

## **Agradecimentos**

*“O guerreiro da luz contempla as duas colunas que estão ao lado da porta que se pretende abrir. Uma chama-se Medo, a outra chama-se Desejo. O guerreiro olha para a coluna do Medo, e ali está escrito:*

*‘Tu vais entrar num mundo desconhecido e perigoso, onde tudo o que tu aprendeste até agora não servirá de nada.’*

*O guerreiro olha para a coluna do Desejo, e ali está escrito:*

*‘Tu vais sair de um mundo conhecido, onde estão guardadas as coisas que sempre quiseste e pelas quais lutaste tanto.’*

*O guerreiro sorri porque não existe nada que o assuste, nem nada que o prenda.*

*Com segurança de quem sabe o que quer, abre a porta e entra.”*

Paulo Coelho, 1997, p. 114

A formulação da presente Monografia e a sua prossecução, bem como a investigação científica que pressupões foram conseguidos mercê do incentivo recebido, ao longo de todos estes anos de trabalho, de várias pessoas a quem faço público testemunho do meu agradecimento.

Só assim, encontrei um “porto seguro” que me permitiu abrir mais esta porta da minha vida.

À Mestre Patrícia Monteiro, orientadora deste trabalho, pelas reflexões e aprendizagens que me proporcionou e pela sua atitude pautada por compreensão, rigor, disponibilidade e incentivo tão importante para o envolvimento e entusiasmo com que realizei este projecto.

À Professora Doutora Conceição Manso, pelos ensinamentos e conhecimentos transmitidos ao nível das análises estatísticas, fazendo-o de uma forma tão activa e dinâmica.

Ao Professor Doutor Pinto Miranda, professor do Instituto Português de Administração e Marketing, não só à sua disponibilidade e amizade mas também à sua orientação científica, tão valiosa neste momento.

Aos meus Pais, por serem os dois grandes pilares da minha vida e por reforçarem constantemente a minha auto-estima e a minha capacidade de luta fase às metas que me proponho alcançar.

À minha irmã Teresa mantendo uma constante atitude de partilha, apoio e entusiasmo contagiante.