

Desafios e certezas para o Capital Humano e Intelectual na Administração Pública

Luis Borges Gouveia

Universidade Fernando Pessoa

Keynote do painel 3
Capacitação para as novas
competências

O que está a ser feito e o que falta
fazer para adequar as competências
aos desafios do e-government



Conferência
e-Government 2017
A transformação digital do Estado
e o desenvolvimento da Sociedade

Auditório da Torre do Tombo, Lisboa | 8h30 -13h00



Sinopse (Luis Borges Gouveia)

Keynote do painel 3 – Capacitação para as novas competências

- Um dos desafios mais atuais no contexto das organizações e dos sistemas económicos é garantidamente o papel que os recursos humanos devem (e podem) desempenhar no contexto da transformação digital a que assistimos.
- Muito por resultado da maturidade e sofisticação dos sistemas informáticos e das aplicações que os suportam, foram desenvolvidas plataformas digitais que alteram de forma radical os sistemas de informação e colocam em causa, a existência destes.
- Em consequência, os recursos humanos, a noção de emprego e a natureza do trabalho a realizar, também sofre um impacto, que levará a transformações que estamos ainda a tentar compreender – precisamos de mais conhecimento.
- Resulta assim, uma reflexão que se coloca, ainda de forma mais particular no contexto da administração pública, pelo carácter de modelo e pela missão que desenvolve, de compreender e assegurar o bom uso do potencial humano existente, sabendo que o mesmo apresenta um enorme desafio de capacitação (para novas e velhas competências).

Posição inicial

Recursos Humanos e emprego público em Portugal

- **síntese estatística do emprego público (SIEP) – 30 junho de 2017**

<https://www.dgaep.gov.pt/index.cfm?OBJID=ECA5D4CB-42B8-4692-A96C-8AAD63010A54>

Administrações públicas (total)	668043	Percentagem
Administração central	508984	76,19
Administração regional e local	148878	22,28
<i>Administração regional dos Açores</i>	<i>17880</i>	<i>(12,02)</i>
<i>Administração Regional da Madeira</i>	<i>19267</i>	<i>(12,94)</i>
<i>Administração Local</i>	<i>111731</i>	<i>(75,04)</i>
Fundos de Segurança Social	10181	1,53
População empregada 2016 (Pordata)	4605200	14,50
População em idade ativa, 15 aos 64 anos (Pordata)	6759544	68,12

Posição inicial organização da administração do Estado

- A Administração Pública é uma realidade vasta e complexa
http://www.congreso.es/docu/docum/ddocum/dosieres/sleg/legislatura_10/spl_100/pdfs/68.pdf
- Administração **direta** do Estado
 - Serviços centrais
 - Serviços periféricos
- Administração **indireta** do Estado
 - Serviços personalizados
 - Fundos personalizados
 - Entidades públicas empresariais
- Administração **autónoma**
 - Administração Regional (autónoma)
 - Administração Local (autónoma)
 - Associações públicas
- **Governo**
 - Primeiro-Ministro
 - Ministros
 - Secretários e Subsecretários de Estado
 - Conselho de Ministros

Posição inicial sistemas e a transformação digital

- Agenda Portugal Digital (<http://www.portugaldigital.pt>)
- European eGovernment Action Plan 2016-2020 - mercado único digital
<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/european-egovernment-action-plan-2016-2020>
- Alguns dos desafios
 - Digital skill & jobs (**literacia digital e emprego**)
<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/policies/digital-skills>
 - Smart Cities (**idades inteligentes**)
<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/policies/smart-cities>
 - Open Data (**dados abertos**)
<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/open-data>
 - Digital Scoreboard (**gestão da informação por pilotagem**)
<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/policies/scoreboard>
 - Digital Inclusion (**cidadania digital**)
<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/policies/digital-inclusion-and-web-accessibility>
 - GDPR (**regulamento geral de proteção de dados**)
<http://www.eugdpr.org/>
- Parlamento Europeu – briefing Setembro de 2017
 - **O papel do e-government no mercado único europeu**
[http://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/BRIE/2017/608706/EPRS_BRI\(2017\)608706_EN.pdf](http://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/BRIE/2017/608706/EPRS_BRI(2017)608706_EN.pdf)

Capital Humano e Capital Intelectual

- Capital Humano
 - Qualificações e competências
 - Das competências *hard* (saber fazer) às *soft* (*saber ser*) complementadas pelas *smart* (*saber estar*)
- Capital Intelectual
 - Adiciona os ativos estruturais das organizações ao CH
 - Sistemas de informação, processos e mecanismos de informação, cultura
 - Plataformas digitais
 - MAS também:
 - Estatutos e regimentos
 - Legislação e regulamentos



"The illiterate of the 21st century will not be those who cannot read and write but those who cannot learn, unlearn and relearn."

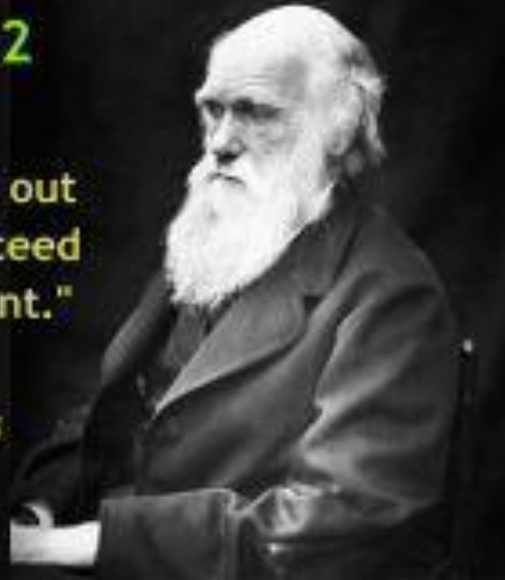
- Alvin Toffler
(US Author 1928 - 2016)



Charles Robert Darwin, 1809-1882

"In the struggle for survival, the fittest win out at the expense of their rivals because they succeed in adapting themselves best to their environment."

from On The Origin of Species



Quatro linhas de força

1. Exemplo e boas práticas induzidas pela ação diária (e normalizadora) do Estado e da sua Administração Pública
2. Zelo e missão são valores comuns a uma identidade de serviço público, suportados pelo seu capital humano e intelectual
3. Atitude, talento e trabalho em equipa devem constituir a base para explorar o capital humano existente, por via de mecanismos de descoberta e gestão do conhecimento, possibilitados pelo digital e pelo acesso a dados e a informação simplificada
4. A organização do trabalho com atenção à preparação e gestão da informação e ao combate ao desperdício (de esforço, tempo e recursos humanos)

Uma proposta para operação

Existem sempre alternativas...

- **Capacitar**

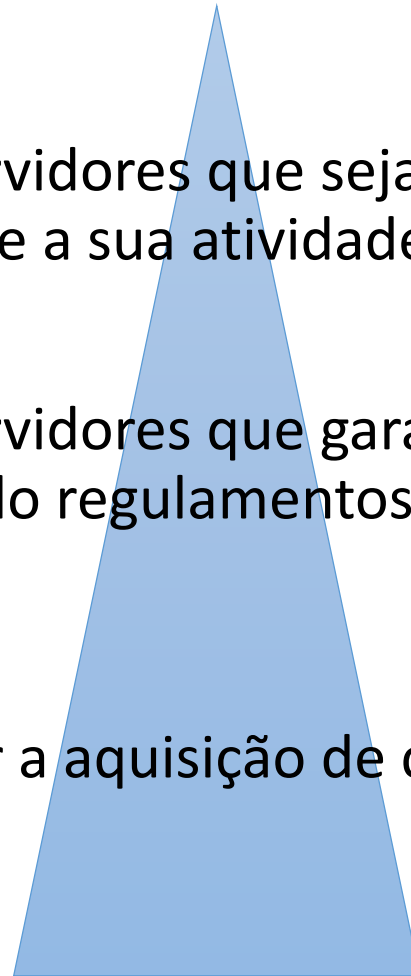
- Criar um corpo de servidores que seja capaz de pilotar um sistema de informação que regule a sua atividade

- **Requalificar**

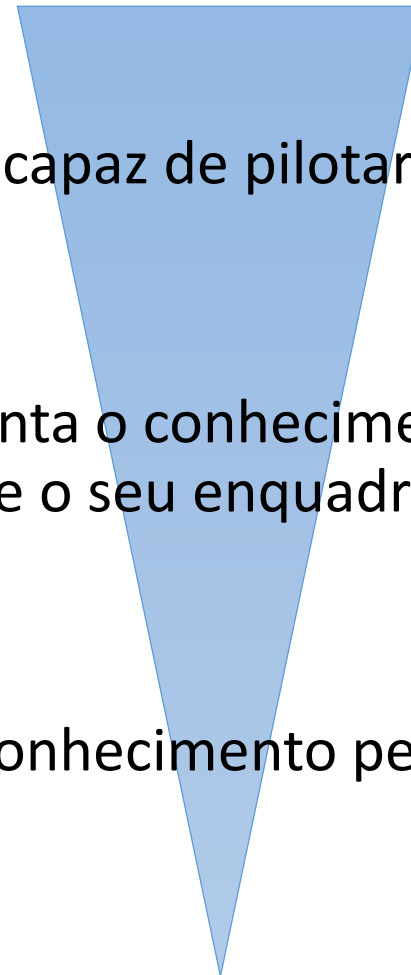
- Criar um corpo de servidores que garanta o conhecimento interno e especializado de lei, do regulamentos e o seu enquadramento no contexto da sociedade

- **Qualificar**

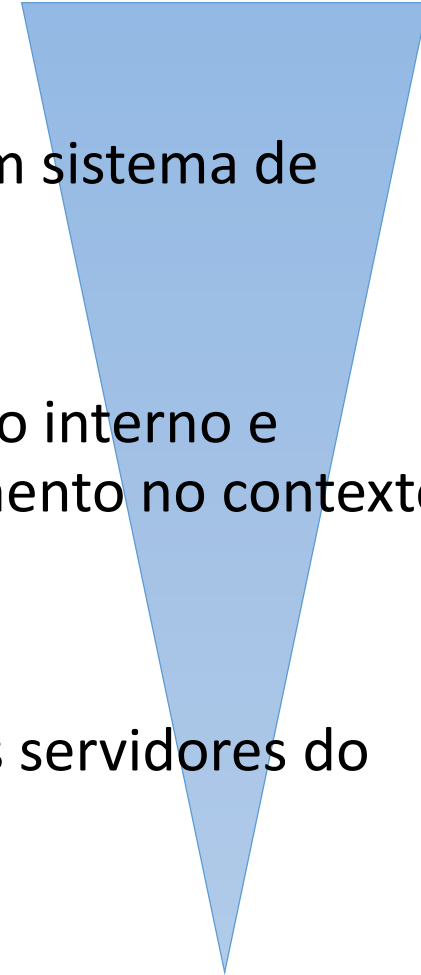
- Aumentar e fomentar a aquisição de conhecimento pelos servidores do Estado



Exterior



Base digital



Específico

TREINO

FORMAÇÃO

ENSINO

Duas questões adicionais:

- Valorizamos o capital humano e intelectual, mesmo no contexto da sua contabilização e controlo interno, nas organizações?
 - Discussão em *Contributo para a discussão sobre a contabilização do conhecimento e do capital humano nas organizações*
<https://www.slideshare.net/lmbg/contributo-para-a-discusso-sobre-a-contabilizao-do-conhecimento-e-do-capital-humano-nas-organizaes>
- Atribuímos a importância necessária, do ponto de vista do território, ao capital humano e intelectual?
 - Discussão em *A importância crescente do Capital Humano, Intelectual, Social e Territorial e a sua associação ao conhecimento*
<https://www.slideshare.net/lmbg/a-importncia-crescente-do-capital-humano-intelectual-social-e-territorial-e-a-sua-associao-ao-conhecimento>

Nota biográfica

<http://homepage.ufp.pt/lmbg/>

- Luis Borges Gouveia
- Professor Catedrático da Universidade Fernando Pessoa.
- Coordenador do Programa de Doutoramento em Ciências da Informação, ramo Sistemas, Tecnologias e Gestão da Informação, também na Universidade Fernando Pessoa.
- Agregado em Engenharia e Gestão Industrial pela Universidade de Aveiro, Doutoramento em Ciências da Computação pela Universidade de Lancaster, Reino Unido e Mestre em Engenharia Electrónica e de Computadores, pela Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto.
- Tem desenvolvido trabalho no impacto que o digital, as redes e os computadores imprimem à atividade humana, em particular no contexto do e-government e do e-learning.
- Autor de 16 livros de natureza técnica e de cerca de três centenas de publicações científicas na sua área de especialidade.

