

CAPSI 2018

18ª Conferência da Associação Portuguesa de
Sistemas de Informação

O Uso do WhatsApp na Aprendizagem: Uma Experiência no Ensino Superior



**INSTITUTO
FEDERAL**
Goiás

Ernane Rosa Martins, IFG, Brasil, ernane.martins@ifg.edu.br

Wendell Bento Geraldes, IFG, Brasil, wendell.geraldes@ifg.edu.br

Ulisses Rodrigues Afonseca, IFG, Brasil, urafonseca@ifg.edu.br

Luís Manuel Borges Gouveia, UFP, Portugal, Imbg@ufp.edu.pt

O Uso do WhatsApp na Aprendizagem: Uma Experiência no Ensino Superior



Introdução

Justificativa

Objetivo

Metodologia

Resultados

Considerações Finais

Introdução

- ▶ O WhatsApp é o aplicativo de envio de mensagens instantâneas mais utilizados no mundo nos últimos tempos;
- ▶ O WhatsApp apresenta a capacidade de poder ser utilizado como ambiente de aprendizagem, principalmente fora da sala de aula ou complementando-a, proporcionando aos alunos, alternativas que estimulem sua formação e constante aprendizado, através da aprendizagem móvel.

Justificativa

- ▶ Pode ser uma alternativa para o uso pedagógico dos dispositivos móveis, sem ter que proibi-lo, podendo tornar as aulas mais atrativas e prazerosas, aumentando as possibilidades de rendimento e de aprendizado, rompendo a fronteira espacial e temporal da sala de aula;

Objetivo

- ▶ Este trabalho propôs investigar as possibilidades e potencialidades da utilização da Teoria da Sala de Aula Invertida com o auxílio do WhatsApp no Ensino Superior.

.

Metodologia

- ▶ A pesquisa baseia-se em um estudo de caso de natureza qualitativa e quantitativa, de abordagem exploratória e descritiva, com pesquisa documental e questionários;
- ▶ Foi utilizado um questionário eletrônico junto aos discentes, obteve-se 44 respostas dos alunos da disciplina de Gerência de Projetos e Projetos de Sistemas de Informação do Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação do Instituto Federal de Goiás.

Metodologia

- ▶ O formulário utilizados foi criado no Google Docs. Utilizou-se ainda as notas do diário do professor, observação e entrevistas face a face feitas ao término da proposta interventiva;
- ▶ O grupo criado foi utilizado como: fóruns de discussão, central para tirar dúvidas, no desenvolvimento de textos colaborativos e no compartilhamento de links, vídeos, sites, imagens e áudios antes da aulas, permitindo trabalhar melhor os temas pertinentes das disciplinas dentro da sala de aula;

Metodologia

- ▶ A análise de conteúdo foi aplicada aos dados coletados a partir das perguntas abertas;
- ▶ Cada resposta foi lida mais de uma vez, codificada e foi criada uma tabela de frequência. Os temas foram identificados e, por último, a harmonização de códigos e temas foi examinada;
- ▶ As declarações significativas dos participantes foram incluídas como citações para ilustrar;
- ▶ As respostas fechadas foram tabuladas com o software Excel, e posteriormente analisadas.

Resultados

- ▶ O projeto durou oito semanas, o que correspondeu a vários conteúdos programáticos do currículo previsto;
- ▶ Os discentes apresentaram uma participação ativa na troca de mensagens no grupo criado;
- ▶ Os alunos interagiram com bastante frequência e naturalidade, o engajamento da turma aumentou, visto o desenvolvimento das atividades propostas.

Resultados

Encontrou dificuldade na compreensão dos conteúdos

Sim	6,8%
Não	93,2%

Quais os aspectos positivos para o seu aprendizado

Compartilhamento de experiências

Conhecimentos e conteúdos

Flexibilidade de horários

Praticidade de ter conteúdos em vários formatos como vídeos, slides, áudios, etc

Integração entre os colegas de classe

Resultados

Qual o nível de aprendizagem com a atividade

1	2	3	4	5
0%	0%	41%	34%	25%

Nível de satisfação	Muito satisfeitos	Satisfeitos	Insatisfeitos	Muito insatisfeitos
Atividade proposta	40,9%	54,5%	4,5%	0%
Forma de se comunicar	34,1%	54,9%	11,4%	0%
Grupo criado	45,5%	50%	4,5%	0%
Tamanho da tela	38,6%	59,1%	2,3%	0%
Metodologia utilizada	31,8%	61,4%	6,8%	0%
Aplicativo utilizado	38,6%	61,4%	0%	0%

Resultados

Qual a sua opinião em relação a utilização do Smartphone na disciplina?

- ▶ “Acho uma coisa boa, já que, todos os alunos tem um celular, e o celular é um computador e vai estar ajudando nas nossas pesquisas e etc.”;
- ▶ “Acho muito interessante, uma nova forma de ensinar.”;
- ▶ “Acho uma boa ideia, devido a maior interação entre aluno e professor”;
- ▶ “Incrível, acho uma didática envolvente, o que ajuda a assimilar o conteúdo.”.

Resultados

Qual a sua opinião em relação a utilização do Smartphone na disciplina?

- ▶ “É uma forma de conectar todos os alunos de forma interativa, acho uma atividade interessante.”;
- ▶ “Muito interessante pois deixa a aula mais dinâmica.”;
- ▶ “Uma maneira diferente e didática de ensinar.”;
- ▶ “Divertido e Didático, mas retém um pouco minha atenção em questão ao conteúdo por conta de notificações de redes Sociais e etc.”.

Resultados

Quais as potencialidades do uso da tecnologia móvel no processo de aprendizagem?

- ▶ “Proximidade com o aluno e praticidade”;
- ▶ “Deixa mais fácil o processo de aprendizagem”;
- ▶ “Boa, a tecnologia ajuda muito no nosso rendimento.”;
- ▶ “O mundo evolui, a gente também! Uso mais o meu celular do que o caderno”;
- ▶ “Melhora a interação com os alunos e com o professor”.

Resultados

Quais as potencialidades do uso da tecnologia móvel no processo de aprendizagem?

- ▶ “Mistura algo que a gente gosta de fazer (Uso de celular) com o que a gente é obrigado (Estudar)”;
- ▶ “O uso da tecnologia móvel permite aprender de forma mais interativa e que chama mais atenção logo torna-se uma boa ferramenta a ser utilizada.”;
- ▶ “Aumenta a comunicação, aprendizado e diversidade didática.”.

Resultados

Quais as limitações do uso da tecnologia móvel no processo de aprendizagem?

- ▶ “Falta de internet”;
- ▶ “Pode dispersar muito”;
- ▶ “A tecnologia não é suficiente para o aprendizado, mas sim um complemento”;
- ▶ “Não foi o caso, mas algum aluno pode não ter aparelho celular”.

Resultados

Quais os pontos positivos na utilização de tecnologias móveis no processo de aprendizagem?

- ▶ “Maior interação entre as pessoas e praticidade”;
- ▶ “Um jeito mais fácil de fazer pesquisas, comunicação, etc.”;
- ▶ “Deixar o aluno interessado”;
- ▶ “Maior facilidade de aprendizagem, facilidade de comunicação.”;

Resultados

O WhatsApp é produtivo nas atividades pedagógicas

Sim	89.3%
Não	10,7%

Aumento verificado nas médias das notas

*	Primeiro bimestre letivo	Segundo bimestre letivo
Disciplina 1	4,6	7,5
Disciplina 2	5,8	8,2

Considerações Finais

- ▶ A grande vantagem identificada é a rapidez nas visualizações dos questionamentos, podendo ser respondidos tanto pelo professor, quanto pelos próprios colegas de turma e principalmente a confirmação de visualização das mensagens;
- ▶ Os alunos apreciaram o compartilhamento de materiais, mensagens instantâneas, fazer upload, discussões e receber notificações instantâneas;
- ▶ Os alunos se mostraram a favor da utilização do WhatsApp na educação, por promover uma maior interação entre os alunos e contribuir na construção coletiva do conhecimento

Referências

- ▶ Bergmann, J.; Sams, A. (2016). Sala de aula invertida – uma metodologia ativa de aprendizagem. 1. ed. Rio de Janeiro.
- ▶ Coscarelli, C. V. (2016). Tecnologias para aprender. 1. ed. São Paulo: Parábola Editorial.
- ▶ Unesco. (2014). Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura. Diretrizes de políticas da UNESCO para a aprendizagem móvel. Brasília: UNESCO.
- ▶ E outras.

Obrigado!



INSTITUTO FEDERAL
DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
Goiás

 IFG.oficial
 IFG_Goiás
 ifg_oficial
www.ifg.edu.br

REITORIA

Av. Assis Chateaubriand, nº 1.658, Setor Oeste,
Goiânia-GO, CEP: 74.130-012 (62) 3612-2200

Ministério da
Educação

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
PÁTRIA EDUCADORA

