

Raquel de Amaral Melo Medeiros de Vargas



Universidade Fernando Pessoa

A Inserção no Mercado de Trabalho de Pessoas em Situação de
Desvantagem: Perspetivas dos empresários e Satisfação dos trabalhadores
nas empresas da Ilha de São Miguel

Porto, fevereiro 2014

Raquel de Amaral Melo Medeiros de Vargas



Universidade Fernando Pessoa

A Inserção no Mercado de Trabalho de Pessoas em Situação de
Desvantagem: Perspetivas dos empresários e Satisfação dos trabalhadores
nas empresas da Ilha de São Miguel

ANEXOS

Porto, fevereiro 2014

Índice

<u>Anexo I</u> – Questionário de Satisfação do Utente	5
<u>Anexo II</u> – Escala – Satisfação no Trabalho	24
<u>Anexo III</u> – Escala – Satisfação com o Serviço de Apoio	30
<u>Anexo IV</u> – Escala – Possibilidade de Escolha do Utente	35
<u>Anexo V</u> – Questionário de Levantamento de Dados – Inclusão Social	40
<u>Anexo VI</u> – Solicitação de autorização para aplicação do questionário aos empresários	51
<u>Anexo VII</u> – Solicitação de autorização para aplicação do questionário aos trabalhadores	53
<u>Anexo VIII</u> – Dados (questões fechadas) – Questionário de Satisfação	55
<u>Anexo IX</u> – Informações Gerais dos trabalhadores–Questionário de Satisfação	59
<u>Anexo X</u> – Dados (questões abertas) - Questionário de Satisfação	62
<u>Anexo XI</u> - Dados (questões fechadas) - Questionário de levantamento de dados – Inclusão Social	69
<u>Anexo XII</u> - Dados (questões abertas) - Questionário de levantamento de dados – Inclusão Social	73

ANEXO I

Questionários de Satisfação do Utente

QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO

UTENTE

Preenchido por _____	Data: ____/____/____
Projecto: _____	
Empresa: _____	
Nome: _____	
Idade: _____	
Função/Categoria Profissional: _____	
Situação Profissional: _____	N.º de Horas/Semana: _____
Data de Início de Actividade ____/____/____	

Utilizado de:

2005 Genelioux

Emprego Apoiado e Satisfação - A perspetiva de pessoas integradas em mercado competitivo de trabalho

INSTRUÇÕES

As questões seguintes sugerem-lhe que pense sobre o seu emprego, o tipo de serviço que recebe do seu técnico de acompanhamento e a forma como a sua carreira se enquadra na sua vida no geral. Por favor escolha para cada questão a resposta que descreve melhor a sua situação de emprego.

1. Onde trabalha?

.....

2. Qual é a sua profissão e/ou a sua categoria profissional?

.....

3. Há quanto tempo trabalha neste emprego?

.....

4. De que coisas gosta mais no seu emprego?

.....

.....

.....

5. De que coisas não gosta no seu emprego?

.....

.....

.....

VENCIMENTOS E REGALIAS

6. O dinheiro que ganha no seu emprego é...

- a. Mais do que suficiente para si.
- b. Suficiente.
- c. Não é suficiente.

7. Acha que recebe...

- a. Tanto dinheiro como gostaria?
- b. Mais dinheiro do que esperava?
- c. Menos dinheiro do que gostaria?

8. Desde que aqui trabalha, você

- a. Espera vir a ter um aumento algum dia.
- b. Pensa que nunca terá um aumento.
- c. Já teve um aumento.

9. Acha que os subsídios (transporte; refeição; férias,...) existentes na sua empresa são

- a. Melhores do que esperava?
- b. Tão bons como esperava?
- c. Não tão bons como gostaria?

10. Acha que a assistência de saúde proporcionada pela empresa

- a. Preenche todas as suas necessidades.
- b. Preenche algumas das suas necessidades (i.e., tem que ser completada com outro tipo de assistência).
- c. Não preenche nenhuma das suas necessidades de saúde (i.e., não tem assistência).

11. Algumas pessoas pensam em arranjar um trabalho melhor. O que é que você pensa?

- a. Nesta empresa ninguém consegue mudar para funções e tarefas diferentes.
- b. Nesta empresa algumas pessoas conseguem mudar para funções e tarefas diferentes, mas provavelmente você não vai conseguir.
- c. Nesta empresa há muitos trabalhos diferentes para quem quiser mudar, incluindo você.

SUPERVISÃO

12. De que é que gosta na forma como o seu patrão ou supervisor trabalha consigo?

.....
.....

13. De que é que não gosta na forma como o seu patrão ou supervisor trabalha consigo?

.....

14. Acha que se dá bem com o seu patrão/supervisor?

- a. Muito bem.
- b. Bem.
- c. Não muito bem.

15. O seu patrão ou supervisor trata-o...

- a. Muito bem, não podia esperar melhor.
- b. Bem, como trata os outros.
- c. Mal, diferente de todos os outros.

16. Quando tem alguma pergunta a fazer ou algum problema acerca do seu trabalho...

- a. Pode pedir ajuda ao seu patrão ou supervisor?
- b. Pode pedir ajuda ao seu patrão ou supervisor mas é melhor não o fazer?
- c. Tem que encontrar outra pessoa para o ajudar?

17. Acha que o seu patrão/supervisor...

- a. Está sempre disponível quando precisa dele?
- b. Não está tão disponível quanto você gostaria.
- c. Passa muito tempo perto de si, mais do que você gostaria?

(b) Porquê?

RELAÇÕES HUMANAS/TRABALHO DE EQUIPA

18. As pessoas com quem trabalha são...

- a. Muito simpáticas?
- b. Simpáticas?
- c. Antipáticas?

19. Como acha que se dá com os seus colegas?

- a. Muito bem.
- b. Bem.
- c. Não muito bem.

20. Durante o seu dia de trabalho, você...

- a. Trabalha com os seus colegas, tanto como gostaria.
- b. Gostava que trabalhassem mais vezes uns com os outros.
- c. Gostava que trabalhassem menos vezes uns com os outros.

21. Os seus colegas de trabalho tratam-no...

- a. Da mesma maneira que tratam toda a gente?
- b. De maneira um pouco diferente do que tratam os outros colegas?
- c. Muito diferente da maneira como tratam os outros colegas?

22. Como é que se sente quando está no trabalho?

- a. Sinto-me isolado no trabalho.
- b. Sinto-me feliz porque estou com os meus amigos.
- c. Sinto-me bem no trabalho, nada de especial.

23. Durante o período de almoço e pausas, você...

- a. Está tanto tempo com os seus colegas como gostaria?
- b. Gostaria de estar mais tempo com os colegas?
- c. Gostaria de estar menos tempo com os colegas?

24. Quando os colegas de trabalho se juntam ou saem depois do trabalho, você...

- a. Vai com eles tantas vezes como gostaria?
- b. Gostava de se juntar mais vezes com eles?
- c. Gostava de sair com eles menos vezes?

CONDIÇÕES DE TRABALHO

25. Qual destas afirmações reflete o que sente sobre o seu trabalho?

- a. Este é o melhor trabalho que eu podia arranjar.
- b. Por agora este trabalho está bem.
- c. Gostaria de ter um trabalho diferente.

26. Acha que o seu trabalho é...

- a. Muito divertido.
- b. Por vezes é aborrecido e outras é divertido.
- c. Aborrecido a maior parte das vezes.

27. Gosta do tipo de trabalho que faz?

- a. Gosto muito do que faço no meu trabalho.
- b. Gosto do que faço no meu trabalho.
- c. Não gosto do que faço no meu trabalho.

28. Acha que o seu trabalho o ajuda a aprender coisas novas?

- a. Estou a aprender tantas coisas novas como gostaria.
- b. Gostaria de poder aprender mais coisas novas no trabalho.
- c. Gostaria de não ter de aprender tantas coisas novas no meu trabalho.

29. O que é que acha do número de horas que trabalha?

- a. Gostaria de trabalhar mais horas.
- b. Acho bem o número de horas que trabalho.
- c. Gostaria de trabalhar menos horas.

30. O que acha do período do dia em que trabalha?

- a. Gostaria de começar a trabalhar mais cedo ou mais tarde.
- b. Gostaria de trabalhar num período diferente (por turnos; à noite; intercalado...).
- c. Acho bem o período do dia em que trabalho.

31. Quando começou, estava bem preparado para este trabalho?

- a. Estava devidamente preparado para este trabalho.
- b. Sabia a maior parte das coisas que precisava quando comecei a trabalhar, precisei de pouco acompanhamento.
- c. Estava mal preparado quando comecei a trabalhar, precisava de mais acompanhamento.

32. É fácil chegar ao seu emprego?

- a. Muito fácil, não tenho problemas para chegar.
- b. Por vezes chego tarde ou falto ao trabalho por causa de problemas de transporte.
- c. Tenho muitos problemas com os transportes.

SATISFAÇÃO NO TRABALHO

33. Foi você que escolheu este trabalho?

- a. Sim.
- b. Sim, com apoio.
- c. Não.

34. Quem decidiu que devia trabalhar neste emprego?

- a. Eu.
- b. A minha família ou amigos.
- c. O meu técnico de acompanhamento.
- d. Outros profissionais (especifique:.....).

35. Arranjou este emprego

- a. Por si próprio, sem apoio.
- b. Por si próprio, com apoio.
- c. Com apoio da família e amigos.
- d. Com apoio do técnico de acompanhamento.
- e. Com apoio de outros profissionais.

36. Gosta do seu emprego?

- a. Gosto muito.
- b. Gosto assim, assim.
- c. Não gosto.

37. O que estava a fazer antes de começar a trabalhar neste emprego?

(Noutro emprego; curso de formação; emprego protegido; na escola; em casa.)

.....

38. Gosta tanto deste emprego como do que estava a fazer antes de ter vindo para cá?

- a. Sim, gosto ainda mais.
- b. Não, não gosto tanto.
- c. Gosto tanto de um como de outro.

(a) Do que é que gosta mais neste emprego? / (b) Do que é que gostava mais no outro emprego?

39. Se fosse possível ter outro emprego, qual gostaria?

.....

40. Se pudesse escolher, você gostaria de...

- a. Manter o seu emprego tal como é?

b. Mudar o seu emprego para torná-lo melhor?

c. Ter um emprego diferente?

(c) Se quer mudar de emprego, o que o impede de tentar outro emprego?

.....

SATISFAÇÃO COM O TÉCNICO DE ACOMPANHAMENTO

41. Acha que o seu técnico de acompanhamento tem sido...

a. Muito útil?

b. Por vezes útil?

c. Nada útil?

42. Como é que se dá com o seu técnico de acompanhamento?

a. Muito bem.

b. Bem.

c. Não muito bem.

43. Se tivesse oportunidade, gostaria de

a. Continuar com o mesmo técnico de acompanhamento?

b. Ter um técnico de acompanhamento diferente?

c. Ter um dos técnicos de acompanhamento com quem costumava trabalhar?

44. Gostaria que o seu técnico de acompanhamento o apoiasse...

a. Menos?

b. Mais?

c. A mesma coisa?

45. Em que tipo de coisas o seu técnico de acompanhamento o ajudou?

(encontrar emprego; ter melhores relações com os colegas; ter melhores relações com o supervisor; aprender as tarefas...)

.....

.....

46. Em que tipo de coisas é que gostaria que o seu técnico de acompanhamento o ajudasse?

(estar mais tempo no seu trabalho; ter outras ocupações nos tempos livres; encontrar outro emprego; falar com a sua família...)

.....

.....

47. O que acha da disponibilidade do seu técnico de acompanhamento?

a. Está sempre disponível quando você precisa de apoio.

b. Algumas vezes está disponível, mas não as vezes suficientes.

c. Nunca está disponível quando é preciso.

48. Gostaria que o seu técnico de acompanhamento o visitasse no local de trabalho...

a. Mais vezes.

b. A mesma coisa.

c. Menos vezes.

SATISFAÇÃO COM O SERVIÇO DE APOIO/INSTITUIÇÃO

49. Está satisfeito com o serviço de apoio/acompanhamento que tem recebido?

a. Muito satisfeito.

b. Satisfeito.

c. Insatisfeito.

d. Muito insatisfeito.

50. Acha que o serviço de apoio/acompanhamento foi útil para arranjar emprego?

a. Mais ou menos, mas acho que podia ter sido melhor.

b. Sim, eu penso que não estaria a trabalhar sem a sua ajuda.

c. Não, não me ajudou de todo.

51. Está feliz com o emprego apoiado?

a. Sim.

b. Mais ou menos.

c. Não.

(c) Se não, o que acha que devia mudar para que o serviço de apoio seja melhor?

.....

52. Como é que acabaria esta frase?

Eu podia fazer o meu trabalho melhor se:

.....

53. Que tipo de serviços precisa neste momento e não está a conseguir?

.....

.....

54. Quais são os maiores problemas que tem tido para ter os serviços que precisa ou quer?

.....

.....

55. Quando foram tomadas decisões sobre o seu trabalho, sentiu que...

a. Participou por vezes nas decisões, mas não tanto como gostaria.

b. Outras pessoas tomaram as decisões e não o consultaram.

c. Participou nas decisões tanto como gostaria.

56. Acha que o serviço de apoio/acompanhamento...

a. Podia tê-lo apoiado mais?

b. Apoiou-o tanto como esperava?

c. Devia tê-lo apoiado menos?

57. Se perder o seu emprego ou decidir mudar de emprego, acha que...

a. Gostaria de utilizar novamente os serviços de apoio/acompanhamento.

b. Utilizava os serviços de apoio/acompanhamento se algumas coisas fossem diferentes.

c. Não usaria de novo o serviço de apoio/acompanhamento.

58. Aconselharia o serviço de apoio/acompanhamento a um amigo?

a. Sim.

b. Não.

c. Talvez.

59. Desde que começou a trabalhar neste emprego, acha que a sua vida

a. Piorou?

b. Ficou mais ou menos na mesma?

c. Melhorou?

(c) Em que medida a sua vida é melhor desde que está a trabalhar neste emprego? /

(a) Em que medida a sua vida era melhor antes de começar a trabalhar neste emprego?

.....
.....

60. Gostaria de acrescentar alguma coisa

.....
.....
.....

NOTAS/COMENTÁRIOS

PS: As pistas das questões 45 e 46 são para apoiar quando a resposta tardar,

i é, somente quando o jovem revela muita dificuldade em responder

QUESTÕES DE ATRIBUIÇÃO CAUSAL

1 - Porque é que, no seu trabalho/curso/estágio, alguns colegas conseguem melhores resultados que outros?

- Escolha uma das seguintes opções:

- Têm mais sorte
- Esforçam-se mais
- Os chefes gostam mais deles
- São mais inteligentes/espertos

2 - Porque é que, no seu trabalho/curso/estágio, alguns colegas se sentem mais satisfeitos/contentes que outros?

- Escolha uma das seguintes opções:

- Gostam do trabalho que fazem
- Têm boas relações com os colegas e os chefes
- Costumam receber elogios pelo seu trabalho
- Sabem fazer bem as suas tarefas

ANEXO II

Escala - Satisfação no Trabalho

Escala - Satisfação no Trabalho

(6, 8, 10, 11, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 21, 22, 26, 27, 32, 36, 38)

6. O dinheiro que ganha no seu emprego é...

- a. Mais do que suficiente para si.
- b. Suficiente.
- c. Não é suficiente.

8. Desde que aqui trabalha, você

- a. Espera vir a ter um aumento algum dia.
- b. Pensa que nunca terá um aumento.
- c. Já teve um aumento.

10. Acha que a assistência de saúde proporcionada pela empresa

- a. Preenche todas as suas necessidades.
- b. Preenche algumas das suas necessidades (i.e., tem que ser completada com outro tipo de assistência).
- c. Não preenche nenhuma das suas necessidades de saúde (i.e., não tem assistência).

11. Algumas pessoas pensam em arranjar um trabalho melhor. O que é que você pensa?

- a. Nesta empresa ninguém consegue mudar para funções e tarefas diferentes.
- b. Nesta empresa algumas pessoas conseguem mudar para funções e tarefas diferentes, mas provavelmente você não vai conseguir.
- c. Nesta empresa há muitos trabalhos diferentes para quem quiser mudar, incluindo você.

14. Acha que se dá bem com o seu patrão/supervisor?

- a. Muito bem.
- b. Bem.
- c. Não muito bem.

15. O seu patrão ou supervisor trata-o...

- a. Muito bem, não podia esperar melhor.
- b. Bem, como trata os outros.
- c. Mal, diferente de todos os outros.

16. Quando tem alguma pergunta a fazer ou algum problema acerca do seu trabalho...

- a. Pode pedir ajuda ao seu patrão ou supervisor?
- b. Pode pedir ajuda ao seu patrão ou supervisor mas é melhor não o fazer?
- c. Tem que encontrar outra pessoa para o ajudar?

17. Acha que o seu patrão/supervisor...

- a. Está sempre disponível quando precisa dele?
- b. Não está tão disponível quanto você gostaria.
- c. Passa muito tempo perto de si, mais do que você gostaria?

(b)

Porquê?.....

18. As pessoas com quem trabalha são...

- a. Muito simpáticas?
- b. Simpáticas?
- c. Antipáticas?

19. Como acha que se dá com os seus colegas?

- a. Muito bem.
- b. Bem.
- c. Não muito bem.

21. Os seus colegas de trabalho tratam-no...

- a. Da mesma maneira que tratam toda a gente?
- b. De maneira um pouco diferente do que tratam os outros colegas?
- c. Muito diferente da maneira como tratam os outros colegas?

22. Como é que se sente quando está no trabalho?

- a. Sinto-me isolado no trabalho.
- b. Sinto-me feliz porque estou com os meus amigos.
- c. Sinto-me bem no trabalho, nada de especial.

26. Acha que o seu trabalho é...

- a. Muito divertido.
- b. Por vezes é aborrecido e outras é divertido.
- c. Aborrecido a maior parte das vezes.

27. Gosta do tipo de trabalho que faz?

- a. Gosto muito do que faço no meu trabalho.
- b. Gosto do que faço no meu trabalho.
- c. Não gosto do que faço no meu trabalho.

32. É fácil chegar ao seu emprego?

- a. Muito fácil, não tenho problemas para chegar.
- b. Por vezes chego tarde ou falto ao trabalho por causa de problemas de transporte
- c. Tenho muitos problemas com os transportes.

36. Gosta do seu emprego?

a. Gosto muito.

b. Gosto assim assim.

c. Não gosto.

38. Gosta tanto deste emprego como do que estava a fazer antes de ter vindo
para cá?

a. Sim, gosto ainda mais.

b. Não, não gosto tanto.

c. Gosto tanto de um como de outro.

ANEXO III

Escala - Possibilidade de Escolha do Utente

Escala - Possibilidade de Escolha do Utente

(7, 9, 20, 23, 24, 25, 28, 29, 30, 33, 40, 43, 55)

7. Acha que recebe...

- a. Tanto dinheiro como gostaria?
- b. Mais dinheiro do que esperava?
- c. Menos dinheiro do que gostaria?

9. Desde que aqui trabalha, você

- a. Espera vir a ter um aumento algum dia.
- b. Pensa que nunca terá um aumento.
- c. Já teve um aumento.

20. Durante o seu dia de trabalho, você...

- a. Trabalha com os seus colegas, tanto como gostaria.
- b. Gostava que trabalhassem mais vezes uns com os outros.
- c. Gostava que trabalhassem menos vezes uns com os outros.

23. Durante o período de almoço e pausas, você...

- a. Está tanto tempo com os seus colegas como gostaria?
- b. Gostaria de estar mais tempo com os colegas?

c. Gostaria de estar menos tempo com os colegas?

24. Quando os colegas de trabalho se juntam ou saem depois do trabalho, você...

a. Vai com eles tantas vezes como gostaria?

b. Gostava de se juntar mais vezes com eles?

c. Gostava de sair com eles menos vezes?

25. Qual destas afirmações reflete o que sente sobre o seu trabalho?

a. Este é o melhor trabalho que eu podia arranjar.

b. Por agora este trabalho está bem.

c. Gostaria de ter um trabalho diferente.

28. Acha que o seu trabalho o ajuda a aprender coisas novas?

a. Estou a aprender tantas coisas novas como gostaria.

b. Gostaria de poder aprender mais coisas novas no trabalho.

c. Gostaria de não ter de aprender tantas coisas novas no meu trabalho.

29. O que é que acha do número de horas que trabalha?

a. Gostaria de trabalhar mais horas.

b. Acho bem o número de horas que trabalho.

c. Gostaria de trabalhar menos horas.

30. O que acha do período do dia em que trabalha?

a. Gostaria de começar a trabalhar mais cedo ou mais tarde.

b. Gostaria de trabalhar num período diferente (por turnos; à noite; intercalado...).

c. Acho bem o período do dia em que trabalho.

33. Foi você que escolheu este trabalho?

a. Sim.

b. Sim, com apoio.

c. Não. .

40. Se pudesse escolher, você gostaria de...

a. Manter o seu emprego tal como é?

b. Mudar o seu emprego para torná-lo melhor?

c. Ter um emprego diferente?

43. Se tivesse oportunidade, gostaria de

a. Continuar com o mesmo técnico de acompanhamento?

b. Ter um técnico de acompanhamento diferente?

c. Ter um dos técnicos de acompanhamento com quem costumava trabalhar?

55. Quando foram tomadas decisões sobre o seu trabalho, sentiu que...

a. Participou por vezes nas decisões, mas não tanto como gostaria.

b. Outras pessoas tomaram as decisões e não o consultaram.

c. Participou nas decisões tanto como gostaria.

ANEXO IV

Escala - Satisfação com o Serviço de Apoio

Escala - Satisfação com o Serviço de Apoio

(31, 41, 42, 44, 47, 48, 49, 50, 51, 56, 57, 58, 59)

31. Quando começou, estava bem preparado para este trabalho?

- a. Estava devidamente preparado para este trabalho.
- b. Sabia a maior parte das coisas que precisava quando comecei a trabalhar, precisei de pouco acompanhamento.
- c. Estava mal preparado quando comecei a trabalhar, precisava de mais acompanhamento.

41. Acha que o seu técnico de acompanhamento tem sido...

- a. Muito útil?
- b. Por vezes útil?
- c. Nada útil?

42. Como é que se dá com o seu técnico de acompanhamento?

- a. Muito bem.
- b. Bem.
- c. Não muito bem.

44. Gostaria que o seu técnico de acompanhamento o apoiasse...

a. Menos?

b. Mais?

c. A mesma coisa?

47. O que acha da disponibilidade do seu técnico de acompanhamento?

a. Está sempre disponível quando você precisa de apoio.

b. Algumas vezes está disponível, mas não as vezes suficientes.

c. Nunca está disponível quando é preciso.

48. Gostaria que o seu técnico de acompanhamento o visitasse no local de trabalho...

a. Mais vezes.

b. A mesma coisa.

c. Menos vezes.

49. Está satisfeito com o serviço de apoio/acompanhamento que tem recebido?

a. Muito satisfeito.

b. Satisfeito.

c. Insatisfeito.

d. Muito insatisfeito.

50. Acha que o serviço de apoio/acompanhamento foi útil para arranjar emprego?

- a. Mais ou menos, mas acho que podia ter sido melhor.
- b. Sim, eu penso que não estaria a trabalhar sem a sua ajuda.
- c. Não, não me ajudou de todo.

51. Está feliz com o emprego apoiado?

- a. Sim.
- b. Mais ou menos.
- c. Não.

56. Acha que o serviço de apoio/acompanhamento...

- a. Podia tê-lo apoiado mais?
- b. Apoiou-o tanto como esperava?
- c. Devia tê-lo apoiado menos?

57. Se perder o seu emprego ou decidir mudar de emprego, acha que...

- a. Gostaria de utilizar novamente os serviços de apoio/acompanhamento.
- b. Utilizava os serviços de apoio/acompanhamento se algumas coisas fossem diferentes.
- c. Não usaria de novo o serviço de apoio/acompanhamento.

58. Aconselharia o serviço de apoio/acompanhamento a um amigo?

- a. Sim.
- b. Não.
- c. Talvez.

59. Desde que começou a trabalhar neste emprego, acha que a sua vida

- a. Piorou?
- b. Ficou mais ou menos na mesma?
- c. Melhorou?

(c) Em que medida a sua vida é melhor desde que está a trabalhar neste
emprego? /

(a) Em que medida a sua vida era melhor antes de começar a trabalhar neste
emprego?

.....
.....

ANEXO V

Questionário de Levantamento de dados – Inclusão Social

QUESTIONÁRIO DE LEVANTAMENTO DE DADOS – INCLUSÃO SOCIAL

Este questionário integra-se num projeto de investigação sobre “A Inserção no Mercado de Trabalho de Pessoas em Situação de Desvantagem: Perspetiva dos empresários e a Satisfação do trabalhador nas empresas da Ilha de São Miguel realizado, no âmbito do curso de Mestrado em Educação, da Universidade Fernando Pessoa.

As respostas ao mesmo são confidenciais. Agradecemos a vossa colaboração.

PARTE I

Esta parte do questionário visa estabelecer o seu perfil e o da sua empresa.

1. Género

- Masculino
- Feminino

2. Idade _____

3. Nível de Escolaridade

- 1º Ciclo (antiga 4ª classe)
- 2º Ciclo
- 3º Ciclo
- Secundário
- Licenciatura
- Mestrado e/ou Doutoramento

4. Qual a principal atividade da empresa?

- Agricultura
- Comércio
- Indústria
- Prestação de serviços
- Outra _____

5. Quais as funções que exerce na sua empresa?

6. Quantos funcionários trabalham na empresa?

- Menos de 20
- De 21 a 40
- De 41 a 60
- De 61 a 80
- De 81 a 100
- Mais de 101

PARTE II

Com esta parte do questionário, pretendemos conhecer as práticas da sua empresa quanto à contratação de funcionários e políticas de inserção social de pessoas em situação de desvantagem.

7. Na política de contratação da empresa, existem cotas destinadas a pessoas em situação de desvantagem (portadoras de deficiência ou doença mental ou dependentes de substâncias tóxicas)?

- Sim
- Não
- Desconheço

8. Dos funcionários existentes há algum em situação de desvantagem (portador de deficiência ou doença mental ou dependente de substâncias tóxicas)?

- Sim
- Não (passe à questão 14)

8.1. Quantos funcionários possuem algum tipo de deficiência?

- 1
- 2
- 3
- 4

mais de 5

8.2. Que tipo de deficiências são? (Pode assinalar mais do que uma opção)

Intelectual

Física

Visual

Auditiva

Outro _____

9. Dos funcionários há algum em situação de desvantagem portador de doença mental

Sim

Não (passe à questão 10)

9.1. Quantos funcionários são portadores de doença mental?

1

2

3

4

mais de 5

10. Dos funcionários existentes há algum em situação de desvantagem por ser dependente de substâncias tóxicas (excluir os fumadores de cigarros)?

- Sim
- Não (passe à questão 11)

10.1. Quantos funcionários são dependentes de substâncias tóxicas?

- 1
- 2
- 3
- 4
- mais de 5

10.2. Que tipo de substâncias são consumidas pelos funcionários em causa? (Pode assinalar mais do que uma opção)

- Heroína
- Cocaína
- Bebidas Alcoólicas (consumo em excesso que compromete o desempenho de funções)
- Outras _____

11. Quais os cargos ou funções ocupados pela pessoa em situação de desvantagem (portadoras de deficiência ou doença mental ou consumidoras de substâncias tóxicas) na empresa? _____

12. A empresa dá formação às pessoas em situação de desvantagem (portadoras de deficiência ou doença mental ou toxicodependência) para a função que ocupa?

Sim

Não

13. A empresa possui um técnico de acompanhamento para as pessoas em situação de desvantagem.

Sim

Não

14. No caso de a sua empresa não possuir trabalhadores em desvantagem, considera a possibilidade de vir a contratar um profissional em situação de desvantagem (portador de deficiência ou doença mental ou consumidor de substâncias tóxicas)?

Sim

Não

Talvez

14.1. Se respondeu SIM à questão anterior, quais os motivos que levariam a sua empresa a contratar um cidadão em situação de desvantagem (portadoras de deficiência ou doença mental ou dependentes de substâncias tóxicas)?

- Responsabilidade social
- Prestígio Social
- Benefícios legais
- Outra _____

14.1.1. Que tipo de situação de desvantagem teria preferência na contratação?

- Deficiência
- Doença mental
- Toxicodependência
- Outro _____

14.2. Se respondeu Não à questão 14, assinale quais os motivos que o levariam a não contratar uma pessoa em situação de desvantagem (portadoras de deficiência ou doença mental ou toxicodependência)?

- A empresa não possui nenhum trabalho que possa ser efetuado por uma pessoa em situação de desvantagem.
- Penso que as pessoas em situação de desvantagem têm menor assiduidade ou pontualidade.
- Penso que as pessoas em situação de desvantagem não querem ou não necessitam de trabalhar.
- Outra. _____

15. Quais as dificuldades que a empresa encontra para a contratação de pessoas em situação de desvantagem (portadoras de deficiência ou doença mental ou consumidores de substâncias tóxicas)? (Pode assinalar mais do que uma opção)

- Falta de formação profissional dessas pessoas.
- A empresa acredita que não são capazes, em função da situação de desvantagem inerente.
- A empresa não se encontra preparada para receber as pessoas em situação de desvantagem como profissionais.
- Falta de incentivo do governo para as empresas promoverem adaptações ergonómicas e desenvolverem programas de responsabilidade social.
- Outro. _____

PARTE III

Esta parte do questionário visa conhecer as suas conceções sobre a inclusão de pessoas em situação de desvantagem (portador de deficiência ou doença mental ou dependente de substâncias tóxicas) no mercado de trabalho. Utilize, para isso, a escala seguinte.

Concordo totalmente	Concordo	Nem concordo/	Discordo	Discordo Totalmente
---------------------	----------	---------------	----------	---------------------

Afirmações	Concordo totalmente	Concordo	Nem concordo/	Nem discordo	Discordo	Discordo Totalmente
1. Considero a inclusão de pessoas em situação de desvantagem (portador de deficiência ou doença mental ou toxicodependência), no mercado de trabalho, importante e necessária.						
2. Acho que as pessoas em situação de desvantagem (portador de deficiência ou doença mental ou toxicodependência) dificilmente se adaptam ao mercado de trabalho.						
3. Acredito que um indivíduo com qualquer situação de desvantagem pode desempenhar uma profissão de forma satisfatória.						
4. Penso que a melhor forma de incluir as pessoas em situação de desvantagem (portador de deficiência ou doença mental ou toxicodependência) na sociedade é através da sua valorização profissional.						
5. Custa-me valorizar o trabalho de uma pessoa em qualquer situação de desvantagem.						
6. Admito que as empresas devem cada vez mais contratar						

peças em situação de desvantagem (portador de deficiência ou
doença mental ou toxicodependência).

7. Considero que grande parte das empresas só contrata
peças em situação de desvantagem (portador de deficiência ou
doença mental ou toxicodependência) devido às regalias fiscais.

8. Valorizo a pessoa em situação de desvantagem (portador
de deficiência ou doença mental ou toxicodependência) e acredito
que merecem uma oportunidade no mundo laboral.

ANEXO VI

Solicitação de Autorização para aplicação do questionário aos empresários

Exmo. Senhor

Eu, Raquel de Amaral Melo Medeiros de Vargas, estou a realizar um trabalho de investigação no âmbito da minha Dissertação do curso de Mestrado em Ciências da Educação, Educação Especial, na Universidade Fernando Pessoa, enquadrado num estudo sobre a “A Inserção no Mercado de Trabalho de Pessoas em Situação de desvantagem : Perspectivas dos empresários e Satisfação do trabalhador nas empresas da Ilha de São Miguel ”, sob a Orientação da Professora Doutora Maris de Fátima Paiva Coelho.

Para a recolha de dados, solicito a sua colaboração na através de resposta a um questionário, através do qual pretendemos verificar a recetividade dos empresários da ilha de São Miguel.

Garante-se a rigorosa confidencialidade dos dados que se destinam exclusivamente ao estudo em curso.

O meu agradecimento face à sua disponibilidade e colaboração neste estudo.

Com os melhores cumprimentos,

Ponta Delgada, de de 2013

O Mestrando,

Raquel de Amaral Melo Medeiros de Vargas

ANEXO VII

Solicitação de Autorização para aplicação do questionário aos trabalhadores

Exmo. Senhor

Eu, Raquel de Amaral Melo Medeiros de Vargas, estou a realizar um trabalho de investigação no âmbito da minha Dissertação do curso de Mestrado em Ciências da Educação, Educação Especial, na Universidade Fernando Pessoa, enquadrado num estudo sobre a “ A Inserção no Mercado de Trabalho de Pessoas em Situação de Desvantagem: Perspectivas dos empresários e satisfação do trabalhador nas empresas da Ilha de São Miguel ”, sob a Orientação da Professora Doutora Maria de Fátima Paiva Coelho.

Para a recolha de dados, solicito a sua autorização para aplicação de um questionário a funcionários da sua empresa, através do qual pretendemos verificar a Satisfação do Trabalhador nas empresas da Ilha de São Miguel

Garante-se a rigorosa confidencialidade dos dados que se destinam exclusivamente ao estudo em curso.

O meu agradecimento face à sua disponibilidade e colaboração neste estudo.

Com os melhores cumprimentos,

Ponta Delgada, de de 2013

O Mestrando,

Raquel de Amaral Melo Medeiros de Vargas

ANEXO VIII

Dados das questões fechadas

Questionário de Satisfação

Satisfação no Trabalho

Perguntas Trabalhadores	P6	P8	P10	P11	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P21	P22	P26	P27	P32	P36	P38	Média	Desvio padrão	Mediana	Moda	Variância
1	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2,38889	0,514495755	2	2	0,26470588
2	1	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2,64706	0,606339063	3	3	0,36764706
3	1	3	3	1	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2,52941	0,717430054	3	3	0,51470588
4	1	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2,47059	0,624264273	3	3	0,38970588
5	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2,58824	0,618346942	3	3	0,38235294
6	1	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2,58824	0,618346942	3	3	0,38235294
7	1	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2,70588	0,587867532	3	3	0,34558824
8	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2,70588	0,469668218	3	3	0,22058824
9	1	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2,29412	0,685994341	2	2	0,47058824
10	1	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2,29412	0,587867532	2	2	0,34558824
11	3	3	2	1	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2,17647	0,635933774	2	2	0,40441176
12	2	3	1	1	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	3	2	1,88235	0,696630546	2	2	0,48529412
13	1	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2,35294	0,606339063	2	2	0,36764706
14	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2,70588	0,469668218	3	3	0,22058824
15	2	2	2	3	3	2	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2,58824	0,618346942	3	3	0,38235294
16	1	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2,64706	0,606339063	3	3	0,36764706
17	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2,05882	0,55571893	2	2	0,30882353
18	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2,76471	0,437237316	3	3	0,19117647
19	1	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2,58824	0,618346942	3	3	0,38235294
20	1	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	1	2,29412	0,685994341	2	2	0,47058824
21	2	1	2	2	2	2	3	3	3	3	2	1	1	1	3	1	3	2,05882	0,826936231	2	2	0,68382353
22	2	3	1	1	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	2	1,94118	0,658652814	2	2	0,43382353
23	1	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2,52941	0,624264273	3	3	0,38970588
24	1	1	1	1	2	2	3	1	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	0,790569415	2	2	0,625
Média	1,46	2,29	2,33	2,54	2,42	2,21	2,92	2,63	2,33	2,38	2,63	2,33	2,21	2,33	2,83	2,71	2,46					
Desvio Padrão	0,59	0,62	0,7	0,83	0,65	0,41	0,28	0,77	0,48	0,49	0,58	0,56	0,59	0,55	0,47	0,54	0,71					
Mediana	1	2	2	3	2,5	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3					
Moda	1	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3					
Variância	0,35	0,39	0,49	0,69	0,43	0,17	0,08	0,59	0,23	0,24	0,33	0,32	0,35	0,34	0,25	0,32	0,54					

Possibilidade de Escolha do Utente

Perguntas Trabalhadores	P7	P9	P20	P23	P24	P25	P28	P29	P30	P33	P40	P43	P55	Média	Desvio padrão	Mediana	Moda	Variância
1	1	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2,214285714	0,630425172	2	2	0,3974359
2	1	1	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2,461538462	0,776250026	3	3	0,6025641
3	1	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2,461538462	0,660225292	3	3	0,43589744
4	1	2	2	3	1	2	2	3	3	2	1	3	2	2,076923077	0,759554525	2	2	0,57692308
5	1	2	2	2	2	2	3	2	1	2	2	3	2	2	0,577350269	2	2	0,33333333
6	1	2	3	3	3	1	2	3	2	2	1	3	2	2,153846154	0,800640769	2	2	0,64102564
7	1	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2,307692308	0,630425172	2	2	0,3974359
8	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2,615384615	0,506369684	3	3	0,25641026
9	1	2	3	1	1	2	3	3	3	2	2	3	3	2,230769231	0,832050294	2	3	0,69230769
10	1	2	2	3	1	2	3	3	3	2	2	3	3	2,307692308	0,751067616	2	3	0,56410256
11	3	1	3	3	2	1	2	1	2	3	1	3	3	2,153846154	0,898717034	2	3	0,80769231
12	1	2	3	2	3	1	2	2	3	2	2	3	1	2,076923077	0,759554525	2	2	0,57692308
13	1	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	1	2,230769231	0,725011052	2	2	0,52564103
14	3	2	2	3	1	3	2	3	2	2	3	3	3	2,461538462	0,660225292	3	3	0,43589744
15	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2,307692308	0,480384461	2	2	0,23076923
16	1	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2,307692308	0,630425172	2	2	0,3974359
17	1	2	3	1	2	3	2	1	3	2	2	3	1	2	0,816496581	2	2	0,66666667
18	2	2	2	2	2	3	2	3	3	1	3	3	3	2,384615385	0,650443636	2	2	0,42307692
19	1	2	2	2	2	1	2	3	1	2	2	3	3	2	0,707106781	2	2	0,5
20	1	1	2	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	2,307692308	0,854850414	3	3	0,73076923
21	3	2	2	3	3	1	3	1	3	1	1	3	1	2,076923077	0,954073587	2	3	0,91025641
22	1	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2,384615385	0,650443636	2	2	0,42307692
23	1	1	3	2	2	2	2	3	3	2	1	3	1	2	0,816496581	2	2	0,66666667
24	1	1	2	1	1	2	2	3	3	2	3	3	3	2,076923077	0,862316499	2	3	0,74358974
Média	1,38	1,83	2,46	2,29	2	2,13	2,33	2,54	2,67	2	2,04	3	2,42					
Desvio Padrão	0,71	0,48	0,51	0,69	0,66	0,8	0,48	0,72	0,64	0,42	0,69	0	0,83					
Mediana	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3					
Moda	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3					
Variância	0,51	0,23	0,26	0,48	0,43	0,64	0,23	0,52	0,41	0,17	0,48	0	0,69					

Satisfação com o Serviço de Apoio

Perguntas Trabalhadores	P31	P41	P42	P44	P47	P48	P49	P50	P51	P56	P57	P58	P59	Média	Desvio padrão	Mediana	Moda	Variância
1	2	2	2	1	3	3	1	1	2	1	2	3	3	1,928571429	0,816496581	2	2	0,666666667
2	1	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2,615384615	0,767947648	3	3	0,58974359
3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,923076923	0,277350098	3	3	0,076923077
4	2	3	2	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2,615384615	0,650443636	3	3	0,423076923
5	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2,692307692	0,751067616	3	3	0,564102564
6	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2,846153846	0,375533808	3	3	0,141025641
7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,923076923	0,277350098	3	3	0,076923077
8	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,923076923	0,277350098	3	3	0,076923077
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0	3	3	0
10	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,923076923	0,277350098	3	3	0,076923077
11	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2,769230769	0,59914469	3	3	0,358974359
12	1	3	3	1	3	1	2	3	3	3	3	3	3	2,461538462	0,877058019	3	3	0,769230769
13	1	3	3	1	2	2	3	3	3	1	3	3	3	2,384615385	0,869718493	3	3	0,756410256
14	1	3	2	3	2	1	2	2	3	1	2	3	3	2,153846154	0,800640769	2	3	0,641025641
15	1	3	3	1	3	1	3	2	3	1	2	1	3	2,076923077	0,954073587	2	3	0,91025641
16	1	3	2	1	2	3	2	3	3	3	1	3	3	2,307692308	0,854850414	3	3	0,730769231
17	1	2	3	1	2	1	2	3	3	1	2	3	3	2,076923077	0,862316499	2	3	0,743589744
18	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2,692307692	0,480384461	3	3	0,230769231
19	1	3	3	1	2	1	3	3	3	3	3	3	3	2,461538462	0,877058019	3	3	0,769230769
20	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2,769230769	0,59914469	3	3	0,358974359
21	1	3	2	3	2	3	2	2	3	1	2	2	3	2,230769231	0,725011052	2	2	0,525641026
22	1	3	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2,538461538	0,877058019	3	3	0,769230769
23	1	3	3	3	2	1	3	3	3	1	3	3	2	2,384615385	0,869718493	3	3	0,756410256
24	1	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2,538461538	0,660225292	3	3	0,435897436
Média	1,42	2,88	2,75	2,17	2,63	2,33	2,54	2,79	2,96	2,42	2,63	2,83	2,88					
Desvio Padrão	0,58	0,34	0,44	1,01	0,49	0,92	0,59	0,51	0,2	0,93	0,58	0,48	0,45					
Mediana	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
Moda	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
Variância	0,34	0,11	0,2	1,01	0,24	0,84	0,35	0,26	0,04	0,86	0,33	0,23	0,2					

ANEXO IX

Informações gerais do trabalhador

Questionário de satisfação

A Inserção no Mercado de trabalho de Pessoas em Situação de Desvantagem: Perspetivas dos Empresários e Satisfação do trabalhador nas empresas da Ilha de São Miguel

Informações gerais do trabalhador - Questionário de satisfação

Trabalhador	Género	Idade	Situação Profissional	P37	P1	P2	Nº de horas
1	Masculino	27	Efetivo	Operador de caixa	Panifor	Fiel de Armazém	40h
2	Masculino	34	Contratado	Desempregado	Kairós	Auxiliar de Serviços Gerais	35h
3	Masculino	35	Efetivo	Noutro emprego (Vieira e Vieira)	Aurora social	Condutor/ajudante	39h
4	Masculino	30	Contratado	Desempregado	Alternativa	Jardineiro	39h
5	Masculino	39	Contratado	Recolha lixo	Alternativa	Ajudante de centro de dia	40h
6	Masculino	31	Efetivo	Noutro emprego operador de receção	Alternativa	Escriturário	39h
7	Masculino	31	Efetivo	Desempregado	Ilha Limpa	Limpeza	39h
8	Masculino	37	Efetivo	Noutro emprego – Vendedor de tintas	Ilha Limpa	Condutor	39h
9	Masculino	33	Contratado	Noutro emprego	Recolde	Cantoneiro	39h
10	Masculino	32	Contratado	Noutro emprego	Recolde	Motorista	39h
11	Masculino	27	Efetivo	Noutro emprego Globaleda	EDA	Operador	39h
12	Feminino	54	Efetiva	Desempregada	Aurora Social	Ajudante de cozinha	39h
13	Feminino	44	Contratada	Desempregada	Kairós	Auxiliar de Serviços Gerais	35h
14	Feminino	24	Efetiva	Desempregada	Kairós	Auxiliar de Serviços Gerais	39h
15	Feminino	37	Contratada	Ocupada na escola de Educação Especial – Tirava Cópia	Kairós	Auxiliar de Serviços Gerais	35h
16	Feminino	39	Efetiva	Desempregada	Alternativa	Monitora	39h
17	Feminino	38	Efetiva	Empregada de Limpeza	Kairós	Auxiliar de Serviços Gerais	39h
18	Feminino	41	Contratada	Em casa	Kairós	Embalamento	35h
19	Feminino	40	Efetiva	Em casa	Kairós	Auxiliar de serviços gerais	39h

A Inserção no Mercado de Trabalho de Pessoas em Situação de Desvantagem: Perspetivas dos empresários e Satisfação do trabalhador nas empresas da Ilha de São

Miguel

20	Feminino	34	Efetiva	Em casa	Kairós	Auxiliar de Serviços gerais	39h
21	Feminino	32	Contratada	Em casa	Kairós	Reposição	35h
22	Feminino	35	Efetiva	Na comercial –servir à mesa	Aurora Social	Ajudante de Cozinha	39h
23	Masculino	28	Contratado	Em casa	Loja das Molduras	Ajudante de carpintaria	35h
24	Masculino	26	Contratado	Estava desocupado	Quinta do Priôlo	Agricultura	35h

ANEXO X

Dados das questões abertas

Questionário de Satisfação

Dados das questões abertas - Questionário de Satisfação

Trabalhador	P4	P5	P12	P13	P17	P38 – a)	P38 – b)	P39	P40	P45	P46
1	Convívio	Quando chateiam	A organizar o trabalho	A forma como fala, agressiva	-	Não respondeu	-	Técnico de informática		Dar conselhos e dar opinião	Nada
2	Tudo, as voltas	Nada	Consegue compreender-me, é como família,...	Nada	-	Mais dinâmico, falo com pessoas	-	Bombeiro, polícia		A nível de incentivo para o emprego que ia ter, aconselhou a ir em frente	Acho que ajuda bastante, ajuda em poder estar melhor comigo
3	De tudo	Gostava mais da encadernação	È excelente, sabe dizer o que devo fazer	Nada	-	È um serviço mais leve	-	Condutor		Ajudou a aprender as tarefas, foi a melhor coisa	Em nada
4	De poder fazer muitas coisas	Nada a dizer	Vão diretos ao assunto	Quando é preciso fazer uma coisa e não dizem	-	-	-	Pintor	Neste momento não trabalho	Ajuda principalmente no desempenho das tarefas	Ter mais apoio no trabalho, faço tudo sozinho
5	O ser diferente todos os dias	Nada que não goste	Frontalidade	Falta de comunicação				Político		Melhores relações	Não sinto necessidade
6	Gosto de tudo exceto da contabilidade	Contabilidade	A compreensão, dedicação	Por vezes em situação de stress, não olha a meios				Ator de teatro ou de cinema	Mais escolaridade	Ajudou em termos de justiça, aprender as tarefas, a ter melhores relações	Orientando diariamente, sempre que preciso
7	Gosto de tudo	Nada	Ser divertido, sempre bem disposto	Não tenho razões de queixa		O meu outro trabalho não era nada, era só fazer porcaria		Não queria nada queria era ser rico		Ajudaram a ser melhor pessoa, ajudaram a mim e à minha mulher, ajudaram a ter o meu emprego	Nada, tá bom, o que eu queria mais, não pode, eles lutaram bastante
8	Tudo, ganhei uma nova vida. Aqui é que eu vi o	Nada a apontar	È a melhor	Não tenho nada a dizer		A convivência, amigos, o bem estar. Somos compreendidos		Aqui tá bom		Em tudo	Nada especificamente

A Inserção no Mercado de Trabalho de Pessoas em Situação de Desvantagem: Perspetivas dos empresários e Satisfação do trabalhador nas empresas da Ilha de São

Miguel

	que é ser alguém									
9	Reciclagem, gosto também de lavar camiões	É as pessoas, nem todas, os condutores não têm respeito	Respeita as pessoas	Às vezes não ouvem as pessoas. Deviam ouvir mais as pessoas		O convívio era como uma família	Eu não sei		Ajudaram a encontrar o emprego, a dar-me com os outros colegas, deram-me luz	Se eles pudesse ajudar mais, ajudavam, são as minhas madrinhas
10	O serviço que faço	A forma de olhar das pessoas na rua	Ouvir o que dizemos, ouve a opinião	Nada			Não faço a mínima		A encontrar emprego, saber estar com as pessoas, aprender a fazer as coisas	Nada
11	É o ordenado	A maneira como as pessoas pensam, incomoda	Gosto, porque tenta perceber o nosso ponto de vista	Impulsividade		Por ser um trabalho mais limpo	Palhaço	A questão financeira	Ter melhores relações com os colegas	A conhecer-me um pouco melhor
12	De tudo	Enxugar e arrumar loiça dá muito trabalho	Tem o nariz empinado, não gosto nada	Não gosto nada	Não respondeu		Educadora de Infância		Orienta em tudo	Em nada
13	É tudo o que faço, lavar loiça, ajudar as minhas colegas é tudo	Não tenho nada que não goste	A forma de falar comigo	Não tenho nada a dizer de ninguém		Do ambiente é o que mais gosto	Cozinha, quartos, qualquer coisa		A aprender a fazer melhor as coisas, a dar-me melhor com os colegas	Falar com a minha família
14	Fazer as encomendas, aprender as coisas novas	De lavar formas sozinha	Não sei responder	Não sei responder		A companhia dos colegas	Tirar cópias, encadernar livros		Aprender as tarefas	Falar com a minha família
15	Da cozinha	Eu gosto de tudo	São simpáticos, meigos	Não tenho nada a dizer	Às vezes não pode	Tem mais coisas para fazer, é mais divertido	Não quero outro emprego		A aprender a fazer melhor as coisas	Falar com a minha mãe
16	Ambiente de trabalho, fato de trabalhar o lado humano	Quando não conseguimos atingir os nossos objectivos	É o lado humano do meu superior	Não tenho nada a apontar		Não respondeu	Gostava de ter uma empresa de serviços de guias		Ajudou-me na minha auto estima	Ajudou naquilo que precisava

A Inserção no Mercado de Trabalho de Pessoas em Situação de Desvantagem: Perspetivas dos empresários e Satisfação do trabalhador nas empresas da Ilha de São

Miguel

17	Fazer pães, pizzas, quiches	Intrigas e enredos	Ensina as coisas	Quando briga comigo				Limpar casas	Ensinar nas tarefas	Falar com a minha Família	
18	É tudo, o que não gostava já gosto	Nada	De tudo	Não tenho nada a dizer		Não respondeu		Eu não sei, como tenho problemas, não arranjo um emprego fácil	Em tudo, com os colegas, nas tarefas, com os meus pais	Eu não sei Sr. Doutora	
19	Não respondeu	Não respondeu	Boa pessoa	Dar muitas funções				Educadora de Infância	A dar-me melhor com os colegas, com a minha família, tudo	Acho que está tudo	
20	Ajudar na área dos doces	Não ser tratada de forma igual dos clientes	Ser muito direta e honesta	Nada a apontar			Não respondeu	Não respondeu	Aprender as tarefas	Em nada	
21	De sair para fazer as compras	Limpezas, embalamento,	Gosto da maneira como é simpático comigo e quando está bem disposto	Quando está ruim		Porque é preferível estar aqui do que estar em casa sem fazer nada		Telefonista	Não ter um curso	Encontrar emprego	Ter outras ocupações
22	De tudo	Lavar a loiça	Ela é chata	Não gosto nada				Trabalhar num bar de café	Em qualquer coisa	Em nada	
23	Trabalhar com madeiras	Contato com clientes	Ensina é compreensivo	Não me dê muito trabalho	Não respondeu	Trabalhar com as mãos		Não sei	Tudo	Encontra outro emprego	
24	Trabalhar com animais	Ando sempre sujo	É amigo e calmo	Nada a referir		Gosto do contato com os animais		D.J.	Estudos	A minha independência	Ajudar em ocupações

Dados das questões abertas – Questionário de Satisfação

Trabalhador	P51	P52	P53	P54	P59	P60	QAC1	QAC2
1		Eu tivesse uma infância mais acompanhada	Nada	Nada	Tenho a minha vida organizada	Não, foi bom	2	1
2		Tivesse mais experiência	Nada	Nada	A rotina diária, ter horários, ter vencimento, conhecer pessoas	Nada	2	4
3		Deixassem	Se pudessem apoiar numa casa	Nenhuma	Tou a receber mais	Não respondeu	3	3
4		Tivesse formação sobre o meu trabalho	Não tenho nada a apontar, tenho tudo	Nada a apontar	Em termos de economizar, de respeitar, mudei muito o tipo de pessoa que eu sou	Não	1	4
5		Tivesse melhores condições a nível de equipamentos e de habitação	Nenhuns	Nada, nenhum problema	Por causa do horário, piorou bastante	Não respondeu	2	1
6		Ganhasse melhor	Formação	A formação é só para técnicos	Ganhei a minha independência, orientaram-me	Gosto muito de trabalhar cá e sinto que cresci muito	2	1
7		Tivesse mais trabalho	Nada o que eu queria eles não me podem dar, que são os meus filhos	Não	Não tinha casa e já tenho, tenho um filho comigo. Tenho amigos que nunca tive	Não	4	4
8		Não respondeu	Nenhum	Nenhum	Em tudo senhora, quem passou por muito sabe	Não respondeu	4	2
9		Trabalhasse em equipa, antes trabalhava em equipa	Nada	Nada	Eu dei mais na vida, a principio estava com medo, mas correu bem.	Não	2	2
10		Eu faço com	Nada	Economizar	66 Profissionalmente	Não	2	4

A Inserção no Mercado de Trabalho de Pessoas em Situação de Desvantagem: Perspetivas dos empresários e Satisfação do trabalhador nas empresas da Ilha de São

Miguel

	consciência, todos os dias tento				, familiar e pessoalmente			
11	Eu tivesse um maior incentivo da empresa	Nada	Nada		A nível financeiro, responsabilidade	Não	2	1
12	Não tivesse as limitações que tenho	Acompanha para ir ao médico	Financeiro		Pessoal financeira	e Que continue a existir, porque é muito bom ter o nosso dinheirinho ao fim do mês	2	3
13	Me ajudassem	De nada	Não tenho		Sinto-me bem	Não respondeu	Não respondeu	Não respondeu
14	Não respondeu	Não preciso de nada	Não tenho tido problemas		Compro as minhas coisas	Não respondeu	2	1
15	Eu deixasse tudo limpo	Nada	Nenhuns		A nível dos colegas	Não respondeu	2	4
16	Tivesse mais estabilidade económica na minha vida	Apoio médico	Ter formação nas áreas em que tenho de exercer funções		Ganhei estabilidade que não tinha e recuperei a minha auto estima	Não respondeu	2	4
17	Ter ajuda	Nada	Nenhum, esta parte eu não sei		Estou mais desenvolvida, tenho aprendido mais coisas	Não respondeu	4	4
18	Não sei responder	Não sei	Não sei		Certas coisas não sabia fazer e agora sei	Não respondeu	2	1
19	Estivesse mais atenta	Isso eu não sei	Nada		Recebo dinheiro, eu era tão envergonhada, depois é que comecei a falar pelos cotovelos	Não respondeu	2	4
20	Tivesse mais formação	Nada	Nenhum		Não respondeu	Nada	2	1
21	Tivesse uma auto estima forte, muito forte	Nada	Nada		A minha vida é melhor porque consegui autonomia	Não respondeu	2	4

A Inserção no Mercado de Trabalho de Pessoas em Situação de Desvantagem: Perspetivas dos empresários e Satisfação do trabalhador nas empresas da Ilha de São

Miguel

22	Não sei	Apoiar na minha vida	Nenhum	Ficou boa	Não respondeu	2	1	
23	Tivesse ajuda	mais	Não respondeu	Não Respondeu	Em todos os aspetos	Não respondeu	1	1
24	Tivesse mais	estudado	Não respondeu	Não respondeu		Não respondeu	1	4

ANEXO XI

Dados das questões fechadas

Questionário de Levantamento de Dados – Inclusão Social

Dados das questões fechadas

Questionário de Levantamento de Dados – Inclusão Social

<u>Setor de Atividade</u>				
Empresas	P1	P3	P4	P6
1	1	5	3	3
2	2	4	4	6
3	2	4	2	1
4	1	5	3	5
5	1	2	3	2
6	2	4	2	1
7	2	4	2	1
8	2	5	5	1
9	2	5	4	2
10	2	6	4	4
11	2	4	2	1
12	1	5	4	1
13	1	5	4	1
14	2	7	2	2
15	1	5	5	4

A Inserção no Mercado de Trabalho de Pessoas em Situação de Desvantagem: Perspetivas dos empresários e Satisfação do trabalhador nas empresas da Ilha de São Miguel

<u>Tipo de desvantagem</u>							
Empresas	P8.1	P8.2	P9	P9.1	P10	P10.1	P10.2
1	4	1	2	0	1	4	3
2	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0
4	5	1;4	1	4	2	0	0
5	1	2	2	2	2	2	3
6	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0
9	4	1;4	2	0	2	0	0
10	0	0	0	0	1	5	1;2;3;4
11	0	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0	0	0
14	0	0	0	0	0	0	0
15	3	2	2	0	2	0	0

<u>Recetividade dos Empresários</u>									
Empresas	P7	P8	P12	P13	P14	P14.1	P14.1.1	P14.2	P15
1	1	1	1	2					1
2	2	2			2			1	3
3	2	2			1	1	1		1
4	2	1	1	1					3;4
5	2	2			1	1	1		3
6	2	2			1	1	1		4
7	2	2			1	4	1		5
8	2	2			2	4	3		4
9	1	1	1	1					1;4
10	2	1	1	1					5
11	2	2			1	1	1		3
12	2	2			2			1	3
13	2	2			2			1	3
14	2	2			3				5
15	3	1	1	2					5

Perceção da Inclusão - Parte III

Empresas	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8
1	1	3	1	1	5	2	1	1
2	2	1	1	1	4	2	1	1
3	2	4	2	2	5	2	3	2
4	1	4	2	2	4	2	2	1
5	1	5	1	2	5	1	5	1
6	2	3	3	2	2	3	1	1
7	1	4	1	1	5	2	3	1
8	1	5	1	1	5	3	2	1
9	1	5	2	2	5	2	5	1
10	1	4	2	1	4	3	4	1
11	1	4	2	1	5	2	2	1
12	1	3	1	1	4	1	2	1
13	2	3	2	2	3	2	2	2
14	1	3	2	2	5	2	2	1
15	1	5	2	2	5	2	2	2

ANEXO XII

Dados das Questões abertas

Questionário de Levantamento de Dados – Inclusão Social

Dados das questões abertas

Questionário de Levantamento de Dados – Inclusão Social

Perguntas	P2	P4	P5	P8.2	P10.2
Empresa					
1	42		Sócio Gerente		
2	48		Gerente		
3	54		Proprietária		
4	53		Presidente da Direção		
5	57		Proprietário		
6	40		Sócio-Gerente		
7	36		Gerente		
8	38	IPSS Apoio ao toxicodependente e sua família	Coordenadora		
9	34		Coordenadora		
10	37		Diretora		
11	62		Proprietária		
12	24		Gerente		
13	27		Gerente		
14	38		Gestora		
15	41	Apoio ao Movimento Associativo desportivo	Diretor		

Dados das questões abertas

Questionário de Levantamento de Dados – Inclusão Social

(cont.)

Perguntas	P11	P14.1	P14.1.1	P14.2	P15
Empresas					
1	Padeiros				
2					
3					
4	Auxiliares de serviços Gerais				
5					
6					
7		O acreditar que seria capaz de realizar o trabalho que seria entregue		Nunca recebemos currículos com pessoas com qualquer tipo de doença ou pessoas portadoras de deficiência.	
8		Reinserção Social			
9					
10					Financeiras
11					
12					
13					
14					Nunca se depararam com a situação
15	Auxiliares de Instalações				Impossibilidade Legais de Contratação de trabalhadores