



**\*TRS**

**Tecnologia, Redes e Sociedade**

Informação ( gestão | espaços | ubíqua e inteligente )

## Relatório Interno TRS 03/2022

Título

Análise dos resultados, validação  
semântica do instrumento de pesquisa

Autor(es)

Daniele Nogueira, UFP  
Luís Borges Gouveia, UFP

Mês, Ano

Maio, 2022

Local de presença Web <http://tecnologiaredesesociedade.wordpress.com>  
Repositório de trabalho científico \*trs <http://bdigital.ufp.pt/handle/10284/3787>

Universidade Fernando Pessoa  
Praça 9 de Abril, 349  
4249-004 Porto, Portugal

## Tabela de Conteúdos

Resumo.....	3
1. Introdução.....	3
2. Resultados quantitativos da Validação Semântica do Instrumento de Pesquisa (Questionário)..	3
Apêndice 1: Instrumento .....	27
Bloco I – Caracterização do perfil dos utilizadores da Rede (Gestores e Técnicos).....	27
Bloco II – Acesso e nível de frequência do uso do digital no contexto pessoal, no contexto profissional (sem considerar as atividades da RNEG) e exclusivamente da RNEG .....	28
Bloco III – Avaliação da Matriz de Competências Digitais dos utilizadores da RNEG .....	36
Apêndice 2: Roteiro de validação semântica .....	42

## **Análise dos resultados, validação semântica do instrumento de pesquisa**

Daniele Nogueira, Luís Borges Gouveia

### **Resumo**

O presente relatório reporta trabalho associado com o doutoramento em Ciência da Informação, especialidade de sistemas, tecnologia e gestão da informação da primeira autora. O texto apresenta a validação semântica do instrumento de pesquisa do trabalho. O instrumento de pesquisa é constituído por um questionário de 52 questões associadas. O questionário e respetivo roteiro de validação do questionário são apresentados.

**Palavras-Chave:** Competências; questionário; validação semântica; recolha de dados.

### **1. Introdução**

Ao longo dos últimos anos, as competências associados com o digital e a transformação digital constituem um desafio com que as organizações tem de lidar. Neste contexto e no sentido de preparar os seus recursos humanos para um ecossistema digital com impacto na gestão da informação e na forma de trabalho. Este ecossistema tem óbvio impacto no que pode ser realizado, na produtividade e mesmo na capacidade de entregar trabalho efetivo (eficácia). Neste contexto, tornasse relevante o levantamento de competências em *stock* para lidar com os desafios da transformação digital, com base no pressuposto que os RH (Recursos Humanos) são um dos ativos mais diferenciadores de cada organização em particular.

O apêndice 1 apresenta o questionário – Autopercepção das Competências Digitais dos utilizadores da RNEG (Versão preliminar antes da validação semântica), nos seus três blocos.

O apêndice 2 apresenta o roteiro para a avaliação semântica do instrumento, reportada a seguir.

### **2. Resultados quantitativos da Validação Semântica do Instrumento de Pesquisa (Questionário)**

A etapa de validação semântica da versão preliminar do questionário de autopercepção das competências digitais da Rede Nacional de Escolas de Governo (RNEG) contou com a participação

de 25 utilizadores da rede. Os participantes desta etapa são oriundos das instituições que compõem a rede, representando todas as cinco regiões do Brasil.

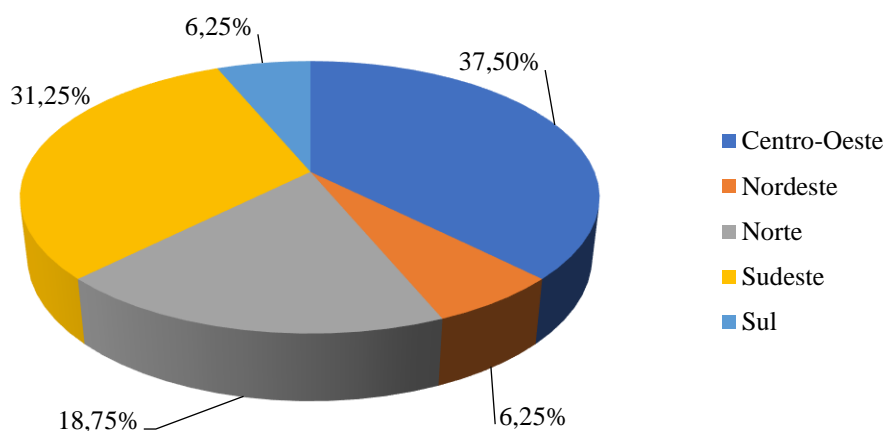
A validação semântica do instrumento de pesquisa consistiu no envio de um roteiro aos participantes da pesquisa, tendo como objetivo analisar o formato, as questões, as escalas adotadas e confirmar se os respondentes compreenderam na totalidade a proposta do instrumento de pesquisa.

Os critérios estabelecidos no roteiro de validação semântica foram: clareza, coerência, facilidade de leitura, vocabulário adequado e objetividade. Os respondentes foram convidados a avaliar todas as questões por bloco, assim adotando a escala de concordância de 1 – *Discordo muito*, 2 – *Discordo*; 3 – *Não concordo e nem discordo*; 4 – *Concordo* e 5 – *Concordo muito* e observando os seis critérios acima apresentados.

Para a descrição do perfil dos participantes da etapa de validação semântica do instrumento de pesquisa adotou-se as seguintes variáveis: a) Região/Nome da Instituição; b) Escolaridade/Titulação; e, c) Cargo/Função.

Apresenta-se a seguir os resultados que compõem o perfil dos respondentes da pesquisa.

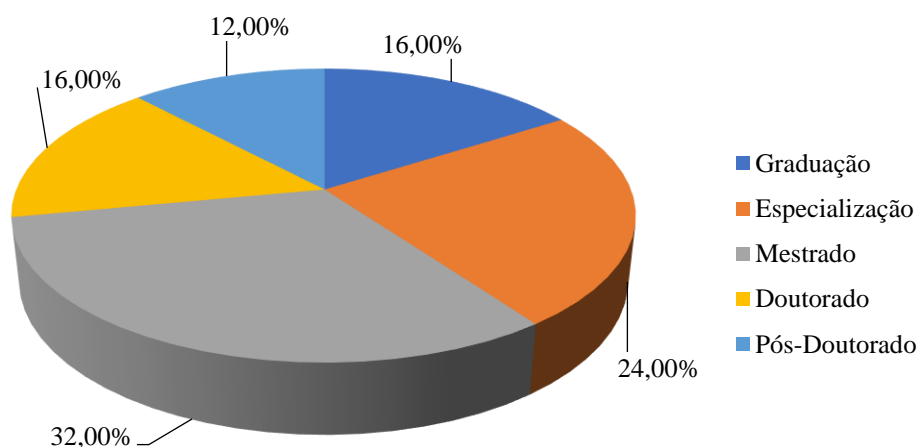
Na Figura 1 demonstra-se o percentual de participantes da Validação Semântica por Região do Brasil. Os resultados apontam que a região que representa a maior percentual de participação foi Centro-Oeste com 37,5% e os menores percentuais foram as regiões Nordeste e Sul, de 6,25%.



**Figura 1** – Percentual de participantes da Validação Semântica por Região do Brasil (%).

**Fonte:** Elaborado pelos autores a partir da validação semântica (2022).

Observa-se na Figura 2 o percentual de participantes da validação semântica por nível de Escolaridade e Titulação. Destacam-se que o nível de Titulação/ Qualificação com maior percentual foi o Mestrado com 32% e de menor percentual o Pós-Doutorado com 12%. Ressalta-se que o nível de Pós-Doutorado é uma titulação complexa e de alta especialidade, assim demonstrando o avanço no capital intelectual das instituições que integram a RNEG.



**Figura 2** – Percentual de participantes por Nível de Escolaridade/ Titulação (%).

**Fonte:** Elaborado pelos autores a partir da validação semântica (2022).

Apresenta-se na Tabela 1 a distribuição dos participantes da validação semântica por nível de cargo/função. Os resultados apontam que como as instituições que compõem a RNEG são de níveis de esferas, tipos de instituições e nomenclaturas variadas, como estadual, federal e municipal e outras, isso reflete nas denominações dos “cargos” e “funções”.

<b>Cargo/ Função</b>	<b>Quantitativo</b>
Agente Administrativo/ Assessor Superior	1
Analista Administrativo/ Coordenador	1
Analista Judiciário/Apoio Especializado/Pedagogia	1
Analista Legislativo	1
Assessor Técnico Pedagógico	1
Coordenador	3
Coordenador de Projetos	1
Coordenador Geral	2
Coordenador Pedagógico	2
Diretor Geral	1
Especialista Sênior em Propriedade Industrial	1
Gerente	2
Pesquisador	1
Pesquisador em Propriedade Industrial / Pesquisador e Professor	1
Professor	1
Professor do Magistério Superior	1
Professor do Magistério Superior – Língua Inglesa	1
Secretária	1
Técnico Judiciário	2
<b>Total</b>	<b>25</b>

**Tabela 1** – Quantitativo de participantes por Nível de Cargo/ Função.

**Fonte:** Elaborado pelos autores a partir da validação semântica (2022).

Para elaborar os resultados quantitativos da validação semântica, adotou-se o cálculo da média da avaliação da escala de concordância dos participantes da pesquisa por critério e bloco de questões. Os resultados são apresentados nas Figuras a seguir.

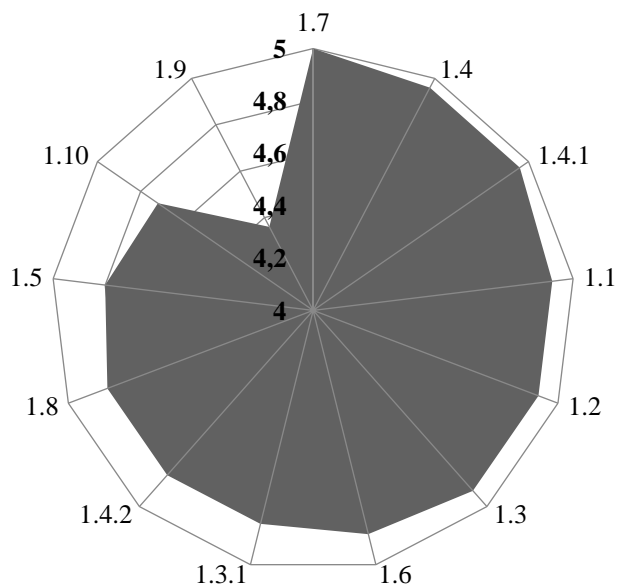
As Figuras 3, 4, 5 e 6 demonstram a média das respostas da avaliação da escala de concordância das questões do Bloco I, II, III – Avaliação da importância e desempenho da Competência digital quanto ao critério “Clareza”.

Os resultados apontados da análise descritiva são:

- a) As médias de avaliação da escala de concordância do Bloco I variam de **4,36** a **5,0**, sendo a questão 1.7 com a maior média e a questão 1.9 com a menor média.

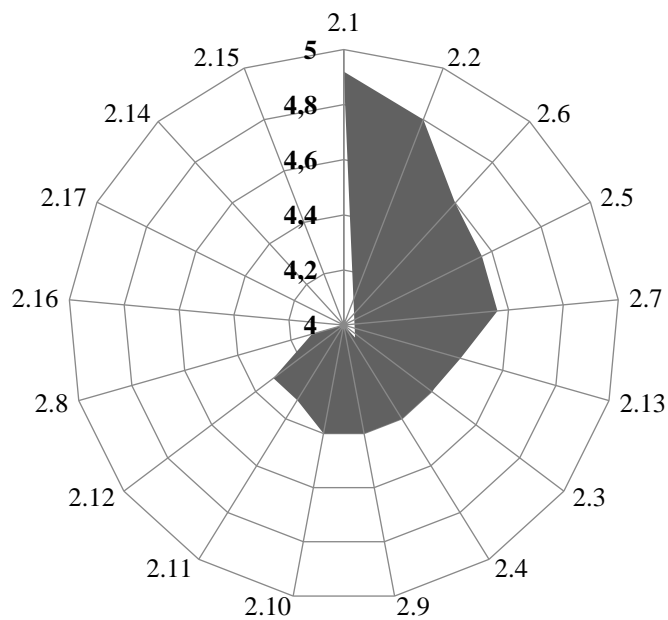
- b) As médias de avaliação da escala de concordância do Bloco II variam de **3,88** a **4,92**, sendo a questão 2.1 com a maior média e as questões 2.14 e 2.15 com os menores valores de médias.
- c) As médias de avaliação da escala de concordância do Bloco III que trata da avaliação da importância da competência digital variam de **4,44** a **4,6**, sendo a questão 3.1 com a maior média e as questões 3.12, 3.13, 3.14, 3.15, 3.16, 3.17, 3.18, 3.19, 3.1. 10, 3.1.11, 3.1.12 e 3.1.13 com os menores valores de médias.
- d) As médias de avaliação da escala de concordância do Bloco III que trata da avaliação do desempenho da competência digital variam de **4,28** a **4,32**, sendo a questão 3.2 com a maior média e as questões 3.2.1, 3.2.2, 3.2.3, 3.2.4, 3.2.5, 3.2.6, 3.2.7, 3.2.8, 3.2.9, 3.2.10, 3.2.11, 3.2.12 e 3.2.13 com os menores valores de médias.

### Média - Questões do Bloco I - Critério: Clareza



**Figura 3** – Média da avaliação da escala de concordância das Questões do Bloco I – Critério “Clareza”.

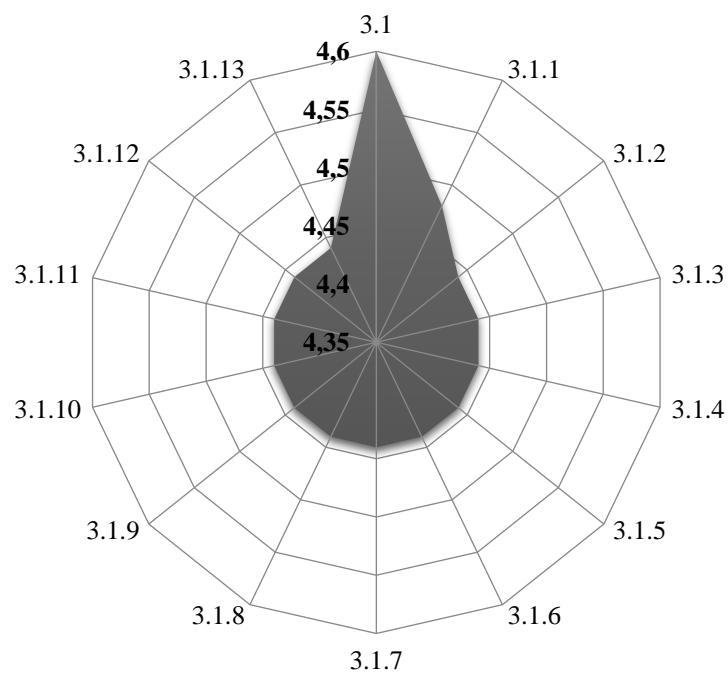
**Fonte:** Elaborado pelos autores a partir da validação semântica (2022).

**Média - Questões do Bloco II - Critério: Clareza**

**Figura 4** – Média da avaliação da escala de concordância das Questões do Bloco II – Critério “Clareza”.

**Fonte:** Elaborado pelos autores a partir da validação semântica (2022).

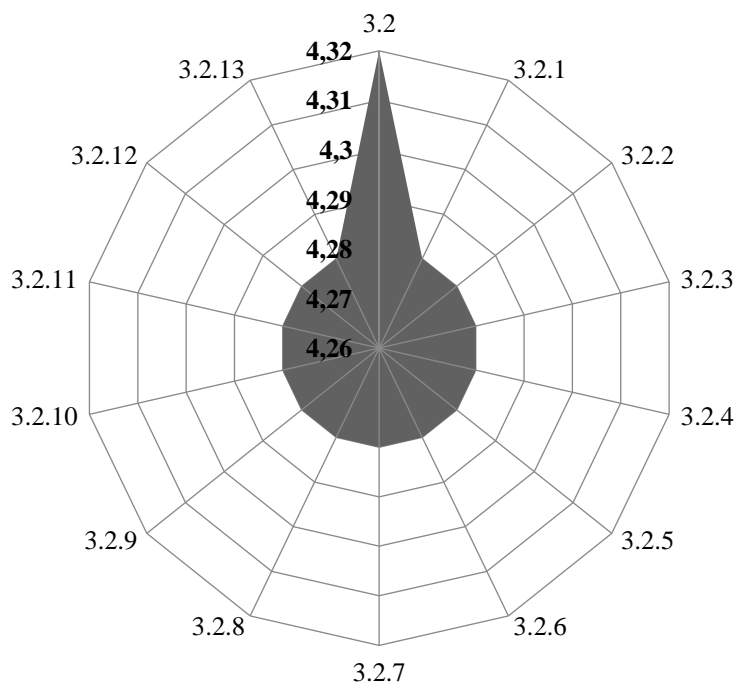
**Média - Questões do Bloco III - Avaliação da Importância da Competência Digital - Critério: Clareza**



**Figura 5** – Média da avaliação da escala de concordância das Questões do Bloco III – Importância da Competência digital – Critério “Clareza”.

**Fonte:** Elaborado pelos autores a partir da validação semântica (2022).

**Média - Questões do Bloco III - Avaliação do Desempenho da Competência Digital - Critério: Clareza**



**Figura 6** – Média da avaliação da escala de concordância das Questões do Bloco III - Desempenho da Competência digital – Critério “Clareza”.

**Fonte:** Elaborado pelos autores a partir da validação semântica (2022).

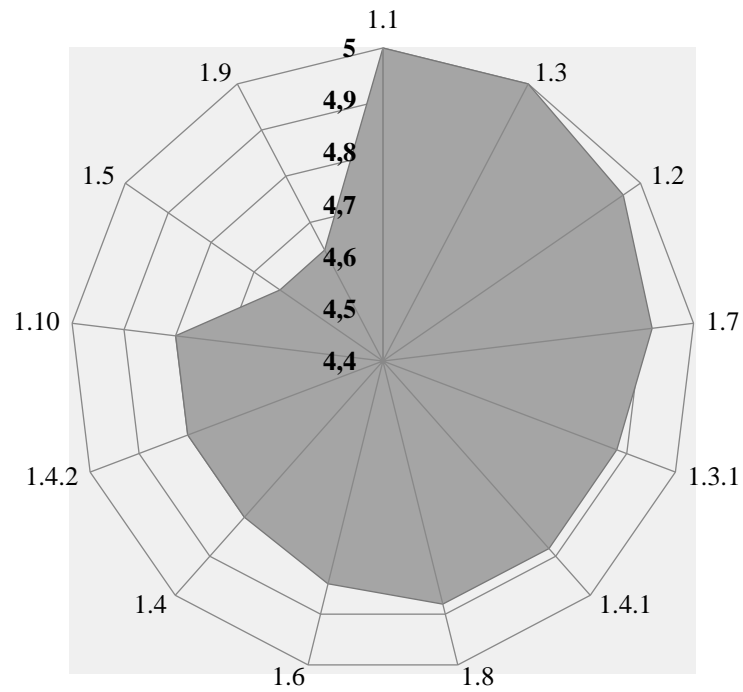
As Figuras 7, 8, 9 e 10 demonstram a média das respostas da avaliação da escala de concordância das questões do Bloco I, II, III – Avaliação da importância e desempenho da Competência digital quanto ao critério “Coerência”.

Os resultados apontados da análise descritiva são:

- As médias de avaliação da escala de concordância do Bloco I variam de **4,64** a **5,0**, sendo as questões 1.1 e 1.3 com as maiores médias e as questões 1.5 e 1.9 com as menores médias.
- As médias de avaliação da escala de concordância do Bloco II variam de **4,0** a **4,84**, sendo a questão 2.1 com a maior média e a questão 2.17 com os menores valores de médias.
- As médias de avaliação da escala de concordância do Bloco III que trata da avaliação da importância da competência digital variam de **4,48** a **4,6**, sendo a questão 3.1 com a maior média e a questão 3.1.1 com o menor valor de média.

- d) A média de avaliação da escala de concordância do Bloco III que trata da avaliação do desempenho da competência digital foi de **4,4**, não havendo variabilidade das respostas. Isso demonstra que todas as questões ficaram com a média 4,4.

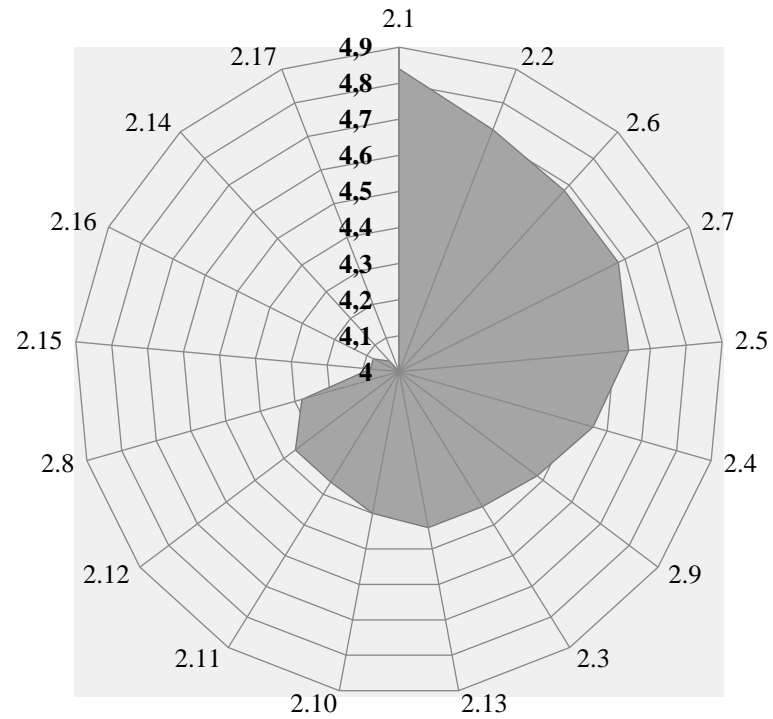
### Média - Questões do Bloco I - Critério: Coerência



**Figura 7** – Média da avaliação da escala de concordância das Questões do Bloco I – Critério “Coerência”.

**Fonte:** Elaborado pelos autores a partir da validação semântica (2022).

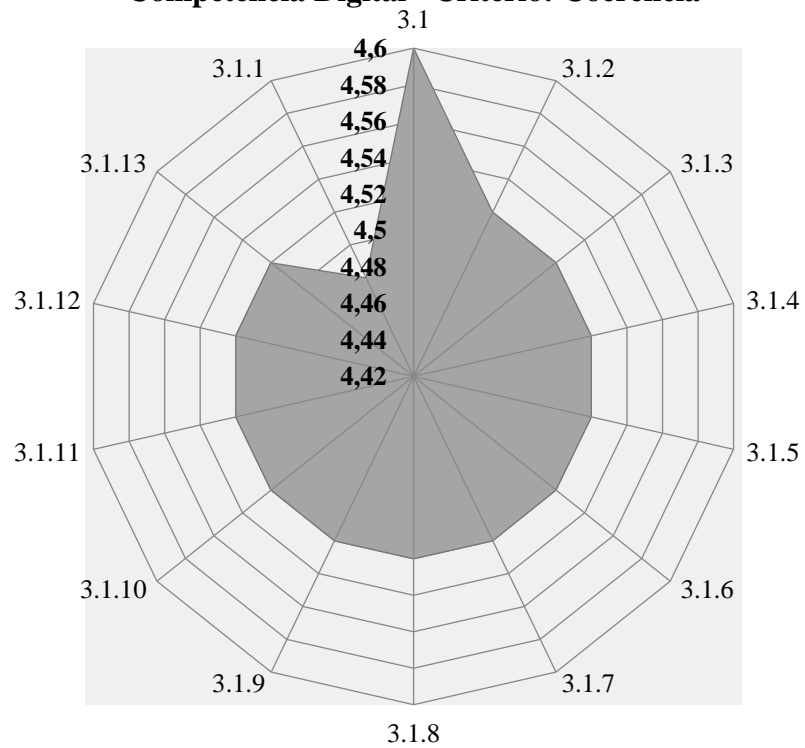
### Média - Questões do Bloco II - Critério: Coerência



**Figura 8** – Média da avaliação da escala de concordância das Questões do Bloco II – Critério “Coerência”.

**Fonte:** Elaborado pelos autores a partir da validação semântica (2022).

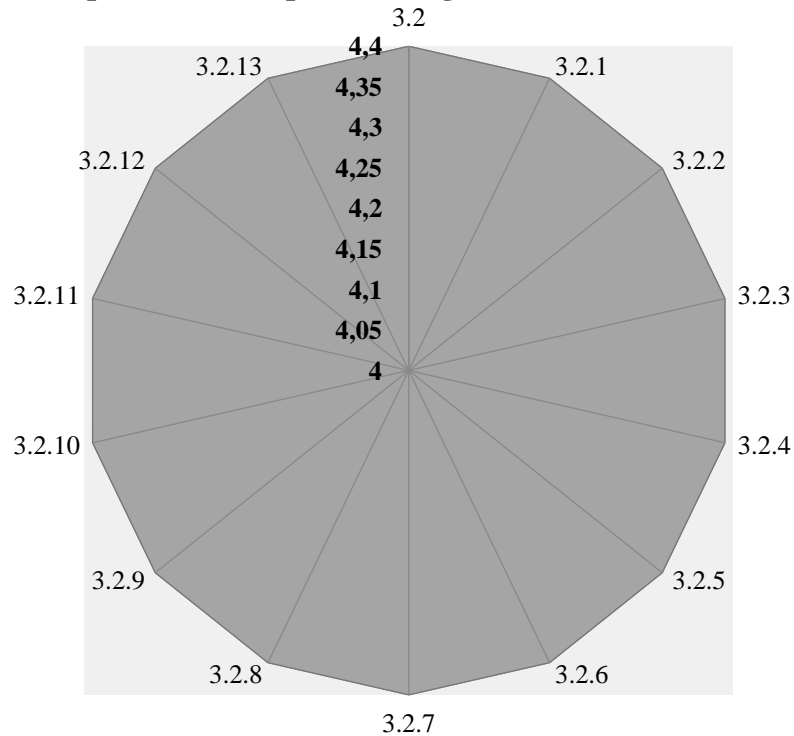
**Média - Questões do Bloco III - Avaliação da Importância da Competência Digital - Critério: Coerência**



**Figura 9** – Média da avaliação da escala de concordância das Questões do Bloco III – Importância da Competência digital – Critério “Coerência”.

**Fonte:** Elaborado pelos autores a partir da validação semântica (2022).

**Média - Questões do Bloco III - Avaliação do Desempenho da Competência Digital - Critério: Coerência**



**Figura 10** – Média da avaliação da escala de concordância das Questões do Bloco III – Desempenho da Competência digital – Critério “Coerência”.

**Fonte:** Elaborado pelos autores a partir da validação semântica (2022).

As Figuras 11, 12, 13 e 14 demonstram a média das respostas da avaliação da escala de concordância das questões do Bloco I, II, III - Avaliação da importância e desempenho da Competência digital quanto ao critério “Facilidade de Leitura”.

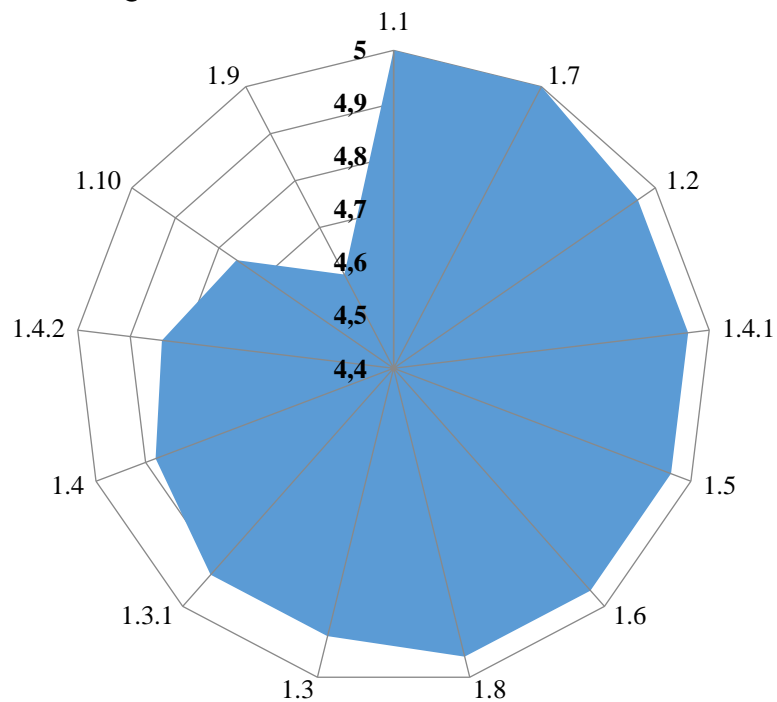
Os resultados apontados da análise descritiva são:

- As médias de avaliação da escala de concordância do Bloco I variam de **4,6** a **5,0**, sendo as questões 1.1 e 1.7 com as maiores médias e a questão 1.9 com a menor média.
- As médias de avaliação da escala de concordância do Bloco II variam de **4,04** a **4,92**, sendo a questão 2.2 com a maior média e as questões 2.16 e 2.17 com os menores valores de médias.
- As médias de avaliação da escala de concordância do Bloco III que trata da avaliação da importância da competência digital variam de **4,4** a **4,44**, sendo a questão 3.1 com a maior

média e as questões 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3, 3.1.4, 3.1.5, 3.1.6, 3.1.7, 3.1.8, 3.1.9, 3.1.10, 3.1.11, 3.1.12 e 3.1.13 com os menores valores de médias.

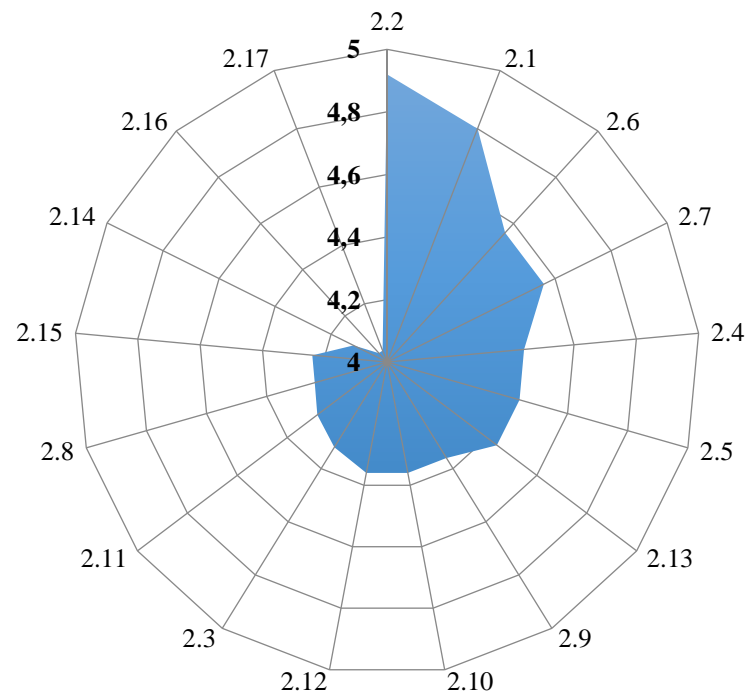
- d) As médias de avaliação da escala de concordância do Bloco III que trata da avaliação do desempenho da competência digital variam de **4,32** a **4,4**, sendo a questão 3.2 com a maior média e as questões 3.2.1, 3.2.2, 3.2.3, 3.2.4, 3.2.5, 3.2.6, 3.2.7, 3.2.8, 3.2.9, 3.2.10, 3.2.11, 3.2.12 e 3.2.13 com os menores valores de médias

### Média - Questões do Bloco I - Critério: Facilidade de Leitura



**Figura 11** – Média da avaliação da escala de concordância das Questões do Bloco I – Critério “Facilidade de Leitura”.

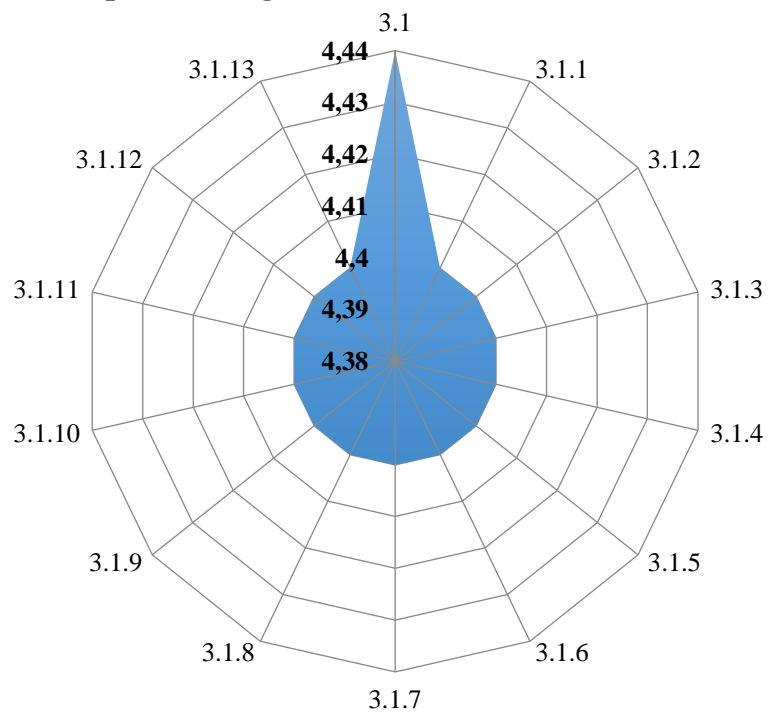
**Fonte:** Elaborado pelos autores a partir da validação semântica (2022).

**Média - Questões do Bloco II - Critério: Facilidade de Leitura**

**Figura 12** – Média da avaliação da escala de concordância das Questões do Bloco II – Critério “Facilidade de Leitura”.

**Fonte:** Elaborado pelos autores a partir da validação semântica (2022).

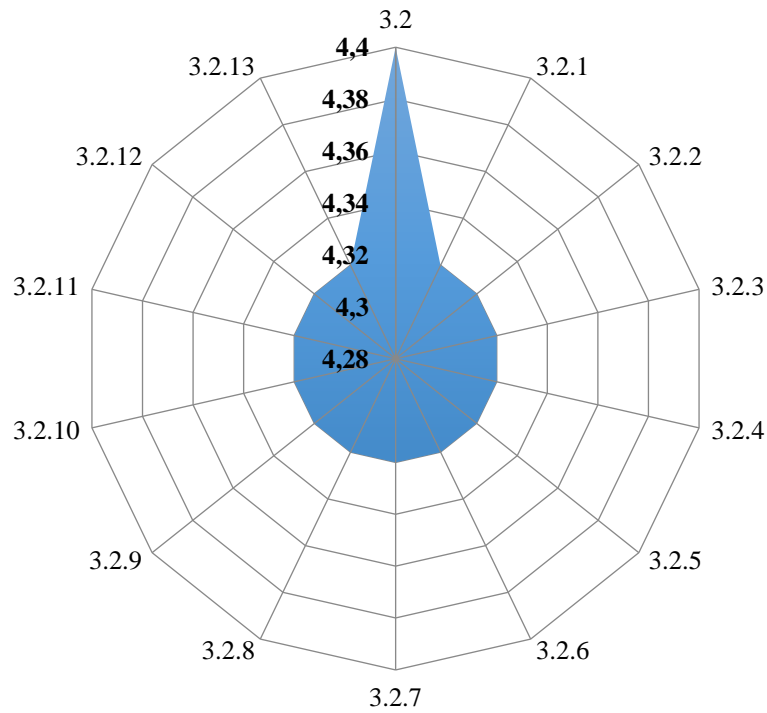
**Média - Questões do Bloco III - Avaliação da Importância da Competência Digital - Critério: Facilidade de leitura**



**Figura 13** – Média da avaliação da escala de concordância das Questões do Bloco III – Importância da Competência digital – Critério “Facilidade de Leitura”.

**Fonte:** Elaborado pelos autores a partir da validação semântica (2022).

**Média - Questões do Bloco III - Avaliação do Desempenho da Competência Digital - Critério: Facilidade de leitura**



**Figura 14** – Média da avaliação da escala de concordância das Questões do Bloco III - Desempenho da Competência digital – Critério “Facilidade de Leitura”.

**Fonte:** Elaborado pelos autores a partir da validação semântica (2022).

As Figuras 15, 16, 17 e 18 demonstram a média das respostas da avaliação da escala de concordância das questões do Bloco I, II, III – Avaliação da importância e desempenho da Competência digital quanto ao critério “Vocabulário adequado”.

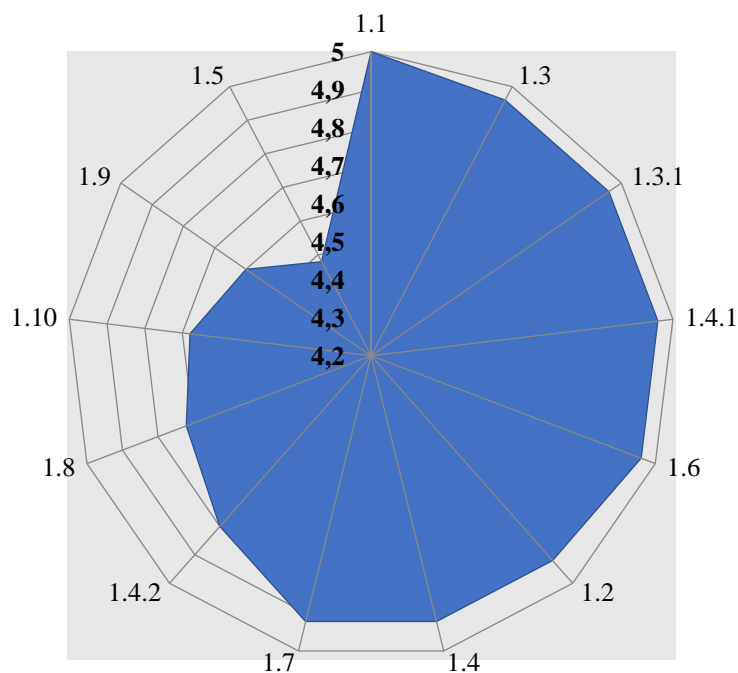
Os resultados apontados da análise descritiva são:

- As médias de avaliação da escala de concordância do Bloco I variam de **4,48** a **5,0**, sendo a questão 1.1 com a maior média e a questão 1.5 com a menor média.
- As médias de avaliação da escala de concordância do Bloco II variam de **4,04** a **4,8**, sendo a questão 2.1 com a maior média e as questões 2.14 e 2.17 com os menores valores de médias.
- As médias de avaliação da escala de concordância do Bloco III que trata da avaliação da importância da competência digital variam de **4,52** a **4,56**, sendo a questão 3.1 com a maior

média e as questões 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3, 3.1.4, 3.1.5, 3.1.6, 3.1.7, 3.1.8, 3.1.9, 3.1.10, 3.1.11, 3.1.12 e 3.1.13 com os menores valores de médias.

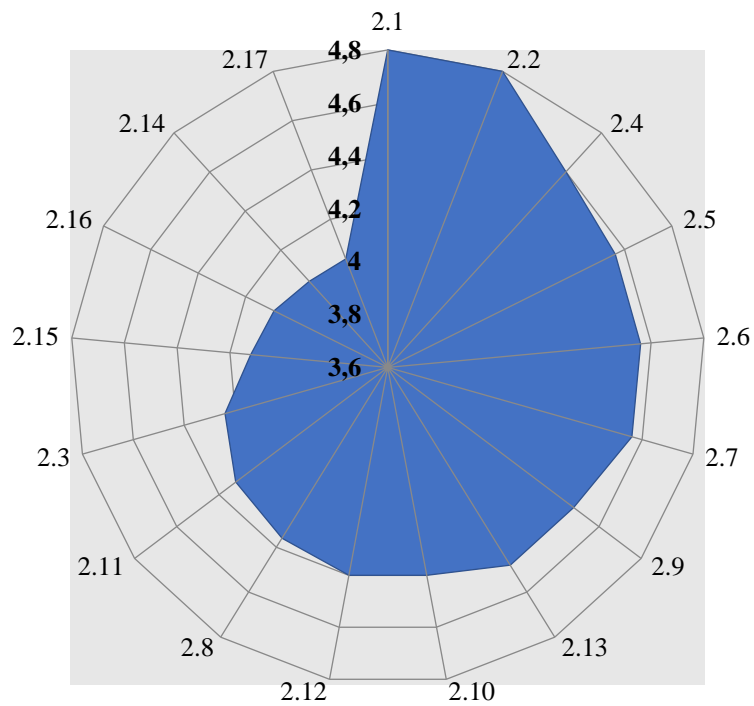
- d) As médias de avaliação da escala de concordância do Bloco III que trata da avaliação do desempenho da competência digital variam de **4,4** a **4,44**, sendo as questões 3.2, 3.2.3, 3.2.4, 3.2.5, 3.2.6, 3.2.7, 3.2.8, 3.2.9, 3.2.10, 3.2.11, 3.2.12 e 3.2.13 com as maiores médias e as questões 3.2.1 e 3.2.2 com os menores valores de médias.

### Média - Questões do Bloco I - Critério: Vocabulário adequado



**Figura 15** – Média da avaliação da escala de concordância das Questões do Bloco I – Critério “Vocabulário adequado”.

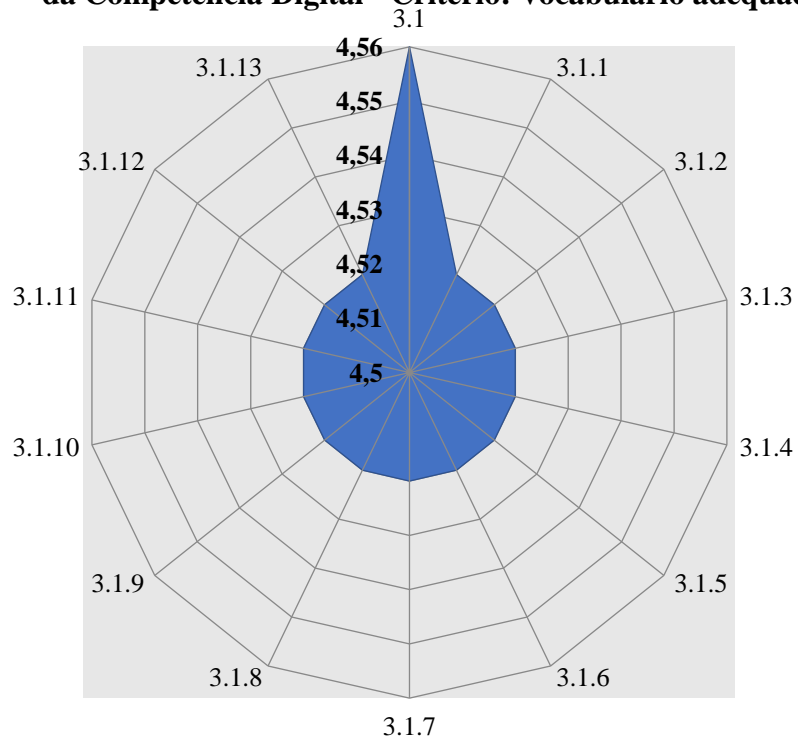
**Fonte:** Elaborado pelos autores a partir da validação semântica (2022).

**Média - Questões do Bloco II - Critério: Vocabulário adequado**

**Figura 16** – Média da avaliação da escala de concordância das Questões do Bloco II – Critério “Vocabulário adequado”.

**Fonte:** Elaborado pelos autores a partir da validação semântica (2022).

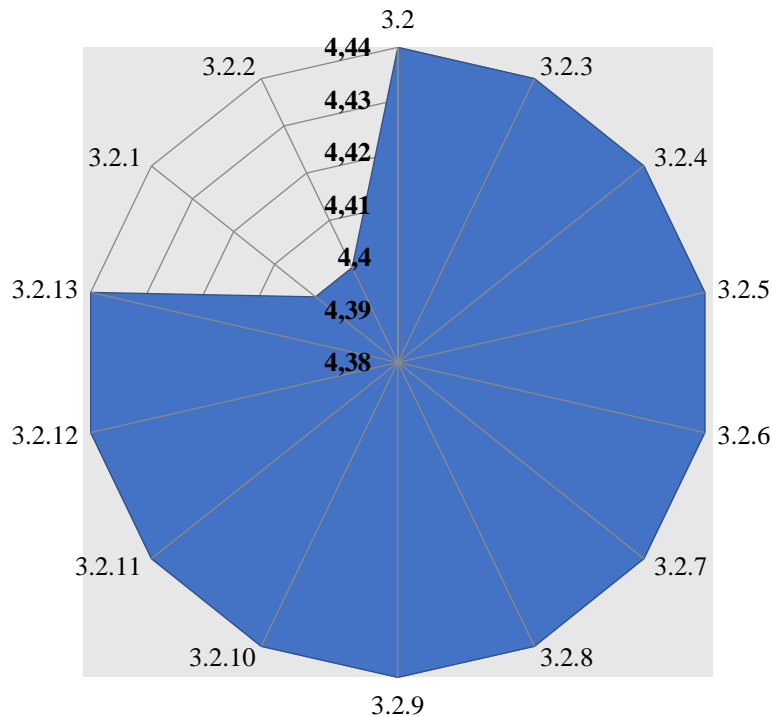
**Média - Questões do Bloco III - Avaliação da Importância da Competência Digital - Critério: Vocabulário adequado**



**Figura 17** – Média da avaliação da escala de concordância das Questões do Bloco III – Importância da Competência digital – Critério “Vocabulário adequado”.

**Fonte:** Elaborado pelos autores a partir da validação semântica (2022).

**Média - Questões do Bloco III - Avaliação do  
Desempenho da Competência Digital - Critério:  
Vocabulário adequado**



**Figura 18** – Média da avaliação da escala de concordância das Questões do Bloco III – Desempenho da Competência digital – Critério “Vocabulário adequado”.

**Fonte:** Elaborado pelos autores a partir da validação semântica (2022).

As Figuras 19, 20, 21 e 22 demonstram a média das respostas da avaliação da escala de concordância das questões do Bloco I, II, III – Avaliação da importância e desempenho da Competência digital quanto ao critério “Objetividade”.

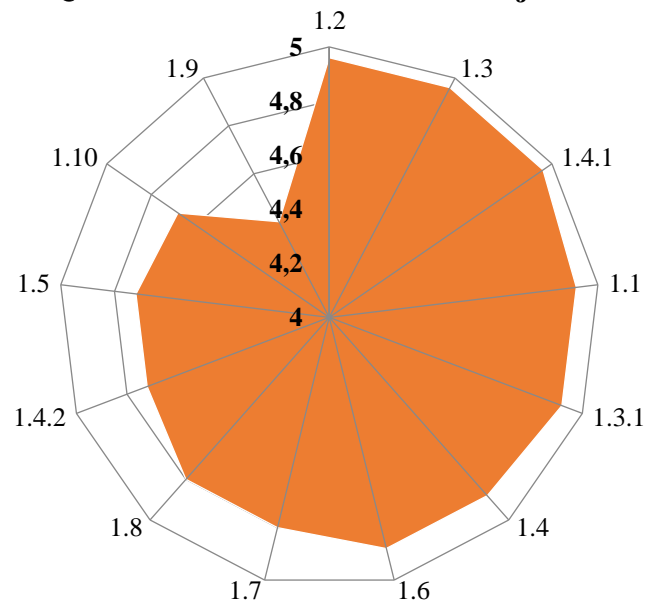
Os resultados apontados da análise descritiva são:

- a) As médias de avaliação da escala de concordância do Bloco I variam de **4,4** a **4,96**, sendo a questão 1.2 com a maior média e a questão 1.9 com a menor média.
- b) As médias de avaliação da escala de concordância do Bloco II variam de **3,84** a **4,76**, sendo a questão 2.1 com a maior média e a questão 2.14 com o menor valor de média.
- c) As médias de avaliação da escala de concordância do Bloco III que trata da avaliação da importância da competência digital variam de **4,4** a **4,52**, sendo a questão 3.1 com a maior

média e as questões 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3, 3.1.4, 3.1.5, 3.1.6, 3.1.7, 3.1.8, 3.1.9, 3.1.10, 3.1.11, 3.1.12 e 3.1.13 com os menores valores de médias.

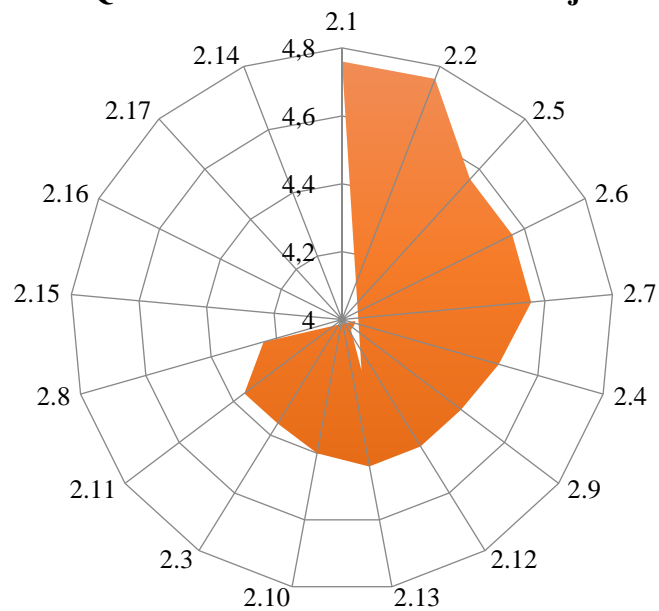
- d) As médias de avaliação da escala de concordância do Bloco III que trata da avaliação do desempenho da competência digital variam de **4,2** a **4,32**, sendo a questão 3.1 com a maior média e as questões 3.2.1, 3.2.2, 3.2.3, 3.2.4, 3.2.5, 3.2.6, 3.2.7, 3.2.8, 3.2.9, 3.2.10, 3.2.11, 3.2.12 e 3.2.13 com os menores valores de médias.

### Média - Questões do Bloco I - Critério: Objetividade



**Figura 19** – Média da avaliação da escala de concordância das Questões do Bloco I – Critério “Objetividade”.

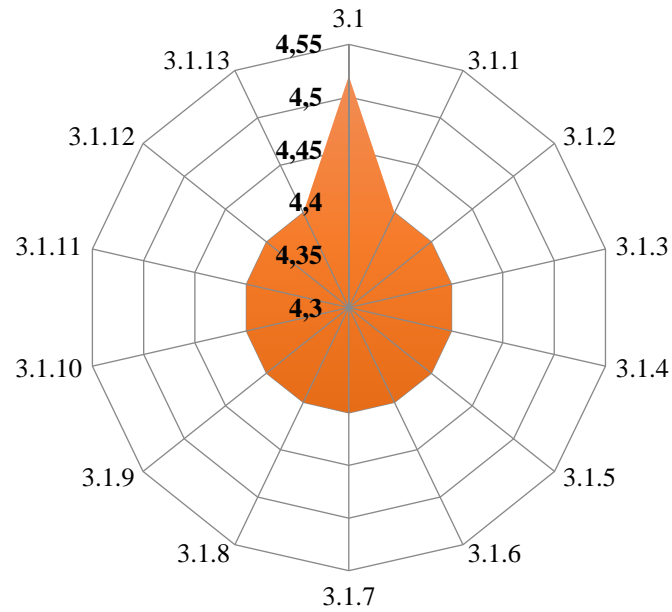
**Fonte:** Elaborado pelos autores a partir da validação semântica (2022).

**Média - Questões do Bloco II - Critério: Objetividade**

**Figura 20** – Média da avaliação da escala de concordância das Questões do Bloco II – Critério “Objetividade”.

**Fonte:** Elaborado pelos autores a partir da validação semântica (2022).

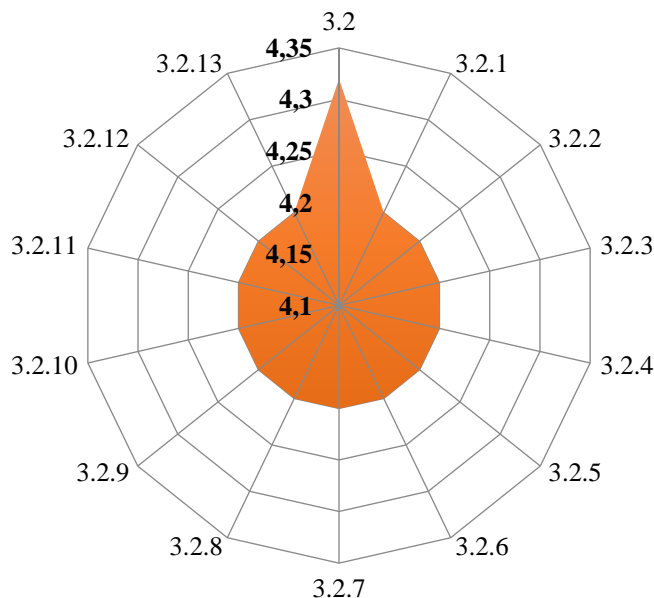
**Média - Questões do Bloco III - Avaliação da  
Importância da Competência Digital - Critério:  
Objetividade**



**Figura 21** – Média da avaliação da escala de concordância das Questões do Bloco III – Importância da Competência digital – Critério “Objetividade”.

**Fonte:** Elaborado pelos autores a partir da validação semântica (2022).

**Média - Questões do Bloco III - Avaliação do  
Desempenho da Competência Digital - Critério:  
Objetividade**

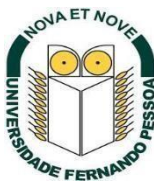


**Figura 22** – Média da avaliação da escala de concordância das Questões do Bloco III - Desempenho da Competência digital – Critério “Objetividade”.

**Fonte:** Elaborado pelos autores a partir da validação semântica (2022).

Em linhas gerais quanto a análise dos resultados dos critérios clareza, coerência, facilidade de leitura, vocabulário adequado e objetividade avaliados, os participantes da validação semântica fizeram algumas observações e sugestões de melhoria para o questionário. Com esses resultados, procederam-se algumas adaptações visando adequar o instrumento de pesquisa para avaliação final dos participantes/utilizadores da RNEG.

## Apêndice 1: Instrumento



### QUESTIONÁRIO – Autopercepção das Competências Digitais dos utilizadores da RNEG (Versão preliminar antes da validação semântica)

#### Bloco I – Caracterização do perfil dos utilizadores da Rede (Gestores e Técnicos)

- 1.1 Nome da instituição: \_\_\_\_\_
- 1.2 Setor que trabalha: \_\_\_\_\_
- 1.3 Cargo ocupado: \_\_\_\_\_
- 1.3.1 Tempo de serviço no atual cargo: ( ) de 0 a 05 anos ( ) de 6 a 15 anos ( ) de 16 a 25 anos  
( ) acima de 25 anos
- 1.4 Possui função gerencial? Sim ( ) Não ( ) Se respondeu sim. Responder:
- 1.4.1 Se sim, qual função gerencial exerce? \_\_\_\_\_
- 1.4.2 Tempo de serviço na atual função: ( ) de 0 a 05 anos ( ) de 6 a 15 anos ( ) de 16 a 25 anos  
( ) acima de 25 anos
- 1.5 Gênero: Masculino ( ) Feminino ( ) Não quero responder
- 1.6 Idade: ( ) Até 30 anos ( ) de 31 a 40 anos ( ) de 41 a 50 anos ( ) acima de 50 anos
- 1.7 Qual a sua escolaridade/titulação? - **Marque a última escolaridade ou titulação concluída - não pode ser em andamento**
- ( ) Ensino Fundamental
- ( ) Ensino Médio
- ( ) Ensino Médio Técnico
- ( ) Graduação
- ( ) Especialização
- ( ) Mestrado
- ( ) Doutorado
- ( ) Pós-doutorado

1.8 Número de horas semanais trabalhadas na atual Instituição

20 horas  25 horas  30 horas  40 horas  acima de 40 horas

1.9 Qual o seu nível de capacitação na área de informática - que possibilitou o desenvolvimento de competências para o uso de ferramentas da web e recursos tecnológicos no contexto da RNEG? Assinale na escala a seguir:

( 1 ) Nem um pouco capacitado (a)

( 2 ) Pouco capacitado (a)

( 3 ) Nem muito nem pouco capacitado (a)

( 4 ) Bastante capacitado (a)

( 5 ) Muito capacitado (a)

1.10 Como desenvolveu habilidades com a informática?

( ) Possui formação na área de Informática

( ) Durante o curso de nível superior

( ) Centro de Treinamento/ Escola de Governo

( ) Durante a realização do ensino médio e/ou fundamental

( ) Sozinho ou com o apoio de familiar/amigo

( ) Outro (s) \_\_\_\_\_

( ) Ainda não desenvolveu habilidades com a informática

## **Bloco II – Acesso e nível de frequência do uso do digital no contexto pessoal, no contexto profissional (sem considerar as atividades da RNEG) e exclusivamente da RNEG**

### **Contexto pessoal:**

2.1 Qual (is) do (s) seguinte (s) dispositivo (s) com acesso à internet você possui para **uso pessoal?**  
– **Marque todas as opções aplicáveis a sua realidade.**

( ) Computador (Desktop)

- ( ) Notebook
- ( ) Smartphone
- ( ) Tablet
- ( ) Outro (s) \_\_\_\_\_ ( ) Não  
posso

2.2 Com que frequência você usa o computador ou outro dispositivo com acesso à internet para **uso pessoal?**

- ( ) Algumas vezes por ano
- ( ) Mensalmente
- ( ) Algumas vezes no mês
- ( ) Semanalmente
- ( ) Algumas vezes na semana
- ( ) Diariamente
- ( ) Nunca

2.3 Indique a frequência de uso das ferramentas da web e recursos tecnológicos para **atividades diferentes do seu trabalho profissional:**

Ferramentas da web e recursos tecnológicos	Sempre	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Nunca
<b>Ferramentas de ambiente virtual em 3D</b> (Second Life,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Ferramentas de busca</b> (Google, bibliotecas de recursos,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Ferramentas de colaboração</b> (Google Docs, Bitrix24, Bubbl.us, Cisco WebEx Meetings, Confluence, Dropbox, Google Sheets, Slack, SlideShare, Todoist, Trello,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Ferramentas de comunicação via internet</b> (Gmail, Yahoo! Mail, Google Hangout, Skype, Viber, Whatsapp, Facebook Messenger...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Ferramentas de gerenciador de fóruns para a internet</b> (phpBB,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ferramentas de mapeamento de conceitos (CmapTools,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ferramentas de publicação e organização de fotos e vídeos online (Flickr, Youtube,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ferramentas de publicação em rede e organização do conhecimento (Blogs, Wikis, )	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ferramentas para criação de apresentações (Prezi,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Marcadores sociais (Diigo, Delicious, Google Bookmarks, Social Bookmarks...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Plataforma de ambiente virtual de aprendizagem (ATutor, Moodle,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Redes sociais (Facebook, Twitter, Instagram, MySpace,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Smartphone	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Videoconferência	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Contexto profissional (sem considerar a RNEG) e exclusivamente da RNEG**

2.4 Observe os equipamentos e a infraestrutura física e tecnológica com ou sem internet e indique que condições de acesso você possui para o **uso profissional (sem considerar a RNEG):**

Recursos materiais (com ou sem Internet)	Acesso frequente	Acesso sob demanda	Sem acesso
Câmera digital	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Computador (Desktop) com acesso à Internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Computador (Desktop) sem acesso à Internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Laboratório de Informática	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Notebook, Netbook ou Tablet com acesso à Internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Notebook, Netbook ou Tablet sem acesso à Internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Smartphone com acesso à Internet fornecido pela sua organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Smartphone sem acesso à Internet fornecido pela sua organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.5 Observem os equipamentos e a infraestrutura física e tecnológica com ou sem internet e indique que condições de acesso você possui para o **uso profissional (exclusivamente para o trabalho da RNEG)**:

Recursos materiais (com ou sem Internet)	Acesso frequente	Acesso sob demanda	Sem acesso
Câmera digital	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Computador (Desktop) com acesso à internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Computador (Desktop) sem acesso à internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Laboratório de Informática	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Notebook, Netbook ou Tablet com acesso à internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Notebook, Netbook ou Tablet sem acesso à Internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Smartphone com acesso à Internet fornecido pela sua organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Smartphone sem acesso à Internet fornecido pela sua organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.6 Qual (is) da (s) ferramenta (s) da web e recurso (s) tecnológico (s) você utiliza ou já utilizou para se comunicar, interagir, colaborar, cooperar e compartilhar conhecimentos com outro (s) servidor (es) da instituição que trabalha visando o desenvolvimento de atividades profissionais **(que não considere as atividades da RNEG)**? – Marque todas as opções aplicáveis a sua realidade.

- ( ) Dropbox
- ( ) E-mail profissional
- ( ) Facebook
- ( ) Google Drive ou Docs
- ( ) Google Hangout
- ( ) Grupo de e-mail
- ( ) Instagram
- ( ) LinkedIn
- ( ) Plataforma de Ambiente Virtual de Aprendizagem
- ( ) Sítio eletrônico da Instituição que trabalha
- ( ) Skype

- Whatsapp
- Outra (s) \_\_\_\_\_
- Não utilizo/ Não utilizei

2.7 Qual (is) da (s) ferramenta (s) da web e recurso (s) tecnológico (s) você utiliza ou já utilizou para se comunicar, interagir, colaborar, cooperar e compartilhar conhecimentos com outro (s) servidor (es) da instituição que trabalha visando o desenvolvimento de atividades profissionais **(exclusivamente para o trabalho da RNEG)?** – Marque todas as opções aplicáveis a sua realidade.

- Dropbox
- E-mail profissional
- Facebook
- Google Drive ou Docs
- Google Hangout
- Grupo de e-mail
- Instagram
- LinkedIn
- Plataforma de Ambiente Virtual de Aprendizagem
- Sítio eletrônico da Instituição que trabalha
- Skype
- WhatsApp
- Outra (s) \_\_\_\_\_
- Não utilizo/ Não utilizei

2.8 Com que frequência você utiliza as ferramentas da web e recursos tecnológicos para se comunicar, interagir, colaborar, cooperar e compartilhar conhecimentos com outro (s) servidor (es) da instituição que trabalha visando o desenvolvimento de atividades profissionais **(que não considere as atividades da RNEG)?**

Ferramentas da web e recursos tecnológicos	Sempre	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Nunca
Ferramentas de ambiente virtual em 3D (Second Life,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<b>Ferramentas de busca</b> (Google, bibliotecas de recursos,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Ferramentas de colaboração</b> (Google Docs, Bitrix24, Bubbl.us, Cisco WebEx Meetings, Confluence, Dropbox, Google Sheets, Slack, SlideShare, Todoist, Trello,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Ferramentas de comunicação via internet</b> (Gmail, Yahoo! Mail, Google Hangout, Skype, Viber, Whatsapp, Facebook Messenger...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Ferramentas de gerenciador de fóruns para a internet</b> (phpBB,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Ferramentas de mapeamento de conceitos</b> (CmapTools,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Ferramentas de publicação e organização de fotos e vídeos online</b> (Flickr, Youtube,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Ferramentas de publicação em rede e organização do conhecimento</b> (Blogs, Wikis, )	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Ferramentas para criação de apresentações</b> (Prezi,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Marcadores sociais</b> (Diigo, Delicious, Google Bookmarks, Social Bookmarks...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Plataforma de ambiente virtual de aprendizagem</b> (ATutor, Moodle,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Redes sociais</b> (Facebook, Twitter, Instagram, MySpace,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Smartphone	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Videoconferência	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.9 Com que frequência você utiliza as ferramentas da web e recursos tecnológicos para se comunicar, interagir, colaborar, cooperar e compartilhar conhecimentos com outro (s) servidor (es) da instituição que trabalha visando o desenvolvimento de atividades profissionais **(exclusivamente para o trabalho da RNEG)?**

Ferramentas da web e recursos tecnológicos	Sempre	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Nunca
<b>Ferramentas de ambiente virtual em 3D</b> (Second Life,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Ferramentas de busca</b> (Google, bibliotecas de recursos,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<b>Ferramentas de colaboração</b> (Google Docs, Bitrix24, Bubbl.us, Cisco WebEx Meetings, Confluence, Dropbox, Google Sheets, Slack, SlideShare, Todoist, Trello,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Ferramentas de comunicação via internet</b> (Gmail, Yahoo! Mail, Google Hangout, Skype, Viber, Whatsapp, Facebook Messenger...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Ferramentas de gerenciador de fóruns para a internet</b> (phpBB,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Ferramentas de mapeamento de conceitos</b> (CmapTools,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Ferramentas de publicação e organização de fotos e vídeos online</b> (Flickr, Youtube,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Ferramentas de publicação em rede e organização do conhecimento</b> (Blogs, Wikis,..)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Ferramentas para criação de apresentações</b> (Prezi,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Marcadores sociais</b> (Diigo, Delicious, Google Bookmarks, Social Bookmarks,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Plataforma de ambiente virtual de aprendizagem</b> (ATutor, Moodle,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Redes sociais</b> (Facebook, Twitter, Instagram, MySpace,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Smartphone	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Videoconferência	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.10 Em relação à importância do acesso e frequência do digital por meio da utilização de ferramentas da web e recursos tecnológicos no **contexto da instituição (sem considerar a RNEG)**, qual a sua percepção em uma escala de importância de 1 a 5:

- (1) Nada Importante
- (2) Pouco importante
- (3) Medianamente importante
- (4) Muito importante
- (5) Extremamente importante

2.11 Em relação à importância do acesso e frequência do digital por meio da utilização de ferramentas da web e recursos tecnológicos no **contexto das redes (considerando a RNEG)**, qual a sua percepção em uma escala de importância de 1 a 5:

- (1) Nada importante
- (2) Pouco importante
- (3) Medianamente importante
- (4) Muito importante
- (5) Extremamente importante

2.12 Em relação à importância das competências digitais para o desenvolvimento das atividades profissionais no **contexto da instituição (sem considerar a RNEG)**, qual a sua percepção em uma escala de importância de 1 a 5:

- (1) Nada Importante
- (2) Pouco importante
- (3) Medianamente importante
- (4) Muito importante
- (5) Extremamente importante

2.13 Em relação à importância das competências digitais para o desenvolvimento das atividades profissionais no **contexto das redes (considerando a RNEG)**, qual a sua percepção em uma escala de importância de 1 a 5:

- (1) Nada importante
- (2) Pouco importante
- (3) Medianamente importante
- (4) Muito importante
- (5) Extremamente importante

2.14 Em relação ao grau de colaboração no **contexto da instituição (sem considerar a RNEG)**, qual a estimativa de pessoas você mantém algum tipo de colaboração? \_\_\_\_\_ (estimativa de média diária)

2.15 Em relação ao grau de colaboração no **contexto da instituição (sem considerar a RNEG)**, qual a estimativa de grupos você mantém algum tipo de colaboração? \_\_\_\_\_ (estimativa de média diária)

2.16 Em relação ao grau de colaboração no **contexto das redes (considerando a RNEG)**, qual a estimativa de pessoas você mantém algum tipo de colaboração? \_\_\_\_\_ (estimativa de média diária)

2.17 Em relação ao grau de colaboração no **contexto das redes (considerando a RNEG)**, qual a estimativa de grupos você mantém algum tipo de colaboração? \_\_\_\_\_ (estimativa de média diária)

### Bloco III – Avaliação da Matriz de Competências Digitais dos utilizadores da RNEG

3.1 Nas questões descritas a seguir, avalie em uma escala de cinco pontos de ① a ⑤, o nível de importância das competências digitais (**competências necessárias**) sugeridas para o desenvolvimento das atividades no âmbito da RNEG. A escala que deve ser avaliada é denominada **Escala de Percepção da Importância da Competência Digital**:

ESCALA DE PERCEPÇÃO DA IMPORTÂNCIA DA COMPETÊNCIA DIGITAL				
1	2	3	4	5
Nada importante	Pouco importante	Medianamente importante	Muito importante	Extremamente importante
<p><b>Interpretação:</b></p> <p>Quanto mais próximo do número 1 você se posicionar, <b>menor</b> o grau de importância da competência digital para as atividades desempenhadas pelo utilizador da RNEG.</p> <p>Quanto mais próximo do número 5 você se posicionar, <b>maior</b> o grau de importância da competência digital para as atividades desempenhadas pelo utilizador da RNEG.</p>				

Questões		Valoração				
Competências Digitais importantes para os utilizadores da RNEG		Escala				
Nome da Competência	Descrição	1	2	3	4	5
<b>3.1.1 Competência C1: Colaboração e interação através de tecnologias digitais</b>	Capacidade de usar os conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias para colaborar, interagir, compartilhar, mediar e participar adotando ferramentas colaborativas e de interação digitais de maneira crítica, ética e segura, sendo consciente da diversidade cultural e geracional no contexto em rede digital.	1	2	3	4	5
<b>3.1.2 Competência C2: Comunicação em rede digital</b>	Capacidade de usar os conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias para comunicar, relacionar, compartilhar, adaptar, compreender e participar adotando as ferramentas de comunicação e aplicativos digitais em variados contextos, de forma estratégica, criativa, crítica e segura, tendo consciência da diversidade cultural e geracional em ambiente de rede digital.	1	2	3	4	5
<b>3.1.3 Competência C3: Conhecimento e aprendizagem sobre as ferramentas e recursos digitais</b>	Capacidade de usar os conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias para desenvolver-se, atualizar-se, conhecer, utilizar, entender, explorar, manter e participar de comunidades de aprendizagem, gerenciando sua aprendizagem e conhecimentos sobre as ferramentas e recursos digitais, sendo capaz de explorar as oportunidades de capacitação, com autonomia, ética, criatividade, segurança e respeito à diversidade cultural e geracional no contexto em rede digital.	1	2	3	4	5

<b>3.1.4 Competência C4: Consciência ética, intercultural e social para o uso da tecnologia</b>	Capacidade de usar os conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias para agir, adotar, avaliar, respeitar, operar, conectar, interagir, estimular e se comportar de maneira responsável com os utilizadores da rede e ao adotar as ferramentas e recursos digitais, tendo consciência dos aspectos legais, éticos, interculturais, sociais e geracionais nos diversos tipos de ambientes no contexto da rede digital.	1	2	3	4	5
<b>3.1.5 Competência C5: Gestão da Informação em rede</b>	Capacidade de usar os conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias para compreender, buscar, acessar, gerenciar, integrar, avaliar, obter, armazenar, apresentar, selecionar, analisar, pesquisar, processar, navegar, procurar, comparar e organizar dados, conteúdo e informação de maneira estratégica, crítica, ética e segura, tendo consciência da diversidade cultural e geracional no contexto em rede digital.	1	2	3	4	5
<b>3.1.6 Competência C6: Gestão e desenvolvimento de conteúdo digital</b>	Capacidade de usar os conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias para criar, editar, modificar, excluir, aperfeiçoar, integrar, desenhar, melhorar, apresentar, produzir, compartilhar, compreender e gerenciar o desenvolvimento de conhecimentos, conteúdos e informações compartilhadas e colaborativas em diferentes formatos adotando variadas ferramentas e recursos digitais, de maneira ética, criativa, crítica e segura, tendo consciência da diversidade cultural e geracional no contexto em rede digital.	1	2	3	4	5
<b>3.1.7 Competência C7: Gestão e orientação dos usuários da rede digital</b>	Capacidade de usar os conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias para orientar, entender, compreender, saber interagir, difundir, diagnosticar, monitorar e atender as necessidades dos diversos tipos de usuários por meio da adoção de ferramentas e recursos digitais, sendo capaz de estabelecer confiança e credibilidade com ética, criatividade, flexibilidade, proatividade, segurança e respeito à diversidade cultural, social e geracional no contexto em rede digital.	1	2	3	4	5
<b>3.1.8 Competência C8: Liderança para o trabalho em rede</b>	Capacidade de usar os conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias para coordenar, gerenciar, dirigir, liderar e orientar equipes de trabalho geograficamente distribuídas em redes e em ambientes digitais, desempenhando um perfil de liderança com visão estratégica, inspiradora, sabendo delegar funções e resolvendo conflitos, com a promoção do diálogo em um contexto digital aberto e participativo, de maneira	1	2	3	4	5
	ética, criativa, crítica e segura, tendo consciência da necessidade de respeito mútuo e atenção à diversidade cultural e geracional, visando os objetivos e metas comuns da rede.					
<b>3.1.9 Competência C9: Participação segura e privacidade nos espaços digitais</b>	Capacidade de usar os conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias para proteger, perceber, conhecer, compreender, evitar riscos e ameaças e ter privacidade na adoção de dispositivos tecnológicos, conteúdos, dados e informações pessoais e profissionais, de maneira ética, crítica e criativa, tendo consciência do impacto das tecnologias digitais e da sua utilização no ambiente em rede digital.	1	2	3	4	5

<b>3.1.10 Competência C10: Pensamento criativo, inovativo e adaptativo para o ambiente em rede</b>	Capacidade de usar os conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias para pensar, adaptar, reproduzir, desenvolver, explorar, enfrentar, contribuir, usar, implementar e propor ideias e ações inovadoras, enfrentando e descobrindo novas formas de adotar as soluções e mudanças tecnológicas, de maneira ética, criativa, flexível, adaptável, proativa, crítica e segura, tendo consciência da diversidade cultural e geracional, do impacto das tecnologias digitais e da sua utilização no ambiente em rede digital.	1	2	3	4	5
<b>3.1.11 Competência C11: Pensamento crítico e computacional para o desenvolvimento de soluções digitais</b>	Capacidade de usar os conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias para pensar, entender, interpretar, identificar, resolver, avaliar, aferir, selecionar, ajustar, personalizar, compreender, discriminar, filtrar, analisar tecnicamente e de forma crítica, criativa, flexível, adaptável, proativa e segura as ferramentas e recursos digitais traduzindo os dados e conceitos para tomar decisões, resolver situações, necessidades e problemas técnicos, sendo consciente da diversidade cultural e geracional no contexto da rede digital.	1	2	3	4	5
<b>3.1.12 Competência C12: Trabalho de equipe em rede digital</b>	Capacidade de usar os conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias para trabalhar, colaborar, cooperar, interagir, compartilhar, trocar e negociar em equipe em redes virtuais, adotando ferramentas e recursos digitais para gerar valor e benefícios profissionais coletivos com ética, criatividade, segurança, respeito mútuo e atenção à diversidade cultural e geracional, visando os objetivos e metas comuns da rede.	1	2	3	4	5
<b>3.1.13 Competência C13: Visão estratégica digital</b>	Capacidade de usar os conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias para compreender, incorporar e entender a aplicabilidade e importância das ferramentas e recursos digitais ao processo de orientação estratégica dos projetos de sua organização, com ética, criatividade, segurança, respeito mútuo e atenção à diversidade cultural e geracional no ambiente de rede digital.	1	2	3	4	5

3.2 Nas questões descritas a seguir, avalie em uma escala de cinco pontos de ① a ⑤, a sua percepção ou autoavaliação sobre o uso habitual das competências digitais (**competências existentes**) sugeridas nas atividades no âmbito da RNEG. A escala que deve ser avaliada é denominada **Escala de Percepção do Desempenho da Competência Digital**:

ESCALA DE PERCEPÇÃO DO DESEMPENHO DA COMPETÊNCIA DIGITAL				
1	2	3	4	5
Não desempenho a Competência	Desempenho pouco a Competência	Desempenho medianamente a Competência	Desempenho muito a Competência	Desempenho totalmente a Competência

**Interpretação:**

Quanto mais próximo do número 1 você se posicionar, **menor** o grau de desempenho da competência o utilizador demonstra realizar nas atividades no âmbito da RNEG.

Quanto mais próximo do número 5 você se posicionar, **maior** o grau de desempenho da competência o utilizador demonstra realizar nas atividades no âmbito da RNEG.

Questões		Valoração				
Competências Digitais desempenhadas pelos utilizadores da RNEG						
Nome da Competência	Descrição	Escala				
<b>3.2.1 Competência C1: Colaboração e interação através de tecnologias digitais</b>	Capacidade de usar os conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias para colaborar, interagir, compartilhar, mediar e participar adotando ferramentas colaborativas e de interação digitais de maneira crítica, ética e segura, sendo consciente da diversidade cultural e geracional no contexto em rede digital.	1	2	3	4	5
<b>3.2.2 Competência C2: Comunicação em rede digital</b>	Capacidade de usar os conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias para comunicar, relacionar, compartilhar, adaptar, compreender e participar adotando as ferramentas de comunicação e aplicativos digitais em variados contextos, de forma estratégica, criativa, crítica e segura, tendo consciência da diversidade cultural e geracional em ambiente de rede digital.	1	2	3	4	5
<b>3.2.3 Competência C3: Conhecimento e aprendizagem sobre as ferramentas e recursos digitais</b>	Capacidade de usar os conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias para desenvolver-se, atualizar-se, conhecer, utilizar, entender, explorar, manter e participar de comunidades de aprendizagem, gerenciando sua aprendizagem e conhecimentos sobre as ferramentas e recursos digitais, sendo capaz de explorar as oportunidades de capacitação, com autonomia, ética, criatividade, segurança e respeito à diversidade cultural e geracional no contexto em rede digital.	1	2	3	4	5
<b>3.2.4 Competência C4: Consciência ética, intercultural e social para o uso da tecnologia</b>	Capacidade de usar os conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias para agir, adotar, avaliar, respeitar, operar, conectar, interagir, estimular e se comportar de maneira responsável com os utilizadores da rede e ao adotar as ferramentas e recursos digitais, tendo consciência dos aspectos legais, éticos, interculturais, sociais e geracionais nos diversos tipos de ambientes no contexto da rede digital.	1	2	3	4	5
<b>3.2.5 Competência C5: Gestão da Informação em rede</b>	Capacidade de usar os conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias para compreender, buscar, acessar, gerenciar, integrar, avaliar, obter, armazenar, apresentar, selecionar, analisar, pesquisar, processar, navegar, procurar, comparar e organizar dados, conteúdo e informação de maneira estratégica, crítica, ética e segura, tendo consciência da diversidade cultural e geracional no contexto em rede digital.	1	2	3	4	5

<b>3.2.6 Competência C6: Gestão e desenvolvimento de conteúdo digital</b>	Capacidade de usar os conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias para criar, editar, modificar, excluir, aperfeiçoar, integrar, desenhar, melhorar, apresentar, produzir, compartilhar, compreender e gerenciar o desenvolvimento de conhecimentos, conteúdos e informações compartilhadas e colaborativas em diferentes formatos adotando variadas ferramentas e recursos digitais, de maneira ética, criativa, crítica e segura, tendo consciência da diversidade cultural e geracional no contexto em rede digital.	1	2	3	4	5
<b>3.2.7 Competência C7: Gestão e orientação dos usuários da rede digital</b>	Capacidade de usar os conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias para orientar, entender, compreender, saber interagir, difundir, diagnosticar, monitorar e atender as necessidades dos diversos tipos de usuários por meio da adoção de ferramentas e recursos digitais, sendo capaz de estabelecer confiança e credibilidade com ética, criatividade, flexibilidade, proatividade, segurança e respeito à diversidade cultural, social e geracional no contexto em rede digital.	1	2	3	4	5
<b>3.2.8 Competência C8: Liderança para o trabalho em rede</b>	Capacidade de usar os conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias para coordenar, gerenciar, dirigir, liderar e orientar equipes de trabalho geograficamente distribuídas em redes e em ambientes digitais, desempenhando um perfil de liderança com visão estratégica, inspiradora, sabendo delegar funções e resolvendo conflitos, com a promoção do diálogo em um contexto digital aberto e participativo, de maneira ética, criativa, crítica e segura, tendo consciência da necessidade de respeito mútuo e atenção à diversidade cultural e geracional, visando os objetivos e metas comuns da rede.	1	2	3	4	5
<b>3.2.9 Competência C9: Participação segura e privacidade nos espaços digitais</b>	Capacidade de usar os conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias para proteger, perceber, conhecer, compreender, evitar riscos e ameaças e ter privacidade na adoção de dispositivos tecnológicos, conteúdos, dados e informações pessoais e profissionais, de maneira ética, crítica e criativa, tendo consciência do impacto das tecnologias digitais e da sua utilização no ambiente em rede digital.	1	2	3	4	5
<b>3.2.10 Competência C10: Pensamento criativo, inovativo e adaptativo para o ambiente em rede</b>	Capacidade de usar os conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias para pensar, adaptar, reproduzir, desenvolver, explorar, enfrentar, contribuir, usar, implementar e propor ideias e ações inovadoras, enfrentando e descobrindo novas formas de adotar as soluções e mudanças tecnológicas, de maneira ética, criativa, flexível, adaptável, proativa, crítica e segura, tendo consciência da diversidade cultural e geracional, do impacto das tecnologias digitais e da sua utilização no ambiente em rede digital.	1	2	3	4	5

<p><b>3.2.11 Competência C11: Pensamento crítico e computacional para o desenvolvimento de soluções digitais</b></p>	<p>Capacidade de usar os conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias para pensar, entender, interpretar, identificar, resolver, avaliar, aferir, selecionar, ajustar, personalizar, compreender, discriminar, filtrar, analisar tecnicamente e de forma crítica, criativa, flexível, adaptável, proativa e segura as ferramentas e recursos digitais traduzindo os dados e conceitos para tomar decisões, resolver situações, necessidades e problemas técnicos, sendo consciente da diversidade cultural e geracional no contexto da rede digital.</p>	1	2	3	4	5
<p><b>3.2.12 Competência C12: Trabalho de equipe em rede digital</b></p>	<p>Capacidade de usar os conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias para trabalhar, colaborar, cooperar, interagir, compartilhar, trocar e negociar em equipe em redes virtuais, adotando ferramentas e recursos digitais para gerar valor e benefícios profissionais coletivos com ética, criatividade, segurança, respeito mútuo e atenção à diversidade cultural e geracional, visando os objetivos e metas comuns da rede.</p>	1	2	3	4	5
<p><b>3.2.13 Competência C13: Visão estratégica digital</b></p>	<p>Capacidade de usar os conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias para compreender, incorporar e entender a aplicabilidade e importância das ferramentas e recursos digitais ao processo de orientação estratégica dos projetos de sua organização, com ética, criatividade, segurança, respeito mútuo e atenção à diversidade cultural e geracional no ambiente de rede digital.</p>	1	2	3	4	5



## Apêndice 2: Roteiro de validação semântica

**Âmbito do Doutorado em Ciências da Informação:** Sistemas, Tecnologias e Gestão da Informação

**Autora:** Daniele Herondina Oliveira Pinheiro Nogueira

(Discente do curso de Doutorado em Ciências da Informação/ Administradora na Universidade Federal do Pará)

### **Roteiro de Validação Semântica do QUESTIONÁRIO – Autopercepção das Competências Digitais dos utilizadores da RNEG (Versão preliminar antes da validação semântica)**

Para realização da análise semântica a sua função será julgar os itens propostos quanto à **clareza**, **coerência**, **facilidade de leitura**, **vocabulário adequado** e **objetividade**, conforme instruções abaixo:

- I. Preencha o cabeçalho com seus Dados pessoais/ profissionais;
- II. Leia atentamente os itens do instrumento de pesquisa (Questionário) em anexo;
- III. Faça a análise dos itens do questionário do **Bloco I - 1.1** até o **Bloco III - 3.2.13** e depois marque com um X a opção que representa o seu nível de concordância de ① a ⑤ em relação aos critérios estabelecidos no roteiro (clareza, coerência, facilidade de leitura, vocabulário adequado e objetividade). A escala de concordância adotada é: **1 - Discordo muito, 2 - Discordo; 3 - Não concordo e nem discordo; 4 - Concordo e 5 - Concordo muito**. Neste espaço de análise será permitido escrever sugestões e observações, caso seja necessário.

Desde já agradecemos sua participação!

1.1 Nome da instituição: _____
1.2 Nome completo: _____
1.3 Setor que trabalha: _____
1.4 Cargo/ Função: _____
1.5 Qual a sua escolaridade/ titulação? - <b>Marque a última escolaridade ou titulação concluída - não pode ser em andamento</b>
( ) Ensino Fundamental      ( ) Especialização
( ) Ensino Médio            ( ) Mestrado
( ) Ensino Médio Técnico    ( ) Doutorado
( ) Graduação                ( ) Pós-doutorado





