

## ANEXOS

## **Anexo I – Questionário**

**University Fernando Pessoa  
Research Centre for trends in Hospitality and Tourism**

This questionnaire is an instrument to determine **the Ryanair tourist consumer profile**.

This questionnaire is **anonymous and confidential**. All the answers will be analysed by the research team.

Your answers are **fundamental to the development of this research**.

**Thank you in advance for your collaboration.**

**1. Please classify from 1 to 7 your agreement to the following statements.**

The value 1 corresponds to a **complete disagreement** with the statement and the value 7 corresponds to a **complete agreement** with the statement. Please **circle** the number that corresponds to your opinion.

|  |                       |   |   |   |   |   |   |   |                    |
|--|-----------------------|---|---|---|---|---|---|---|--------------------|
| The Ryanair service totally satisfies me.                                      | I completely disagree | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | I completely agree |
| The service of other non low-cost airlines is superior to the Ryanair service. | I completely disagree | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | I completely agree |
| The localization of the Airport in my destination pleases me.                  | I completely disagree | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | I completely agree |
| I feel secure flying on Ryanair.   | I completely disagree | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | I completely agree |
| I recommend Ryanair to any person for any route.                               | I completely disagree | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | I completely agree |
| I feel that my money is well invested when I fly on Ryanair.                   | I completely disagree | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | I completely agree |
| The flight schedule of Ryanair for this route pleases me.                      | I completely disagree | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | I completely agree |
| The Ryanair's crew is competent and honest when solving problems.              | I completely disagree | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | I completely agree |

**2. Please classify the most important factors to have chosen Ryanair.**

Attribute the value 1 if the factor is **not important** and the value 7 if the factor is **very important**.

Please **circle** the number that corresponds to your opinion.

|  |               |   |   |   |   |   |   |   |                |
|--|---------------|---|---|---|---|---|---|---|----------------|
| Service quality                        | Not important | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | Very important |
| Flight schedules                       | Not important | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | Very important |
| Cabin crew                             | Not important | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | Very important |
| Price                                  | Not important | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | Very important |
| Airport localization in my destination | Not important | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | Very important |
| Safety                                 | Not important | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | Very important |
| Food on board                          | Not important | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | Very important |
| Ground crew                            | Not important | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | Very important |
| Company experience                     | Not important | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | Very important |
| Airplane model                         | Not important | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | Very important |
| Ryanair's variety of routes            | Not important | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | Very important |
| Airplane comfort                       | Not important | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | Very important |

**3. Please classify the most important factors when you chose your tourism destination.**

Attribute the value 1 if the factor is **not important** and the value 7 if the factor is **very important**.

Please **circle** the number that corresponds to your opinion.

|                        |               |   |   |   |   |   |   |   |                |
|------------------------|---------------|---|---|---|---|---|---|---|----------------|
| The natural heritage   | Not important | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | Very important |
| Events / Parties       | Not important | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | Very important |
| Night animation        | Not important | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | Very important |
| Gastronomy             | Not important | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | Very important |
| Culture                | Not important | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | Very important |
| Historical heritage    | Not important | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | Very important |
| Architectural heritage | Not important | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | Very important |
| Tranquillity           | Not important | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | Very important |
| Security               | Not important | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | Very important |
| Cleanliness            | Not important | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | Very important |
| Beaches                | Not important | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | Very important |
| Transportation         | Not important | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | Very important |
| Hospitality            | Not important | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | Very important |
| Cost of living         | Not important | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | Very important |
| Sport                  | Not important | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | Very important |
| Shopping               | Not important | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | Very important |
| Accommodation quality  | Not important | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | Very important |
| Infra-structures       | Not important | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | Very important |

**4. What is your main motive of this trip to Porto? (Mark just the most important one).**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Business and professional obligations | <input type="checkbox"/> Health treatments      |
| <input type="checkbox"/> Visiting family / friends             | <input type="checkbox"/> Vacations and leisure  |
| <input type="checkbox"/> Religion / pilgrimage                 | <input type="checkbox"/> Visiting sports events |
| <input type="checkbox"/> Academic work                         | <input type="checkbox"/> Culture                |

Other: \_\_\_\_\_

**5. Which company did you use to fly to Porto?**

- |                                       |                                    |
|---------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ryanair      | <input type="checkbox"/> KLM       |
| <input type="checkbox"/> TAP Portugal | <input type="checkbox"/> Lufthansa |
| <input type="checkbox"/> Air France   | <input type="checkbox"/> Iberia    |

Other: \_\_\_\_\_

**6. How many days did you stay in Porto? \_\_\_\_\_**

**7. In what kind of accommodation did you stay?**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Hotel (number of stars: _____) | <input type="checkbox"/> Rented house/apartment |
| <input type="checkbox"/> Pension                        | <input type="checkbox"/> Own house/apartment    |
| <input type="checkbox"/> Aparthotel                     | <input type="checkbox"/> Friends residence      |
| <input type="checkbox"/> Pousada                        | <input type="checkbox"/> Family residence       |
| <input type="checkbox"/> Camping parks                  |   |

Other: \_\_\_\_\_

**8. How did you make the reservation for your accommodation?**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> I didn't make any reservation at all | <input type="checkbox"/> Directly by phone         |
| <input type="checkbox"/> Through the airline                  | <input type="checkbox"/> By the Internet           |
| <input type="checkbox"/> Through the travel agency            | <input type="checkbox"/> Personally with the owner |

Other: \_\_\_\_\_

**9. How much did you spend in this visit? (Please exclude the flight cost)**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 0€                | <input type="checkbox"/> From 450€ to 600€   |
| <input type="checkbox"/> Till 50€          | <input type="checkbox"/> From 600€ to 900€   |
| <input type="checkbox"/> From 50€ to 150€  | <input type="checkbox"/> From 900€ to 1500€  |
| <input type="checkbox"/> From 150€ to 300€ | <input type="checkbox"/> From 1500€ to 2000€ |
| <input type="checkbox"/> From 300€ to 450€ | <input type="checkbox"/> More than 2000€     |

**10. How do you usually make your flight reservations?**

- |  |
|--|
| <input type="checkbox"/> Internet        |
| <input type="checkbox"/> Phone           |
| <input type="checkbox"/> Operator/Agency |
| <input type="checkbox"/> At the airport  |

Other: \_\_\_\_\_

**11. What did you do in Porto?**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Visiting the Port Wine Caves            | <input type="checkbox"/> Going to the beach                    |
| <input type="checkbox"/> Visiting the Heritage/Architecture      | <input type="checkbox"/> Shopping                              |
| <input type="checkbox"/> Visiting museums                        | <input type="checkbox"/> Enjoy the nightlife                   |
| <input type="checkbox"/> Organized bus tours                     | <input type="checkbox"/> Going on a cruise in Douro            |
| <input type="checkbox"/> Thematic circuits                       | <input type="checkbox"/> Going to sports events                |
| <input type="checkbox"/> Going to spectacles and cultural events | <input type="checkbox"/> Business and professional obligations |

Others: \_\_\_\_\_

**12. In the last 2 years how many times have you travelled to Porto by plane? (Please exclude the present travel) \_\_\_\_\_**

**RESPONDENT CHARACTERIZATION**

(All the information is strictly confidential)

**Gender**

- Masculine
- Feminine

**Age** \_\_\_\_\_

**Marital Status**

- Single
- Married
- Widow
- Divorced/Separated
- Living together

Other: \_\_\_\_\_

**Do you have children?**     No     Yes    **How many?** \_\_\_\_\_

**In this current trip, did you travel?**

- Alone
- With the wife / husband
- With the boyfriend / girlfriend
- With work partners
- With the parents
- With the children
- With friends
- With other members of the family

Other: \_\_\_\_\_

**Nationality:** \_\_\_\_\_

**Place of Residence**

**Country:** \_\_\_\_\_    **City:** \_\_\_\_\_

**Qualifications**

- Primary School
- Secondary School
- Undergraduate Higher Education
- Postgraduate Higher Education

Other: \_\_\_\_\_

**Occupation:** \_\_\_\_\_

**Income after taxes per month**

- Inferior to 390€
- From 390€ to 600€
- From 600€ to 900€
- From 900€ to 1300€
- From 1300€ to 1800€
- From 1800€ to 2400€
- From 2400€ to 3000€
- From 3000€ to 3500€
- From 3500€ to 4000€
- From 4000€ to 4500€
- From 4500€ to 5000€
- Superior to 5000€

**THANK YOU VERY MUCH FOR YOUR PARTICIPATION, AND HAVE A NICE FLIGHT!**

## Anexo II – Médias e Modas

### Statistics

|                |                  | Dia      | Voo      | satisfação_<br>total | serviço_<br>superior_<br>outras |
|----------------|------------------|----------|----------|----------------------|---------------------------------|
| N              | Valid<br>Missing | 295<br>0 | 295<br>0 | 288<br>7             | 278<br>17                       |
| Mean           |                  |          | 1,39     | 5,09                 | 3,95                            |
| Mode           |                  |          | 1        | 5                    | 4                               |
| Std. Deviation |                  |          | ,489     | 1,423                | 1,758                           |

### Statistics

|                |                  | satisfação_<br>localização | segurança_<br>ao_voar | recomend<br>ação | bom_<br>investimento |
|----------------|------------------|----------------------------|-----------------------|------------------|----------------------|
| N              | Valid<br>Missing | 291<br>4                   | 291<br>4              | 289<br>6         | 291<br>4             |
| Mean           |                  | 5,52                       | 5,61                  | 5,26             | 5,53                 |
| Mode           |                  | 7                          | 6                     | 7                | 7                    |
| Std. Deviation |                  | 1,609                      | 1,264                 | 1,593            | 1,373                |

### Statistics

|                |                  | satisfação_<br>horário_dos_<br>voos | crew      | qualidade_<br>serviço | horário_dos_<br>voos |
|----------------|------------------|-------------------------------------|-----------|-----------------------|----------------------|
| N              | Valid<br>Missing | 291<br>4                            | 272<br>23 | 290<br>5              | 294<br>1             |
| Mean           |                  | 5,09                                | 5,25      | 4,82                  | 5,53                 |
| Mode           |                  | 6                                   | 6         | 5                     | 6 <sup>a</sup>       |
| Std. Deviation |                  | 1,642                               | 1,371     | 1,697                 | 1,391                |

### Statistics

|                |                  | cabin_crew | preço    | localização_<br>aeroporto | segurança |
|----------------|------------------|------------|----------|---------------------------|-----------|
| N              | Valid<br>Missing | 292<br>3   | 294<br>1 | 294<br>1                  | 292<br>3  |
| Mean           |                  | 4,66       | 6,50     | 5,82                      | 6,22      |
| Mode           |                  | 5          | 7        | 7                         | 7         |
| Std. Deviation |                  | 1,751      | ,854     | 1,369                     | 1,274     |

### Statistics

|                |         | comida_a_bordo | ground_crew | experiência_companhia |
|----------------|---------|----------------|-------------|-----------------------|
| N              | Valid   | 286            | 288         | 289                   |
|                | Missing | 9              | 7           | 6                     |
| Mean           |         | 2,89           | 4,42        | 4,89                  |
| Mode           |         | 1              | 4           | 5                     |
| Std. Deviation |         | 2,960          | 1,909       | 1,746                 |

### Statistics

|                |         | modelo_avião | variedade_rotas | conforto_avião |
|----------------|---------|--------------|-----------------|----------------|
| N              | Valid   | 291          | 292             | 292            |
|                | Missing | 4            | 3               | 3              |
| Mean           |         | 4,17         | 5,53            | 5,42           |
| Mode           |         | 7            | 7               | 7              |
| Std. Deviation |         | 2,073        | 1,625           | 1,583          |

### Statistics

|                |         | património_natural | eventos_festas | animação_nocturna |
|----------------|---------|--------------------|----------------|-------------------|
| N              | Valid   | 287                | 287            | 283               |
|                | Missing | 8                  | 8              | 12                |
| Mean           |         | 5,27               | 3,90           | 3,82              |
| Mode           |         | 6                  | 4              | 5                 |
| Std. Deviation |         | 1,439              | 2,536          | 1,809             |

### Statistics

|                |         | gastronomia | cultura | património_histórico | património_arquitectónico |
|----------------|---------|-------------|---------|----------------------|---------------------------|
| N              | Valid   | 283         | 285     | 286                  | 286                       |
|                | Missing | 12          | 10      | 9                    | 9                         |
| Mean           |         | 5,45        | 5,87    | 5,64                 | 5,40                      |
| Mode           |         | 6           | 6       | 6                    | 6                         |
| Std. Deviation |         | 1,376       | 1,037   | 1,239                | 1,383                     |

**Statistics**

|                |         | tranquilidade | segura | limpeza | praias |
|----------------|---------|---------------|--------|---------|--------|
| N              | Valid   | 284           | 284    | 284     | 285    |
|                | Missing | 11            | 11     | 11      | 10     |
| Mean           |         | 5,38          | 5,80   | 5,69    | 4,86   |
| Mode           |         | 5             | 7      | 7       | 5      |
| Std. Deviation |         | 1,408         | 1,429  | 1,395   | 1,730  |

**Statistics**

|                |         | transportes | hospitalidade | custo_vida | desporto |
|----------------|---------|-------------|---------------|------------|----------|
| N              | Valid   | 285         | 286           | 286        | 282      |
|                | Missing | 10          | 9             | 9          | 13       |
| Mean           |         | 5,53        | 5,85          | 5,56       | 3,29     |
| Mode           |         | 6           | 7             | 6          | 1        |
| Std. Deviation |         | 1,481       | 1,313         | 1,367      | 1,796    |

**Statistics**

|                |         | compras | qualidade_alojamento | infra_estruturas | motivo_principal |
|----------------|---------|---------|----------------------|------------------|------------------|
| N              | Valid   | 286     | 288                  | 282              | 293              |
|                | Missing | 9       | 7                    | 13               | 2                |
| Mean           |         | 4,44    | 5,65                 | 5,17             | 5,14             |
| Mode           |         | 5       | 7                    | 5                | 6                |
| Std. Deviation |         | 1,768   | 1,479                | 1,403            | 1,880            |

**Statistics**

|                |         | companhia_usada | número_dias | tipo_de_alojamento |
|----------------|---------|-----------------|-------------|--------------------|
| N              | Valid   | 289             | 292         | 289                |
|                | Missing | 6               | 3           | 6                  |
| Mean           |         | 1,14            | 2,44        | 5,50               |
| Mode           |         | 1               | 1           | 4                  |
| Std. Deviation |         | ,587            | 1,367       | 3,204              |

**Statistics**

|                |         | reserva_do_alojamento | quanto_gastou | reserva_do_voo |
|----------------|---------|-----------------------|---------------|----------------|
| N              | Valid   | 294                   | 288           | 295            |
|                | Missing | 1                     | 7             | 0              |
| Mean           |         | 4,18                  | 5,65          | 1,18           |
| Mode           |         | 5                     | 4             | 1              |
| Std. Deviation |         | 1,550                 | 1,955         | ,539           |

**Statistics**

|                |         | caves_vinho_Porto | património_arquitectura | museus | circuitos_organizados_autocarro |
|----------------|---------|-------------------|-------------------------|--------|---------------------------------|
| N              | Valid   | 295               | 295                     | 295    | 295                             |
|                | Missing | 0                 | 0                       | 0      | 0                               |
| Mean           |         | 1,45              | 1,48                    | 1,80   | 1,76                            |
| Mode           |         | 1                 | 1                       | 2      | 2                               |
| Std. Deviation |         | ,498              | ,501                    | ,398   | ,428                            |

**Statistics**

|                |         | circuitos_temáticos | espectáculos_eventos_culturais | praia | fazer_compras |
|----------------|---------|---------------------|--------------------------------|-------|---------------|
| N              | Valid   | 295                 | 295                            | 295   | 295           |
|                | Missing | 0                   | 0                              | 0     | 0             |
| Mean           |         | 1,97                | 1,85                           | 1,61  | 1,43          |
| Mode           |         | 2                   | 2                              | 2     | 1             |
| Std. Deviation |         | ,181                | ,357                           | ,489  | ,496          |

**Statistics**

|                |         | animação_noct | cruzeiro_no_Douro | eventos_desportivos |
|----------------|---------|---------------|-------------------|---------------------|
| N              | Valid   | 295           | 295               | 295                 |
|                | Missing | 0             | 0                 | 0                   |
| Mean           |         | 1,63          | 1,62              | 1,97                |
| Mode           |         | 2             | 2                 | 2                   |
| Std. Deviation |         | ,483          | ,486              | ,172                |

**Statistics**

|                |         | negócios_<br>trabalho | outras_<br>atividades | quantas_vezes | gênero |
|----------------|---------|-----------------------|-----------------------|---------------|--------|
| N              | Valid   | 295                   | 295                   | 295           | 294    |
|                | Missing | 0                     | 0                     | 0             | 1      |
| Mean           |         | 1,89                  |                       | 1,64          | 1,44   |
| Mode           |         | 2                     |                       | 1             | 1      |
| Std. Deviation |         | ,307                  |                       | 1,254         | ,497   |

**Statistics**

|                |         | idade | estado_civil | filhos | número_de_<br>filhos |
|----------------|---------|-------|--------------|--------|----------------------|
| N              | Valid   | 284   | 291          | 294    | 138                  |
|                | Missing | 11    | 4            | 1      | 157                  |
| Mean           |         | 3,61  | 2,22         | 1,52   | 2,21                 |
| Mode           |         | 5     | 2            | 2      | 2                    |
| Std. Deviation |         | 1,608 | 1,287        | ,501   | 1,056                |

**Statistics**

|                |         | com_quem_<br>viagou | nacionalidade | país  | cidade |
|----------------|---------|---------------------|---------------|-------|--------|
| N              | Valid   | 293                 | 292           | 295   | 265    |
|                | Missing | 2                   | 3             | 0     | 30     |
| Mean           |         | 3,37                | 1,43          | 7,26  | 3,18   |
| Mode           |         | 2                   | 1             | 7     | 4      |
| Std. Deviation |         | 2,144               | ,782          | 2,036 | 1,144  |

**Statistics**

|                |         | qualificações | ocupação | vencimento |
|----------------|---------|---------------|----------|------------|
| N              | Valid   | 271           | 244      | 224        |
|                | Missing | 24            | 51       | 71         |
| Mean           |         | 3,10          | 4,99     | 6,59       |
| Mode           |         | 3             | 8        | 6          |
| Std. Deviation |         | ,777          | 2,625    | 3,382      |

a. Multiple modes exist. The smallest value is shown

### Anexo III – Estatísticas Descritivas

#### satisfação\_total

|         |                           | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|---------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | 1= discordo completamente | 5         | 1,7     | 1,7           | 1,7                |
|         | 2                         | 8         | 2,7     | 2,8           | 4,5                |
|         | 3                         | 28        | 9,5     | 9,7           | 14,2               |
|         | 4                         | 44        | 14,9    | 15,3          | 29,5               |
|         | 5                         | 87        | 29,5    | 30,2          | 59,7               |
|         | 6                         | 63        | 21,4    | 21,9          | 81,6               |
|         | 7= concordo completamente | 53        | 18,0    | 18,4          | 100,0              |
|         | Total                     | 288       | 97,6    | 100,0         |                    |
| Missing | System                    | 7         | 2,4     |               |                    |
| Total   |                           | 295       | 100,0   |               |                    |

#### serviço\_superior\_outras

|         |                          | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | 1=discordo completamente | 32        | 10,8    | 11,5          | 11,5               |
|         | 2                        | 37        | 12,5    | 13,3          | 24,8               |
|         | 3                        | 24        | 8,1     | 8,6           | 33,5               |
|         | 4                        | 88        | 29,8    | 31,7          | 65,1               |
|         | 5                        | 37        | 12,5    | 13,3          | 78,4               |
|         | 6                        | 36        | 12,2    | 12,9          | 91,4               |
|         | 7=concordo completamente | 24        | 8,1     | 8,6           | 100,0              |
|         | Total                    | 278       | 94,2    | 100,0         |                    |
| Missing | System                   | 17        | 5,8     |               |                    |
| Total   |                          | 295       | 100,0   |               |                    |

**satisfação\_localização**

|         |                          | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | 1=discordo completamente | 12        | 4,1     | 4,1           | 4,1                |
|         | 2                        | 9         | 3,1     | 3,1           | 7,2                |
|         | 3                        | 13        | 4,4     | 4,5           | 11,7               |
|         | 4                        | 30        | 10,2    | 10,3          | 22,0               |
|         | 5                        | 42        | 14,2    | 14,4          | 36,4               |
|         | 6                        | 89        | 30,2    | 30,6          | 67,0               |
|         | 7=concordo completamente | 96        | 32,5    | 33,0          | 100,0              |
|         | Total                    | 291       | 98,6    | 100,0         |                    |
| Missing | System                   | 4         | 1,4     |               |                    |
| Total   |                          | 295       | 100,0   |               |                    |

**segurança\_ao\_voar**

|         |                          | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | 1=discordo completamente | 1         | ,3      | ,3            | ,3                 |
|         | 2                        | 6         | 2,0     | 2,1           | 2,4                |
|         | 3                        | 11        | 3,7     | 3,8           | 6,2                |
|         | 4                        | 36        | 12,2    | 12,4          | 18,6               |
|         | 5                        | 61        | 20,7    | 21,0          | 39,5               |
|         | 6                        | 94        | 31,9    | 32,3          | 71,8               |
|         | 7=concordo completamente | 82        | 27,8    | 28,2          | 100,0              |
|         | Total                    | 291       | 98,6    | 100,0         |                    |
| Missing | System                   | 4         | 1,4     |               |                    |
| Total   |                          | 295       | 100,0   |               |                    |

**recomendação**

|         |                          | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | 1=discordo completamente | 8         | 2,7     | 2,8           | 2,8                |
|         | 2                        | 9         | 3,1     | 3,1           | 5,9                |
|         | 3                        | 27        | 9,2     | 9,3           | 15,2               |
|         | 4                        | 41        | 13,9    | 14,2          | 29,4               |
|         | 5                        | 58        | 19,7    | 20,1          | 49,5               |
|         | 6                        | 64        | 21,7    | 22,1          | 71,6               |
|         | 7=concordo completamente | 82        | 27,8    | 28,4          | 100,0              |
|         | Total                    | 289       | 98,0    | 100,0         |                    |
| Missing | System                   | 6         | 2,0     |               |                    |
| Total   |                          | 295       | 100,0   |               |                    |

**bom\_investimento**

|         |                          | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | 1=discordo completamente | 2         | ,7      | ,7            | ,7                 |
|         | 2                        | 5         | 1,7     | 1,7           | 2,4                |
|         | 3                        | 17        | 5,8     | 5,8           | 8,2                |
|         | 4                        | 46        | 15,6    | 15,8          | 24,1               |
|         | 5                        | 55        | 18,6    | 18,9          | 43,0               |
|         | 6                        | 76        | 25,8    | 26,1          | 69,1               |
|         | 7=concordo completamente | 90        | 30,5    | 30,9          | 100,0              |
|         | Total                    | 291       | 98,6    | 100,0         |                    |
| Missing | System                   | 4         | 1,4     |               |                    |
| Total   |                          | 295       | 100,0   |               |                    |

**satisfação\_horário\_dos\_voos**

|         |                          | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | 1=discordo completamente | 8         | 2,7     | 2,7           | 2,7                |
|         | 2                        | 19        | 6,4     | 6,5           | 9,3                |
|         | 3                        | 28        | 9,5     | 9,6           | 18,9               |
|         | 4                        | 35        | 11,9    | 12,0          | 30,9               |
|         | 5                        | 61        | 20,7    | 21,0          | 51,9               |
|         | 6                        | 74        | 25,1    | 25,4          | 77,3               |
|         | 7=concordo completamente | 66        | 22,4    | 22,7          | 100,0              |
|         | Total                    | 291       | 98,6    | 100,0         |                    |
| Missing | System                   | 4         | 1,4     |               |                    |
| Total   |                          | 295       | 100,0   |               |                    |

**crew**

|         |                          | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | 1=discordo completamente | 3         | 1,0     | 1,1           | 1,1                |
|         | 2                        | 6         | 2,0     | 2,2           | 3,3                |
|         | 3                        | 15        | 5,1     | 5,5           | 8,8                |
|         | 4                        | 59        | 20,0    | 21,7          | 30,5               |
|         | 5                        | 60        | 20,3    | 22,1          | 52,6               |
|         | 6                        | 70        | 23,7    | 25,7          | 78,3               |
|         | 7=concordo completamente | 59        | 20,0    | 21,7          | 100,0              |
|         | Total                    | 272       | 92,2    | 100,0         |                    |
| Missing | System                   | 23        | 7,8     |               |                    |
| Total   |                          | 295       | 100,0   |               |                    |

**qualidade\_serviço**

|         |                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | 1=nada importante  | 15        | 5,1     | 5,2           | 5,2                |
|         | 2                  | 18        | 6,1     | 6,2           | 11,4               |
|         | 3                  | 24        | 8,1     | 8,3           | 19,7               |
|         | 4                  | 57        | 19,3    | 19,7          | 39,3               |
|         | 5                  | 67        | 22,7    | 23,1          | 62,4               |
|         | 6                  | 50        | 16,9    | 17,2          | 79,7               |
|         | 7=muito importante | 59        | 20,0    | 20,3          | 100,0              |
|         | Total              | 290       | 98,3    | 100,0         |                    |
| Missing | System             | 5         | 1,7     |               |                    |
| Total   |                    | 295       | 100,0   |               |                    |

**horário\_dos\_voos**

|         |                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | 1=nada importante  | 4         | 1,4     | 1,4           | 1,4                |
|         | 2                  | 9         | 3,1     | 3,1           | 4,4                |
|         | 3                  | 11        | 3,7     | 3,7           | 8,2                |
|         | 4                  | 35        | 11,9    | 11,9          | 20,1               |
|         | 5                  | 65        | 22,0    | 22,1          | 42,2               |
|         | 6                  | 85        | 28,8    | 28,9          | 71,1               |
|         | 7=muito importante | 85        | 28,8    | 28,9          | 100,0              |
|         | Total              | 294       | 99,7    | 100,0         |                    |
| Missing | System             | 1         | ,3      |               |                    |
| Total   |                    | 295       | 100,0   |               |                    |

**cabin\_crew**

|         |                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | 1=nada importante  | 21        | 7,1     | 7,2           | 7,2                |
|         | 2                  | 17        | 5,8     | 5,8           | 13,0               |
|         | 3                  | 31        | 10,5    | 10,6          | 23,6               |
|         | 4                  | 57        | 19,3    | 19,5          | 43,2               |
|         | 5                  | 63        | 21,4    | 21,6          | 64,7               |
|         | 6                  | 52        | 17,6    | 17,8          | 82,5               |
|         | 7=muito importante | 51        | 17,3    | 17,5          | 100,0              |
|         | Total              | 292       | 99,0    | 100,0         |                    |
| Missing | System             | 3         | 1,0     |               |                    |
| Total   |                    | 295       | 100,0   |               |                    |

**preço**

|         |                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | 1=nada importante  | 1         | ,3      | ,3            | ,3                 |
|         | 3                  | 1         | ,3      | ,3            | ,7                 |
|         | 4                  | 10        | 3,4     | 3,4           | 4,1                |
|         | 5                  | 19        | 6,4     | 6,5           | 10,5               |
|         | 6                  | 69        | 23,4    | 23,5          | 34,0               |
|         | 7=muito importante | 194       | 65,8    | 66,0          | 100,0              |
|         | Total              | 294       | 99,7    | 100,0         |                    |
| Missing | System             | 1         | ,3      |               |                    |
| Total   |                    | 295       | 100,0   |               |                    |

**localização\_aeroporto**

|         |                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | 1=nada importante  | 7         | 2,4     | 2,4           | 2,4                |
|         | 2                  | 2         | ,7      | ,7            | 3,1                |
|         | 3                  | 9         | 3,1     | 3,1           | 6,1                |
|         | 4                  | 25        | 8,5     | 8,5           | 14,6               |
|         | 5                  | 51        | 17,3    | 17,3          | 32,0               |
|         | 6                  | 81        | 27,5    | 27,6          | 59,5               |
|         | 7=muito importante | 119       | 40,3    | 40,5          | 100,0              |
|         | Total              | 294       | 99,7    | 100,0         |                    |
| Missing | System             | 1         | ,3      |               |                    |
| Total   |                    | 295       | 100,0   |               |                    |

**segurança**

|         |                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | 1=nada importante  | 5         | 1,7     | 1,7           | 1,7                |
|         | 2                  | 2         | ,7      | ,7            | 2,4                |
|         | 3                  | 5         | 1,7     | 1,7           | 4,1                |
|         | 4                  | 20        | 6,8     | 6,8           | 11,0               |
|         | 5                  | 26        | 8,8     | 8,9           | 19,9               |
|         | 6                  | 55        | 18,6    | 18,8          | 38,7               |
|         | 7=muito importante | 179       | 60,7    | 61,3          | 100,0              |
|         | Total              | 292       | 99,0    | 100,0         |                    |
| Missing | System             | 3         | 1,0     |               |                    |
| Total   |                    | 295       | 100,0   |               |                    |

**comida\_a\_bordo**

|         |                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | 1=nada importante  | 99        | 33,6    | 34,6          | 34,6               |
|         | 2                  | 41        | 13,9    | 14,3          | 49,0               |
|         | 3                  | 50        | 16,9    | 17,5          | 66,4               |
|         | 4                  | 51        | 17,3    | 17,8          | 84,3               |
|         | 5                  | 24        | 8,1     | 8,4           | 92,7               |
|         | 6                  | 12        | 4,1     | 4,2           | 96,9               |
|         | 7=muito importante | 8         | 2,7     | 2,8           | 99,7               |
|         | 44                 | 1         | ,3      | ,3            | 100,0              |
|         | Total              | 286       | 96,9    | 100,0         |                    |
| Missing | System             | 9         | 3,1     |               |                    |
| Total   |                    | 295       | 100,0   |               |                    |

**ground\_crew**

|       |                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 1=nada importante  | 34        | 11,5    | 11,8          | 11,8               |
|       | 2                  | 19        | 6,4     | 6,6           | 18,4               |
|       | 3                  | 29        | 9,8     | 10,1          | 28,5               |
|       | 4                  | 63        | 21,4    | 21,9          | 50,3               |
|       | 5                  | 49        | 16,6    | 17,0          | 67,4               |
|       | 6                  | 42        | 14,2    | 14,6          | 81,9               |
|       | 7=muito importante | 52        | 17,6    | 18,1          | 100,0              |
|       | Total              | 288       | 97,6    | 100,0         |                    |
|       | Missing            | System    | 7       | 2,4           |                    |
| Total |                    | 295       | 100,0   |               |                    |

**experiência\_companhia**

|       |                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 1=nada importante  | 21        | 7,1     | 7,3           | 7,3                |
|       | 2                  | 12        | 4,1     | 4,2           | 11,4               |
|       | 3                  | 20        | 6,8     | 6,9           | 18,3               |
|       | 4                  | 53        | 18,0    | 18,3          | 36,7               |
|       | 5                  | 62        | 21,0    | 21,5          | 58,1               |
|       | 6                  | 60        | 20,3    | 20,8          | 78,9               |
|       | 7=muito importante | 61        | 20,7    | 21,1          | 100,0              |
|       | Total              | 289       | 98,0    | 100,0         |                    |
|       | Missing            | System    | 6       | 2,0           |                    |
| Total |                    | 295       | 100,0   |               |                    |

**modelo\_avião**

|         |                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | 1=nada importante  | 51        | 17,3    | 17,5          | 17,5               |
|         | 2                  | 26        | 8,8     | 8,9           | 26,5               |
|         | 3                  | 24        | 8,1     | 8,2           | 34,7               |
|         | 4                  | 53        | 18,0    | 18,2          | 52,9               |
|         | 5                  | 50        | 16,9    | 17,2          | 70,1               |
|         | 6                  | 33        | 11,2    | 11,3          | 81,4               |
|         | 7=muito importante | 54        | 18,3    | 18,6          | 100,0              |
|         | Total              | 291       | 98,6    | 100,0         |                    |
| Missing | System             | 4         | 1,4     |               |                    |
| Total   |                    | 295       | 100,0   |               |                    |

**variedade\_rotas**

|         |                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | 1=nada importante  | 15        | 5,1     | 5,1           | 5,1                |
|         | 2                  | 6         | 2,0     | 2,1           | 7,2                |
|         | 3                  | 10        | 3,4     | 3,4           | 10,6               |
|         | 4                  | 32        | 10,8    | 11,0          | 21,6               |
|         | 5                  | 44        | 14,9    | 15,1          | 36,6               |
|         | 6                  | 85        | 28,8    | 29,1          | 65,8               |
|         | 7=muito importante | 100       | 33,9    | 34,2          | 100,0              |
|         | Total              | 292       | 99,0    | 100,0         |                    |
| Missing | System             | 3         | 1,0     |               |                    |
| Total   |                    | 295       | 100,0   |               |                    |

**conforto\_avião**

|         |                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | 1=nada importante  | 11        | 3,7     | 3,8           | 3,8                |
|         | 2                  | 9         | 3,1     | 3,1           | 6,8                |
|         | 3                  | 12        | 4,1     | 4,1           | 11,0               |
|         | 4                  | 38        | 12,9    | 13,0          | 24,0               |
|         | 5                  | 56        | 19,0    | 19,2          | 43,2               |
|         | 6                  | 75        | 25,4    | 25,7          | 68,8               |
|         | 7=muito importante | 91        | 30,8    | 31,2          | 100,0              |
|         | Total              | 292       | 99,0    | 100,0         |                    |
| Missing | System             | 3         | 1,0     |               |                    |
| Total   |                    | 295       | 100,0   |               |                    |

**patrimônio\_natural**

|         |                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | 1=nada importante  | 11        | 3,7     | 3,8           | 3,8                |
|         | 2                  | 2         | ,7      | ,7            | 4,5                |
|         | 3                  | 15        | 5,1     | 5,2           | 9,8                |
|         | 4                  | 42        | 14,2    | 14,6          | 24,4               |
|         | 5                  | 77        | 26,1    | 26,8          | 51,2               |
|         | 6                  | 81        | 27,5    | 28,2          | 79,4               |
|         | 7=muito importante | 59        | 20,0    | 20,6          | 100,0              |
|         | Total              | 287       | 97,3    | 100,0         |                    |
| Missing | System             | 8         | 2,7     |               |                    |
| Total   |                    | 295       | 100,0   |               |                    |

**eventos\_festas**

|         |                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | 1=nada importante  | 42        | 14,2    | 14,6          | 14,6               |
|         | 2                  | 39        | 13,2    | 13,6          | 28,2               |
|         | 3                  | 47        | 15,9    | 16,4          | 44,6               |
|         | 4                  | 51        | 17,3    | 17,8          | 62,4               |
|         | 5                  | 49        | 16,6    | 17,1          | 79,4               |
|         | 6                  | 30        | 10,2    | 10,5          | 89,9               |
|         | 7=muito importante | 28        | 9,5     | 9,8           | 99,7               |
|         | 33                 | 1         | ,3      | ,3            | 100,0              |
|         | Total              | 287       | 97,3    | 100,0         |                    |
| Missing | System             | 8         | 2,7     |               |                    |
| Total   |                    | 295       | 100,0   |               |                    |

**animação\_nocturna**

|         |                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | 1=nada importante  | 41        | 13,9    | 14,5          | 14,5               |
|         | 2                  | 36        | 12,2    | 12,7          | 27,2               |
|         | 3                  | 44        | 14,9    | 15,5          | 42,8               |
|         | 4                  | 50        | 16,9    | 17,7          | 60,4               |
|         | 5                  | 56        | 19,0    | 19,8          | 80,2               |
|         | 6                  | 37        | 12,5    | 13,1          | 93,3               |
|         | 7=muito importante | 19        | 6,4     | 6,7           | 100,0              |
|         | Total              | 283       | 95,9    | 100,0         |                    |
| Missing | System             | 12        | 4,1     |               |                    |
| Total   |                    | 295       | 100,0   |               |                    |

**gastronomia**

|         |                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | 1=nada importante  | 4         | 1,4     | 1,4           | 1,4                |
|         | 2                  | 6         | 2,0     | 2,1           | 3,5                |
|         | 3                  | 17        | 5,8     | 6,0           | 9,5                |
|         | 4                  | 34        | 11,5    | 12,0          | 21,6               |
|         | 5                  | 65        | 22,0    | 23,0          | 44,5               |
|         | 6                  | 86        | 29,2    | 30,4          | 74,9               |
|         | 7=muito importante | 71        | 24,1    | 25,1          | 100,0              |
|         | Total              | 283       | 95,9    | 100,0         |                    |
| Missing | System             | 12        | 4,1     |               |                    |
| Total   |                    | 295       | 100,0   |               |                    |

**cultura**

|         |                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | 1=nada importante  | 1         | ,3      | ,4            | ,4                 |
|         | 2                  | 1         | ,3      | ,4            | ,7                 |
|         | 3                  | 7         | 2,4     | 2,5           | 3,2                |
|         | 4                  | 15        | 5,1     | 5,3           | 8,4                |
|         | 5                  | 61        | 20,7    | 21,4          | 29,8               |
|         | 6                  | 115       | 39,0    | 40,4          | 70,2               |
|         | 7=muito importante | 85        | 28,8    | 29,8          | 100,0              |
|         | Total              | 285       | 96,6    | 100,0         |                    |
| Missing | System             | 10        | 3,4     |               |                    |
| Total   |                    | 295       | 100,0   |               |                    |

**património\_histórico**

|         |                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | 1=nada importante  | 3         | 1,0     | 1,0           | 1,0                |
|         | 2                  | 4         | 1,4     | 1,4           | 2,4                |
|         | 3                  | 8         | 2,7     | 2,8           | 5,2                |
|         | 4                  | 31        | 10,5    | 10,8          | 16,1               |
|         | 5                  | 62        | 21,0    | 21,7          | 37,8               |
|         | 6                  | 101       | 34,2    | 35,3          | 73,1               |
|         | 7=muito importante | 77        | 26,1    | 26,9          | 100,0              |
|         | Total              | 286       | 96,9    | 100,0         |                    |
| Missing | System             | 9         | 3,1     |               |                    |
| Total   |                    | 295       | 100,0   |               |                    |

**património\_arquitectónico**

|         |                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | 1=nada importante  | 3         | 1,0     | 1,0           | 1,0                |
|         | 2                  | 9         | 3,1     | 3,1           | 4,2                |
|         | 3                  | 15        | 5,1     | 5,2           | 9,4                |
|         | 4                  | 41        | 13,9    | 14,3          | 23,8               |
|         | 5                  | 61        | 20,7    | 21,3          | 45,1               |
|         | 6                  | 89        | 30,2    | 31,1          | 76,2               |
|         | 7=muito importante | 68        | 23,1    | 23,8          | 100,0              |
|         | Total              | 286       | 96,9    | 100,0         |                    |
| Missing | System             | 9         | 3,1     |               |                    |
| Total   |                    | 295       | 100,0   |               |                    |

**tranquilidade**

|         |                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | 1=nada importante  | 3         | 1,0     | 1,1           | 1,1                |
|         | 2                  | 10        | 3,4     | 3,5           | 4,6                |
|         | 3                  | 14        | 4,7     | 4,9           | 9,5                |
|         | 4                  | 39        | 13,2    | 13,7          | 23,2               |
|         | 5                  | 77        | 26,1    | 27,1          | 50,4               |
|         | 6                  | 65        | 22,0    | 22,9          | 73,2               |
|         | 7=muito importante | 76        | 25,8    | 26,8          | 100,0              |
|         | Total              | 284       | 96,3    | 100,0         |                    |
| Missing | System             | 11        | 3,7     |               |                    |
| Total   |                    | 295       | 100,0   |               |                    |

**segura**

|         |                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | 1=nada importante  | 6         | 2,0     | 2,1           | 2,1                |
|         | 2                  | 4         | 1,4     | 1,4           | 3,5                |
|         | 3                  | 12        | 4,1     | 4,2           | 7,7                |
|         | 4                  | 27        | 9,2     | 9,5           | 17,3               |
|         | 5                  | 40        | 13,6    | 14,1          | 31,3               |
|         | 6                  | 76        | 25,8    | 26,8          | 58,1               |
|         | 7=muito importante | 119       | 40,3    | 41,9          | 100,0              |
|         | Total              | 284       | 96,3    | 100,0         |                    |
| Missing | System             | 11        | 3,7     |               |                    |
| Total   |                    | 295       | 100,0   |               |                    |

**limpeza**

|         |                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | 1=nada importante  | 4         | 1,4     | 1,4           | 1,4                |
|         | 2                  | 5         | 1,7     | 1,8           | 3,2                |
|         | 3                  | 15        | 5,1     | 5,3           | 8,5                |
|         | 4                  | 25        | 8,5     | 8,8           | 17,3               |
|         | 5                  | 58        | 19,7    | 20,4          | 37,7               |
|         | 6                  | 72        | 24,4    | 25,4          | 63,0               |
|         | 7=muito importante | 105       | 35,6    | 37,0          | 100,0              |
|         | Total              | 284       | 96,3    | 100,0         |                    |
| Missing | System             | 11        | 3,7     |               |                    |
| Total   |                    | 295       | 100,0   |               |                    |

**praias**

|         |                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | 1=nada importante  | 15        | 5,1     | 5,3           | 5,3                |
|         | 2                  | 16        | 5,4     | 5,6           | 10,9               |
|         | 3                  | 33        | 11,2    | 11,6          | 22,5               |
|         | 4                  | 43        | 14,6    | 15,1          | 37,5               |
|         | 5                  | 61        | 20,7    | 21,4          | 58,9               |
|         | 6                  | 57        | 19,3    | 20,0          | 78,9               |
|         | 7=muito importante | 60        | 20,3    | 21,1          | 100,0              |
|         | Total              | 285       | 96,6    | 100,0         |                    |
| Missing | System             | 10        | 3,4     |               |                    |
| Total   |                    | 295       | 100,0   |               |                    |

**transportes**

|         |                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | 1=nada importante  | 8         | 2,7     | 2,8           | 2,8                |
|         | 2                  | 8         | 2,7     | 2,8           | 5,6                |
|         | 3                  | 9         | 3,1     | 3,2           | 8,8                |
|         | 4                  | 35        | 11,9    | 12,3          | 21,1               |
|         | 5                  | 51        | 17,3    | 17,9          | 38,9               |
|         | 6                  | 88        | 29,8    | 30,9          | 69,8               |
|         | 7=muito importante | 86        | 29,2    | 30,2          | 100,0              |
|         | Total              | 285       | 96,6    | 100,0         |                    |
| Missing | System             | 10        | 3,4     |               |                    |
| Total   |                    | 295       | 100,0   |               |                    |

**hospitalidade**

|         |                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | 1=nada importante  | 7         | 2,4     | 2,4           | 2,4                |
|         | 2                  | 3         | 1,0     | 1,0           | 3,5                |
|         | 3                  | 4         | 1,4     | 1,4           | 4,9                |
|         | 4                  | 19        | 6,4     | 6,6           | 11,5               |
|         | 5                  | 55        | 18,6    | 19,2          | 30,8               |
|         | 6                  | 90        | 30,5    | 31,5          | 62,2               |
|         | 7=muito importante | 108       | 36,6    | 37,8          | 100,0              |
|         | Total              | 286       | 96,9    | 100,0         |                    |
| Missing | System             | 9         | 3,1     |               |                    |
| Total   |                    | 295       | 100,0   |               |                    |

**custo\_vida**

|         |                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | 1=nada importante  | 6         | 2,0     | 2,1           | 2,1                |
|         | 2                  | 4         | 1,4     | 1,4           | 3,5                |
|         | 3                  | 8         | 2,7     | 2,8           | 6,3                |
|         | 4                  | 40        | 13,6    | 14,0          | 20,3               |
|         | 5                  | 59        | 20,0    | 20,6          | 40,9               |
|         | 6                  | 86        | 29,2    | 30,1          | 71,0               |
|         | 7=muito importante | 83        | 28,1    | 29,0          | 100,0              |
|         | Total              | 286       | 96,9    | 100,0         |                    |
| Missing | System             | 9         | 3,1     |               |                    |
| Total   |                    | 295       | 100,0   |               |                    |

**desporto**

|         |                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | 1=nada importante  | 63        | 21,4    | 22,3          | 22,3               |
|         | 2                  | 45        | 15,3    | 16,0          | 38,3               |
|         | 3                  | 43        | 14,6    | 15,2          | 53,5               |
|         | 4                  | 62        | 21,0    | 22,0          | 75,5               |
|         | 5                  | 31        | 10,5    | 11,0          | 86,5               |
|         | 6                  | 23        | 7,8     | 8,2           | 94,7               |
|         | 7=muito importante | 15        | 5,1     | 5,3           | 100,0              |
|         | Total              | 282       | 95,6    | 100,0         |                    |
| Missing | System             | 13        | 4,4     |               |                    |
| Total   |                    | 295       | 100,0   |               |                    |

**compras**

|         |                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | 1=nada importante  | 22        | 7,5     | 7,7           | 7,7                |
|         | 2                  | 31        | 10,5    | 10,8          | 18,5               |
|         | 3                  | 23        | 7,8     | 8,0           | 26,6               |
|         | 4                  | 59        | 20,0    | 20,6          | 47,2               |
|         | 5                  | 63        | 21,4    | 22,0          | 69,2               |
|         | 6                  | 51        | 17,3    | 17,8          | 87,1               |
|         | 7=muito importante | 37        | 12,5    | 12,9          | 100,0              |
|         | Total              | 286       | 96,9    | 100,0         |                    |
| Missing | System             | 9         | 3,1     |               |                    |
| Total   |                    | 295       | 100,0   |               |                    |

**qualidade\_alojamento**

|         |                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | 1=nada importante  | 10        | 3,4     | 3,5           | 3,5                |
|         | 2                  | 5         | 1,7     | 1,7           | 5,2                |
|         | 3                  | 7         | 2,4     | 2,4           | 7,6                |
|         | 4                  | 28        | 9,5     | 9,7           | 17,4               |
|         | 5                  | 56        | 19,0    | 19,4          | 36,8               |
|         | 6                  | 80        | 27,1    | 27,8          | 64,6               |
|         | 7=muito importante | 102       | 34,6    | 35,4          | 100,0              |
|         | Total              | 288       | 97,6    | 100,0         |                    |
| Missing | System             | 7         | 2,4     |               |                    |
| Total   |                    | 295       | 100,0   |               |                    |

**infra\_estruturas**

|         |                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | 1=nada importante  | 8         | 2,7     | 2,8           | 2,8                |
|         | 2                  | 4         | 1,4     | 1,4           | 4,3                |
|         | 3                  | 13        | 4,4     | 4,6           | 8,9                |
|         | 4                  | 60        | 20,3    | 21,3          | 30,1               |
|         | 5                  | 74        | 25,1    | 26,2          | 56,4               |
|         | 6                  | 69        | 23,4    | 24,5          | 80,9               |
|         | 7=muito importante | 54        | 18,3    | 19,1          | 100,0              |
|         | Total              | 282       | 95,6    | 100,0         |                    |
| Missing | System             | 13        | 4,4     |               |                    |
| Total   |                    | 295       | 100,0   |               |                    |

**motivo\_principal**

|       |                                 | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 1=negócios                      | 22        | 7,5     | 7,5           | 7,5                |
|       | 2=família / amigos              | 37        | 12,5    | 12,6          | 20,1               |
|       | 3=religião / peregrinação       | 1         | ,3      | ,3            | 20,5               |
|       | 4=trabalho acadêmico            | 9         | 3,1     | 3,1           | 23,5               |
|       | 5=tratamentos de saúde          | 2         | ,7      | ,7            | 24,2               |
|       | 6=férias e lazer                | 206       | 69,8    | 70,3          | 94,5               |
|       | 7=visita de eventos desportivos | 2         | ,7      | ,7            | 95,2               |
|       | 8=cultura                       | 14        | 4,7     | 4,8           | 100,0              |
|       | Total                           | 293       | 99,3    | 100,0         |                    |
|       | Missing                         | System    | 2       | ,7            |                    |
| Total |                                 | 295       | 100,0   |               |                    |

**companhia\_usada**

|         |                              | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|------------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | 1=Ryanair                    | 271       | 91,9    | 93,8          | 93,8               |
|         | 2=TAP                        | 4         | 1,4     | 1,4           | 95,2               |
|         | 3=outras companhias          | 5         | 1,7     | 1,7           | 96,9               |
|         | 4=outros meios de transporte | 9         | 3,1     | 3,1           | 100,0              |
|         | Total                        | 289       | 98,0    | 100,0         |                    |
| Missing | System                       | 6         | 2,0     |               |                    |
| Total   |                              | 295       | 100,0   |               |                    |

**número\_dias**

|         |                   | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|-------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | 1=1 a 2 dias      | 94        | 31,9    | 32,2          | 32,2               |
|         | 2=3 a 4 dias      | 77        | 26,1    | 26,4          | 58,6               |
|         | 3=5 a 6 dias      | 53        | 18,0    | 18,2          | 76,7               |
|         | 4=7 a 8 dias      | 40        | 13,6    | 13,7          | 90,4               |
|         | 5=9 a 15 dias     | 22        | 7,5     | 7,5           | 97,9               |
|         | 6=mais de 15 dias | 6         | 2,0     | 2,1           | 100,0              |
|         | Total             | 292       | 99,0    | 100,0         |                    |
| Missing | System            | 3         | 1,0     |               |                    |
| Total   |                   | 295       | 100,0   |               |                    |

**tipo\_de\_alojamento**

|         |                               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|-------------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | 1=Hotel 1 estrela             | 2         | ,7      | ,7            | ,7                 |
|         | 2=Hotel 2 estrelas            | 13        | 4,4     | 4,5           | 5,2                |
|         | 3=Hotel 3 estrelas            | 75        | 25,4    | 26,0          | 31,1               |
|         | 4=Hotel 4 estrelas            | 73        | 24,7    | 25,3          | 56,4               |
|         | 5=Hotel 5 estrelas            | 31        | 10,5    | 10,7          | 67,1               |
|         | 6=Pensão                      | 21        | 7,1     | 7,3           | 74,4               |
|         | 7=Aparthotel                  | 4         | 1,4     | 1,4           | 75,8               |
|         | 8=Pousada                     | 4         | 1,4     | 1,4           | 77,2               |
|         | 9=Parque de campismo          | 4         | 1,4     | 1,4           | 78,5               |
|         | 10=Casa / apartamento alugado | 20        | 6,8     | 6,9           | 85,5               |
|         | 11=Casa / apartamento própria | 10        | 3,4     | 3,5           | 88,9               |
|         | 12=Residência de amigos       | 17        | 5,8     | 5,9           | 94,8               |
|         | 13=Residência de familiares   | 15        | 5,1     | 5,2           | 100,0              |
|         | Total                         | 289       | 98,0    | 100,0         |                    |
| Missing | System                        | 6         | 2,0     |               |                    |
| Total   |                               | 295       | 100,0   |               |                    |

**reserva\_do\_alojamento**

|         |                                 | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|---------------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | 1=não fez reserva               | 46        | 15,6    | 15,6          | 15,6               |
|         | 2=através da companhia aérea    | 8         | 2,7     | 2,7           | 18,4               |
|         | 3=através da agência de viagens | 14        | 4,7     | 4,8           | 23,1               |
|         | 4=por telefone                  | 20        | 6,8     | 6,8           | 29,9               |
|         | 5=pela Internet                 | 190       | 64,4    | 64,6          | 94,6               |
|         | 6=pessoalmente com o dono       | 16        | 5,4     | 5,4           | 100,0              |
|         | Total                           | 294       | 99,7    | 100,0         |                    |
| Missing | System                          | 1         | ,3      |               |                    |
| Total   |                                 | 295       | 100,0   |               |                    |

**quanto\_gastou**

|         |                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | 2=até 50€          | 8         | 2,7     | 2,8           | 2,8                |
|         | 3=de 50€ a 150€    | 27        | 9,2     | 9,4           | 12,2               |
|         | 4=de 150€ a 300€   | 60        | 20,3    | 20,8          | 33,0               |
|         | 5=de 300€ a 450€   | 54        | 18,3    | 18,8          | 51,7               |
|         | 6=de 450€ a 600€   | 44        | 14,9    | 15,3          | 67,0               |
|         | 7=de 600€ a 900€   | 39        | 13,2    | 13,5          | 80,6               |
|         | 8=de 900€ a 1500€  | 32        | 10,8    | 11,1          | 91,7               |
|         | 9=de 1500€ a 2000€ | 12        | 4,1     | 4,2           | 95,8               |
|         | 10=mais de 2000€   | 12        | 4,1     | 4,2           | 100,0              |
|         | Total              | 288       | 97,6    | 100,0         |                    |
| Missing | System             | 7         | 2,4     |               |                    |
| Total   |                    | 295       | 100,0   |               |                    |

**reserva\_do\_voo**

|       |                      | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|----------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 1=Internet           | 263       | 89,2    | 89,2          | 89,2               |
|       | 2=telefone           | 11        | 3,7     | 3,7           | 92,9               |
|       | 3=operador / agência | 21        | 7,1     | 7,1           | 100,0              |
|       | Total                | 295       | 100,0   | 100,0         |                    |

**caves\_vinho\_Porto**

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 1=sim | 162       | 54,9    | 54,9          | 54,9               |
|       | 2=não | 133       | 45,1    | 45,1          | 100,0              |
|       | Total | 295       | 100,0   | 100,0         |                    |

**património\_arquitectura**

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 1=sim | 153       | 51,9    | 51,9          | 51,9               |
|       | 2=não | 142       | 48,1    | 48,1          | 100,0              |
|       | Total | 295       | 100,0   | 100,0         |                    |

**museus**

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 1=sim | 58        | 19,7    | 19,7          | 19,7               |
|       | 2=não | 237       | 80,3    | 80,3          | 100,0              |
|       | Total | 295       | 100,0   | 100,0         |                    |

**circuitos\_organizados\_autocarro**

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 1=sim | 71        | 24,1    | 24,1          | 24,1               |
|       | 2=não | 224       | 75,9    | 75,9          | 100,0              |
|       | Total | 295       | 100,0   | 100,0         |                    |

**circuitos\_temáticos**

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 1=sim | 10        | 3,4     | 3,4           | 3,4                |
|       | 2=não | 285       | 96,6    | 96,6          | 100,0              |
|       | Total | 295       | 100,0   | 100,0         |                    |

**espectáculos\_eventos\_culturais**

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 1=sim | 44        | 14,9    | 14,9          | 14,9               |
|       | 2=não | 251       | 85,1    | 85,1          | 100,0              |
|       | Total | 295       | 100,0   | 100,0         |                    |

**praia**

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 1=sim | 116       | 39,3    | 39,3          | 39,3               |
|       | 2=não | 179       | 60,7    | 60,7          | 100,0              |
|       | Total | 295       | 100,0   | 100,0         |                    |

**fazer\_compras**

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 1=sim | 168       | 56,9    | 56,9          | 56,9               |
|       | 2=não | 127       | 43,1    | 43,1          | 100,0              |
|       | Total | 295       | 100,0   | 100,0         |                    |

**animação\_noct**

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 1=sim | 108       | 36,6    | 36,6          | 36,6               |
|       | 2=não | 187       | 63,4    | 63,4          | 100,0              |
|       | Total | 295       | 100,0   | 100,0         |                    |

**cruzeiro\_no\_Douro**

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 1=sim | 112       | 38,0    | 38,0          | 38,0               |
|       | 2=não | 183       | 62,0    | 62,0          | 100,0              |
|       | Total | 295       | 100,0   | 100,0         |                    |

**eventos\_desportivos**

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 1=sim | 9         | 3,1     | 3,1           | 3,1                |
|       | 2=não | 286       | 96,9    | 96,9          | 100,0              |
|       | Total | 295       | 100,0   | 100,0         |                    |

**negócios\_trabalho**

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 1=sim | 31        | 10,5    | 10,5          | 10,5               |
|       | 2=não | 264       | 89,5    | 89,5          | 100,0              |
|       | Total | 295       | 100,0   | 100,0         |                    |

**outras\_actividades**

|       |                               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid |                               | 280       | 94,9    | 94,9          | 94,9               |
|       | comer fora                    | 3         | 1,0     | 1,0           | 95,9               |
|       | estudar                       | 1         | ,3      | ,3            | 96,3               |
|       | ir a um casamento             | 2         | ,7      | ,7            | 96,9               |
|       | só dormida                    | 1         | ,3      | ,3            | 97,3               |
|       | SPA                           | 1         | ,3      | ,3            | 97,6               |
|       | visitar a rede de transportes | 1         | ,3      | ,3            | 98,0               |
|       | visitar amigos                | 2         | ,7      | ,7            | 98,6               |
|       | visitar amigos e família      | 2         | ,7      | ,7            | 99,3               |
|       | visitar família               | 2         | ,7      | ,7            | 100,0              |
|       | Total                         | 295       | 100,0   | 100,0         |                    |

**quantas\_vezes**

|       |             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 1=nenhuma   | 211       | 71,5    | 71,5          | 71,5               |
|       | 2=1         | 39        | 13,2    | 13,2          | 84,7               |
|       | 3=2         | 12        | 4,1     | 4,1           | 88,8               |
|       | 4=3 a 4     | 15        | 5,1     | 5,1           | 93,9               |
|       | 5=5 a 8     | 10        | 3,4     | 3,4           | 97,3               |
|       | 6=mais de 8 | 8         | 2,7     | 2,7           | 100,0              |
|       | Total       | 295       | 100,0   | 100,0         |                    |

**gênero**

|         |             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | 1=masculino | 165       | 55,9    | 56,1          | 56,1               |
|         | 2=feminino  | 129       | 43,7    | 43,9          | 100,0              |
|         | Total       | 294       | 99,7    | 100,0         |                    |
| Missing | System      | 1         | ,3      |               |                    |
| Total   |             | 295       | 100,0   |               |                    |

**idade**

|         |              | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | 1=18 a 23    | 39        | 13,2    | 13,7          | 13,7               |
|         | 2=24 a 29    | 42        | 14,2    | 14,8          | 28,5               |
|         | 3=30 a 39    | 50        | 16,9    | 17,6          | 46,1               |
|         | 4=40 a 49    | 44        | 14,9    | 15,5          | 61,6               |
|         | 5=50 a 59    | 77        | 26,1    | 27,1          | 88,7               |
|         | 6=mais de 60 | 32        | 10,8    | 11,3          | 100,0              |
|         | Total        | 284       | 96,3    | 100,0         |                    |
| Missing | System       | 11        | 3,7     |               |                    |
| Total   |              | 295       | 100,0   |               |                    |

**estado\_civil**

|         |                         | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|-------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | 1=solteiro              | 82        | 27,8    | 28,2          | 28,2               |
|         | 2=casado                | 154       | 52,2    | 52,9          | 81,1               |
|         | 3=viúvo                 | 4         | 1,4     | 1,4           | 82,5               |
|         | 4=divorciado / separado | 10        | 3,4     | 3,4           | 85,9               |
|         | 5=juntos                | 41        | 13,9    | 14,1          | 100,0              |
|         | Total                   | 291       | 98,6    | 100,0         |                    |
| Missing | System                  | 4         | 1,4     |               |                    |
| Total   |                         | 295       | 100,0   |               |                    |

**filhos**

|         |        | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | 1=não  | 142       | 48,1    | 48,3          | 48,3               |
|         | 2=sim  | 152       | 51,5    | 51,7          | 100,0              |
|         | Total  | 294       | 99,7    | 100,0         |                    |
| Missing | System | 1         | ,3      |               |                    |
| Total   |        | 295       | 100,0   |               |                    |

**número\_de\_filhos**

|         |        | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | 1      | 30        | 10,2    | 21,7          | 21,7               |
|         | 2      | 71        | 24,1    | 51,4          | 73,2               |
|         | 3      | 24        | 8,1     | 17,4          | 90,6               |
|         | 4      | 7         | 2,4     | 5,1           | 95,7               |
|         | 5      | 4         | 1,4     | 2,9           | 98,6               |
|         | 6      | 1         | ,3      | ,7            | 99,3               |
|         | 7      | 1         | ,3      | ,7            | 100,0              |
|         | Total  | 138       | 46,8    | 100,0         |                    |
| Missing | System | 157       | 53,2    |               |                    |
| Total   |        | 295       | 100,0   |               |                    |

**com\_quem\_viajou**

|         |                             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|-----------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | 1=sozinho                   | 33        | 11,2    | 11,3          | 11,3               |
|         | 2=marido / mulher           | 121       | 41,0    | 41,3          | 52,6               |
|         | 3=namorado / namorada       | 57        | 19,3    | 19,5          | 72,0               |
|         | 4=colegas de trabalho       | 5         | 1,7     | 1,7           | 73,7               |
|         | 5=pais                      | 6         | 2,0     | 2,0           | 75,8               |
|         | 6=filhos                    | 13        | 4,4     | 4,4           | 80,2               |
|         | 7=amigos                    | 52        | 17,6    | 17,7          | 98,0               |
|         | 8=outros membros da família | 6         | 2,0     | 2,0           | 100,0              |
|         | Total                       | 293       | 99,3    | 100,0         |                    |
| Missing | System                      | 2         | ,7      |               |                    |
| Total   |                             | 295       | 100,0   |               |                    |

**nacionalidade**

|         |              | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | 1=Inglesa    | 218       | 73,9    | 74,7          | 74,7               |
|         | 2=Portuguesa | 21        | 7,1     | 7,2           | 81,8               |
|         | 3=Outras     | 53        | 18,0    | 18,2          | 100,0              |
|         | Total        | 292       | 99,0    | 100,0         |                    |
| Missing | System       | 3         | 1,0     |               |                    |
| Total   |              | 295       | 100,0   |               |                    |

**país**

|       |                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 1=Austrália        | 3         | 1,0     | 1,0           | 1,0                |
|       | 2=Áustria          | 2         | ,7      | ,7            | 1,7                |
|       | 3=Canada           | 2         | ,7      | ,7            | 2,4                |
|       | 4=Escócia          | 4         | 1,4     | 1,4           | 3,7                |
|       | 5=Eslovénia        | 2         | ,7      | ,7            | 4,4                |
|       | 6=Grécia           | 1         | ,3      | ,3            | 4,7                |
|       | 7=Inglaterra       | 258       | 87,5    | 87,5          | 92,2               |
|       | 8=Irlanda          | 3         | 1,0     | 1,0           | 93,2               |
|       | 9=Lituânia         | 2         | ,7      | ,7            | 93,9               |
|       | 10=Malásia         | 1         | ,3      | ,3            | 94,2               |
|       | 11=País de Gales   | 6         | 2,0     | 2,0           | 96,3               |
|       | 12=Polónia         | 2         | ,7      | ,7            | 96,9               |
|       | 13=República Checa | 1         | ,3      | ,3            | 97,3               |
|       | 14=Suécia          | 1         | ,3      | ,3            | 97,6               |
|       | 15=Finlândia       | 1         | ,3      | ,3            | 98,0               |
|       | 16=Espanha         | 1         | ,3      | ,3            | 98,3               |
|       | 17=Letónia         | 1         | ,3      | ,3            | 98,6               |
|       | 18=África do Sul   | 3         | 1,0     | 1,0           | 99,7               |
|       | 19=Itália          | 1         | ,3      | ,3            | 100,0              |
| Total | 295                | 100,0     | 100,0   |               |                    |

**cidade**

|         |              | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | 1=Liverpool  | 38        | 12,9    | 14,3          | 14,3               |
|         | 2=Londres    | 39        | 13,2    | 14,7          | 29,1               |
|         | 3=Manchester | 25        | 8,5     | 9,4           | 38,5               |
|         | 4=outras     | 163       | 55,3    | 61,5          | 100,0              |
|         | Total        | 265       | 89,8    | 100,0         |                    |
| Missing | System       | 30        | 10,2    |               |                    |
| Total   |              | 295       | 100,0   |               |                    |

**qualificações**

|         |  | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | 2=ensino secundário                          | 69        | 23,4    | 25,5          | 25,5               |
|         | 3=licenciatura                               | 105       | 35,6    | 38,7          | 64,2               |
|         | 4=pós-graduação /<br>mestrado / doutoramento | 97        | 32,9    | 35,8          | 100,0              |
|         | Total  | 271       | 91,9    | 100,0         |                    |
| Missing | System                                       | 24        | 8,1     |               |                    |
| Total   |  | 295       | 100,0   |               |                    |

**ocupação**

|         |                               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|-------------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | 1=Pensionista                 | 28        | 9,5     | 11,5          | 11,5               |
|         | 2=Estudante                   | 40        | 13,6    | 16,4          | 27,9               |
|         | 3=Vendas                      | 10        | 3,4     | 4,1           | 32,0               |
|         | 4=Gestão                      | 37        | 12,5    | 15,2          | 47,1               |
|         | 5=Saúde                       | 15        | 5,1     | 6,1           | 53,3               |
|         | 6=Contabilidade e Consultoria | 19        | 6,4     | 7,8           | 61,1               |
|         | 7=Engenharia                  | 17        | 5,8     | 7,0           | 68,0               |
|         | 8=Outras                      | 78        | 26,4    | 32,0          | 100,0              |
|         | Total                         | 244       | 82,7    | 100,0         |                    |
| Missing | System                        | 51        | 17,3    |               |                    |
| Total   |                               | 295       | 100,0   |               |                    |

**vencimento**

|         |                     | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|---------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | 1=inferior a 390€   | 23        | 7,8     | 10,3          | 10,3               |
|         | 2=de 390€ a 600€    | 10        | 3,4     | 4,5           | 14,7               |
|         | 3=de 600€ a 900€    | 10        | 3,4     | 4,5           | 19,2               |
|         | 4=de 900€ a 1300€   | 15        | 5,1     | 6,7           | 25,9               |
|         | 5=de 1300€ a 1800€  | 24        | 8,1     | 10,7          | 36,6               |
|         | 6=de 1800€ a 2400€  | 37        | 12,5    | 16,5          | 53,1               |
|         | 7=de 2400€ a 3000€  | 24        | 8,1     | 10,7          | 63,8               |
|         | 8=de 3000€ a 3500€  | 17        | 5,8     | 7,6           | 71,4               |
|         | 9=de 3500€ a 4000€  | 14        | 4,7     | 6,3           | 77,7               |
|         | 10=de 4000€ a 4500€ | 10        | 3,4     | 4,5           | 82,1               |
|         | 11=de 4500€ a 5000€ | 9         | 3,1     | 4,0           | 86,2               |
|         | 12=superior a 5000€ | 31        | 10,5    | 13,8          | 100,0              |
| Total   | 224                 | 75,9      | 100,0   |               |                    |
| Missing | System              | 71        | 24,1    |               |                    |
| Total   |                     | 295       | 100,0   |               |                    |

## Anexo IV – Crosstabs

### Case Processing Summary

|                                    | Cases |         |         |         |       |         |
|------------------------------------|-------|---------|---------|---------|-------|---------|
|                                    | Valid |         | Missing |         | Total |         |
|                                    | N     | Percent | N       | Percent | N     | Percent |
| com_quem_viajou * motivo_principal | 291   | 98,6%   | 4       | 1,4%    | 295   | 100,0%  |

### com\_quem\_viajou \* motivo\_principal Crosstabulation

Count

|                 |                             | motivo_principal |                    |                           |                      |                        |                  |                                 | Total |
|-----------------|-----------------------------|------------------|--------------------|---------------------------|----------------------|------------------------|------------------|---------------------------------|-------|
|                 |                             | 1=negócios       | 2=família / amigos | 3=religião / peregrinação | 4=trabalho acadêmico | 5=tratamentos de saúde | 6=férias e lazer | 7=visita de eventos desportivos |       |
| com_quem_viajou | 1=sozinho                   | 10               | 11                 | 0                         | 5                    | 1                      | 6                | 0                               | 33    |
|                 | 2=marido / mulher           | 3                | 11                 | 1                         | 1                    | 1                      | 102              | 1                               | 120   |
|                 | 3=namorado / namorada       | 3                | 3                  | 0                         | 0                    | 0                      | 51               | 0                               | 57    |
|                 | 4=colegas de trabalho       | 4                | 0                  | 0                         | 0                    | 0                      | 1                | 0                               | 5     |
|                 | 5=pais                      | 1                | 0                  | 0                         | 0                    | 0                      | 5                | 0                               | 6     |
|                 | 6=filhos                    | 1                | 4                  | 0                         | 0                    | 0                      | 8                | 0                               | 13    |
|                 | 7=amigos                    | 0                | 5                  | 0                         | 3                    | 0                      | 43               | 0                               | 51    |
|                 | 8=outros membros da família | 0                | 3                  | 0                         | 0                    | 0                      | 3                | 0                               | 6     |
| Total           | 22                          | 37               | 1                  | 9                         | 2                    | 219                    | 1                | 291                             |       |

### Case Processing Summary

|                  | Cases |         |         |         |       |         |
|------------------|-------|---------|---------|---------|-------|---------|
|                  | Valid |         | Missing |         | Total |         |
|                  | N     | Percent | N       | Percent | N     | Percent |
| ocupação * idade | 238   | 80,7%   | 57      | 19,3%   | 295   | 100,0%  |

### ocupação \* idade Crosstabulation

Count

|          |                                  | idade        |              |              |              |              |                 | Total |
|----------|----------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------------|-------|
|          |                                  | 1=18 a<br>23 | 2=24 a<br>29 | 3=30 a<br>39 | 4=40 a<br>49 | 5=50 a<br>59 | 6=mais<br>de 60 |       |
| ocupação | 1=Pensionista                    | 0            | 0            | 0            | 0            | 12           | 16              | 28    |
|          | 2=Estudante                      | 24           | 12           | 3            | 0            | 0            | 0               | 39    |
|          | 3=Vendas                         | 2            | 0            | 1            | 5            | 2            | 0               | 10    |
|          | 4=Gestão                         | 3            | 3            | 9            | 8            | 10           | 2               | 35    |
|          | 5=Saúde                          | 1            | 1            | 6            | 3            | 3            | 0               | 14    |
|          | 6=Contabilidade e<br>Consultoria | 2            | 3            | 2            | 5            | 6            | 0               | 18    |
|          | 7=Engenharia                     | 1            | 1            | 2            | 1            | 9            | 2               | 16    |
|          | 8=Outras                         | 5            | 17           | 19           | 11           | 21           | 5               | 78    |
| Total    | 38                               | 37           | 42           | 33           | 63           | 25           | 238             |       |

### Case Processing Summary

|                       | Cases |         |         |         |       |         |
|-----------------------|-------|---------|---------|---------|-------|---------|
|                       | Valid |         | Missing |         | Total |         |
|                       | N     | Percent | N       | Percent | N     | Percent |
| vencimento * ocupação | 194   | 65,8%   | 101     | 34,2%   | 295   | 100,0%  |

### vencimento \* ocupação Crosstabulation

Count

|                |                     | ocupação          |                 |              |              |             |  |                  |              | Total |
|----------------|---------------------|-------------------|-----------------|--------------|--------------|-------------|--|------------------|--------------|-------|
|                |                     | 1=Pen<br>sionista | 2=Estu<br>dante | 3=Ven<br>das | 4=Gest<br>ão | 5=Saú<br>de | 6=Cont<br>abilida<br>de e<br>Consul<br>toria | 7=Eng<br>enharia | 8=Outr<br>as |       |
| venci<br>mento | 1=inferior a 390€   | 1                 | 21              | 0            | 0            | 0           | 0  | 0                | 0            | 22    |
|                | 2=de 390€ a 600€    | 0                 | 6               | 0            | 0            | 1           | 0  | 0                | 2            | 9     |
|                | 3=de 600€ a 900€    | 1                 | 1               | 1            | 3            | 0           | 1  | 0                | 2            | 9     |
|                | 4=de 900€ a 1300€   | 0                 | 3               | 1            | 1            | 0           | 0  | 1                | 8            | 14    |
|                | 5=de 1300€ a 1800€  | 3                 | 2               | 0            | 2            | 0           | 1  | 1                | 11           | 20    |
|                | 6=de 1800€ a 2400€  | 6                 | 1               | 2            | 2            | 2           | 2  | 1                | 15           | 31    |
|                | 7=de 2400€ a 3000€  | 1                 | 0               | 1            | 3            | 2           | 3  | 1                | 10           | 21    |
|                | 8=de 3000€ a 3500€  | 3                 | 0               | 1            | 3            | 1           | 4  | 1                | 3            | 16    |
|                | 9=de 3500€ a 4000€  | 0                 | 0               | 0            | 1            | 1           | 4  | 2                | 3            | 11    |
|                | 10=de 4000€ a 4500€ | 1                 | 0               | 0            | 2            | 2           | 0  | 2                | 2            | 9     |
|                | 11=de 4500€ a 5000€ | 1                 | 0               | 0            | 2            | 0           | 0  | 1                | 4            | 8     |
|                | 12=superior a 5000€ | 1                 | 0               | 2            | 7            | 2           | 3  | 2                | 7            | 24    |
| Total          | 18                  | 34                | 8               | 26           | 11           | 18          | 12   | 67               | 194          |       |

**Case Processing Summary**

|                                 | Cases |         |         |         |       |         |
|---------------------------------|-------|---------|---------|---------|-------|---------|
|                                 | Valid |         | Missing |         | Total |         |
|                                 | N     | Percent | N       | Percent | N     | Percent |
| satisfação_localização *<br>Voo | 291   | 98,6%   | 4       | 1,4%    | 295   | 100,0%  |

**satisfação\_localização \* Voo Crosstabulation**

Count

|                        |                          | Voo         |           | Total |
|------------------------|--------------------------|-------------|-----------|-------|
|                        |                          | 1=Liverpool | 2=Londres |       |
| satisfação_localização | 1=discordo completamente | 2           | 10        | 12    |
|                        | 2                        | 6           | 3         | 9     |
|                        | 3                        | 4           | 9         | 13    |
|                        | 4                        | 14          | 16        | 30    |
|                        | 5                        | 25          | 17        | 42    |
|                        | 6                        | 60          | 29        | 89    |
|                        | 7=concordo completamente | 68          | 28        | 96    |
| Total                  |                          | 179         | 112       | 291   |

**Case Processing Summary**

|                                   | Cases |         |         |         |       |         |
|-----------------------------------|-------|---------|---------|---------|-------|---------|
|                                   | Valid |         | Missing |         | Total |         |
|                                   | N     | Percent | N       | Percent | N     | Percent |
| satisfação_horário_dos_voos * Voo | 291   | 98,6%   | 4       | 1,4%    | 295   | 100,0%  |

**satisfação\_horário\_dos\_voos \* Voo Crosstabulation**

Count

|                             |                          | Voo         |           | Total |
|-----------------------------|--------------------------|-------------|-----------|-------|
|                             |                          | 1=Liverpool | 2=Londres |       |
| satisfação_horário_dos_voos | 1=discordo completamente | 3           | 5         | 8     |
|                             | 2                        | 8           | 11        | 19    |
|                             | 3                        | 16          | 12        | 28    |
|                             | 4                        | 22          | 13        | 35    |
|                             | 5                        | 37          | 24        | 61    |
|                             | 6                        | 49          | 25        | 74    |
|                             | 7=concordo completamente | 45          | 21        | 66    |
| Total                       |                          | 180         | 111       | 291   |

### Case Processing Summary

|                           | Cases |         |         |         |       |         |
|---------------------------|-------|---------|---------|---------|-------|---------|
|                           | Valid |         | Missing |         | Total |         |
|                           | N     | Percent | N       | Percent | N     | Percent |
| animação_nocturna * idade | 273   | 92,5%   | 22      | 7,5%    | 295   | 100,0%  |

### animação\_nocturna \* idade Crosstabulation

Count

|                   |                    | idade     |           |           |           |           |              | Total |
|-------------------|--------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------------|-------|
|                   |                    | 1=18 a 23 | 2=24 a 29 | 3=30 a 39 | 4=40 a 49 | 5=50 a 59 | 6=mais de 60 |       |
| animação_nocturna | 1=nada importante  | 1         | 6         | 7         | 4         | 14        | 9            | 41    |
|                   | 2                  | 0         | 3         | 4         | 5         | 14        | 9            | 35    |
|                   | 3                  | 0         | 4         | 6         | 9         | 17        | 6            | 42    |
|                   | 4                  | 6         | 7         | 7         | 8         | 14        | 5            | 47    |
|                   | 5                  | 15        | 12        | 10        | 7         | 9         | 0            | 53    |
|                   | 6                  | 6         | 7         | 10        | 5         | 8         | 0            | 36    |
|                   | 7=muito importante | 9         | 1         | 4         | 3         | 1         | 1            | 19    |
| Total             |                    | 37        | 40        | 48        | 41        | 77        | 30           | 273   |

### Case Processing Summary

|                                  | Cases |         |         |         |       |         |
|----------------------------------|-------|---------|---------|---------|-------|---------|
|                                  | Valid |         | Missing |         | Total |         |
|                                  | N     | Percent | N       | Percent | N     | Percent |
| motivo_principal * nacionalidade | 290   | 98,3%   | 5       | 1,7%    | 295   | 100,0%  |

### motivo\_principal \* nacionalidade Crosstabulation

Count

|                  |                                 | nacionalidade |              |          | Total |
|------------------|---------------------------------|---------------|--------------|----------|-------|
|                  |                                 | 1=Inglesa     | 2=Portuguesa | 3=Outras |       |
| motivo_principal | 1=negócios                      | 14            | 5            | 3        | 22    |
|                  | 2=família / amigos              | 21            | 12           | 3        | 36    |
|                  | 3=religião / peregrinação       | 1             | 0            | 0        | 1     |
|                  | 4=trabalho acadêmico            | 1             | 1            | 7        | 9     |
|                  | 5=tratamentos de saúde          | 1             | 1            | 0        | 2     |
|                  | 6=férias e lazer                | 177           | 2            | 39       | 218   |
|                  | 7=visita de eventos desportivos | 2             | 0            | 0        | 2     |
| Total            |                                 | 217           | 21           | 52       | 290   |

### Case Processing Summary

|                                     | Cases |         |         |         |       |         |
|-------------------------------------|-------|---------|---------|---------|-------|---------|
|                                     | Valid |         | Missing |         | Total |         |
|                                     | N     | Percent | N       | Percent | N     | Percent |
| motivo_principal *<br>quanto_gastou | 286   | 96,9%   | 9       | 3,1%    | 295   | 100,0%  |

### motivo\_principal \* quanto\_gastou Crosstabulation

Count

|                  |                                       | quanto_gastou |                       |                        |                        |                        |                        |                         |                             |                         | Total |
|------------------|---------------------------------------|---------------|-----------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|-------------------------|-----------------------------|-------------------------|-------|
|                  |                                       | 2=até<br>50€  | 3=de<br>50€ a<br>150€ | 4=de<br>150€ a<br>300€ | 5=de<br>300€ a<br>450€ | 6=de<br>450€ a<br>600€ | 7=de<br>600€ a<br>900€ | 8=de<br>900€ a<br>1500€ | 9=de<br>1500€<br>a<br>2000€ | 10=m<br>ais de<br>2000€ |       |
| motivo_principal | 1=negócios                            | 1             | 1                     | 4                      | 4                      | 2                      | 0                      | 2                       | 4                           | 4                       | 22    |
|                  | 2=família /<br>amigos                 | 1             | 6                     | 6                      | 6                      | 4                      | 4                      | 8                       | 0                           | 1                       | 36    |
|                  | 3=religião /<br>peregrinação          | 0             | 0                     | 0                      | 0                      | 1                      | 0                      | 0                       | 0                           | 0                       | 1     |
|                  | 4=trabalho<br>académico               | 1             | 2                     | 1                      | 0                      | 1                      | 0                      | 3                       | 0                           | 1                       | 9     |
|                  | 5=tratamento<br>s de saúde            | 0             | 1                     | 0                      | 0                      | 1                      | 0                      | 0                       | 0                           | 0                       | 2     |
|                  | 6=férias e<br>lazer                   | 5             | 17                    | 47                     | 43                     | 34                     | 35                     | 19                      | 8                           | 6                       | 214   |
|                  | 7=visita de<br>eventos<br>desportivos | 0             | 0                     | 1                      | 1                      | 0                      | 0                      | 0                       | 0                           | 0                       | 2     |
| Total            |                                       | 8             | 27                    | 59                     | 54                     | 43                     | 39                     | 32                      | 12                          | 12                      | 286   |

### Case Processing Summary

|  | Cases |         |         |         |       |         |
|--|-------|---------|---------|---------|-------|---------|
|  | Valid |         | Missing |         | Total |         |
|  | N     | Percent | N       | Percent | N     | Percent |
| motivo_principal *<br>tipo_de_alojamento | 287   | 97,3%   | 8       | 2,7%    | 295   | 100,0%  |

### motivo\_principal \* tipo\_de\_alojamento Crosstabulation

Count

|                          |                                       | tipo_de_alojamento            |                               |                               |                               |              |                                    |   |   |   | Total |
|--------------------------|---------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------|------------------------------------|---|---|---|-------|
|                          |                                       | 2=Hot<br>el 2<br>estrel<br>as | 3=Hot<br>el 3<br>estrel<br>as | 4=Hot<br>el 4<br>estrel<br>as | 5=Hot<br>el 5<br>estrel<br>as | 6=Pe<br>nsão | 9=Par<br>que<br>de<br>campi<br>smo | 10=C<br>asa /<br>apart<br>amen<br>to<br>aluga<br>do | 11=C<br>asa /<br>apart<br>amen<br>to<br>própri<br>a | 12=R<br>esidê<br>ncia<br>de<br>amigo<br>s /<br>famili<br>ares |       |
| motiv<br>o_pri<br>ncipal | 1=negócios                            | 0                             | 7                             | 6                             | 5                             | 0            | 0                                  | 1   | 3   | 0   | 22    |
|                          | 2=família /<br>amigos                 | 1                             | 7                             | 0                             | 2                             | 2            | 0                                  | 1   | 3   | 21  | 37    |
|                          | 3=religião /<br>peregrinação          | 0                             | 1                             | 0                             | 0                             | 0            | 0                                  | 0   | 0   | 0   | 1     |
|                          | 4=trabalho<br>acadêmico               | 0                             | 0                             | 2                             | 0                             | 0            | 0                                  | 4   | 0   | 3   | 9     |
|                          | 5=tratamento<br>s de saúde            | 0                             | 1                             | 0                             | 0                             | 0            | 0                                  | 0   | 0   | 1   | 2     |
|                          | 6=férias e<br>lazer                   | 14                            | 58                            | 72                            | 24                            | 18           | 4                                  | 14  | 4   | 6   | 214   |
|                          | 7=visita de<br>eventos<br>desportivos | 0                             | 1                             | 0                             | 0                             | 0            | 0                                  | 0   | 0   | 1   | 2     |
| Total                    |                                       | 15                            | 75                            | 80                            | 31                            | 20           | 4                                  | 20  | 10  | 32  | 287   |

**Case Processing Summary**

|   | Cases |         |         |         |       |         |
|---|-------|---------|---------|---------|-------|---------|
|   | Valid |         | Missing |         | Total |         |
|   | N     | Percent | N       | Percent | N     | Percent |
| reserva_do_alojamento *<br>tipo_de_alojamento | 289   | 98,0%   | 6       | 2,0%    | 295   | 100,0%  |

**reserva\_do\_alojamento \* tipo\_de\_alojamento Crosstabulation**

Count

|                     |                                       | tipo_de_alojamento            |                               |                               |                               |              |                                    |   |   |   | Total |
|---------------------|---------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------|------------------------------------|---|---|---|-------|
|                     |                                       | 2=Hot<br>el 2<br>estrel<br>as | 3=Hot<br>el 3<br>estrel<br>as | 4=Hot<br>el 4<br>estrel<br>as | 5=Hot<br>el 5<br>estrel<br>as | 6=Pe<br>nsão | 9=Par<br>que<br>de<br>campi<br>sno | 10=C<br>asa /<br>apart<br>amen<br>to<br>aluga<br>do | 11=C<br>asa /<br>apart<br>amen<br>to<br>própri<br>a | 12=R<br>esidê<br>ncia<br>de<br>amigo<br>s /<br>famili<br>ares |       |
| reser<br>va_do      | 1=não fez<br>reserva                  | 1                             | 6                             | 3                             | 2                             | 3            | 4                                  | 1   | 8   | 17  | 45    |
| _aloja<br>ment<br>o | 2=através da<br>companhia<br>aérea    | 0                             | 3                             | 4                             | 0                             | 1            | 0                                  | 0   | 0   | 0   | 8     |
|                     | 3=através da<br>agência de<br>viagens | 1                             | 2                             | 8                             | 2                             | 0            | 0                                  | 0   | 0   | 0   | 13    |
|                     | 4=por telefone                        | 1                             | 5                             | 6                             | 2                             | 2            | 0                                  | 3   | 0   | 0   | 19    |
|                     | 5=pela Internet                       | 12                            | 58                            | 58                            | 25                            | 15           | 0                                  | 12  | 2   | 7   | 189   |
|                     | 6=pessoalment<br>e com o dono         | 0                             | 1                             | 2                             | 0                             | 0            | 0                                  | 4   | 0   | 8   | 15    |
| Total               |                                       | 15                            | 75                            | 81                            | 31                            | 21           | 4                                  | 20  | 10  | 32  | 289   |

### Case Processing Summary

|                                       | Cases |         |         |         |       |         |
|---------------------------------------|-------|---------|---------|---------|-------|---------|
|                                       | Valid |         | Missing |         | Total |         |
|                                       | N     | Percent | N       | Percent | N     | Percent |
| reserva_do_alojamento * quantas_vezes | 294   | 99,7%   | 1       | ,3%     | 295   | 100,0%  |

### reserva\_do\_alojamento \* quantas\_vezes Crosstabulation

Count

|                           |                                       | quantas_vezes |     |     |         |         |                | Total |
|---------------------------|---------------------------------------|---------------|-----|-----|---------|---------|----------------|-------|
|                           |                                       | 1=nenhu<br>ma | 2=1 | 3=2 | 4=3 a 4 | 5=5 a 8 | 6=mais<br>de 8 |       |
| reserva_do_a<br>lojamento | 1=não fez<br>reserva                  | 19            | 8   | 0   | 11      | 4       | 4              | 46    |
|                           | 2=através da<br>companhia<br>aérea    | 7             | 0   | 1   | 0       | 0       | 0              | 8     |
|                           | 3=através da<br>agência de<br>viagens | 13            | 0   | 1   | 0       | 0       | 0              | 14    |
|                           | 4=por<br>telefone                     | 12            | 3   | 2   | 0       | 1       | 2              | 20    |
|                           | 5=pela<br>Internet                    | 151           | 24  | 6   | 3       | 4       | 2              | 190   |
|                           | 6=pessoalme<br>nte com o<br>dono      | 8             | 4   | 2   | 1       | 1       | 0              | 16    |
| Total                     | 210                                   | 39            | 12  | 15  | 10      | 8       | 294            |       |

### Case Processing Summary

|                                  | Cases |         |         |         |       |         |
|----------------------------------|-------|---------|---------|---------|-------|---------|
|                                  | Valid |         | Missing |         | Total |         |
|                                  | N     | Percent | N       | Percent | N     | Percent |
| quantas_vezes * motivo_principal | 293   | 99,3%   | 2       | ,7%     | 295   | 100,0%  |

### quantas\_vezes \* motivo\_principal Crosstabulation

Count

|                       |             | motivo_principal |                       |                                      |                              |                                  |                     |  | Total |
|-----------------------|-------------|------------------|-----------------------|--------------------------------------|------------------------------|----------------------------------|---------------------|--|-------|
|                       |             | 1=negó<br>cios   | 2=família /<br>amigos | 3=religi<br>ão /<br>peregrin<br>ação | 4=trabal<br>ho acadêm<br>ico | 5=trata<br>mentos<br>de<br>saúde | 6=férias<br>e lazer | 7=visita<br>de<br>eventos<br>desporti<br>vos |       |
| quanta<br>s_vez<br>es | 1=nenhuma   | 11               | 11                    | 1                                    | 4                            | 1                                | 179                 | 2  | 209   |
|                       | 2=1         | 0                | 6                     | 0                                    | 3                            | 0                                | 30                  | 0  | 39    |
|                       | 3=2         | 1                | 5                     | 0                                    | 1                            | 0                                | 5                   | 0  | 12    |
|                       | 4=3 a 4     | 4                | 7                     | 0                                    | 1                            | 0                                | 3                   | 0  | 15    |
|                       | 5=5 a 8     | 2                | 6                     | 0                                    | 0                            | 0                                | 2                   | 0  | 10    |
|                       | 6=mais de 8 | 4                | 2                     | 0                                    | 0                            | 1                                | 1                   | 0  | 8     |
| Total                 | 22          | 37               | 1                     | 9                                    | 2                            | 220                              | 2                   | 293  |       |

### Case Processing Summary

|   | Cases |         |         |         |       |         |
|---|-------|---------|---------|---------|-------|---------|
|   | Valid |         | Missing |         | Total |         |
|   | N     | Percent | N       | Percent | N     | Percent |
| motivo_principal *<br>caves_vinho_Porto                   | 293   | 99,3%   | 2       | ,7%     | 295   | 100,0%  |
| motivo_principal *<br>património_arquitectura             | 293   | 99,3%   | 2       | ,7%     | 295   | 100,0%  |
| motivo_principal * museus                                 | 293   | 99,3%   | 2       | ,7%     | 295   | 100,0%  |
| motivo_principal *<br>circuitos_organizados_auto<br>carro | 293   | 99,3%   | 2       | ,7%     | 295   | 100,0%  |
| motivo_principal *<br>circuitos_temáticos                 | 293   | 99,3%   | 2       | ,7%     | 295   | 100,0%  |
| motivo_principal *<br>espectáculos_eventos_cult<br>urais  | 293   | 99,3%   | 2       | ,7%     | 295   | 100,0%  |
| motivo_principal * praia                                  | 293   | 99,3%   | 2       | ,7%     | 295   | 100,0%  |
| motivo_principal *<br>fazer_compras                       | 293   | 99,3%   | 2       | ,7%     | 295   | 100,0%  |
| motivo_principal *<br>animação_noct                       | 293   | 99,3%   | 2       | ,7%     | 295   | 100,0%  |
| motivo_principal *<br>cruzeiro_no_Douro                   | 293   | 99,3%   | 2       | ,7%     | 295   | 100,0%  |
| motivo_principal *<br>eventos_desportivos                 | 293   | 99,3%   | 2       | ,7%     | 295   | 100,0%  |
| motivo_principal *<br>negócios_trabalho                   | 293   | 99,3%   | 2       | ,7%     | 295   | 100,0%  |

### motivo\_principal \* caves\_vinho\_Porto Crosstabulation

Count

|                  |                                 | caves_vinho_Porto |       | Total |
|------------------|---------------------------------|-------------------|-------|-------|
|                  |                                 | 1=sim             | 2=não |       |
| motivo_principal | 1=negócios                      | 3                 | 19    | 22    |
|                  | 2=família / amigos              | 10                | 27    | 37    |
|                  | 3=religião / peregrinação       | 0                 | 1     | 1     |
|                  | 4=trabalho académico            | 6                 | 3     | 9     |
|                  | 5=tratamentos de saúde          | 0                 | 2     | 2     |
|                  | 6=férias e lazer                | 139               | 81    | 220   |
|                  | 7=visita de eventos desportivos | 2                 | 0     | 2     |
| Total            | 160                             | 133               | 293   |       |

**motivo\_principal \* património\_arquitectura Crosstabulation**

Count

|                  |                                 | património_arquitectura |       | Total |
|------------------|---------------------------------|-------------------------|-------|-------|
|                  |                                 | 1=sim                   | 2=não |       |
| motivo_principal | 1=negócios                      | 2                       | 20    | 22    |
|                  | 2=família / amigos              | 10                      | 27    | 37    |
|                  | 3=religião / peregrinação       | 0                       | 1     | 1     |
|                  | 4=trabalho académico            | 6                       | 3     | 9     |
|                  | 5=tratamentos de saúde          | 1                       | 1     | 2     |
|                  | 6=férias e lazer                | 131                     | 89    | 220   |
|                  | 7=visita de eventos desportivos | 1                       | 1     | 2     |
| Total            |                                 | 151                     | 142   | 293   |

**motivo\_principal \* museus Crosstabulation**

Count

|                  |                                 | museus |       | Total |
|------------------|---------------------------------|--------|-------|-------|
|                  |                                 | 1=sim  | 2=não |       |
| motivo_principal | 1=negócios                      | 3      | 19    | 22    |
|                  | 2=família / amigos              | 4      | 33    | 37    |
|                  | 3=religião / peregrinação       | 0      | 1     | 1     |
|                  | 4=trabalho académico            | 3      | 6     | 9     |
|                  | 5=tratamentos de saúde          | 0      | 2     | 2     |
|                  | 6=férias e lazer                | 48     | 172   | 220   |
|                  | 7=visita de eventos desportivos | 0      | 2     | 2     |
| Total            |                                 | 58     | 235   | 293   |

**motivo\_principal \* circuitos\_organizados\_autocarro Crosstabulation**

Count

|                  |                                 | circuitos_organizados_a utocarro |       | Total |
|------------------|---------------------------------|----------------------------------|-------|-------|
|                  |                                 | 1=sim                            | 2=não |       |
| motivo_principal | 1=negócios                      | 1                                | 21    | 22    |
|                  | 2=família / amigos              | 4                                | 33    | 37    |
|                  | 3=religião / peregrinação       | 0                                | 1     | 1     |
|                  | 4=trabalho académico            | 1                                | 8     | 9     |
|                  | 5=tratamentos de saúde          | 0                                | 2     | 2     |
|                  | 6=férias e lazer                | 64                               | 156   | 220   |
|                  | 7=visita de eventos desportivos | 0                                | 2     | 2     |
| Total            |                                 | 70                               | 223   | 293   |

**motivo\_principal \* circuitos\_temáticos Crosstabulation**

Count

|                  |                                 | circuitos_temáticos |       | Total |
|------------------|---------------------------------|---------------------|-------|-------|
|                  |                                 | 1=sim               | 2=não |       |
| motivo_principal | 1=negócios                      | 1                   | 21    | 22    |
|                  | 2=família / amigos              | 1                   | 36    | 37    |
|                  | 3=religião / peregrinação       | 0                   | 1     | 1     |
|                  | 4=trabalho acadêmico            | 1                   | 8     | 9     |
|                  | 5=tratamentos de saúde          | 0                   | 2     | 2     |
|                  | 6=férias e lazer                | 6                   | 214   | 220   |
|                  | 7=visita de eventos desportivos | 1                   | 1     | 2     |
| Total            |                                 | 10                  | 283   | 293   |

**motivo\_principal \* espectáculos\_eventos\_culturais Crosstabulation**

Count

|                  |                                 | espectáculos_eventos_culturais |       | Total |
|------------------|---------------------------------|--------------------------------|-------|-------|
|                  |                                 | 1=sim                          | 2=não |       |
| motivo_principal | 1=negócios                      | 1                              | 21    | 22    |
|                  | 2=família / amigos              | 6                              | 31    | 37    |
|                  | 3=religião / peregrinação       | 0                              | 1     | 1     |
|                  | 4=trabalho acadêmico            | 6                              | 3     | 9     |
|                  | 5=tratamentos de saúde          | 0                              | 2     | 2     |
|                  | 6=férias e lazer                | 31                             | 189   | 220   |
|                  | 7=visita de eventos desportivos | 0                              | 2     | 2     |
| Total            |                                 | 44                             | 249   | 293   |

**motivo\_principal \* praia Crosstabulation**

Count

|                  |                                 | praia |       | Total |
|------------------|---------------------------------|-------|-------|-------|
|                  |                                 | 1=sim | 2=não |       |
| motivo_principal | 1=negócios                      | 5     | 17    | 22    |
|                  | 2=família / amigos              | 16    | 21    | 37    |
|                  | 3=religião / peregrinação       | 0     | 1     | 1     |
|                  | 4=trabalho acadêmico            | 5     | 4     | 9     |
|                  | 5=tratamentos de saúde          | 1     | 1     | 2     |
|                  | 6=férias e lazer                | 88    | 132   | 220   |
|                  | 7=visita de eventos desportivos | 0     | 2     | 2     |
| Total            |                                 | 115   | 178   | 293   |

**motivo\_principal \* fazer\_compras Crosstabulation**

Count

|                  |                                 | fazer_compras |       | Total |
|------------------|---------------------------------|---------------|-------|-------|
|                  |                                 | 1=sim         | 2=não |       |
| motivo_principal | 1=negócios                      | 7             | 15    | 22    |
|                  | 2=família / amigos              | 18            | 19    | 37    |
|                  | 3=religião / peregrinação       | 0             | 1     | 1     |
|                  | 4=trabalho acadêmico            | 6             | 3     | 9     |
|                  | 5=tratamentos de saúde          | 1             | 1     | 2     |
|                  | 6=férias e lazer                | 134           | 86    | 220   |
|                  | 7=visita de eventos desportivos | 1             | 1     | 2     |
| Total            |                                 | 167           | 126   | 293   |

**motivo\_principal \* animação\_noct Crosstabulation**

Count

|                  |                                 | animação_noct |       | Total |
|------------------|---------------------------------|---------------|-------|-------|
|                  |                                 | 1=sim         | 2=não |       |
| motivo_principal | 1=negócios                      | 4             | 18    | 22    |
|                  | 2=família / amigos              | 9             | 28    | 37    |
|                  | 3=religião / peregrinação       | 0             | 1     | 1     |
|                  | 4=trabalho acadêmico            | 6             | 3     | 9     |
|                  | 5=tratamentos de saúde          | 1             | 1     | 2     |
|                  | 6=férias e lazer                | 87            | 133   | 220   |
|                  | 7=visita de eventos desportivos | 0             | 2     | 2     |
| Total            |                                 | 107           | 186   | 293   |

**motivo\_principal \* cruzeiro\_no\_Douro Crosstabulation**

Count

|                  |                                 | cruzeiro_no_Douro |       | Total |
|------------------|---------------------------------|-------------------|-------|-------|
|                  |                                 | 1=sim             | 2=não |       |
| motivo_principal | 1=negócios                      | 2                 | 20    | 22    |
|                  | 2=família / amigos              | 6                 | 31    | 37    |
|                  | 3=religião / peregrinação       | 0                 | 1     | 1     |
|                  | 4=trabalho acadêmico            | 1                 | 8     | 9     |
|                  | 5=tratamentos de saúde          | 0                 | 2     | 2     |
|                  | 6=férias e lazer                | 100               | 120   | 220   |
|                  | 7=visita de eventos desportivos | 1                 | 1     | 2     |
| Total            |                                 | 110               | 183   | 293   |

**motivo\_principal \* eventos\_desportivos Crosstabulation**

Count

|                  |                                 | eventos_desportivos |       | Total |
|------------------|---------------------------------|---------------------|-------|-------|
|                  |                                 | 1=sim               | 2=não |       |
| motivo_principal | 1=negócios                      | 1                   | 21    | 22    |
|                  | 2=família / amigos              | 2                   | 35    | 37    |
|                  | 3=religião / peregrinação       | 0                   | 1     | 1     |
|                  | 4=trabalho acadêmico            | 0                   | 9     | 9     |
|                  | 5=tratamentos de saúde          | 0                   | 2     | 2     |
|                  | 6=férias e lazer                | 6                   | 214   | 220   |
|                  | 7=visita de eventos desportivos | 0                   | 2     | 2     |
| Total            |                                 | 9                   | 284   | 293   |

**motivo\_principal \* negocios\_trabalho Crosstabulation**

Count

|                  |                                 | negocios_trabalho |       | Total |
|------------------|---------------------------------|-------------------|-------|-------|
|                  |                                 | 1=sim             | 2=não |       |
| motivo_principal | 1=negócios                      | 20                | 2     | 22    |
|                  | 2=família / amigos              | 4                 | 33    | 37    |
|                  | 3=religião / peregrinação       | 0                 | 1     | 1     |
|                  | 4=trabalho acadêmico            | 4                 | 5     | 9     |
|                  | 5=tratamentos de saúde          | 0                 | 2     | 2     |
|                  | 6=férias e lazer                | 3                 | 217   | 220   |
|                  | 7=visita de eventos desportivos | 0                 | 2     | 2     |
| Total            |                                 | 31                | 262   | 293   |