

## **VI. Anexo**

### **6.1. Anexo I – Carta dos direitos e deveres dos doentes**

#### **Direitos dos doentes**

- O doente tem direito a ser tratado no respeito pela dignidade humana;
  
- O doente tem direito ao respeito pelas suas convicções culturais, filosóficas e religiosas;
  
- O doente tem direito a receber os cuidados apropriados ao seu estado de saúde, no âmbito dos cuidados preventivos, curativos, de reabilitação e terminais;
  
- O doente tem direito à prestação de cuidados continuados;
  
- O doente tem direito a ser informado acerca dos serviços de saúde existentes, suas competências e níveis de cuidados;
  
- O doente tem direito a ser informado sobre a sua situação de saúde;
  
- O doente tem o direito de obter uma segunda opinião sobre a sua situação de saúde;
  
- O doente tem direito a dar ou recusar o seu consentimento, antes de qualquer acto médico ou participação em investigação ou ensino clínico;
  
- O doente tem direito à confidencialidade de toda a informação clínica e elementos identificativos que lhe respeitam;
  
- O doente tem direito de acesso aos dados registados no seu processo clínico;
  
- O doente tem direito à privacidade na prestação de todo e qualquer acto médico;

- O doente tem direito, por si ou por quem o represente, a apresentar sugestões e reclamações.

### **Deveres dos doentes**

- O doente tem o dever de zelar pelo seu estado de saúde. Isto significa que deve procurar garantir o mais completo restabelecimento e também participar na promoção da própria saúde e da comunidade em que vive;

- O doente tem o dever de fornecer aos profissionais de saúde todas as informações necessárias para obtenção de um correcto diagnóstico e adequado tratamento;

- O doente tem o dever de respeitar os direitos dos outros doentes;

- O doente tem o dever de colaborar com os profissionais de saúde, respeitando as indicações que lhe são recomendadas e, por si, livremente aceites;

- O doente tem o dever de respeitar as regras de funcionamento dos serviços de saúde;

- O doente tem o dever de utilizar os serviços de saúde de forma apropriada e de colaborar activamente na redução de gastos desnecessários.

É vasto o universo da humanização, mas só assim as pessoas deixam de ser coisas, usadas como fonte de lucro, de estudo ou de investigação, para serem gente que precisa de gente para atingir a felicidade e a qualidade de vida a que tem direito.

**Fonte:** Ministério da Saúde (2008)

## 6.2. Anexo II – Consentimento informado

# DECLARAÇÃO DE CONSENTIMENTO

*Considerando a "Declaração de Helsínquia" da Associação Médica Mundial  
(Helsínquia 1964; Tóquio 1975; Veneza 1983; Hong Kong 1989; Somerset West 1996 e Edimburgo 2000)*

**Designação do Estudo (em português):**

Eu, abaixo-assinado, (nome completo do doente ou voluntário são) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, compreendi a explicação que me foi fornecida acerca da minha participação na investigação que se tenciona realizar, bem como do estudo em que serei incluído. Foi-me dada oportunidade de fazer as perguntas que julguei necessárias e de todas obtive resposta satisfatória.

Tomei conhecimento de que, de acordo com as recomendações da Declaração de Helsínquia, a informação ou explicação que me foi prestada versou os objectivos e os métodos e, se ocorrer uma situação de prática clínica, os benefícios previstos, os riscos potenciais e o eventual desconforto. Além disso, foi-me afirmado que tenho o direito de recusar a todo o tempo a minha participação no estudo, sem que isso possa ter como efeito qualquer prejuízo pessoal.

Por isso, consinto que me seja aplicado o método ou o tratamento, se for caso disso, propostos pelo investigador.

Data: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / 200\_\_

**Assinatura do doente ou voluntário são:** \_\_\_\_\_

O Investigador responsável:

**Nome:**

**Assinatura:**

## **VII. Apêndice**

### **7.1. Apêndice I - Instrumento de colheita de dados**

#### **Questionário**

Chamo-me Eduarda Filipa Meira Pinheiro Maciel e frequento o 4º ano da Licenciatura de Enfermagem da Universidade Fernando Pessoa – Ponte de Lima.

No âmbito deste curso está a realização de um Projecto de Graduação cujo tema é “Humanização dos cuidados: importância atribuída pelos estudantes do Curso da Licenciatura em Enfermagem”.

Neste sentido, o objectivo deste questionário é colher dados que permitam analisar a importância que os alunos de Enfermagem atribuem à humanização dos cuidados de Enfermagem, pelo que a sua colaboração é fundamental.

Os dados obtidos destinam-se apenas ao contexto do estudo.

Antes de responder leia com cuidado as seguintes indicações:

- Não há respostas certas ou erradas para nenhuma das questões levantadas;
- Preencha todo o questionário e seja o mais sincero(a) possível;
- O questionário é anónimo e confidencial, pelo que solicita-se que não coloque em parte alguma do mesmo algo que o possa identificar.

Muito obrigada!

Ponte de Lima, Maio de 2012

## Questionário

### Parte I

1. Idade \_\_\_\_\_ (anos)
2. Sexo: Masculino  Feminino
3. Trabalhador/estudante: Sim  Não
- 3.1. Se sim, em que instituição e serviço? \_\_\_\_\_
4. Sente-se motivado para trabalhar em Enfermagem?  
Sim  Não
5. Já teve a experiência de um familiar internado?  
Sim  Não
- 5.1. Se sim, em que serviço? \_\_\_\_\_
6. No âmbito do seu curso recebeu alguma formação específica na área da humanização?  
Sim  Não
- 6.1. Se sim, especifique em que contexto:  
Académico  Outro  Qual? \_\_\_\_\_

## Parte II – Humanização dos Cuidados de Enfermagem

Para cada afirmação, faça uma cruz no quadrado que melhor traduz a sua opinião:

1. Considera que as condições físicas dos locais onde estagiou são:

- Facilitadoras à humanização dos cuidados;
- Dificultadoras à humanização dos cuidados;
- Não interferem na humanização dos cuidados;
- Sem opinião.

2. Como classificaria a sua dinâmica relacional com os doentes internados que cuidou?

Péssima	Má	Razoável	Boa	Muito Boa	Excelente

3. Que importância que atribui à humanização dos cuidados de Enfermagem?

Nada importante	Pouco importante	Importante	Muito Importante	Totalmente importante

## Parte III – Factores e estratégias

1. Identifique três aspectos que nos diferentes ensinos clínicos considera dificultadores para a humanização dos cuidados de Enfermagem:

- Estado de saúde do utente
- Ambiente muito tecnológico;
- Características pessoais do estudante;
- Características pessoais do utente;
- Número de utentes;

Outros. Quais? \_\_\_\_\_

2. Identifique três aspectos que nos diferentes ensinos clínicos considera facilitadores para a humanização dos cuidados de Enfermagem:

- Estado de saúde do utente
- Ambiente muito tecnológico;
- Características pessoais do estudante;
- Características pessoais do utente;
- Número de utentes;
- Outros. Quais? \_\_\_\_\_

3. Selecciona as duas opções, que na sua opinião, considera estratégias específicas para uma dinâmica de cuidados de Enfermagem humanizados:

- Recepção do utente/família num gabinete próprio;
- Local onde utente/família possam colocar sugestões;
- Guia de acolhimento;
- Panfleto de avaliação da qualidade dos serviços;
- Outros. Quais? \_\_\_\_\_

Obrigada pela colaboração!