



FUNDAÇÃO EDSON QUEIROZ  
**Universidade de Fortaleza**  
Ensinando e Aprendendo



SEMINÁRIO



# Sistemas e Tecnologias da Informação: Tópicos para o Desenvolvimento de Pesquisas

6 E 7 DEZ, ÀS 14H

LOCAL  
Sala B-47



**PALESTRANTE**  
Luís Manoel Gouveia  
Professor da Universidade  
Fernando Pessoa (Portugal)

Conexões Internacionais 2023

# Seminário – Sistemas e Tecnologias de Informação

## *tópicos para o desenvolvimento de pesquisas*

Luis Borges Gouveia ([Imbg@ufp.edu.pt](mailto:Imbg@ufp.edu.pt)) – dezembro de 2023

Sessões de 4 horas, implicando um período de 1h para perguntas e respostas e 3h para conteúdos em formato aberto, sobre o tema genérico de ***Sistemas e Tecnologias de Informação: tópicos para o desenvolvimento de pesquisa***

- Sessão 1: **computação, sistemas e transformação digital**  
(contexto, espaço e tempo)
- Sessão 2: **tecnologias emergentes**  
(IA, CD, *blockchain*, computação quântica)
- Sessão 3: **oportunidades e desafios**  
(dos dados à segurança da informação)

## *Perguntando ao chatGPT sobre...*

- assumindo um perfil técnico, de investigação na área dos sistemas e tecnologias de informação, identifique tópicos atuais para o desenvolvimento de pesquisa em **computação, sistemas e transformação digital**
- assumindo um perfil técnico, de investigação na área dos sistemas e tecnologias de informação, identifique tópicos atuais para o desenvolvimento em **tecnologias emergentes**
- assumindo um perfil técnico, de investigação na área dos sistemas e tecnologias de informação, identifique tópicos atuais para o desenvolvimento em **oportunidades e desafios**

# Seminário – Sistemas e Tecnologias de Informação

## *tópicos para o desenvolvimento de pesquisas*

Sessão 1: computação, sistemas e transformação digital

chatGTP

A pesquisa em computação, sistemas e transformação digital é uma área muito ampla e dinâmica, que abrange diversos tópicos atuais e relevantes para o desenvolvimento científico, tecnológico e social. Alguns exemplos de tópicos que podem ser explorados são:

- **Computação em nuvem:** a computação em nuvem é uma tecnologia que permite o acesso a recursos computacionais, como processamento, armazenamento, rede e software, por meio da Internet, sem a necessidade de instalação ou manutenção local. A computação em nuvem oferece vantagens como escalabilidade, flexibilidade, economia e segurança, além de possibilitar a implementação de soluções inovadoras, como a Internet das Coisas, a inteligência artificial e a análise de dados. A pesquisa em computação em nuvem pode abordar questões como o ***desenvolvimento de novos modelos, arquiteturas, algoritmos e protocolos para a gestão, a otimização, a integração e a segurança dos recursos em nuvem***, bem como o estudo de seus impactos econômicos, sociais e ambientais.

# Seminário – Sistemas e Tecnologias de Informação

## tópicos para o desenvolvimento de pesquisas

Sessão 1: computação, sistemas e transformação digital

chatGTP

- **Inteligência artificial e *machine learning***: a inteligência artificial é a área da computação que busca criar sistemas capazes de realizar tarefas que normalmente exigem inteligência humana, como reconhecimento de padrões, aprendizagem, raciocínio, tomada de decisão e interação. O *machine learning* é um subcampo da inteligência artificial que se dedica ao desenvolvimento de algoritmos e técnicas que permitem aos sistemas aprender a partir de dados, sem a necessidade de programação explícita. A inteligência artificial e o *machine learning* têm aplicações em diversos domínios, como saúde, educação, indústria, comércio, entretenimento e segurança. A pesquisa em inteligência artificial e *machine learning* pode envolver temas como **o aprimoramento dos métodos de aprendizado supervisionado, não supervisionado e por reforço, o desenvolvimento de novas arquiteturas e modelos de redes neurais, o uso de técnicas de deep learning, a exploração de novos paradigmas de computação, como a computação quântica e a computação neuromórfica, a análise dos aspetos éticos, legais e sociais da inteligência artificial e o estudo das interações entre humanos e sistemas inteligentes.**

# Seminário – Sistemas e Tecnologias de Informação

## *tópicos para o desenvolvimento de pesquisas*

Sessão 1: computação, sistemas e transformação digital

ChatGTP

- **Transformação digital:** a transformação digital é um processo de mudança estrutural que incorpora o uso da tecnologia digital na busca de melhor desempenho, otimização de resultados e mudanças procedimentais em diversas esferas de uma sociedade, como economia, governo, ciência, educação, indústria, mercado de trabalho, saúde, cidades, comunicação global, turismo, agronegócio, entre outros. A transformação digital é impulsionada pelas expectativas dos clientes, pela demanda do mercado e pela inovação tecnológica, e requer a adaptação contínua a um ambiente em constante mudança. A pesquisa em transformação digital pode abordar aspectos como ***o desenvolvimento de novos modelos de negócios, produtos e serviços que priorizem a esfera digital, a otimização dos processos e das operações por meio da automação, da análise de dados e dos fluxos de trabalho inteligentes, a melhoria da experiência do cliente, do parceiro de negócios e do funcionário por meio de soluções personalizadas, interativas e imersivas, a criação de uma cultura organizacional e de uma liderança que favoreçam a inovação, a colaboração e a resiliência, e a avaliação dos impactos*** econômicos, sociais e ambientais da transformação digital.

# Seminário – Sistemas e Tecnologias de Informação

## *tópicos para o desenvolvimento de pesquisas*

### Sessão 2: tecnologias emergentes

chatGTP

Algumas possíveis áreas de desenvolvimento em tecnologias emergentes são:

- **Impressão 3D:** a impressão 3D é uma tecnologia que permite a criação de objetos tridimensionais a partir de modelos digitais, usando diferentes materiais, como plástico, metal, cerâmica, entre outros. A impressão 3D tem aplicações em diversos setores, como saúde, educação, arquitetura, arte, moda e indústria. A pesquisa em impressão 3D pode envolver temas como o aperfeiçoamento das técnicas de modelagem, escaneamento e impressão, o desenvolvimento de novos materiais e processos, a integração com outras tecnologias, como a inteligência artificial e a internet das coisas, e o estudo dos impactos sociais, econômicos e ambientais da impressão 3D.

# Seminário – Sistemas e Tecnologias de Informação

## *tópicos para o desenvolvimento de pesquisas*

### Sessão 2: tecnologias emergentes

chatGTP

Algumas possíveis áreas de desenvolvimento em tecnologias emergentes são:

- **Blockchain:** o *blockchain* é uma tecnologia que permite a criação de registros distribuídos, seguros e imutáveis de transações, dados e informações. O *blockchain* é a base de criptomoedas, como o bitcoin, mas também pode ser usado para outras finalidades, como contratos inteligentes, identidade digital, rastreabilidade, votação, entre outras. A pesquisa em *blockchain* pode abordar aspetos como o desenvolvimento de novos protocolos, algoritmos e plataformas, a melhoria da escalabilidade, da interoperabilidade e da privacidade, a aplicação em diferentes domínios e setores, e a análise dos desafios regulatórios, éticos e sociais do *blockchain*.

# Seminário – Sistemas e Tecnologias de Informação

## *tópicos para o desenvolvimento de pesquisas*

### Sessão 2: tecnologias emergentes

chatGTP

Algumas possíveis áreas de desenvolvimento em tecnologias emergentes são:

- **Realidade virtual e aumentada:** a realidade virtual e a realidade aumentada são tecnologias que permitem a criação e a interação com ambientes virtuais, que podem ser imersivos ou sobrepostos à realidade física. Essas tecnologias podem ser usadas para fins de entretenimento, educação, treinamento, saúde, turismo, comércio, entre outros. A pesquisa em realidade virtual e aumentada pode envolver temas como o desenvolvimento de novos dispositivos, interfaces e aplicações, a melhoria da qualidade, da usabilidade e da acessibilidade, a integração com outras tecnologias, como a inteligência artificial e a internet das coisas, e o estudo dos efeitos psicológicos, cognitivos e sociais da realidade virtual e aumentada.

# Seminário – Sistemas e Tecnologias de Informação

## tópicos para o desenvolvimento de pesquisas

### Sessão 2: tecnologias emergentes

chatGTP

- **A inteligência artificial (IA)** é a área que busca criar sistemas que possam realizar tarefas que normalmente exigem inteligência humana, como reconhecimento de padrões, aprendizado, raciocínio, tomada de decisão e interação. **A ciência dos dados** é a área que se dedica ao estudo, à coleta, à organização, à análise e à visualização de dados, usando métodos estatísticos, matemáticos e computacionais. **A computação quântica** é a área que se baseia nas propriedades e nos princípios da mecânica quântica para criar computadores que possam processar informações de forma muito mais rápida e eficiente do que os computadores convencionais, usando qubits em vez de bits.

As áreas **se interseccionam e se potencializam**, pois a computação quântica pode oferecer recursos computacionais muito superiores aos atuais para a realização de tarefas de IA e de ciência dos dados, como o aprendizado de máquina, a análise de dados e a otimização de problemas. Por outro lado, a IA e a ciência dos dados podem contribuir para o avanço da computação quântica, por meio do desenvolvimento de algoritmos, técnicas e aplicações que possam explorar as vantagens e superar os desafios dessa nova tecnologia. **A combinação dessas áreas pode gerar benefícios para diversos domínios e setores, pois pode possibilitar a descoberta de novos conhecimentos, a solução de problemas complexos e a criação de inovações disruptivas.**

# Seminário – Sistemas e Tecnologias de Informação

## *tópicos para o desenvolvimento de pesquisas*

Sessão 3: oportunidades e desafios

chatGTP

Um possível tópico para o desenvolvimento em oportunidades e desafios na área dos sistemas e tecnologias de informação é a **segurança da informação**. A segurança da informação é a área que se ocupa de proteger os dados, as informações e os sistemas de possíveis ameaças, como ataques cibernéticos, violações de privacidade, fraudes, sabotagens, entre outros. A segurança da informação é fundamental para garantir a confiabilidade, a integridade, a disponibilidade e a autenticidade dos recursos informacionais, bem como para preservar os direitos e os interesses dos utilizadores, das organizações e na sociedade.

# Seminário – Sistemas e Tecnologias de Informação

## *tópicos para o desenvolvimento de pesquisas*

### Sessão 3: oportunidades e desafios

chatGTP

A segurança da informação representa uma grande oportunidade para os profissionais e as empresas que atuam na área dos sistemas e tecnologias de informação, pois há uma demanda crescente por soluções que possam prevenir, detetar e combater as ameaças cibernéticas, que se tornam cada vez mais sofisticadas e frequentes. Além disso, a segurança da informação pode gerar vantagens competitivas, como a melhoria da reputação, da confiança, da satisfação e da fidelização dos clientes, a redução de custos e de riscos, e o aumento da eficiência e da inovação.

Por outro lado, a segurança da informação também impõe diversos desafios para os profissionais e as empresas que atuam na área dos sistemas e tecnologias de informação, pois requer o domínio de conhecimentos técnicos, legais e éticos, a atualização constante das competências e das ferramentas, a adaptação às mudanças tecnológicas e regulatórias, a conscientização e a capacitação dos utilizadores, a gestão de incidentes e de crises, e a colaboração entre os diferentes atores envolvidos.

# Seminário – Sistemas e Tecnologias de Informação

## *tópicos para o desenvolvimento de pesquisas*

Luis Borges Gouveia ([Imbg@ufp.edu.pt](mailto:Imbg@ufp.edu.pt)) – dezembro de 2023

- Sessão 1: **computação, sistemas e transformação digital**  
conceitos, tendências e aplicações da computação, dos sistemas e da transformação digital, bem como os benefícios e desafios para a sociedade, a economia e a ciência.
- Sessão 2: **tecnologias emergentes**  
principais tecnologias emergentes que estão a revolucionar a computação, os sistemas e a transformação digital, bem como o seu potencial e os desafios para a sociedade, a economia e a ciência.
- Sessão 3: **oportunidades e desafios**  
oportunidades e desafios que a computação, os sistemas e a transformação digital, bem como as tecnologias emergentes, oferecem e impõem para a sociedade, a economia e a ciência, e como eles podem ser explorados e enfrentados de forma ética, responsável e sustentável.

# Atividades

- Apresentação:
  - De livros
  - De casos
  - Trabalhos de doutoramento
  - Trabalhos de investigação
- Discussão e aprofundamento da palestra
  - Discussão de trabalhos
  - Apresentação de trabalhos de doutoramento
  - Discussão de oportunidades
  - Reflexão sobre uso e potencial de tecnologias emergentes



FUNDAÇÃO EDSON QUEIROZ  
**Universidade de Fortaleza**  
Ensinando e Aprendendo



SEMINÁRIO



# Sistemas e Tecnologias da Informação: Tópicos para o Desenvolvimento de Pesquisas

6 E 7 DEZ, ÀS 14H

LOCAL  
Sala B-47



**PALESTRANTE**  
Luís Manoel Gouveia  
Professor da Universidade  
Fernando Pessoa (Portugal)

Conexões Internacionais 2023

# Apresentação de livros

Luis Borges Gouveia ([Imbg@ufp.edu.pt](mailto:Imbg@ufp.edu.pt)) – dezembro de 2023

*O livro propõe uma abordagem metodológica para estudo de fenómenos no âmbito do digital e do impacto das TIC*

Gouveia, L. e Silva, A. (2023). [Método e Infocomunicação: Introdução à Dinâmica Quadripolar da Pesquisa](#). Belo Horizonte: Editora Conhecimento. ISBN: 978-65-5387-147-2

*Os seguintes livros fazem parte do trabalho realizado no âmbito do programa de doutoramento em Ciência da Informação, especialidade sistemas, tecnologias e gestão da informação*

Gouveia, L. (org.) (2022). [Estudos sobre o digital e suas aplicações](#). Belo Horizonte: Conhecimento Editora. ISBN: 978-65-5387-069-7.

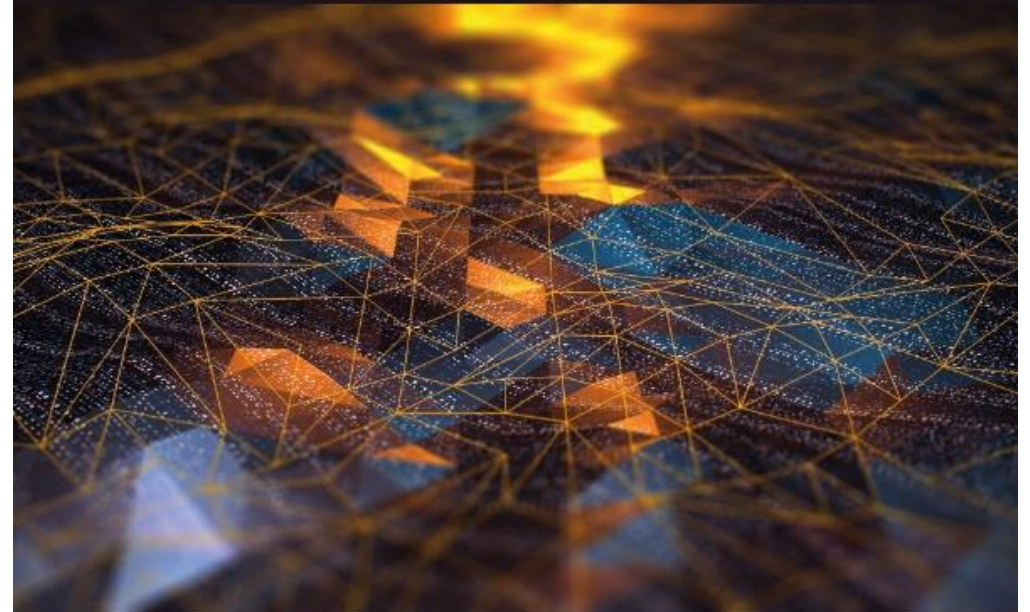
Gouveia, L. (org.) (2023). [Gestão da Informação para Transformação Digital](#). Paideia. Belo Horizonte: Editora Conhecimento. ISBN: 978-65-5387-096-3.

# Método e Infocomunicação

introdução à dinâmica  
quadripolar da pesquisa

LUIS BORGES GOUVEIA  
ARMANDO MALHEIRO DA SILVA

MÉTODO E INFOCOMUNICAÇÃO  
INTRODUÇÃO À DINÂMICA QUADRIPOlar DA PESQUISA



**Luis Borges Gouveia**  
CITCEM, UFP

**Armando Malheiro da Silva**  
CITCEM, FLUP



# Contexto

Palavras-chave:

[ digital ]

[ informação ]

[ infocomunicação ]

[ método ]

[ método quadripolar ]

[ pesquisa ]

[ pesquisa científica ]



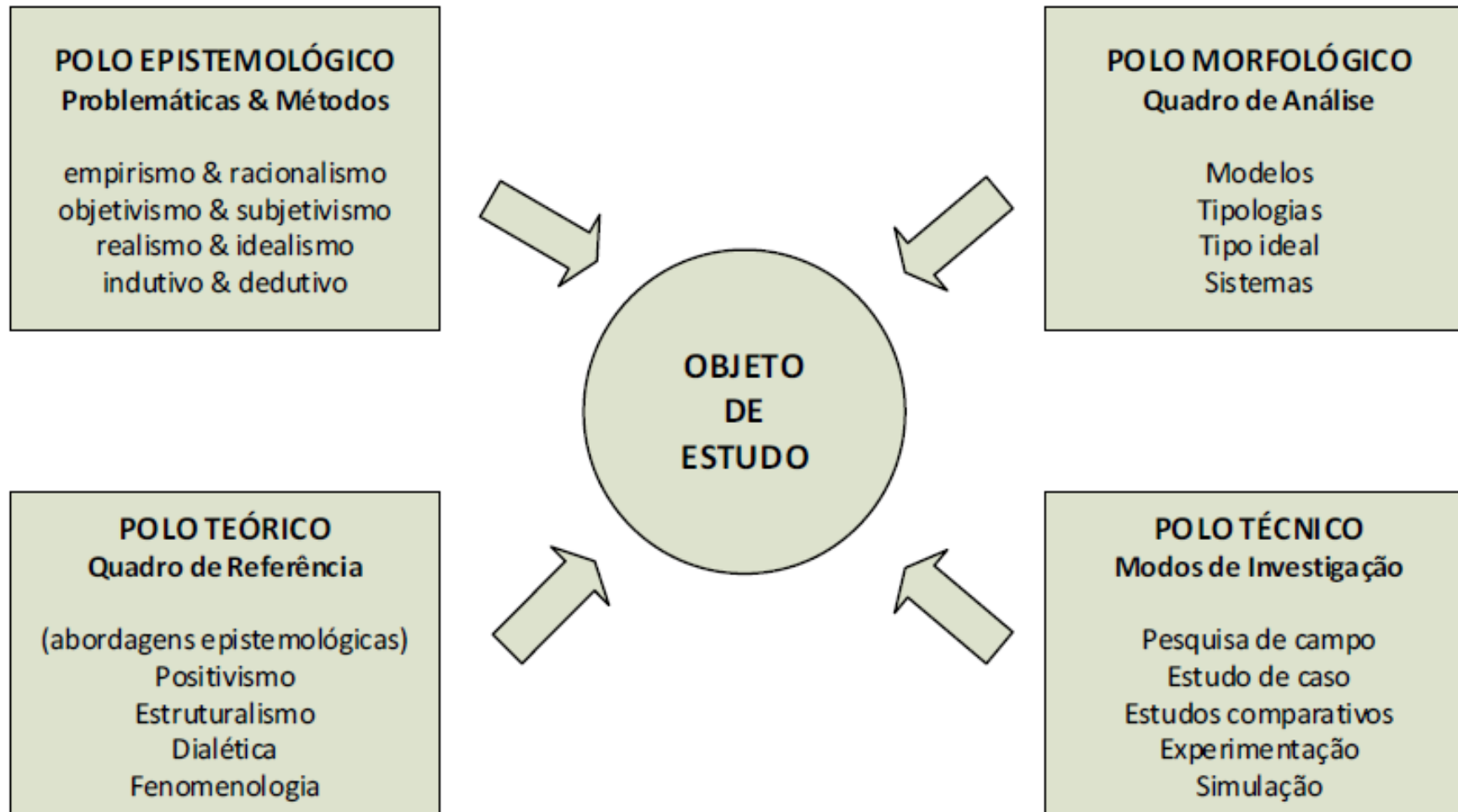
# Motivação

- Divulgar o trabalho realizado no contexto da **Ciência da Informação**
  - Partilhar os resultados do pós-doutoramento do primeiro autor, sob supervisão do segundo autor
- Reforçar a importância da **dimensão social e humana** no contexto da **gestão da informação**
- Organizar os conceitos associados com a ciência da informação no contexto do **digital** e dos **ecossistemas digitais**
- Divulgar o **método quadripolar** como abordagem metodológica útil para lidar com as questões da informação também no contexto digital e com foco no ser humano



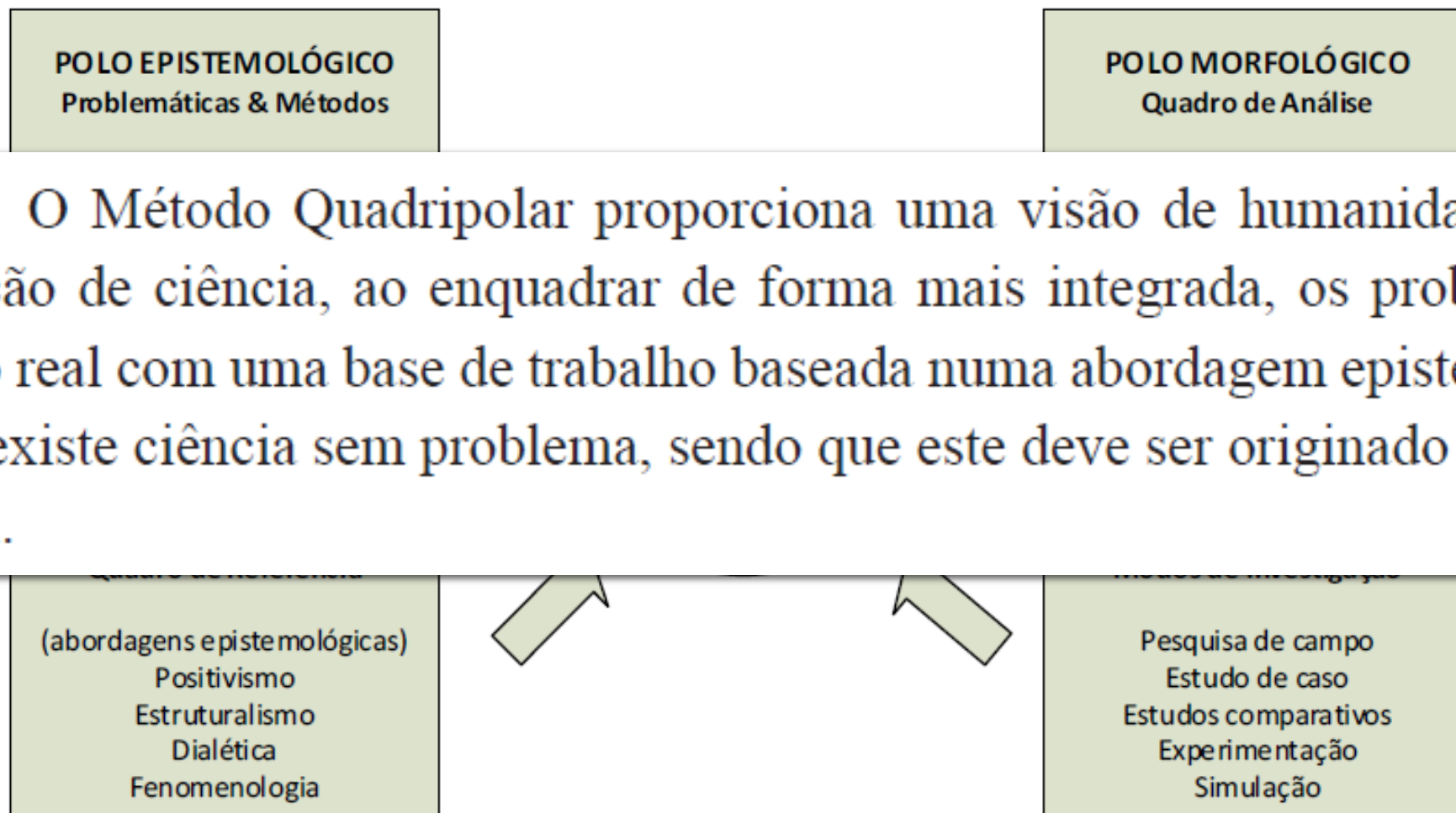
# O Método Quadripolar (p. 83)

**Figura 4.** Representação dos polos do MQ



# O Método Quadripolar (p. 83)

Figura 4. Representação dos polos do MQ



# Estrutura da obra

**Prefácio**

**Capítulo 1. Introdução ao Estudo Apresentado**

**Capítulo 2. Contexto Atual e Ecosystemas Digitais**

**Capítulo 3. Ciência da Informação, o Digital e a Infocomunicação**

**Capítulo 4. Desafios e Necessidades Associadas com a Informação**

**Capítulo 5. O Método Quadripolar**

**Capítulo 6. Entrevista com Jacques Herman**

**Capítulo 7. Uso do MQ no Contexto de Trabalhos Científicos**

**Capítulo 8. Comentários Finais**

**Referências Bibliográficas**

# A obra

É proposta uma incursão no uso e exploração do Método Quadripolar no quadro da Ciência da Informação e das problemáticas que resultam do atual contexto do Digital na atividade humana

Explora as propostas mais recentes da Ciência da Informação, associadas com o Digital e a Infocomunicação, pelo envolvimento também dos seus proponentes que assim, discutem a relevância epistemológica da Ciência da Informação, indicando a plausibilidade do método quadripolar na condição de ferramenta essencial para o nosso tempo





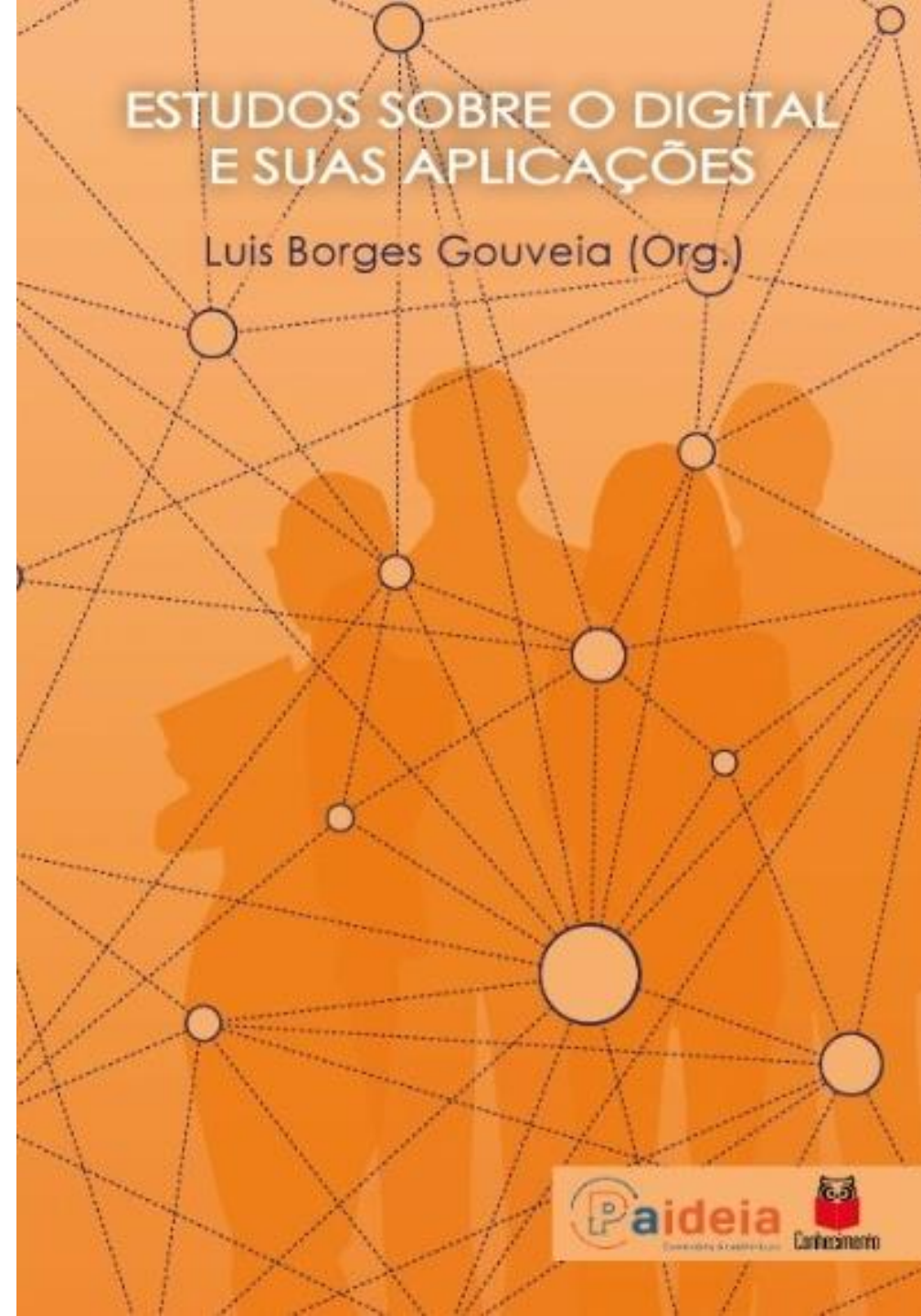
No escritório, em casa de Jacques  
Herman, Bruxelas, Bélgica

21 de abril de 2023

# Estudos sobre o Digital e suas aplicações

Agosto de 2022  
Belo Horizonte: Conhecimento Editora  
340 páginas, dimensões (cm): 3,1 x 23 x 15

ISBN: 978-65-5387-069-7



# Contexto

Palavras-chave:

[ ciência da informação ]

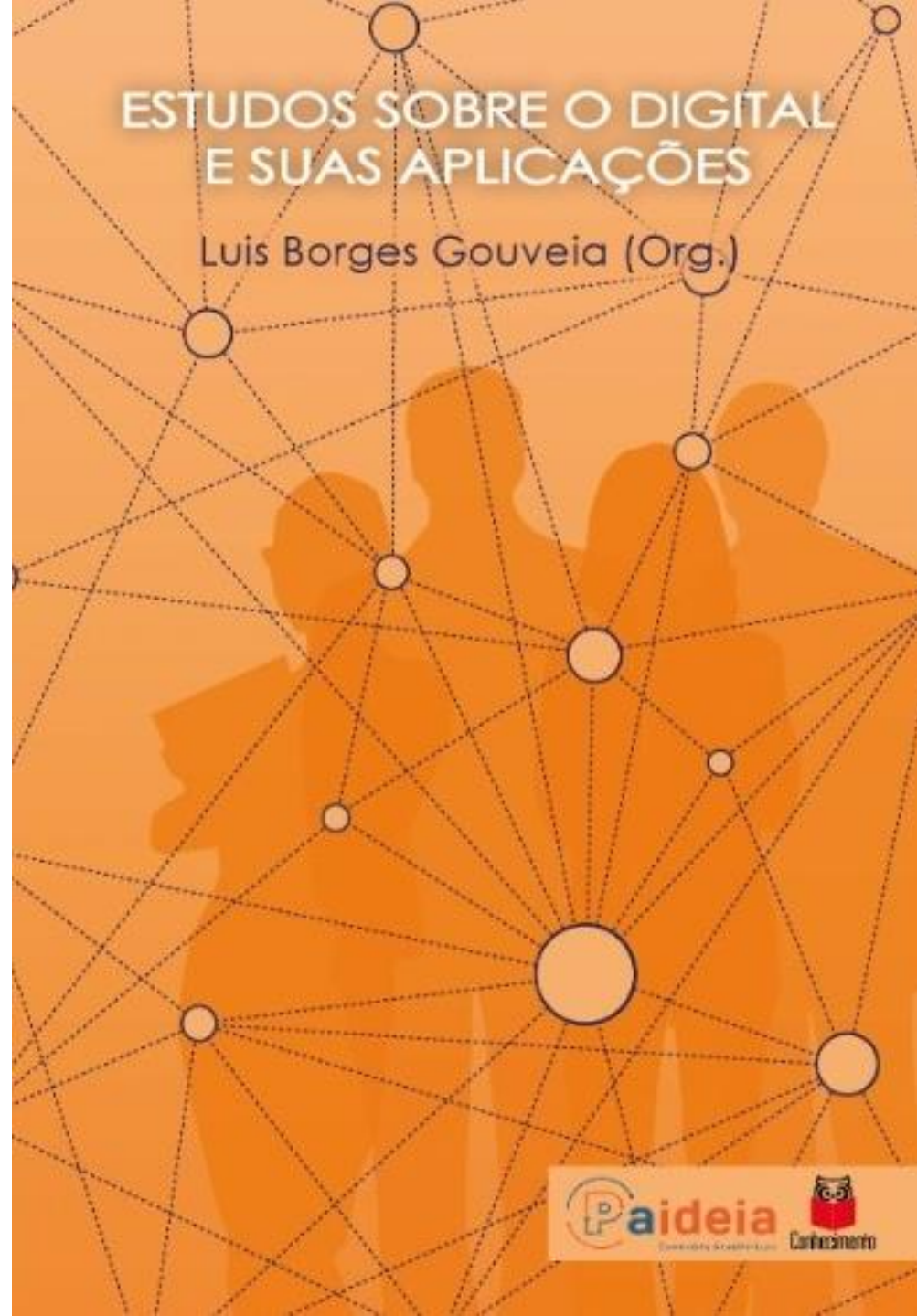
[ digital ]

[ aplicações ]

[ gestão da informação ]

[ transformação organizacional ]

[ transformação digital ]

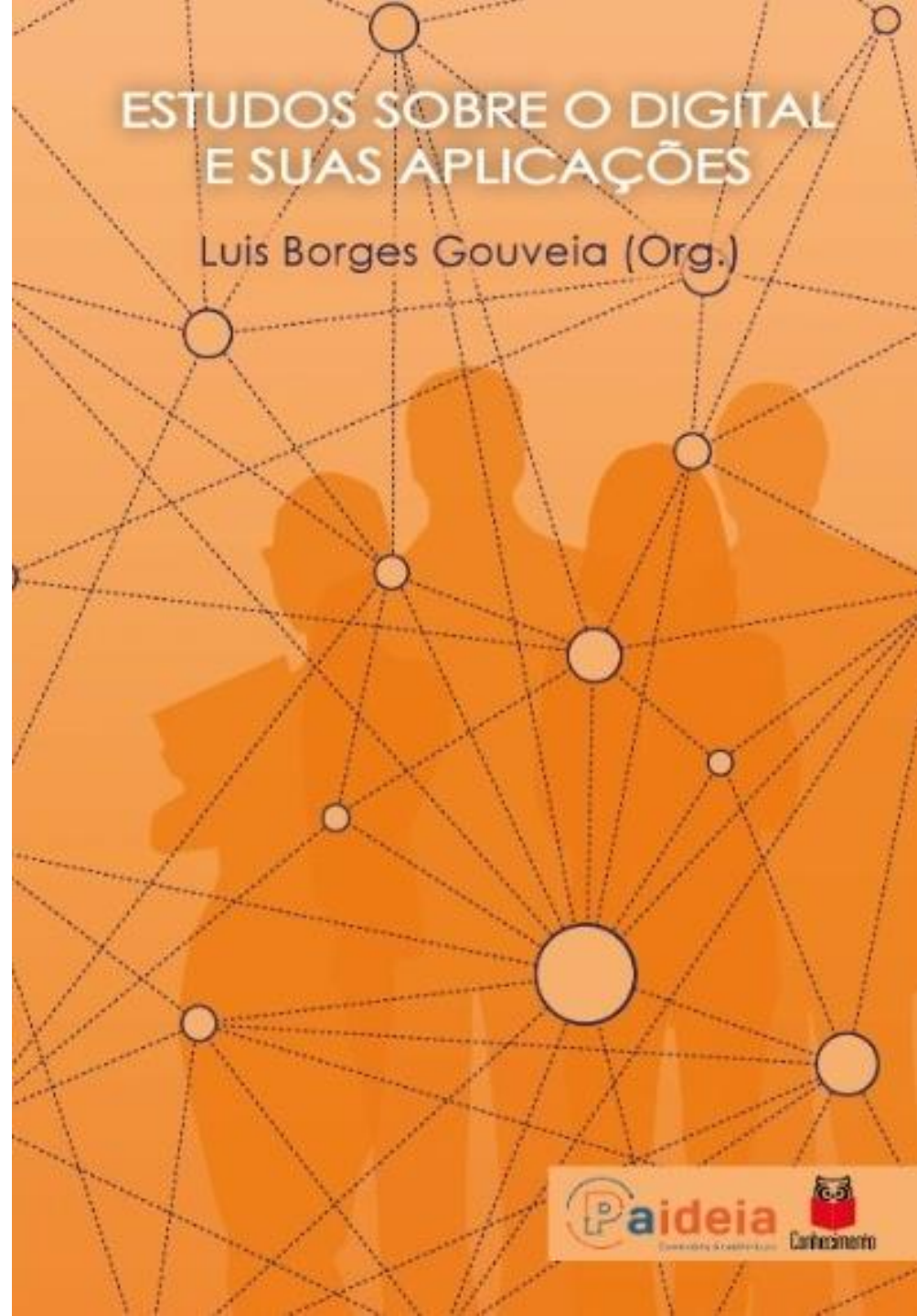


# A obra

O digital, enquanto suporte para o processamento, armazenamento e comunicação de informação está já generalizado no dia-a-dia da nossa sociedade.

A sua emergência e aplicação cobre todos os setores de atividade humana e implica com o modo como vivemos, trabalhamos e nos relacionamos. Neste sentido, as aplicações do digital tem uma dimensão de fenómeno, marcadamente social e que importa aprofundar no esforço de compreender melhor o tempo que vivemos. A presente obra, seleciona um conjunto de 17 ensaios sobre o tema e que abordam esta problemática em diferentes dimensões.

Este conjunto de textos está organizado em duas partes, focando o digital na sociedade e digital no ensino e aprendizagem. Num contexto atual marcado por enormes desafios, a reflexão de como tirar partido de melhores propostas para suportar a atividade humana, é ainda mais relevante e essa é a oferta que esta obra propõe ao leitor.



# Estrutura da obra

## **Prefácio Silvério Cordeiro**

**1. Introdução: estudos avançados e a ciência da informação**, Luis Borges Gouveia

## **PARTE I – O DIGITAL NA SOCIEDADE**

**2. O Impacto Digital no Crime**, Thiago Ximenes e Luis Borges Gouveia

**3. Políticas Públicas para a Transparência em Governos Locais**, Miguel Ysrrael Ramírez-Sánchez

**4. A Transparência do Governo Digital do Estado do Ceará**, Francisco Portela e Luis Borges Gouveia

**5. Políticas Públicas do Governo do Ceará e o Controle Social**, Emerson Carvalho de Lima e Luis Borges Gouveia

**6. Contribuições para o Uso de um Modelo de Matriz de Correlação e Relevância – ODS e Indicadores de Projetos de Impacto Social no Brasil**, Valéria Barros e Luis Borges Gouveia

**7. Análise Comparativa das Práticas de Gestão e Operacional de Campos Produtores de Petróleo**, Raymundo Mançú, Luis Borges Gouveia e Silvério Cordeiro

**8. Transformação Digital na Contabilidade: revisão sistemática**, Gisleise Aguiar e Luis Borges Gouveia

## **PARTE II – O DIGITAL NO ENSINO E APRENDIZAGEM**

**9. Um Breve Histórico das Instituições de Ensino Superior Brasileiras e sua Influência na Sociedade**, Johnny Matos Abjaud e Luis Borges Gouveia

**10. Percepções Conceituais sobre Gestão do Conhecimento em Bibliotecas Técnico-Acadêmicas**, Carlos Henrique Silva Sousa e Luis Borges Gouveia

**11. Acesso Aberto e Dados Abertos em Ciência: percepções dos investigadores da Universidade Federal Rural da Amazônia**, Ana Cristina Santos e Judite de Freitas

**12. Etapas de Criação de um Modelo de referência de Qualidade para Curadoria de Conteúdo na EaD**. Daiana Rocha e Luis Borges Gouveia

**13. Avaliando a Relação entre as Variáveis Categóricas Status Final do Curso e Demográficas**, Oberdan Costa e Luis Borges Gouveia

**14. Análise Comportamental do Docente e Discente frente às Tecnologias na Educação Superior: uso das TIC no processo de aprendizagem**, Ana Carmo Sana e Paulo Rurato

**15. Jogo Jornalizando: uma proposta para o ensino do jornalismo**, Selma Cavaignac, Luis Borges Gouveia e Pedro Reis

**16. Contribuições da Utilização do Modelo Pedagógico ML-SAI**, Ernane Martins e Luis Borges Gouveia

# Gestão da Informação para Transformação Digital

Janeiro de 2023

Belo Horizonte: Conhecimento Editora

246 páginas, dimensões (cm): 1,1 x 16 x 23

ISBN: 978-65-5387-096-3



# Contexto

Palavras-chave:

[ digital ]

[ informação ]

[ ciência da informação ]

[ gestão da informação ]

[ transformação digital ]



# A obra

Conjunto selecionado dos trabalhos apresentados no evento realizado em Julho de 2022, na Universidade Fernando Pessoa, no contexto do seu programa de doutoramento em Ciência da Informação, especialidade de Sistemas, Tecnologias e Gestão da Informação. Com o título genérico de gestão da informação para transformação digital, esta obra coletiva apresenta 15 ensaios sobre como o digital pode impactar a atividade nos mais diversos contextos organizativos, como um auxiliar na gestão da informação.

Perante uma sociedade ela própria em transformação, os trabalhos apresentados contribuem para lidar com os desafios com que somos confrontados, numa época em que se sucedem as ocorrências à escala global dos mais diversos fenómenos que compreendem desde a pandemia, a guerra, as alterações climáticas e as questões da água e da segurança alimentar. Por tudo isto, importa investir no conhecimento e, no presente caso, na gestão da informação, como forma de superação de modo a manter o ser humano como centro do desenvolvimento da nossa sociedade e o seu principal beneficiário.



# Estrutura da obra

## Prefácio

**Introdução: gestão da informação para a transformação digital**, Luis Borges Gouveia

- 1. Proposta de Gestão Estratégica Educacional, Contributo de Pesquisa Doutoral**, Carlos Rocha e Luis Borges Gouveia
- 2. A Reorganização da Estrutura Administrativa e Acadêmica de uma Instituição Pública de Ensino Superior no Brasil: a importância do processo para o reconhecimento dos cursos nas avaliações externas**, Vilma Heluy, João A. Silva e Luis Borges Gouveia
- 3. Práticas Sociais de Gestão e Partilha do Conhecimento: proposta de modelo de gestão de dados científicos na Universidade Federal Rural da Amazônia**, Ana Cristina Gomes dos Santos e Judite Gonçalves de Freitas
- 4. Avaliação de Competências Técnicas e Humanas: proposta de um Modelo Adaptado para a Formação Profissional**, Helder Rodrigo Pinto, Luis Borges Gouveia e Miguel Trigo
- 5. Percorso Metodológico para a Criação de um Modelo de Referência de Qualidade de Curadoria de Conteúdo para a EaD**, Daiana Garibaldi da Rocha e Luis Borges Gouveia
- 6. A Adoção e Implementação da Modalidade B-Learning no Ensino Superior**, Anacilia Maria Cavalcante de Almeida Palmeira Vieira e Nuno Magalhães Ribeiro
- 7. Avaliação Institucional da Educação Superior a Distância a Partir do SINAES**, Adão de Oliveira Filho e Fernando Bandeira

**8. Percepção dos Alunos de uma Instituição de Ensino Superior (IES) em Relação ao Ensino Remoto no Contexto Pós-Pandêmico**,

Telêmaco Pompei, Luis Borges Gouveia e Paulo Ramos

**9. Os efeitos da COVID-19 nas Questões de Cibersegurança**, Thiago Ximenes Machado e Luis Borges Gouveia

**10. Dados Governamentais Abertos, Acesso à Informação e seus Desafios: um estudo de caso no Estado de Goiás**, Juliana Braga e Feliz Ribeiro Gouveia

**11. Administração Tributária e o Combate à Sonegação Fiscal**, João Gusmão e Luis Borges Gouveia

**12. Mudanças no Sistema de Informação Contábil Causado pela Tecnologia: uma análise antes e depois do Sistema Público de Escrituração Digital (SPED)**, Felliipe Matos Guerra e Luis Borges Gouveia

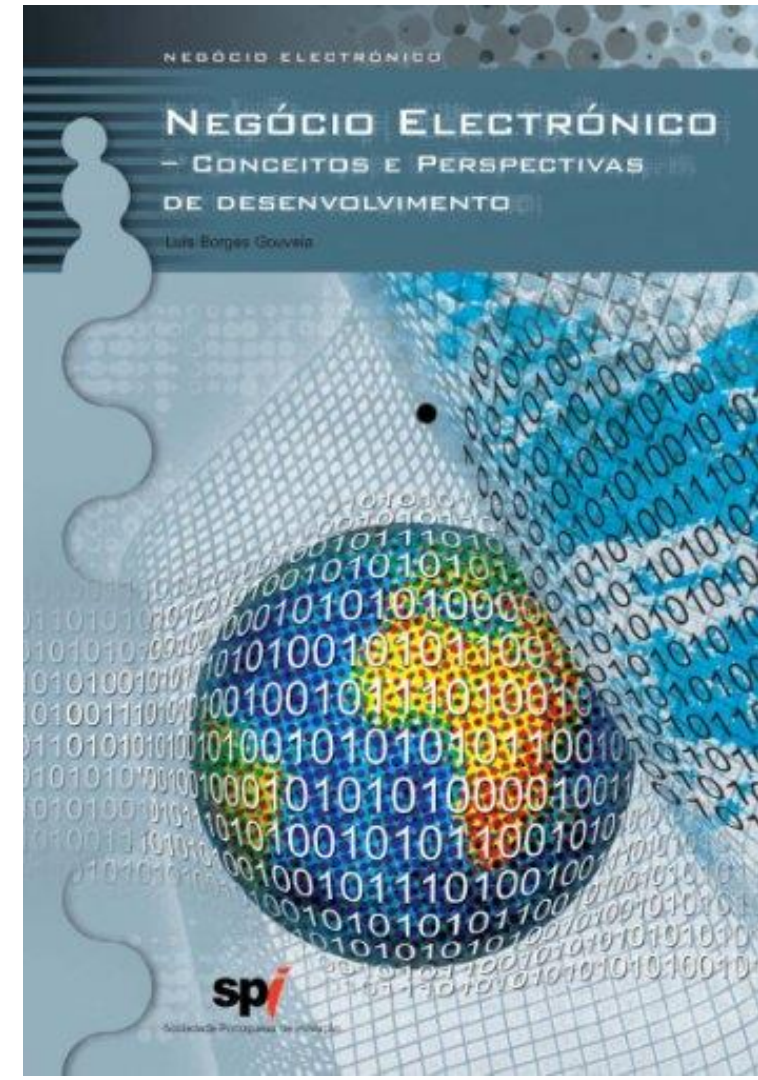
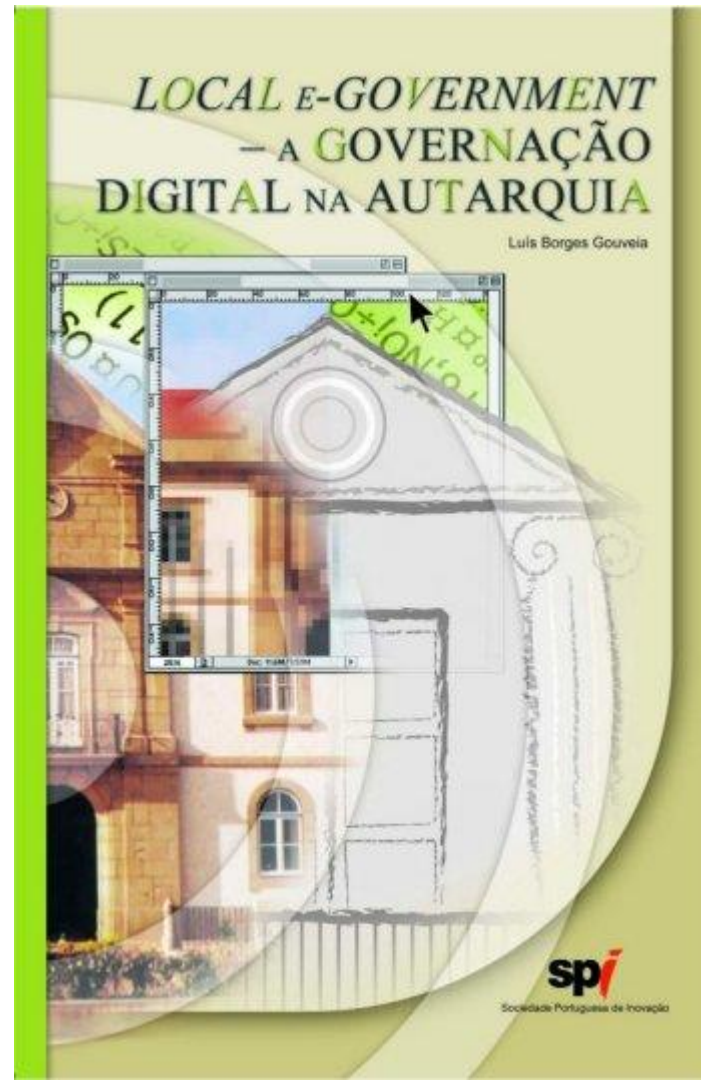
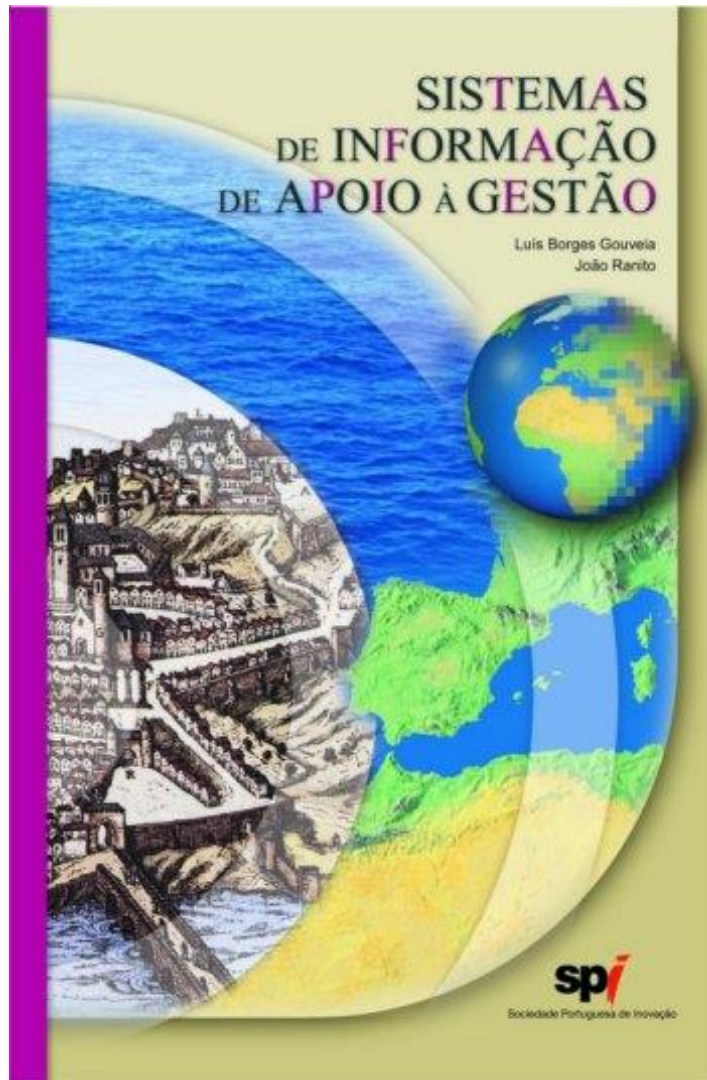
**13. Percorso Metodológico para a Criação de um Modelo de Avaliação das Ocupações dos Profissionais Contábeis no Contexto Digital**, Gisleise Nogueira de Aguiar e Luis Borges Gouveia

**14. Modelo de Integração de Requisitos de Normas ABNT NBR ISO DO SGI e de Regulamentos Técnicos da Agência Nacional do Petróleo (ANP), Aplicáveis à Exploração e Produção (E&P)**, Raymundo Mançú, Luis Borges Gouveia e Silvério Cordeiro

**15. Estudo sobre Estimativa de ROI em Melhoria de Processo de Software Usando Conhecimento**, Paulino Viana e Luis Borges Gouveia

# Disponibilização de 3 ebooks

Luis Borges Gouveia ([Imbg@ufp.edu.pt](mailto:Imbg@ufp.edu.pt))



# Disponibilização de 3 ebooks

Luis Borges Gouveia ([Imbg@ufp.edu.pt](mailto:Imbg@ufp.edu.pt)) – dezembro de 2023

- Gouveia, L. (2004). [Local e-government: a governação digital na autarquia](https://spi.pt/documents/books/inovacao_autarquia/docs/Manual_V.pdf). Livro V - Colecção Inovação e Governância nas autarquias. Dezembro de 2004. SPI - Principia. ISBN: 972 8589 41 7.  
[https://spi.pt/documents/books/inovacao\\_autarquia/docs/Manual V.pdf](https://spi.pt/documents/books/inovacao_autarquia/docs/Manual_V.pdf)
- Gouveia, L. e Ranito, J. (2004). [Sistemas de Informação de Apoio à Decisão](https://spi.pt/documents/books/inovacao_autarquia/docs/Manual_VII.pdf). Livro VII - Colecção Inovação e Governância nas autarquias. Dezembro de 2004. SPI - Principia. ISBN: 972 8589 43 3.  
[https://spi.pt/documents/books/inovacao\\_autarquia/docs/Manual VII.pdf](https://spi.pt/documents/books/inovacao_autarquia/docs/Manual_VII.pdf)
- Gouveia, L. (2006) [Negócio Electrónico: conceitos e perspectivas de desenvolvimento](https://spi.pt/documents/books/negocio_electronico/docs/Manual_I.pdf). Livro I - Colecção Negócio Electrónico. Dezembro de 2006. SPI - Principia. ISBN: 972 8589 62 X.  
[https://spi.pt/documents/books/negocio\\_electronico/docs/Manual I.pdf](https://spi.pt/documents/books/negocio_electronico/docs/Manual_I.pdf)