



Apresentação do Livro

Gestão da Informação nas PME Industriais de Portugal (Norte e Centro): Diagnóstico e Bases para um Modelo Orientador

03 de outubro de 2024 (5.ª f), às 18:00h

Fundação AEP

Avenida da Boavista, 2671 | 4100-135 | Porto

Armando Malheiro da Silva

Universidade do Porto
Coordenador do projeto
Membro integrado do CITCEM

Projeto Gestão da Informação e Cultura Digital nas PME Industriais de Portugal: comportamento, memória e inovação

- Apoiado pelo Centro de Investigação Transdisciplinar «Cultura, Espaço e Memória» (CITCEM), entre 2022-2023.
- Baseia-se nos estudos exploratórios de Estrela (2016) e Pessoa (2016), que identificaram as principais tendências, áreas, ambientes e contextos relativos à adoção de Gestão de Informação (GI) pelas PME.
- Necessidade de intervenção, materializada em iniciativas e projetos que levem especialistas até às PME, prestando-lhes apoio técnico e científico, e deverá incidir:
 1. sensibilização para a otimização da tramitação da informação, ao longo de toda a cadeia de valor da informação, e para as exigências técnicas e científicas da função.
 2. capacitação das pessoas para apoiar a implementação de uma GI integral e sistémica mediada tecnologicamente.
 3. preservação ativa da memória organizacional através da gestão eficiente e eficaz da informação.

Objetivos do GIPMEI

Como contribuir para uma GI eficiente e mediada tecnologicamente nas PME portuguesas?

- **1. Avaliação das práticas de GI existentes e do digital nas PMEI das RNeC de Portugal:**
 - 1) Como as empresas gerem a informação e seu impacto no processo de tomada de decisão.
 - 2) Quais os processos automatizados e as ferramentas de TI usadas e como estão alinhadas com a GI existente.
 - 3) O papel desempenhado pela GI na criação da memória empresarial e o papel que esta memória desempenha na definição da estratégia empresarial.
 - 4) Realização do piloto de memória empresarial numa PME selecionada (Viarco) - com o objetivo de identificar, classificar e selecionar a informação existente no arquivo da empresa.
- **2. Desenho do modelo GIPMEI, tendo por base o diagnóstico realizado.**

Sónia Estrela

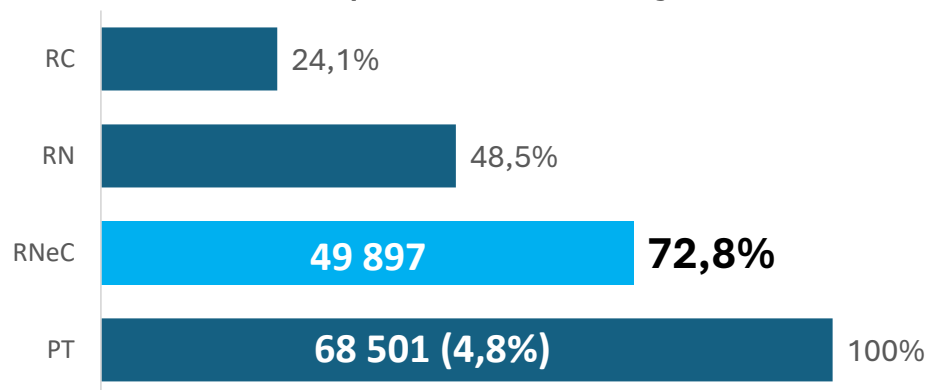
Escola Superior de Tecnologia e
Gestão de Águeda – Universidade
de Aveiro

Membro integrado do CITCEM

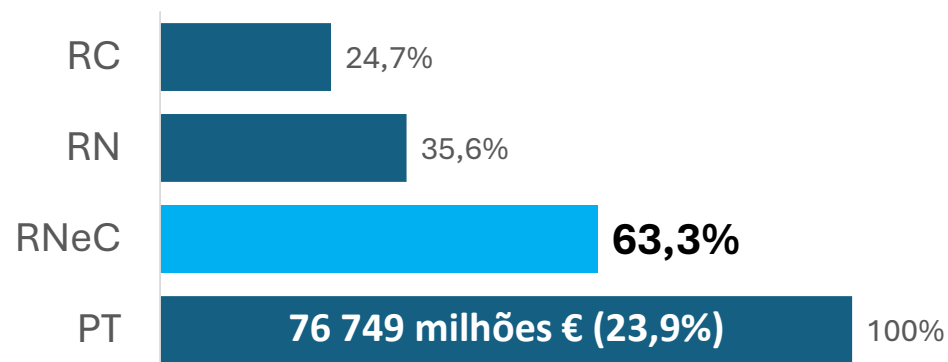
Principais resultados da 1.^a fase do GIPMEI

Empresas secção C

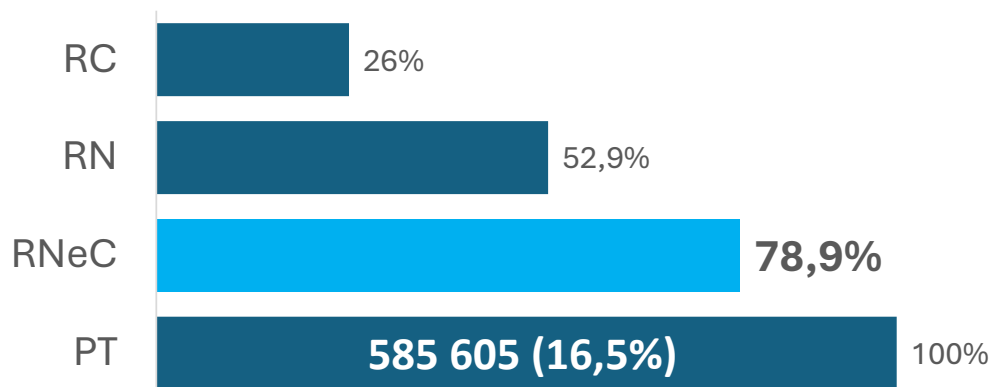
N.º Empresas da secção C



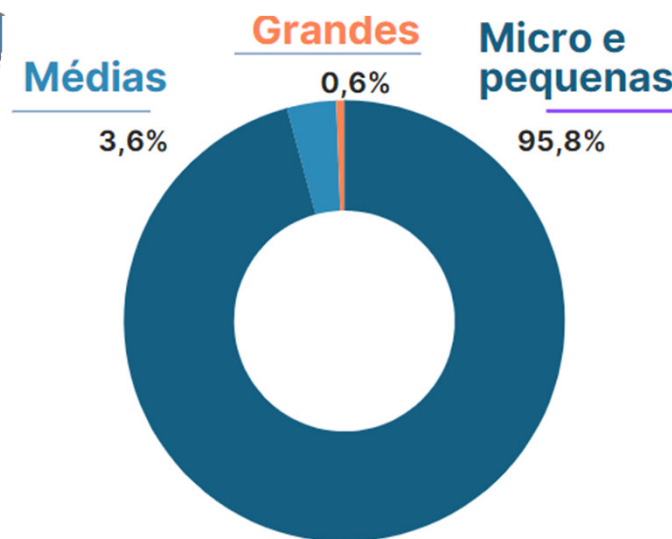
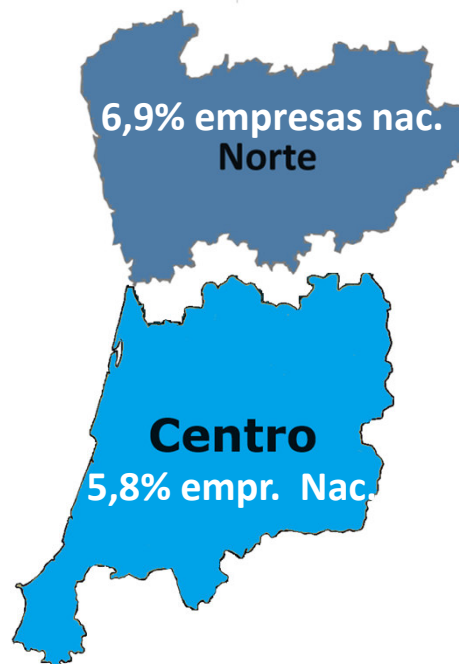
Volume de negócios



Trabalhadores



10,8 pessoas em média ao serviço



Fonte: INE (dados de 2022)

Recolha de dados

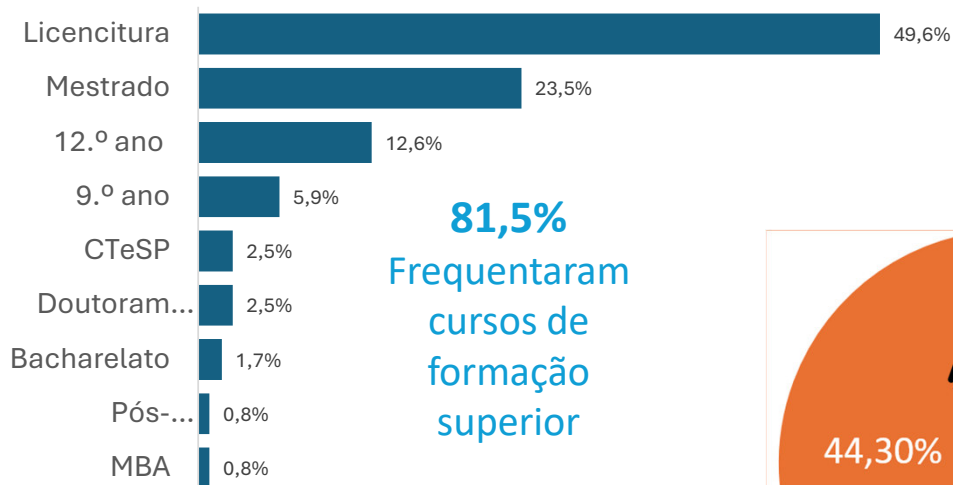
- Inquérito distribuído em linha (na plataforma *LimeSurvey*).
- Questões maioritariamente fechadas e algumas questões abertas.
- As questões fechadas: escala *Likert* de concordância, escalas de frequência e de intervalo, escolhas múltiplas e respostas binárias.
- Inquérito foi distribuído em fases:
 - julho a dezembro 2022: correio eletrónico e reforço junto das Associações Empresariais parceiras
 - A partir de janeiro de 2023, abordagem complementada com contactos individualizados às empresas.

136 respostas

Permitiu fazer um primeiro retrato para conhecer as práticas de GI e a adoção do digital pelas PME com atividade na Secção C da CAE (das divisões 10 a 33)

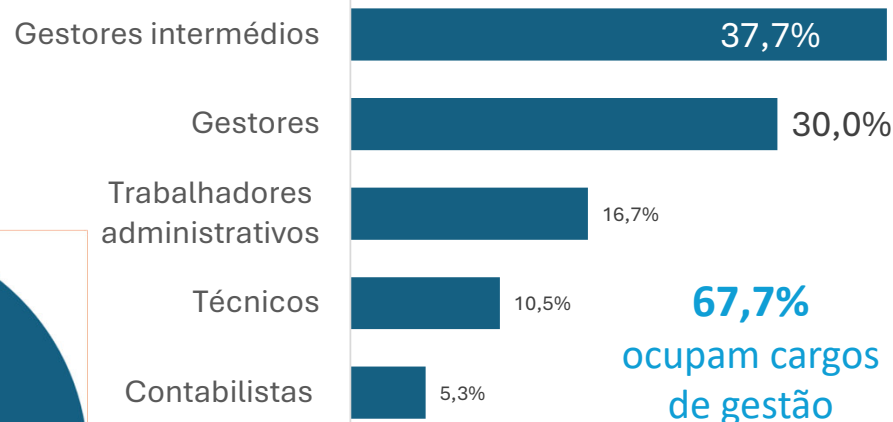
Participantes: caracterização

Nível de escolaridade mais elevado frequentado

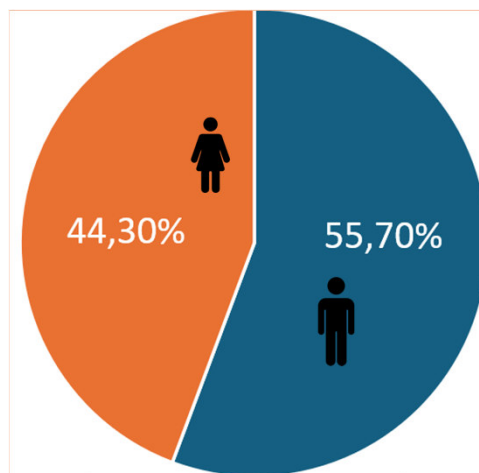


81,5%
Frequentaram
cursos de
formação
superior

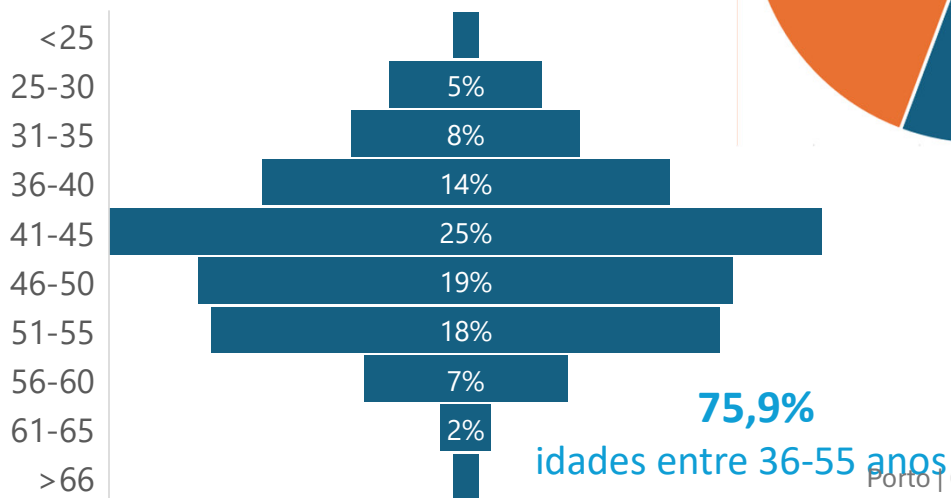
Cargo exercido



67,7%
ocupam cargos
de gestão

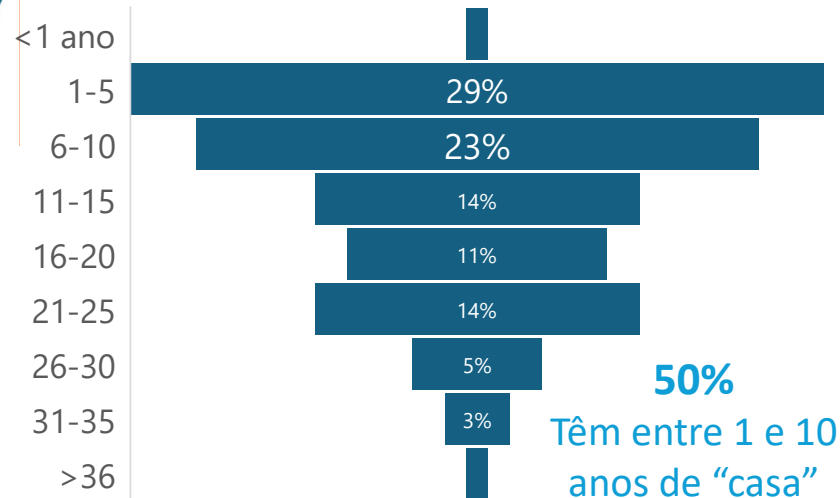


Idade



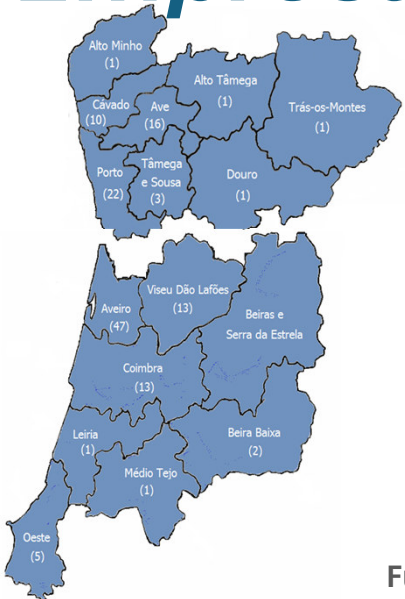
75,9%
idades entre 36-55 anos

Anos na empresa



50%
Têm entre 1 e 10
anos de "casa"

Empresas: caracterização

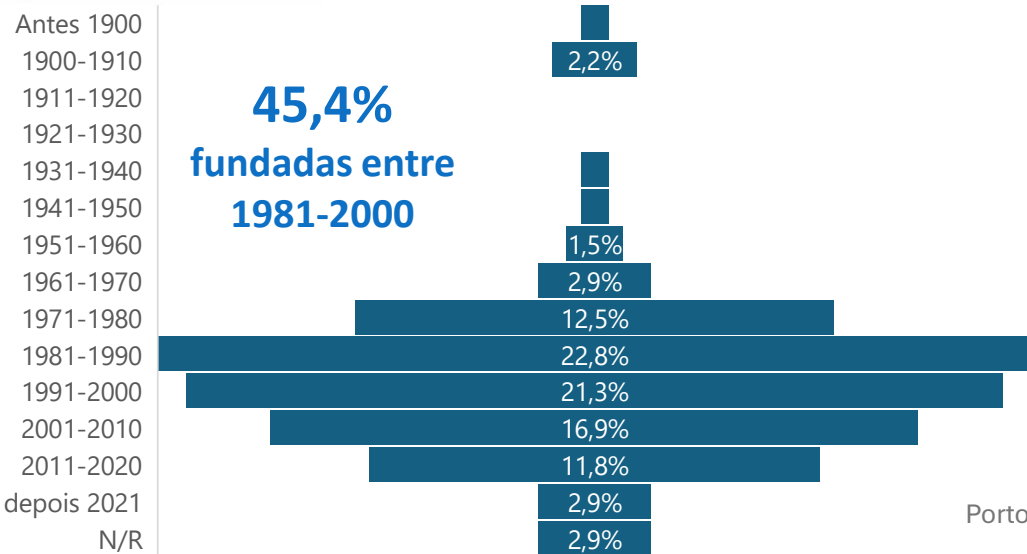


RN
40,4%

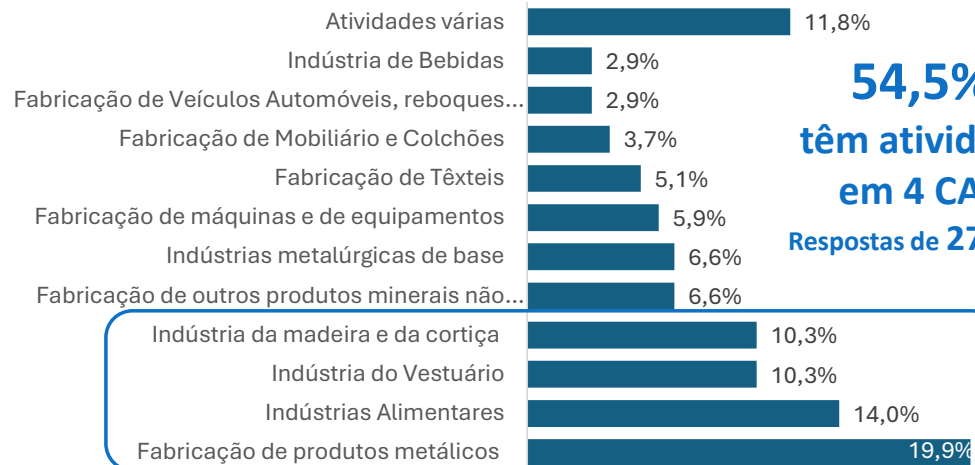
RC
59,6%

Microemp. = 12,5%
Pequenas = 60,3%
Médias = 27,2%

Fundação da empresa



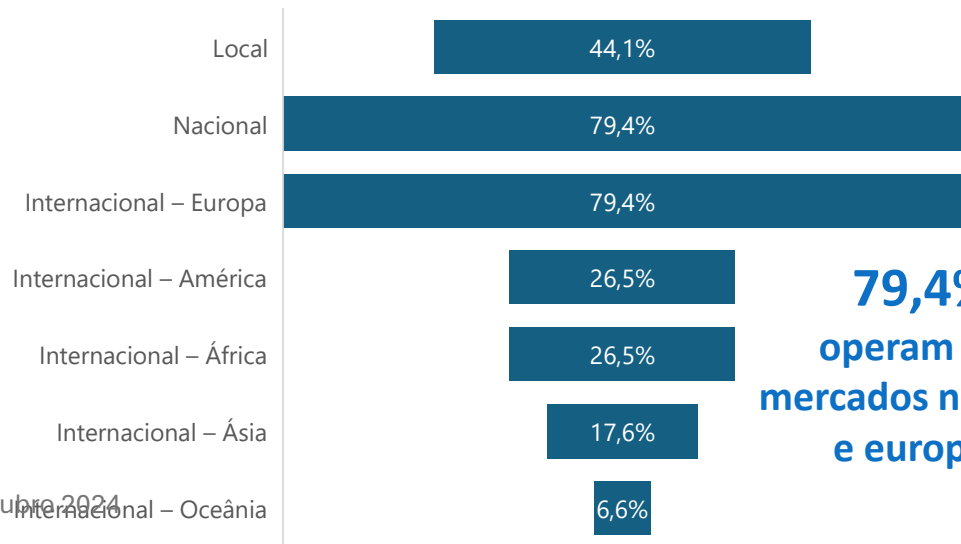
CAE



54,5%
têm atividade em 4 CAE

Respostas de 27 CAE

Mercados



79,4%
operam nos mercados nacional e europeu

Principais resultados

Gerir informação engloba um conjunto diversificado de atividades, que envolve, não apenas a produção/recolha, uso, guarda e comunicação, mas também pessoas, tecnologia e governança.

Predomínio e coexistência papel e digital (92,8%).

Identificação necessidades

da informação externa e como obtê-la

60,3%

Controlo de formulários

para registar a informação produzida

58,8%

Registo

da informação produzida e recebida

56,6%

Organização

limitada apenas algumas áreas

19,1%

Existência de procedimentos

para organizar e armazenar a informação

77,2%

Necessidade de melhoria

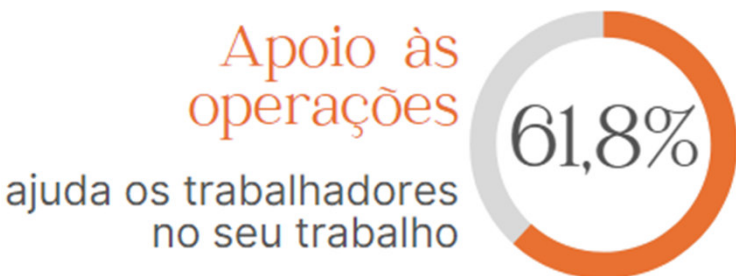
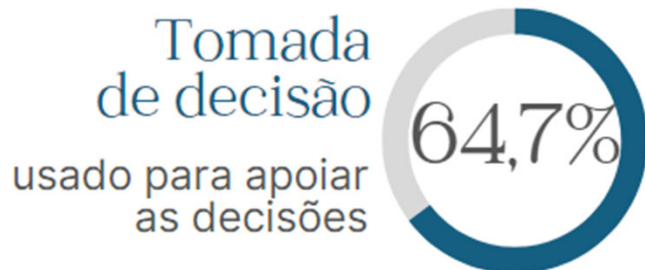
da organização e armazenamento da informação

52,2%

Fontes de informação usadas



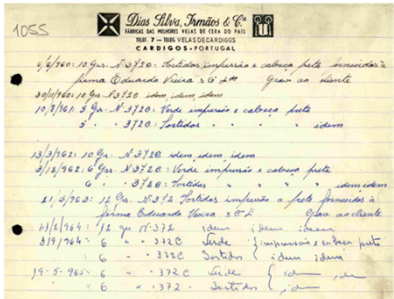
A informação do arquivo na gestão das PME



Urgência de adoção de procedimentos de **organização** na **produção** da informação sob pena que se continuem a acumular massas documentais que serão impossíveis de recuperar e usar posteriormente.

Piloto de preservação da Memória Empresarial

- Realizado na empresa Viarco, situada em S. João da Madeira. Englobou:
 - a identificação, digitalização, classificação e seleção da informação do arquivo, com vista a promover o seu uso para fins da gestão, valorizando-a como ativo organizacional.
 - O resgate de informação histórica (“arquivada”) da empresa para efeitos de gestão corrente e definição de estratégias a médio e longo prazo, mas também para o preservação de uma memória da região e do país.



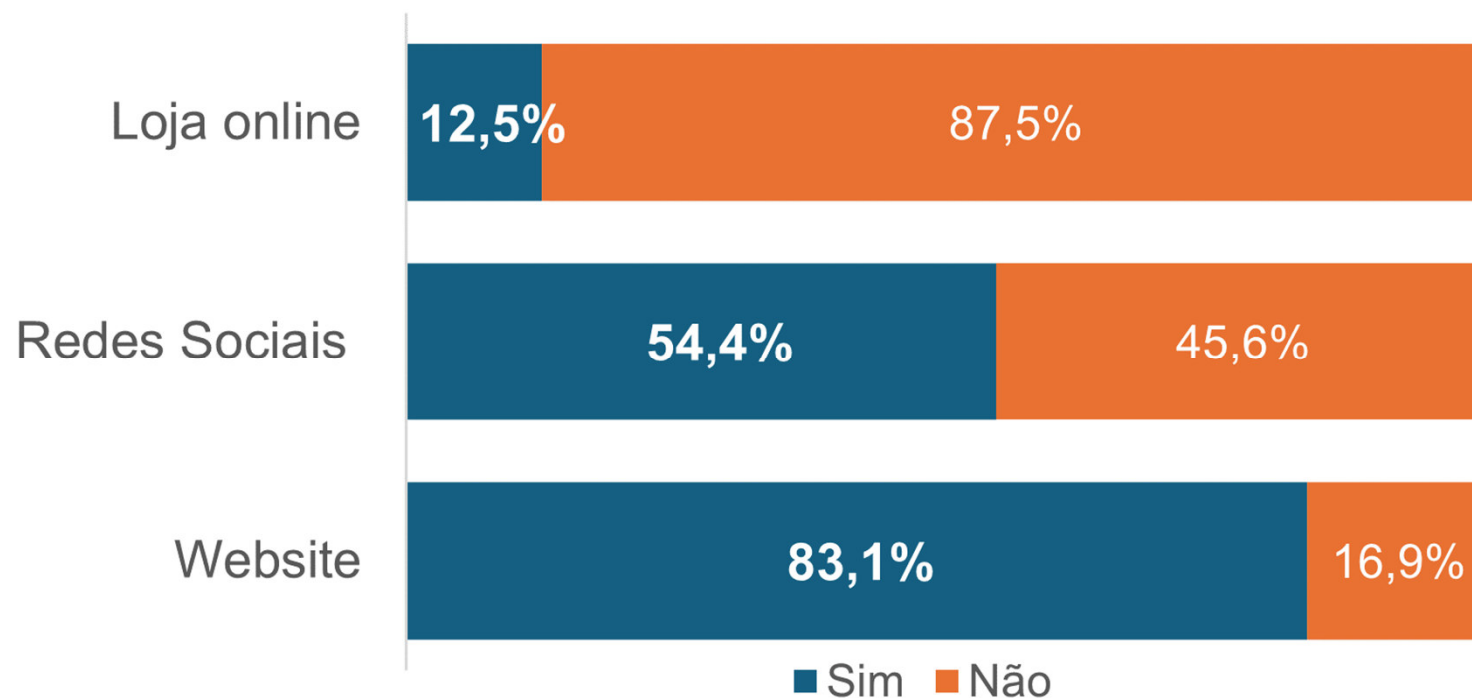
Luís Borges Gouveia

Universidade Fernando Pessoa

Membro integrado do CITCEM

*GI mediada
tecnologicamente*

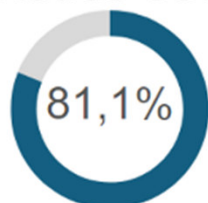
Presença Web



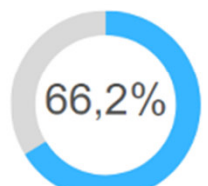
Oportunidade para as PME aumentarem o envolvimento com os clientes e impulsionarem o crescimento do negócio.

Redes sociais

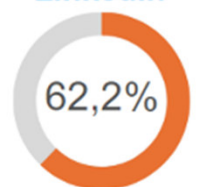
Redes sociais usadas



Facebook



LinkedIn



Instagram

Objetivos visados

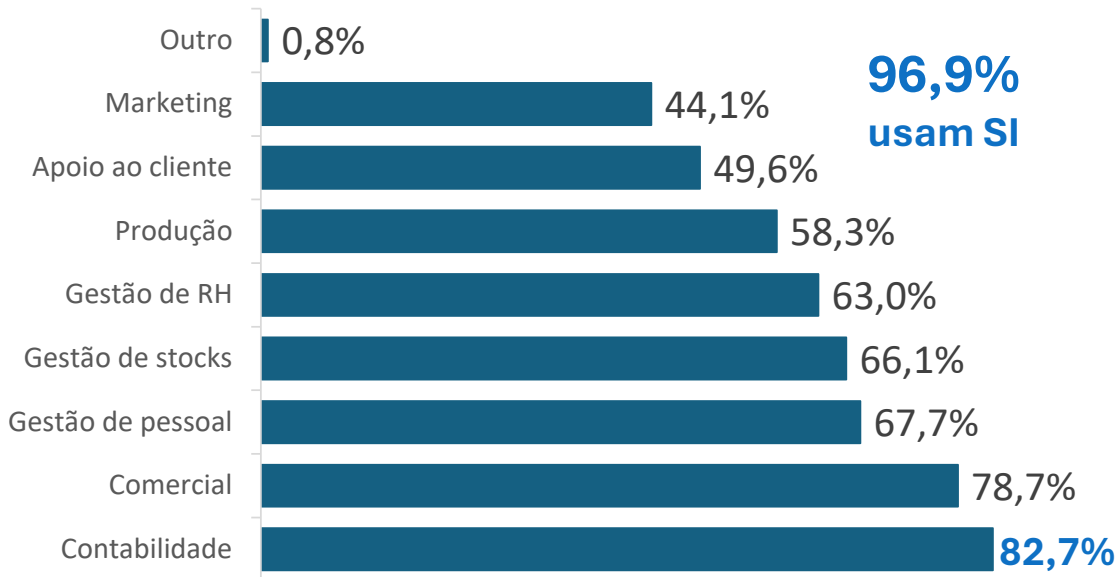


Presença em várias redes sociais em simultâneo.

Uso para fins mais operacionais e não tanto para projetar o negócio, procurando o desenvolvimento de novos modelos e estratégias.

Sistemas Informáticos

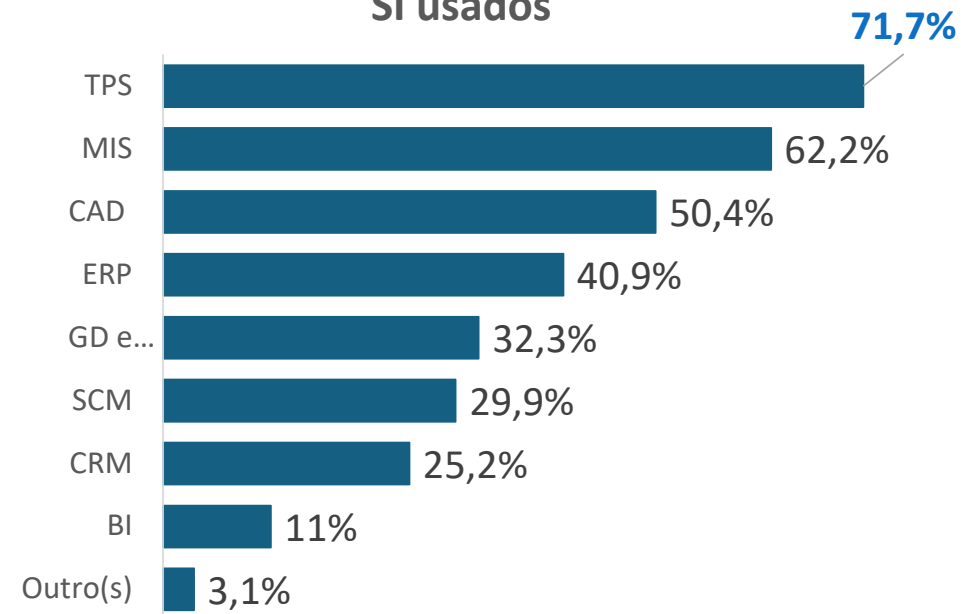
Áreas com processos executados por SI



3,1% não usam

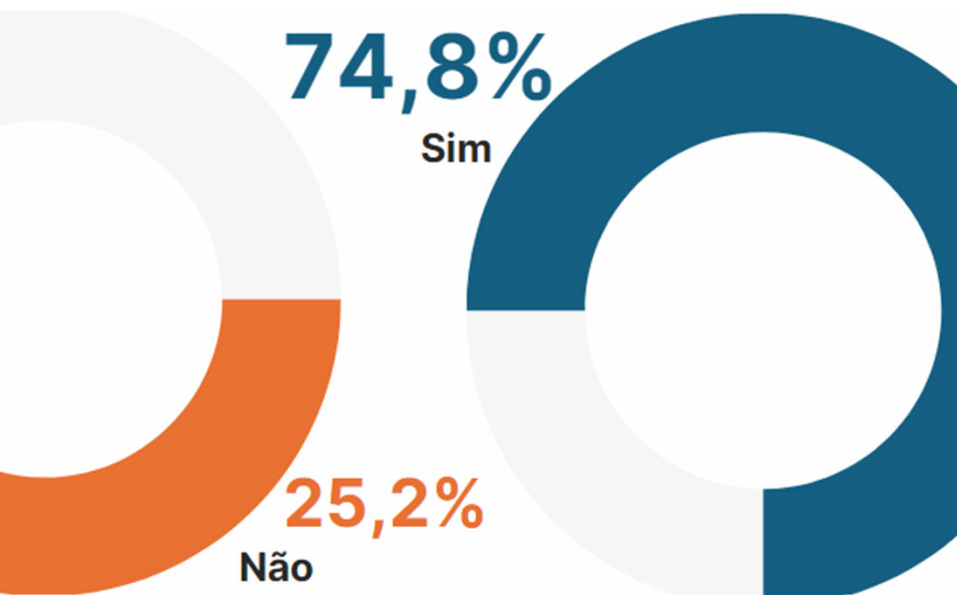
A empresa funciona bem assim, é um investimento caro, implementação é complexa e com riscos e que não têm colaboradores com conhecimentos necessários

SI usados

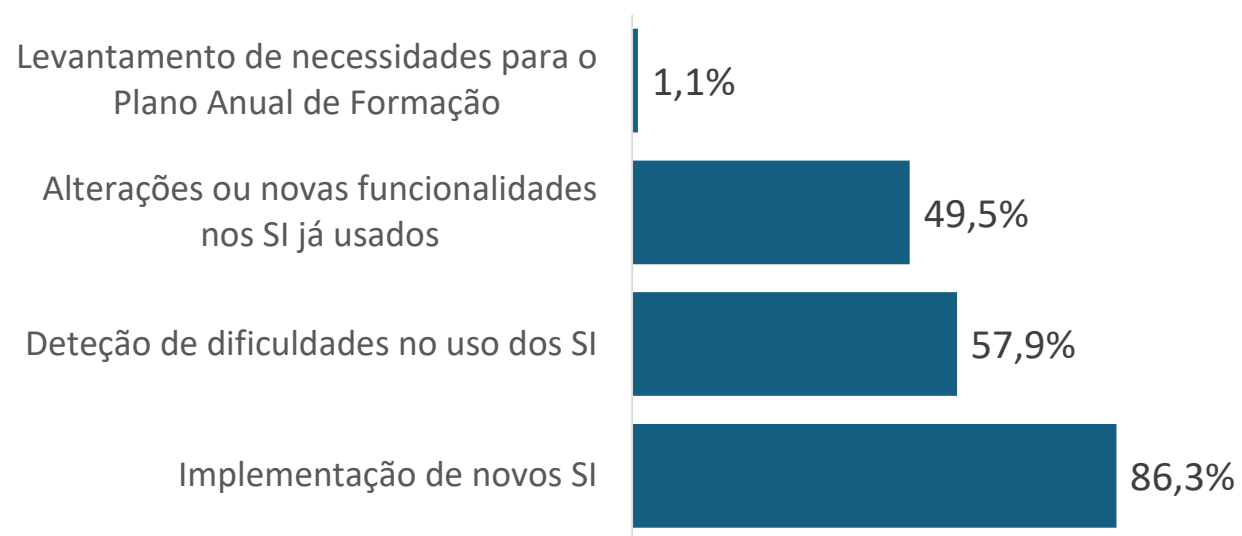


Uso de diferentes SI, destaque para SI mais básicos como os TPS

Formação em SI



Situações em que é disponibilizada formação em SI

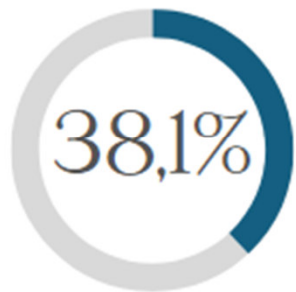


Acesso e armazenamento da informação digital



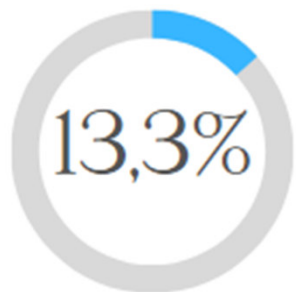
Acesso aos computadores controlado

Exige utilizador e palavra-passe



Acesso aos servidores locais e/ou virtuais

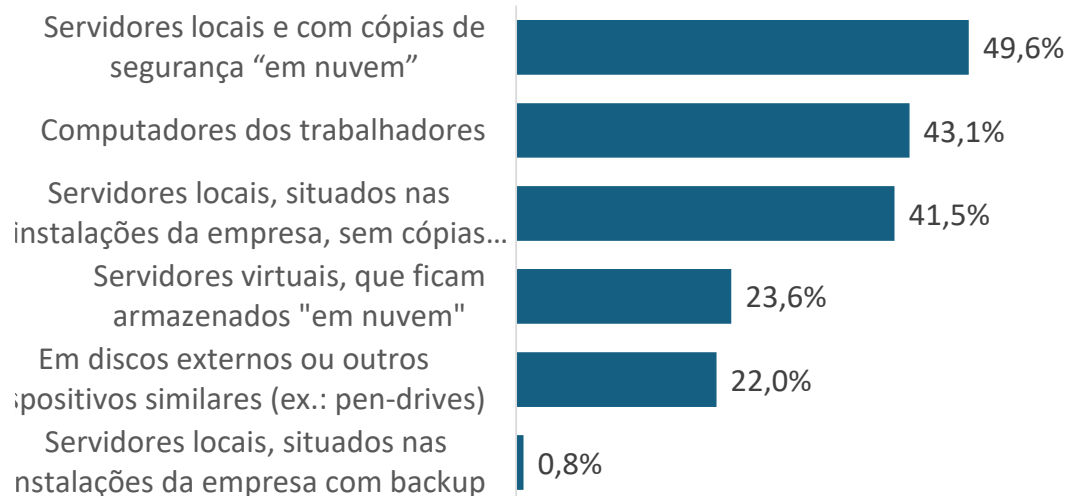
exige utilizador e palavra-passe



Acesso aos computadores não "controlado"

não exige utilizador e palavra-passe

Armazenamento da informação digital



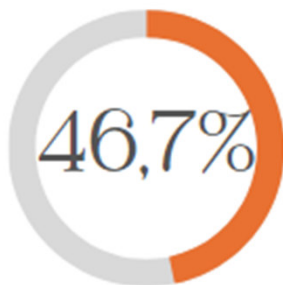
95,2%
das PME afirmam usar informação em formato digital

Acesso e armazenamento da informação em papel

Inexistência de normas ou procedimentos

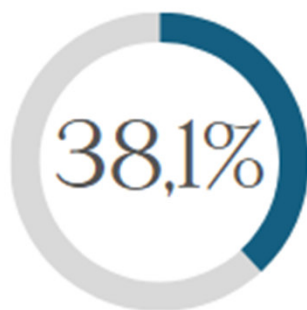
que determinam o acesso à informação

46,7%



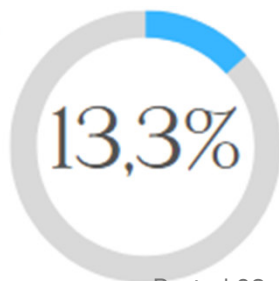
38,1%

Há normas e procedimentos definidos sobre quem e a que informação tem acesso



Acesso determinado pelas funções exercidas funcionário ou por área de trabalho

13,3%



97,6% das PME afirmam usar informação em suporte papel

Armazenamento da informação em papel

44,8%



Armários e/ou estantes junto dos trabalhadores

44,8%



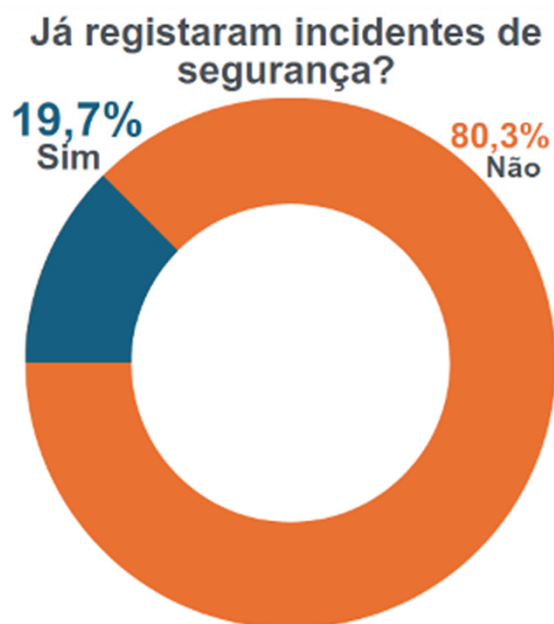
Sala(s)/espaço(s) do arquivo

10,4%



Instalações externas

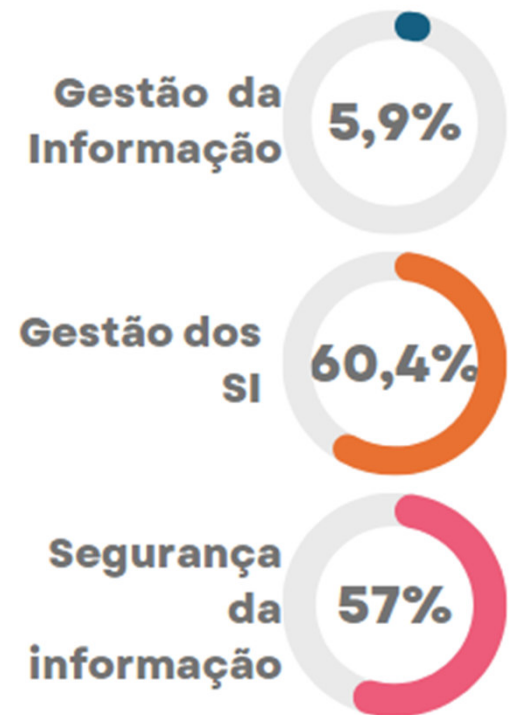
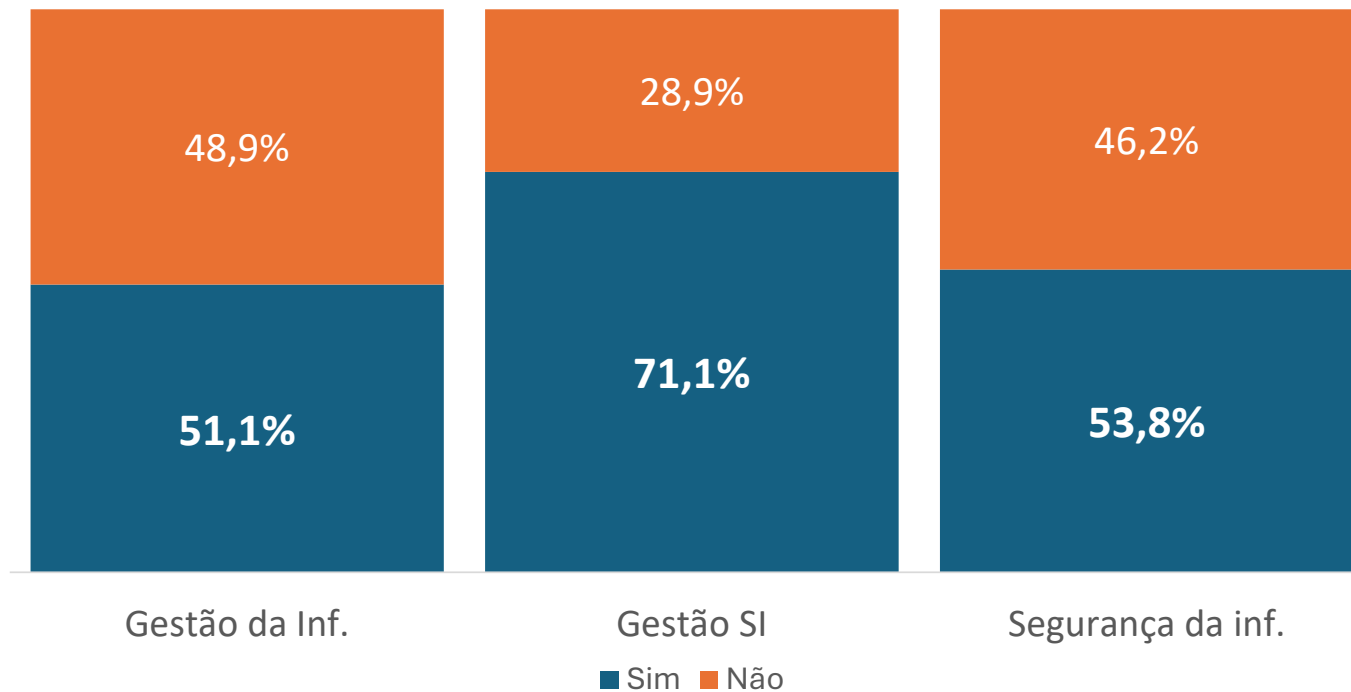
Incidentes de segurança



Os valores não refletem o aumento significativo de ataques informáticos.

Há consciência ou capacidade de deteção de incidentes de segurança, especialmente com a informação digital?

Responsabilidade pela informação nas PME



Trabalhadores **externos**
nas PME que têm responsáveis

O uso efetivo da informação exige, além de SI e TI coordenados e alinhados, trabalhadores capacitados.

Em suma, e em linha com a OCDE e Fórum Económico Mundial, recomenda-se

a construção de uma estrutura de TI resiliente;

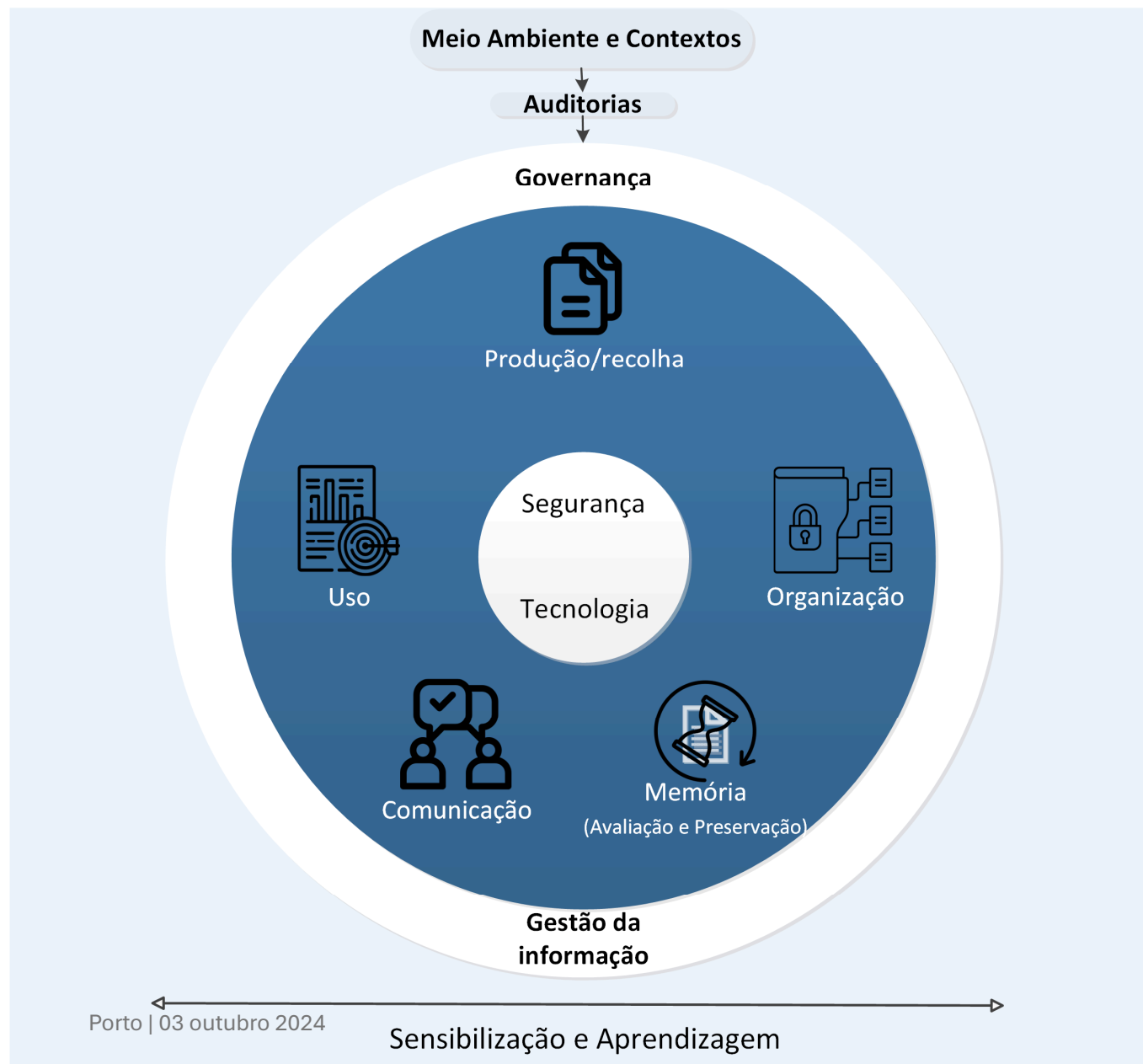
a promoção da qualidade da segurança da informação;

a formação para incrementar uma cultura orientada à informação e à sustentabilidade;

a instituição de uma governança da informação; e

a implementação de uma gestão eficaz da informação.

Modelo GIPMEI



Equipa do Projeto

Armando Malheiro da Silva
Sónia Estrela
Eliane Pawlowski Araújo
Luís Borges Gouveia
Claúdio Paixão
Milena Carvalho
Maria José Felício
Claúdio Pessoa
George Leal Jamil
Helena Santos
Maria da Luz Sampaio
Susana Martins
Ana Lúcia Terra
Catarina Passos



Apresentação do Livro

Gestão da Informação nas PME Industriais de Portugal (Norte e Centro): Diagnóstico e Bases para um Modelo Orientador

 **CITCEM**
CENTRO DE INVESTIGAÇÃO TRANSDISCIPLINAR
CULTURA, ESPAÇO E MEMÓRIA

 **fct**
Fundação
para a Ciência
e a Tecnologia
UIDB/04010/2014

 **U.PORTO**
FLUP FACULDADE DE LETRAS
UNIVERSIDADE DO PORTO

Porto | 03 outubro 2024

03 de outubro de 2024 (5.ª f), às 18:00h

Fundação AEP

Avenida da Boavista, 2671 | 4100-135 | Porto