

---

# Treinador individual para a gestão da informação

João Pedro Silva Coelho

Orientador: Professor Doutor Luís Borges Gouveia

Mestrado em Computação Móvel | Eng<sup>a</sup> Informática

Universidade Fernando Pessoa

24 de novembro de 2022



---

# Estrutura da apresentação

01 Introdução

02 Revisão da literatura

03 Proposta

04 Demonstração

05 Conclusões e trabalho futuro

# 01 Introdução

# 01 Introdução

- Motivação e interesse/relevância para um trabalho como este:
  - Contribuir para a resolução do sobrecarga de informação.
    - Tendência de agravamento deste problema, quer em quantidade, quer em complexidade de informação.

# 01 Introdução

- Problemas e desafios:
  - “Como ajudar um indivíduo, na sua atividade profissional, a lidar com o fenómeno da sobrecarga de informação?”

# 01 Introdução

- Objetivos do trabalho/aplicação:
  - Permitir autenticação;
  - Permitir introdução dos dados relativos a cada cliente;
  - Permitir a visualização da informação (dados introduzidos), através de gráficos;
  - Permitir acompanhar o progresso do profissional em relação ao seu objetivo previamente definido;
  - Permitir exportar, para um ficheiro CSV, todos os dados dos clientes.

# 02 Revisão da literatura

# 02 Revisão da literatura

- Da informação à gestão da informação:
  - Informação: necessária para planear o trabalho, cumprir prazos e atingir os objetivos propostos.
  - Conhecimento: resulta da interpretação da informação.
  - Gestão da informação: é a gestão dos processos e sistemas que criam, adquirem, organizam, armazenam, distribuem e usam a informação, sob a forma de documentos, imagens, gráficos e outras fontes.

# 02 Revisão da literatura

- A sobrecarga de informação:
  - Segundo Alvin Toffler, é a descrição dada à grande quantidade de informação absorvida pelo cérebro humano que torna quase impossível processar toda essa informação.

# 02 Revisão da literatura

- A análise de dados e representação da informação:
  - A análise de dados é o processo de inspecionar, limpar, transformar e modelar os dados, de forma a se retirar, desses mesmos dados, informação útil.



# 02 Revisão da literatura

- Aplicações móveis para suporte à gestão da informação:
  - Existem já nas várias plataformas de distribuição digital aplicações que ajudam os utilizadores a gerir a informação e a combater a sobrecarga de informação.
  - A partir de algumas dessas aplicações, foram retiradas ideias aquando do levantamento dos requisitos.



# 03 Proposta

# Proposta

- Abordagem metodológica:
  - Identificação de um problema e descrição dos aspetos que o tornam um problema importante para ser resolvido;
  - Revisão bibliográfica e proposta de uma abordagem nova para resolver o problema identificado;
  - Conceção (design) de um protótipo para abordar e tentar resolver o problema;
  - Validação dos requisitos do protótipo;
  - Análise dos resultados e obtenção de conclusões com a abordagem proposta inicialmente.

# Proposta

- Proposta de resolução para o problema da sobrecarga de informação:
  - Pesquisa conceptual de forma a entender como a sobrecarga de informação afeta os profissionais da área do conhecimento e como a gestão da informação, e filtragem da mesma, pode auxiliar os trabalhadores;
  - Desenvolvimento de um protótipo de aplicação móvel.

# 03 Proposta

- Arquitetura do sistema:



# Proposta

- Requisitos funcionais:

UFR.001	Autenticação	Obrigatório
UFR.002	Permitir entrada de dados	Obrigatório
UFR.003	Editar entradas de dados	Obrigatório
UFR.004	Eliminar entradas de dados	Obrigatório
UFR.005	Mostrar previsão de lucros para cada entrada/cliente	Obrigatório
UFR.006	Mostrar recomendações sempre que se introduz ou edita uma entrada	Obrigatório
UFR.007	Marcar reuniões com cliente numa determinada data e hora	Obrigatório

UFR.008	Criar uma <i>task list</i> (lista de tarefas) para a reunião a ser marcada	Desejável
UFR.009	Visualizar todas as reuniões marcadas	Obrigatório
UFR.010	Receber notificações antes da reunião	Desejável
UFR.011	Receber notificações depois da reunião	Desejável
UFR.012	Inserir apontamentos ou <i>feedback</i> da reunião (depois de terminada)	Desejável
UFR.013	Definir objetivos para o utilizador (monetários ou de número de clientes a atingir)	Obrigatório
UFR.014	Consultar o progresso em relação ao objetivo	Obrigatório
UFR.015	Consultar estatísticas. Ver dados através de gráficos	Obrigatório
UFR.016	Exportar para um ficheiro do tipo .csv com os dados dos clientes	Desejável
UFR.017	Filtrar por nome, estado e/ou género os clientes registados	Obrigatório

# Proposta

- Requisitos não funcionais:

UNFR.001	Idioma PT-PT	Obrigatório
UNFR.002	Disponibilidade de 99% do tempo (por ano)	Obrigatório
UNFR.003	Tempos de resposta inferiores a 3 segundos	Desejável
UNFR.004	A aplicação deve estar disponível para <i>Android</i>	Obrigatório
UNFR.005	A aplicação deve estar disponível para <i>iOS</i>	Desejável
UNFR.006	A plataforma deve ser responsiva de maneira a ser visível em todo o tamanho de ecrãs	Desejável
UNFR.007	A aplicação deve seguir as boas práticas das plataformas onde corre	Obrigatório

# 04 Demonstração

# 05 Demonstração

- Demonstração, usando uma gravação do ecrã do emulador, do protótipo realizado.

# 05 Conclusão

# 05 Conclusão

- Revisitar objetivos:
  - Permitir fazer a autenticação para que os dados do profissional não sejam acedidos por um outro;
  - Permitir a introdução dos dados relativos a cada cliente;
  - Permitir efetuar a visualização da informação, através de gráficos, a partir dos dados introduzidos;
  - Permitir, a partir dos dados introduzidos, mostrar o progresso do profissional em relação ao seu objetivo previamente definido;
  - Permitir criar, e transferir para o dispositivo, um ficheiro do tipo CSV com todos os dados dos clientes introduzidos na aplicação.

# 05 Conclusão

- Recomendações para trabalho futuro:
  - Validação do protótipo em uso real;
  - Adição de tecnologias *Machine Learning*;
  - Criação de uma aplicação *desktop*.