

**Questionário Aplicado aos Cidadãos das Províncias do Bengo, Luanda, Kwanza-Norte e Uíge**  
Durante Agosto e Dezembro de 2014, com suporte presencial e abordagem um a um, aos cidadãos

---

1. Já ouviu falar do Governo electrónico Local?

- a. Sim
- b. Não
- c. Não sei o que é

2. Achas que a Governação electrónica pode melhorar a prestação de serviços aos cidadãos?

- a. Sim
- b. Não

3. Achas que a Governação electrónica pode ajudar na aproximação de serviços públicos aos cidadãos?

- a. Sim
- b. Não

4. O acesso às Tecnologias de Informação é:

- a. Fácil
- b. Razoável
- c. Deficiente

5. Você acha que o número de pessoas que tem acesso às TIC é:

- a. Muito
- b. Pouco
- c. Razoável

6. Quais são os meios de comunicação que mais utiliza?

- a. Móvel
- b. Telefone fixo
- c. Internet

7. Quantas Pessoas possuem telefone móvel em sua casa?

- a. Uma
- b. De duas à três
- c. Mais de três

8. Possui um computador pessoal?

- a. Sim
- b. Não

9. O Computador está conectado à Internet?

- a. Sim
- b. Não
- c. Mais de três

10. Quantas vezes vai solicitar serviços públicos?
- Uma vez por semana
  - Duas vezes por semana
  - Quinzenal
  - Mensalmente
  - Trimestralmente
11. O atendimento nos serviços públicos é?
- Rápido
  - Moroso
  - Razoável
12. Quais os serviços que mais solicita nas Instituições públicas?
- Banco
  - Electricidade
  - Atestado de residência
  - Cartório
  - Imposto
  - Saúde
  - Educação
  - Água
  - Polícia
  - Bombeiro
  - Biblioteca
13. Acha que os cidadãos da sua região usariam a Internet ou outros meios para acederem há um determinado serviço público?
- Sim
  - Não
14. A actual localização dos serviços públicos felicita o tratamento das suas preocupações?
- Sim
  - Não
15. Possui correio electrónico pessoal?
- Sim
  - Não
16. Como acede a Internet?
- PC casa
  - PC serviço
  - PC escola
  - Telemóvel
  - Outros locais públicos
17. É usuário de um a rede social?
- Sim
  - Não

18. Para si acha que o custo dos serviços de comunicações é?

- a. Elevado
- b. Razoável
- c. Não faço ideia

19. Tem TV em Casa?

- a. Sim
- b. Não