

Andreia Domingos Guerreiro

**A SATISFAÇÃO DAS FAMÍLIAS APOIADAS
PELA ELI DE FARO**

Concelho de Olhão

ANEXOS



Universidade Fernando Pessoa

Orientadora: Professora Doutora Fátima Coelho

Mestrado em Educação Especial

Domínio da Intervenção Precoce na Infância

Porto, 2015

Índice de Anexos

Anexo I - Escala Europeia de Satisfação da Família em Intervenção Precoce (ESFIP)..	2
Anexo II - Pedido de autorização aos autores da escala original EPASSEI e aos tradutores da escala para português ESFIP	12
Anexo III - Consentimento da Subcomissão Regional do Algarve do SNIPI para realizar o estudo.....	15
Anexo IV - Declaração de Consentimento Informado.....	18
Anexo V - Outputs da análise SPSS.....	20

Anexo I

Escala Europeia de Satisfação da Família em Intervenção Precoce (ESFIP)

ESAPP: ECHEN I FAMILIENHILFE OF LA SA-INTERVENTION ONS
RUEPENS PAR RAPPORT A L'INTERVENTION PRECOCE
Processeur de texte
Dirk MONDARTS
Dienstvoegelijke thuisbegeleiding - "De Kangoeroe"
Brusselsesteenweg 75-8- 9090 Melle (Belgium)
Tel: +3292222220 - Fax: +3292222220
E-Mail: De_Kangoeroe@vlageluzen.be



DRAGGE: DUDEREN PARENTS- GINTERVENTION SCHEM ADULT
CURE Y INTERVENTION
Références parents
Romain LANNERS
Instituteur de Pédagogie Curative - Université de Fribourg
19 Rue de Plaine-Canteluz - CH-1700 Fribourg (Suisse)
Tel: +41269007700 - Fax: +41269006719
E-Mail: Romain.Lanners@unifr.ch



© EarlyAid 1999

EPASSEI
European Parental Satisfaction
Scale about Early Intervention

ESAPIP
Echelle Européenne de la Satisfaction des Parents
par rapport à l'Intervention Précoce

EZUSÜF
Europäische Eltern-Zufriedenheits-Skala
Über Frühförderung

ESSO
Europese Schaal voor Satisfactie van de
Ouders in de Vroebegeleiding

ESFIP
Escala Europeia de Satisfação das
Famílias em Intervenção Precoce

EARLYAID
Europäisches Netzwerk in Frühhilfe
European Network in Early Intervention
Réseau Européen en Aide Précoce



Earlyaid Coordination: Mr Helmut Kainan
Dienststelle für Personen mit Behinderung
Juchnerstrasse 99/119-1760 St-Vith (Belgium)
Tel: +3260222111 - Fax: +3260222099
E-mail: djo@eurgo.net

Entrevistador:

Data:/...../.....

Hora Início:hm

Hora Fim:hm

Parte 1: Dados Gerais

A) Para começar gostaríamos que nos desse algumas informações sobre si

A1) Quantos anos tem? anos

A2) Sexo?

- Masculino (1)
- Feminino (2)

A3) Qual o nível de instrução mais elevado que completou?

- Não sabe ler nem escrever (1)
- Menos que a 4ª classe (2)
- 4ª classe (3)
- 6º ano (Telecoola ou 2º ano do ciclo preparatório) (4)
- 9º ano (antigo 5º ano) (5)
- 11º ano (antigo 7º ano) (6)
- 12º ano (antigo propedéutico) (7)
- Bacharelato (8)
- Licenciatura (9)
- Outro. Qual? _____

A4) Qual é a sua situação perante o trabalho?

- Desempregado/a (1)
- Doméstica/a (2) (Para a secção B)
- Exerce uma profissão (3)
- Reformado/a (4)
- Estudante (5)
- Cumpre serviço militar obrigatório (6)
- Outra situação. Qual? _____

A5) Se tem ou já teve uma profissão, indique-nos qual é ou era a sua situação?

- Trabalhador por conta de outrem (1)
- Trabalhador por conta própria (2)
- Trabalhador sem salário num negócio familiar (3)
- Patrão
- com menos de 10 empregados ao serviço (4)
- com 10 ou mais empregados ao serviço (5)

A6) Em que domínio de atividade trabalha ou trabalhava?

- | | |
|--|------|
| <input type="checkbox"/> Agricultura | (1) |
| <input type="checkbox"/> Comércio | (2) |
| <input type="checkbox"/> Indústria | (3) |
| <input type="checkbox"/> Escritórios | (4) |
| <input type="checkbox"/> Banca/Seguros | (5) |
| <input type="checkbox"/> Administração pública | (6) |
| <input type="checkbox"/> Construção civil | (7) |
| <input type="checkbox"/> Distribuição de água, gás ou eletricidade | (8) |
| <input type="checkbox"/> Transportes | (9) |
| <input type="checkbox"/> Minas e extração | (10) |
| <input type="checkbox"/> Forças armadas/forças de segurança | (11) |
| Outro. Qual? _____ | |

A7) Se tem ou já teve uma profissão, pode indicá-la e descrevê-la de forma pormenorizada? (caso o entrevistado tenha mais de uma profissão ou emprego indicar apenas a principal, caso seja militar indicar o posto que ocupa)

B) Gostaríamos agora de lhe colocar algumas questões acerca da sua família:

B1) Qual é o seu grau de parentesco face à criança apoiada?

- | | |
|------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> Pai | (1) |
| <input type="checkbox"/> Mãe | (2) |
| <input type="checkbox"/> Avó | (3) |
| <input type="checkbox"/> Avô | (4) |
| Outro. Qual? _____ | |

B2) Qual é a sua situação familiar?

- | | |
|---|-----|
| <input type="checkbox"/> Casado/a ou unido de facto | (1) |
| <input type="checkbox"/> Este é o seu 2º casamento (família reconstituída) | (2) |
| <input type="checkbox"/> É pai/mãe solteiro/a, viúvo/a ou divorciado/a (família monoparental) | (3) |
| <input type="checkbox"/> É pai/mãe adotivo/a (família adotiva) | (4) |

B3) Quantos irmãos tem a criança apoiada?

..... irmãos

C) Relativamente à criança apoiada pelo serviço de Intervenção Precoce

C1) Qual é o sexo da criança apoiada?

- Masculino (1)
 Feminino (2)

C2) Qual a data de nascimento da criança apoiada?

- mês de (C2a) do ano..... (C2b)
- | | |
|--|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> janeiro (1) | <input type="checkbox"/> 1991 |
| <input type="checkbox"/> fevereiro (2) | <input type="checkbox"/> 1992 |
| <input type="checkbox"/> março (3) | <input type="checkbox"/> 1993 |
| <input type="checkbox"/> abril (4) | <input type="checkbox"/> 1994 |
| <input type="checkbox"/> maio (5) | <input type="checkbox"/> 1995 |
| <input type="checkbox"/> junho (6) | <input type="checkbox"/> 1996 |
| <input type="checkbox"/> julho (7) | <input type="checkbox"/> 1997 |
| <input type="checkbox"/> agosto (8) | <input type="checkbox"/> 1998 |
| <input type="checkbox"/> setembro (9) | <input type="checkbox"/> 1999 |
| <input type="checkbox"/> outubro (10) | <input type="checkbox"/> 2000 |
| <input type="checkbox"/> novembro (11) | |
| <input type="checkbox"/> dezembro (12) | |

C3) Qual é, em termos de idade, a posição da criança face aos irmãos?

- é a mais velha (a primeira) (1)
 é a segunda (2)
 é a terceira (3)
 é a quarta (4)
 é a quinta (5)
 Outra. Qual? _____

C4) Quais são as principais dificuldades da sua criança?

- Não tem dificuldades (1)
 Atraso no desenvolvimento global (2)
 Dificuldades motoras (3)
 Dificuldades visuais (4)
 Dificuldades auditivas (5)
 Dificuldades na linguagem (6)
 Dificuldades múltiplas (7)
Outras.
Qual? _____

Diagnóstico
(caso seja conhecido):..... (C4c)

D) Relativamente ao Serviço de Intervenção Precoce pode dizer-nos

D1) Quando é que a criança começou a receber apoio do Serviço de Intervenção Precoce?

Desde o mês de	(D1a) do ano	(D1b)
<input type="checkbox"/> janeiro	(1)	<input type="checkbox"/> 1991
<input type="checkbox"/> fevereiro	(2)	<input type="checkbox"/> 1992
<input type="checkbox"/> março	(3)	<input type="checkbox"/> 1993
<input type="checkbox"/> abril	(4)	<input type="checkbox"/> 1994
<input type="checkbox"/> maio	(5)	<input type="checkbox"/> 1995
<input type="checkbox"/> junho	(6)	<input type="checkbox"/> 1996
<input type="checkbox"/> julho	(7)	<input type="checkbox"/> 1997
<input type="checkbox"/> agosto	(8)	<input type="checkbox"/> 1998
<input type="checkbox"/> setembro	(9)	<input type="checkbox"/> 1999
<input type="checkbox"/> outubro	(10)	<input type="checkbox"/> 2000
<input type="checkbox"/> novembro	(11)	<input type="checkbox"/> 2001
<input type="checkbox"/> dezembro	(12)	

D2) Qual é a frequência dos contactos com o Serviço de Intervenção Precoce?

<input type="checkbox"/> mais de duas vezes por semana	(1)
<input type="checkbox"/> duas vezes por semana	(2)
<input type="checkbox"/> uma vez por semana	(3)
<input type="checkbox"/> uma vez de duas em duas semanas	(4)
<input type="checkbox"/> uma vez por mês	(5)
<input type="checkbox"/> menos de uma vez por mês	(6)

D3) Onde é que a intervenção decorre normalmente?

<input type="checkbox"/> sempre em sua casa	(1)
<input type="checkbox"/> quase sempre na sua casa, e algumas vezes na creche/II ou sede da equipa de IP	(2)
<input type="checkbox"/> quase sempre na creche/II ou na sede da equipa de IP, e algumas vezes na sua casa	(3)
<input type="checkbox"/> sempre na creche/II ou sede da equipa de IP	(4)
<input type="checkbox"/> alternando em casa e na creche/II ou sede da equipa de IP	(5)

Parte 2: Questões sobre a sua satisfação

Gostáramos agora de saber qual é o seu grau de satisfação face ao serviço de intervenção precoce que lhe é prestado. É muito fácil responder às questões que se seguem, para isso terá apenas de nos indicar de entre as seguintes possibilidades de resposta aquela que corresponde à sua opinião:

- ++ - „muito bom”, „muito boa”, „muito bem”, „concorda totalmente”
- + - „bom”, „boa”, „bem”, „concorda”
- - „mau”, „má”, „mal”, „discorda”
- - „muito mau”, „muito má”, „muito mal”, „discorda totalmente”

A. Apoio aos pais

1. A orientação e o apoio que lhe têm sido oferecidos pelo serviço de IP, é no geral:	Muito Bom	Bom	Mau	Muito Mau
2. A intervenção precoce ajudou-o/a a mudar a imagem que tinha do seu filho:	Ajudou Muito	Ajudou	Ajudou Pouco	Não Ajudou
3. O apoio ajudou-o/a a lidar com as suas emoções:	Ajudou Muito	Ajudou	Ajudou Pouco	Não Ajudou
4. A informação sobre as terapias que existem, ajudou-o/a a perceber que tipo de terapia a sua criança precisa/precisava:	Ajudou Muito	Ajudou	Ajudou Pouco	Não Ajudou
5. O apoio ajudou-o/a a ver as capacidades e os problemas da sua criança:	Ajudou Muito	Ajudou	Ajudou Pouco	Não Ajudou
6. O apoio ajudou-o/a a sentir-se mais seguro/a no lidar com a sua criança:	Ajudou Muito	Ajudou	Ajudou Pouco	Não Ajudou
7. O apoio ajudou-o/a a ter mais momentos agradáveis com a sua criança:	Ajudou Muito	Ajudou	Ajudou Pouco	Não Ajudou
8. O apoio ajudou-a com novas ideias para educar a sua criança no dia-a-dia:	Ajudou Muito	Ajudou	Ajudou Pouco	Não Ajudou
9. As oportunidades que tem para entrar em contacto com outros pais são:	Nenhuma	Algumas	Poucas	Muitas
10. Os contactos com outros pais estão a ser uma ajuda:	Muito Boa	Bom	Má	Muito Má
11. O serviço informa-o/a do apoio financeiro existente:	Muitas Vezes	Algumas Vezes	Poucas Vezes	Nunca
12. O serviço informa-o/a das questões administrativas:	Muitas Vezes	Algumas Vezes	Poucas Vezes	Nunca
13. O serviço informa-o/a dos diferentes serviços existentes para a sua criança:	Muitas Vezes	Algumas Vezes	Poucas Vezes	Nunca
14. As informações que lhe são fornecidas pelo Serviço de IP acerca dos problemas da sua criança, são em geral:	Muito Boas	Boas	Más	Muito Más
15. As possibilidades para atividades de grupo entre os pais são:	Muito Boas	Boas	Más	Muito Más

B. Apoio à criança

16. O apoio prestado pelo serviço de IP à sua criança é:	Muito Bom	Bom	Mau	Muito Mau
17. O apoio prestado está adaptado às necessidades e à maneira de ser da sua criança:	Muito Adaptado	Adaptado	Pouco Adaptado	Não Adaptado
18. O apoio dado ao seu filho ao nível do desenvolvimento mental (cognitivo) é:	Muito Bom	Bom	Mau	Muito Mau
19. O apoio dado ao seu filho ao nível da comunicação é:	Muito Bom	Bom	Mau	Muito Mau
20. As sugestões que o serviço lhe tem dado relativamente aos brinquedos e jogos apropriados para o seu filho são:	Muito Boas	Boas	Más	Muito Más
21. O apoio dado ao seu filho ao nível do comportamento e do desenvolvimento motor é:	Muito Bom	Bom	Mau	Muito Mau
22. A atenção, informação e/ou aconselhamento relativamente às atividades diárias (tomar banho, dormir, ...) do seu filho é:	Muito Bom	Bom	Mau	Muito Mau
23. A atenção, informação e/ou aconselhamento relativamente ao desenvolvimento social do seu filho é:	Muito Bom	Bom	Mau	Muito Mau
24. A atenção, informação e/ou aconselhamento relativamente à escolha, compra e uso de material adaptado ao seu filho é:	Muito Bom	Bom	Mau	Muito Mau
25. As formas e técnicas aconselhadas pelo serviço para resolver problemas comportamentais (recusa em comer, birras, problemas em dormir), do seu filho são:	Muito Boas	Boas	Más	Muito Más
26. As ofertas de atividades de grupo para crianças facultadas pelo serviço são:	Muito Boas	Boas	Más	Muito Más
27. A forma como os técnicos se relacionam com o seu filho é:	Muito Boa	Boa	Má	Muito Má

C. Ambiente social

28. Sente que pode falar com os técnicos acerca das questões e reações dos irmãos da criança:	Sempre	Às Vezes	Poucas Vezes	Nunca
29. No apoio que prestam, os técnicos também estão atentos às necessidades dos irmãos:	Muito Atentos	Atentos	Pouco Atentos	Nada Atentos
30. Pode falar com a técnica acerca de questões e reações dos seus parentes, amigos e vizinhos:	Sempre	Às Vezes	Poucas Vezes	Nunca

D. Relação entre pais e profissionais

31. Sente que a técnica de IP o/a compreende:	Muito Bom	Bom	Má	Muito Má
32. Os técnicos fazem uma clara distinção entre o apoio que vos prestam e a vossa privacidade:	Sempre	Às Vezes	Poucas Vezes	Nunca

33. Pode colocar aos técnicos as suas dúvidas e críticas relativamente ao apoio que vos é prestado:	Sempre	Às Vezes	Poucas Vezes	Nunca
34. Os técnicos aceitam as suas decisões:	Sempre	Às Vezes	Poucas Vezes	Nunca
35. Sente que as decisões são tomadas por si:	Sempre	Às Vezes	Poucas Vezes	Nunca
36. Os técnicos respondem as suas questões:	Sempre	Às Vezes	Poucas Vezes	Nunca

E. Modelo de apoio

37. Os técnicos respeitam os valores e o estilo de vida da sua família:	Sempre	Às Vezes	Poucas Vezes	Nunca
38. Pensa que o número de técnicos que vos dá apoio é:	Muito Bom	Bom	Mau	Muito Mau
39. O apoio exige-lhe tanto tempo no trabalho com o seu filho, que fica com pouco tempo livre para si para as outras pessoas da sua família:	Muitas Vezes	Algumas Vezes	Poucas Vezes	Nunca
40. Sente que pode colocar as questões que quiser aos técnicos:	Sempre	Às Vezes	Poucas Vezes	Nunca
41. Encontra no apoio as ajudas e aspetos que acha importantes para o desenvolvimento do seu filho:	Sempre	Às Vezes	Poucas Vezes	Nunca
42. Sabe aquilo em que o serviço vos pode ajudar e aquilo em que não vos pode ajudar:	Muito Bom	Bom	Mal	Muito Mal
43. A comunicação/cooperação entre o serviço e as outras instituições/ técnicos (médicos, terapeutas particulares, ...) é:	Muito Boa	Boa	Má	Muito Má
44. Os relatórios e as avaliações feitas pelos técnicos são:	Muito Bons	Bons	Maus	Muito Maus
45. As suas opiniões e informações são tidas em conta nas avaliações do seu filho:	Sempre	Às Vezes	Poucas Vezes	Nunca
46. Acha que os técnicos conseguem ver o seu filho como um todo apesar de na avaliação existirem várias áreas de desenvolvimento:	Muito bom	Bom	Mal	Muito Mal
47. A avaliação do desenvolvimento e/ou os relatórios acerca da sua criança referem ou destacam as capacidades do seu filho:	Sempre	Às Vezes	Poucas Vezes	Nunca
48. Confia na competência dos técnicos:	Confio Muito	Confio	Confio Pouco	Não Confio
49. Os técnicos conseguem envolver os serviços locais em resposta às necessidades da sua criança:	Sempre	Às Vezes	Poucas Vezes	Nunca
50. Pensa que o incentivo que vos é dado pelos técnicos para contactar com outras crianças, é:	Muito Bom	Bom	Mau	Muito Mau
51. Pensa que o apoio, dado pelo serviço, no sentido da integração do seu filho, é:	Muito Bom	Bom	Mau	Muito Mau

F. Direitos dos pais

52. Sabe que em caso de problema pode entrar em contacto com os técnicos:	Sempre	Az Vezes	Poucas Vezes	Nunca
53. Sabe que pode decidir a qualquer momento se quer continuar ou terminar o apoio:	Muito Bem	Bom	Mal	Muito Mal
54. O serviço informa-o/a de todos os seus direitos enquanto pai/mãe de uma criança com problemas de desenvolvimento:	Muito Bem	Bom	Mal	Muito Mal

G. Localização e ligações do serviço

55. A maioria das pessoas conhece o serviço de IP e sabe como recorrer a ele:	Conheço Bem	Conheço	Conheço Mal	Não Conheço
56. É fácil recorrer ao serviço de IP:	Muito Fácil	Fácil	Difícil	Muito Difícil
57. Quanto a flexibilidade este serviço é:	Muito Bem	Bom	Mau	Muito Mau

H. Estrutura e administração do serviço

(nesta secção poderão introduzir questões relativas ao funcionamento específico do vosso serviço)

58. Conhece a estrutura do serviço de IP (equipas de supervisão e de coordenação):	Muito Bem	Bom	Mal	Muito Mal
59. Sabe a quem se pode queixar se não estiver a gostar do serviço de IP:	Muito Bem	Bom	Mal	Muito Mal
60. Conhece ou sabe quem são os técnicos que compõem a equipa de IP:	Conheço Bem	Conheço	Conheço Mal	Não Conheço
61. Gostava que os técnicos não mudassem tantas vezes:	Gostava Muito	Gostava	Gostava Pouco	Não Gostava
62. O primeiro contacto com os técnicos de IP foi:	Muito Bem	Bom	Mau	Muito Mau
63. Durante a avaliação do seu filho sentiu-se envolvido/a:	Muito Envolvido	Envolvido	Pouco Envolvido	Nada Envolvido
64. O PIIP ajuda-o/a a planejar o trabalho com a sua criança:	Ajuda Muito	Ajuda	Ajuda Pouco	Não Ajuda
65. Os registos escritos ajudam-no/a a perceber o que tem de fazer, e a compreender o desenvolvimento do seu filho:	Ajudam Muito	Ajudam	Ajudam Pouco	Não Ajudam
66. A IP ajudou-o/a a sentir-se mais confiante para resolver os seus problemas:	Ajudou Muito	Ajudou	Ajudou Pouco	Não Ajudou

Anexo II

Pedido de autorização aos autores da escala original EPASSEI e aos tradutores da escala para português ESFIP

RE: Authorization to use scale EPASSEI

De: **LANNERS Romain** (romain.lanners@unifr.ch)
Enviada: quarta-feira, 17 de Abril de 2013 05:53:33
Para: Andreia Guerreiro (ad.guerreiro@hotmail.com)

Dear Mrs. Guerreiro,

Thanks for your request. Yes, you can use the EPASSEI scale for your research.

I wish you a lot of success with your research project in Olhão.

With nice greetings from Switzerland

Romain Lanners

Dr. phil. Romain Lanners
Responsable de la pédagogie curative clinique (BA PCC)

University of Fribourg
Institute for Special Education
Rue Saint-Pierre-Canisius, 19-21
CH-1700 FRIBOURG (Switzerland)

Phone: +41/26/300.77.23
Fax: +41/26/300.97.49
E-Mail: romain.lanners@unifr.ch

<http://www.unifr.ch>
<http://www.unifr.ch/speda/>

From: Andreia Guerreiro [mailto:ad.guerreiro@hotmail.com]
Sent: mardi 16 avril 2013 12:41
To: LANNERS Romain
Subject: Authorization to use scale EPASSEI
Importance: High

Good day,

I am a student at the University Fernando Pessoa (Porto - Portugal) and am attending a master's degree in special education, I intend to perform the master's thesis on the satisfaction of families supported by early intervention, in the municipality of Olhão, so I hereby request authorization to use the scale EPASSEI built by Eurllyald group in 1999 (adapted to Portuguese in 2003 by elements of ANIP).

Most report that said scale is intended for collection and processing of data, are guaranteed anonymity and confidentiality of the data collected.

RE: solicitação de autorização para utilizar questionário ESFIP

De: ANIP - Sede (anip.sede@mail.telepac.pt)

Enviada: quarta-feira, 22 de Maio de 2013 13:00:36

Para: 'Andreia Guerreiro' (ad.guerreiro@hotmail.com)

 3 anexos

Escala EPASSEI_português.pdf (76,9 KB) , Manual EPASSEI_português.pdf (192,2 KB) , Quest. Complementar_português.pdf (49,4 KB)

Exmª Senhora,

Vimos, por este meio, informar que o então PIIP – Coimbra obteve autorização dos autores para traduzir a escala EPASSEI para português (ESFIP) e posteriormente fazer a sua utilização, no âmbito do Programa Ser Criança "Investigar em Intervenção Precoce", tendo como objetivo avaliar o grau de satisfação das famílias de crianças apoiadas pelo PIIP – Coimbra (2003).

Apesar da Escala ESFIP estar traduzida para português, a sua utilização carece sempre de autorização dos autores (Romain Lanniers e Dirk Mombaerts).

Assim, junto enviamos a [Escala traduzida](#), [Manual](#) e [Questionário Complementar](#), onde constam os contactos dos seus autores.

Com os melhores cumprimentos:

Fernando Raposo

Anexo III

**Consentimento da Subcomissão Regional
do Algarve do SNIPI para realizar o estudo**

RE: solicitação de autorização para aplicar questionário de satisfação às famílias apoiadas pela Eli de Faro, no concelho de Olhão

De: Sistema Nacional Intervenção Precoce Infância (snipi@arsalgarve.min-saude.pt)
Enviada: quinta-feira, 17 de Outubro de 2013 14:25:48
Para: Andreia Guerreiro (ad.guerreiro@hotmail.com)
Cc: ELI Faro (elifaro@acescentral.min-saude.pt)

Boa tarde Dra Andreia Guerreiro,

Em resposta à sua solicitação informamos que nada temos a opor uma vez que o questionário será aplicado pelos nossos técnicos.

Para o efeito deverá articular com as Coordenadoras da ELI de Faro, Ed. Matilde Mena e Enf.ª Ana Margarida Solá (elifaro@acescentral.min-saude.pt).

Com os melhores cumprimentos,

A Subcomissão Regional do Algarve do SNIPI

De: Andreia Guerreiro [ad.guerreiro@hotmail.com]
Enviado: terça-feira, 15 de Outubro de 2013 11:11
Para: Sistema Nacional Intervenção Precoce Infância; Drª Filomena Rosa
Assunto: RE: solicitação de autorização para aplicar questionário de satisfação às famílias apoiadas pela Eli de Faro, no concelho de Olhão

Bom dia,

Aguardo uma resposta o mais rapidamente possível, para poder dar continuidade ao meu projeto.

Obrigada.

Com os melhores cumprimentos,
Andreia Guerreiro

From: ad.guerreiro@hotmail.com
To: snipi@arsalgarve.min-saude.pt; filomena.rosa@dgeste.mec.pt
Subject: solicitação de autorização para aplicar questionário de satisfação às famílias apoiadas pela Eli de Faro, no concelho de Olhão
Date: Tue, 1 Oct 2013 14:06:11 +0000

Bom tarde,

Sou aluna da Universidade Fernando Pessoa (Algoz) e estou a frequentar o Mestrado em Educação Especial: Domínio da Intervenção Precoce na Infância, neste sentido pretendo realizar a minha tese

de mestrado, que se intitula: "A satisfação das famílias apoiadas pela ELI de Faro, no concelho de Olhão".

Venho por este meio solicitar autorização para recolher número de famílias apoiadas pela Eli de Faro, no concelho de Olhão. Mais se informa que pretendo aplicar um questionário de satisfação às famílias, que será entregue às respetivas famílias pelos técnicos que as acompanham.

Aguardo uma resposta com a maior brevidade possível e desde já agradeço a atenção dispensada.

Com os melhores cumprimentos,
Andreia Guerreiro
Contacto:968915180

Anexo IV

Declaração de Consentimento Informado

DECLARAÇÃO DE CONSENTIMENTO INFORMADO

Designação do Estudo (em português):

A Satisfação das Famílias Apoiadas pela ELI de Faro, Concelho de Olhão

Eu, abaixo-assinado, (nome completo do participante no estudo) -----

-----, compreendi a explicação que me foi fornecida acerca da participação na investigação que se tenciona realizar, bem como do estudo em que serei incluído. Foi-me dada oportunidade de fazer as perguntas que julguei necessárias, e de todas obtive resposta satisfatória.

Tomei conhecimento de que a informação ou explicação que me foi prestada versou os objetivos e os métodos. Além disso, foi-me afirmado que tenho o direito de recusar a todo o tempo a minha participação no estudo, sem que isso possa ter como efeito qualquer prejuízo pessoal.

Foi-me ainda assegurado que os registos em suporte papel e/ou digital (sonoro e de imagem) serão confidenciais e utilizados única e exclusivamente para o estudo em causa, sendo guardados em local seguro durante a pesquisa e destruídos após a sua conclusão.

Por isso, consinto em participar no estudo em causa.

Data: ____/____/ 2014

Assinatura do participante no projeto: _____

O Investigador responsável:

Nome: Andreia Domingos Guerreiro

Assinatura

Anexo V

Outputs da análise SPSS

A satisfação das famílias apoiadas pela ELI de Faro, no concelho de Olhão

```

DATASET ACTIVATE DataSet2.
* Custom Tables.
CTABLES
  /VLABELS VARIABLES=A2 A3 A4 A5 A6 A6_Outro A7 B1 B2 B3 C1 C3 C4 VAR2
VAR3 VAR6 VAR7 D2 D3
  DISPLAY=LABEL
  /TABLE A2 [COUNT F40.0, COLPCT.COUNT PCT40.1] + A3 [COUNT F40.0,
COLPCT.COUNT PCT40.1] + A4
  [COUNT F40.0, COLPCT.COUNT PCT40.1] + A5 [C][COUNT F40.0,
COLPCT.COUNT PCT40.1] + A6 [C][COUNT
  F40.0, COLPCT.COUNT PCT40.1] + A6_Outro [COUNT F40.0, COLPCT.COUNT
PCT40.1] + A7 [COUNT F40.0,
  COLPCT.COUNT PCT40.1] + B1 [COUNT F40.0, COLPCT.COUNT PCT40.1] +
B2 [COUNT F40.0, COLPCT.COUNT
  PCT40.1] + B3 [COUNT F40.0, COLPCT.COUNT PCT40.1] + C1 [COUNT
F40.0, COLPCT.COUNT PCT40.1] + C3
  [C][COUNT F40.0, COLPCT.COUNT PCT40.1] + C4 [COUNT F40.0,
COLPCT.COUNT PCT40.1] + VAR2 [COUNT
  F40.0, COLPCT.COUNT PCT40.1] + VAR3 [COUNT F40.0, COLPCT.COUNT
PCT40.1] + VAR6 [COUNT F40.0,
  COLPCT.COUNT PCT40.1] + VAR7 [COUNT F40.0, COLPCT.COUNT PCT40.1]
+ D2 [COUNT F40.0, COLPCT.COUNT PCT40.1] + D3 [COUNT F40.0,
COLPCT.COUNT
  PCT40.1]
  /CATEGORIES VARIABLES=A2 A3 A4 A5 A6 B1 B2 C1 C3 VAR2 VAR3 VAR6 VAR7
D2 D3 ORDER=A KEY=VALUE
  EMPTY=exCLUDE
  /CATEGORIES VARIABLES=A6_Outro A7 B3 C4 ORDER=A KEY=VALUE
  EMPTY=EXCLUDE.

```

Custom Tables

		Count	Column N %
Sexo?	Masculino	5	10,0%
	Feminino	45	90,0%
Qual o nível de instrução mais elevado que completou?	Não sabe ler nem escrever	1	2,0%
	Menos que a 4ª classe	1	2,0%
	4ª classe	7	14,0%
	6º ano (Telescola ou 2º ano do ciclo preparatório)	6	12,0%
	9º ano (antigo 5º ano)	14	28,0%
	11º ano (antigo 7º ano)	3	6,0%
	12º ano (antigo propedêutico)	14	28,0%
	Licenciatura	4	8,0%

A satisfação das famílias apoiadas pela ELI de Faro, no concelho de Olhão

Qual é a sua situação perante o trabalho?	Desempregado/a	24	48,0%
	Doméstica/o	4	8,0%
	Exerce uma profissão	18	36,0%
	Reformado/a	1	2,0%
	Estudante	3	6,0%
Se tem ou já teve uma profissão, indique-nos qual é ou era a sua situação?	Trabalhador por conta de outrem	40	97,6%
	Trabalhador por conta própria	1	2,4%
Em que domínio de atividade trabalha ou trabalhava?	Agricultura	3	7,3%
	Comércio	17	41,5%
	Indústria	2	4,9%
	Escritórios	2	4,9%
	Administração pública	1	2,4%
	Construção civil	3	7,3%
	Forças armadas/forças de segurança	1	2,4%
	A6_Outro		12
Qual é o seu grau de parentesco face à criança apoiada?	Pai	5	10,0%
	Mãe	43	86,0%
	Avó	2	4,0%
Qual é a sua situação familiar?	Casado/a ou unido de facto	33	66,0%
	Este é o seu 2º casamento (família reconstituída)	3	6,0%
	É pai/mãe solteiro/a, viúvo/a ou divorciado/a (família monoparental)	14	28,0%
Quantos irmãos tem a criança apoiada?	0	15	30,0%
	1	15	30,0%
	2	11	22,0%
	3	3	6,0%
	4	5	10,0%
	5	1	2,0%
Qual é o sexo da criança apoiada?	Masculino	37	74,0%
	Feminino	13	26,0%
Qual é, em termos de idade, a posição da criança face aos irmãos?	É a mais velha (a primeira)	3	9,7%
	É a segunda	14	45,2%
	É a terceira	8	25,8%
	É a quarta	3	9,7%
	É a quinta	3	9,7%
Quais são as principais dificuldades da sua criança?		3	6,0%
	2	9	18,0%

A satisfação das famílias apoiadas pela ELI de Faro, no concelho de Olhão

	2; 3	2	4,0%
	2; 6	2	4,0%
	2;3;6	1	2,0%
	2;6	2	4,0%
	3	3	6,0%
	6	23	46,0%
	7	5	10,0%
Atraso no desenvolvimento global	Não	34	68,0%
	Sim	16	32,0%
Dificuldades motoras	Não	44	88,0%
	Sim	6	12,0%
Dificuldades na linguagem	Não	22	44,0%
	Sim	28	56,0%
Dificuldades múltiplas	Não	45	90,0%
	Sim	5	10,0%
Qual é a frequência dos contactos com o Serviço de Intervenção Precoce?	Mais de duas vezes por semana	15	30,0%
	Duas vezes por semana	26	52,0%
	Uma vez por semana	7	14,0%
	Uma vez por mês	2	4,0%
Onde é que a intervenção decorre normalmente?	Sempre em sua casa	10	20,0%
	Quase sempre na sua casa, e algumas vezes na creche/JI ou sede da equipa de IP	5	10,0%
	Quase sempre na creche/JI ou na sede da equipa de IP, e algumas vezes na sua casa	1	2,0%
	Sempre na creche/JI ou sede da equipa de IP	28	56,0%
	Alternando em casa e na creche/JI ou sede da equipa de IP	6	12,0%

* Custom Tables.

CTABLES

```

/VLABELS VARIABLES=A1 C2 VAR00006 DISPLAY=LABEL
/TABLE A1 [MEAN, STDDEV, MINIMUM, MAXIMUM, MEDIAN] + C2 [MEAN,
STDDEV, MINIMUM, MAXIMUM, MEDIAN]
+ VAR00006 [MEAN, STDDEV, MINIMUM, MAXIMUM, MEDIAN].

```

Custom Tables

	Mean	Standard Deviation	Minimum	Maximum	Median
Idade	35	8	18	59	35
Idade (criança)	3,70	1,42	1,00	7,00	4,00
Quando é que a criança começou a receber apoio do Serviço de Intervenção Precoce? (meses)	17,64	11,45	5,00	55,00	16,00

* Custom Tables.

CTABLES

```

/VLABELS VARIABLES=P2_1 P2_2 P2_3 P2_4 P2_5 P2_6 P2_7 P2_8 P2_9
P2_10 P2_11 P2_12 P2_13 P2_14
P2_15 F1
DISPLAY=LABEL
/TABLE P2_1 [S][MEAN, STDDEV, MINIMUM, MAXIMUM, MEDIAN] + P2_2
[S][MEAN, STDDEV, MINIMUM,
MAXIMUM, MEDIAN] + P2_3 [S][MEAN, STDDEV, MINIMUM, MAXIMUM,
MEDIAN] + P2_4 [S][MEAN, STDDEV,
MINIMUM, MAXIMUM, MEDIAN] + P2_5 [S][MEAN, STDDEV, MINIMUM,
MAXIMUM, MEDIAN] + P2_6 [S][MEAN,
STDDEV, MINIMUM, MAXIMUM, MEDIAN] + P2_7 [S][MEAN, STDDEV,
MINIMUM, MAXIMUM, MEDIAN] + P2_8
[S][MEAN, STDDEV, MINIMUM, MAXIMUM, MEDIAN] + P2_9 [S][MEAN,
STDDEV, MINIMUM, MAXIMUM, MEDIAN] +
P2_10 [S][MEAN, STDDEV, MINIMUM, MAXIMUM, MEDIAN] + P2_11
[S][MEAN, STDDEV, MINIMUM, MAXIMUM,
MEDIAN] + P2_12 [S][MEAN, STDDEV, MINIMUM, MAXIMUM, MEDIAN] +
P2_13 [S][MEAN, STDDEV, MINIMUM,
MAXIMUM, MEDIAN] + P2_14 [S][MEAN, STDDEV, MINIMUM, MAXIMUM,
MEDIAN] + P2_15 [S][MEAN, STDDEV,
MINIMUM, MAXIMUM, MEDIAN] + F1 [MEAN, STDDEV, MINIMUM, MAXIMUM,
MEDIAN].

```

Custom Tables

A satisfação das famílias apoiadas pela ELI de Faro, no concelho de Olhão

	Mean	Standard Deviation	Minimum	Maximum	Median
1. A orientação e o apoio que lhe têm sido oferecidos pelo serviço de IP, é no geral:	4	1	3	4	4
2. A intervenção precoce ajudou-o/a a mudar a imagem que tinha do seu filho:	3	1	1	4	3
3. O apoio ajudou-o/a a lidar com as suas emoções:	3	1	1	4	3
4. A informação sobre as terapias que existem, ajudou-o/a a perceber que tipo de terapia a sua criança precisa/precisava:	3	1	2	4	3
5. O apoio ajudou-o/a a ver as capacidades e os problemas da sua criança:	3	1	3	4	3
6. O apoio ajudou-o/a a sentir-se mais seguro/a no lidar com a sua criança:	3	1	2	4	3
7. O apoio ajudou-o/a a ter mais momentos agradáveis com a sua criança:	3	1	1	4	3
8. O apoio ajudou-a com novas ideias para educar a sua criança no dia-a-dia:	3	1	1	4	3
9. As oportunidades que tem para entrar em contacto com outros pais são:	2	1	1	4	2
10. Os contactos com outros pais estão a ser uma ajuda:	2,8	,7	1,0	4,0	3,0
11. O serviço informa-o/a do apoio financeiro existente:	2,3	1,2	1,0	4,0	2,0
12. O serviço informa-o/a das questões administrativas:	2,9	1,0	1,0	4,0	3,0
13. O serviço informa-o/a dos diferentes serviços existentes para a sua criança:	4	1	2	4	4

A satisfação das famílias apoiadas pela ELI de Faro, no concelho de Olhão

14. As informações que lhe são fornecidas pelo Serviço de IP acerca dos problemas da sua criança, são em geral:	3	1	2	4	4
15. As possibilidades para atividades de grupo entre os pais são:	2,1	1,0	1,0	4,0	2,0
Apoio aos pais	2,99	,43	2,29	3,87	3,00

* Custom Tables.

```
CTABLES
/VLABELS VARIABLES=P2_16 P2_17 P2_18 P2_19 P2_20 P2_21 P2_22 P2_23
P2_24 P2_25 P2_26 P2_27 F2
  DISPLAY=LABEL
/TABLE P2_16 [S][MEAN, STDDEV, MINIMUM, MAXIMUM, MEDIAN] + P2_17
[S][MEAN, STDDEV, MINIMUM,
  MAXIMUM, MEDIAN] + P2_18 [S][MEAN, STDDEV, MINIMUM, MAXIMUM,
MEDIAN] + P2_19 [S][MEAN, STDDEV,
  MINIMUM, MAXIMUM, MEDIAN] + P2_20 [S][MEAN, STDDEV, MINIMUM,
MAXIMUM, MEDIAN] + P2_21 [S][MEAN,
  STDDEV, MINIMUM, MAXIMUM, MEDIAN] + P2_22 [S][MEAN, STDDEV,
MINIMUM, MAXIMUM, MEDIAN] + P2_23
  [S][MEAN, STDDEV, MINIMUM, MAXIMUM, MEDIAN] + P2_24 [S][MEAN,
STDDEV, MINIMUM, MAXIMUM, MEDIAN] +
  P2_25 [S][MEAN, STDDEV, MINIMUM, MAXIMUM, MEDIAN] + P2_26
[S][MEAN, STDDEV, MINIMUM, MAXIMUM,
  MEDIAN] + P2_27 [S][MEAN, STDDEV, MINIMUM, MAXIMUM, MEDIAN] + F2
[MEAN, STDDEV, MINIMUM, MAXIMUM,
  MEDIAN].
```

Custom Tables

	Mean	Standard Deviation	Minimum	Maximum	Median
16. O apoio prestado pelo serviço de IP à sua criança é:	4	0	3	4	4
17. O apoio prestado está adaptado às necessidades e à maneira de ser da sua criança:	3	1	2	4	3

A satisfação das famílias apoiadas pela ELI de Faro, no concelho de Olhão

18. O apoio dado ao seu filho ao nível do desenvolvimento mental (cognitivo) é:	3,4	,5	3,0	4,0	3,0
19. O apoio dado ao seu filho ao nível da comunicação é:	4	1	2	4	4
20. As sugestões que o serviço lhe tem dado relativamente aos brinquedos e jogos apropriados para o seu filho são:	3,4	,6	1,0	4,0	3,0
21. O apoio dado ao seu filho ao nível do comportamento e do desenvolvimento motor é:	3,5	,5	3,0	4,0	3,0
22. A atenção, informação e/ou aconselhamento relativamente às atividades diárias (tomar banho, dormir, ...) do seu filho é:	3,3	,6	2,0	4,0	3,0
23. A atenção, informação e/ou aconselhamento relativamente ao desenvolvimento social do seu filho é:	3,4	,6	1,0	4,0	3,0
24. A atenção, informação e/ou aconselhamento relativamente à escolha, compra e uso de material adaptado ao seu filho é:	3,1	,6	1,0	4,0	3,0
25. As formas e técnicas aconselhadas pelo serviço para resolver problemas comportamentais (recusa em comer, birras, problemas em dormir), do seu filho são:	3,3	,5	2,0	4,0	3,0
26. As ofertas de atividades de grupo para crianças facultadas pelo serviço são:	2,9	,9	1,0	4,0	3,0

A satisfação das famílias apoiadas pela ELI de Faro, no concelho de Olhão

27. A forma como os técnicos se relacionam com o seu filho é:	3,9	,4	3,0	4,0	4,0
Apoio à criança	3,38	,34	2,45	4,00	3,36

* Custom Tables.

```
CTABLES
/VLABELS VARIABLES=P2_28 P2_29 P2_30 F3 DISPLAY=LABEL
/TABLE P2_28 [MEAN, STDDEV, MINIMUM, MAXIMUM, MEDIAN] + P2_29 [MEAN,
STDDEV, MINIMUM, MAXIMUM,
MEDIAN] + P2_30 [S][MEAN, STDDEV, MINIMUM, MAXIMUM, MEDIAN] + F3
[MEAN, STDDEV, MINIMUM, MAXIMUM,
MEDIAN].
```

Custom Tables

	Mean	Standard Deviation	Minimum	Maximum	Median
28. Sente que pode falar com os técnicos acerca das questões e reações dos irmãos da criança:	3,5	,8	1,0	4,0	4,0
29. No apoio que prestam, os técnicos também estão atentos às necessidades dos irmãos:	3,1	,8	1,0	4,0	3,0
30. Pode falar com a técnica acerca de questões e reações dos seus parentes, amigos e vizinhos:	3,3	,8	1,0	4,0	4,0
Ambiente social	3,28	,72	1,33	4,00	3,50

* Custom Tables.

```
CTABLES
/VLABELS VARIABLES=P2_31 P2_32 P2_33 P2_34 P2_35 P2_36 F4
DISPLAY=LABEL
/TABLE P2_31 [S][MEAN, STDDEV, MINIMUM, MAXIMUM, MEDIAN] + P2_32
[S][MEAN, STDDEV, MINIMUM,
MAXIMUM, MEDIAN] + P2_33 [S][MEAN, STDDEV, MINIMUM, MAXIMUM,
```

```
MEDIAN] + P2_34 [S][MEAN, STDDEV,
  MINIMUM, MAXIMUM, MEDIAN] + P2_35 [S][MEAN, STDDEV, MINIMUM,
  MAXIMUM, MEDIAN] + P2_36 [S][MEAN,
  STDDEV, MINIMUM, MAXIMUM, MEDIAN] + F4 [MEAN, STDDEV, MINIMUM,
  MAXIMUM, MEDIAN].
```

Custom Tables

	Standard				
	Mean	Deviation	Minimum	Maximum	Median
31. Sente que a técnica de IP o/a compreende:	3,7	,5	2,0	4,0	4,0
32. Os técnicos fazem uma clara distinção entre o apoio que vos prestam e a vossa privacidade:	3,9	,4	2,0	4,0	4,0
33. Pode colocar aos técnicos as suas dúvidas e críticas relativamente ao apoio que vos é prestado:	3,9	,4	3,0	4,0	4,0
34. Os técnicos aceitam as suas decisões:	3,8	,4	3,0	4,0	4,0
35. Sente que as decisões são tomadas por si:	3,5	,6	2,0	4,0	4,0
36. Os técnicos respondem às suas questões:	3,9	,3	3,0	4,0	4,0
Relação entre pais e profissionais	3,77	,29	2,83	4,00	3,83

* Custom Tables.

CTABLES

```
/VLABELS VARIABLES=P2_37 P2_38 P2_39 P2_40 P2_41 P2_42 P2_43 P2_44
P2_45 P2_46 P2_47 P2_48 P2_49
```

```
P2_50 P2_51 F5
```

```
DISPLAY=LABEL
```

```
/TABLE P2_37 [S][MEAN, STDDEV, MINIMUM, MAXIMUM, MEDIAN] + P2_38
[S][MEAN, STDDEV, MINIMUM,
  MAXIMUM, MEDIAN] + P2_39 [S][MEAN, STDDEV, MINIMUM, MAXIMUM,
  MEDIAN] + P2_40 [S][MEAN, STDDEV,
  MINIMUM, MAXIMUM, MEDIAN] + P2_41 [S][MEAN, STDDEV, MINIMUM,
```

A satisfação das famílias apoiadas pela ELI de Faro, no concelho de Olhão

MAXIMUM, MEDIAN] + P2_42 [S][MEAN, STDDEV, MINIMUM, MAXIMUM, MEDIAN] + P2_43 [S][MEAN, STDDEV, MINIMUM, MAXIMUM, MEDIAN] + P2_44 [S][MEAN, STDDEV, MINIMUM, MAXIMUM, MEDIAN] + P2_45 [S][MEAN, STDDEV, MINIMUM, MAXIMUM, MEDIAN] + P2_46 [S][MEAN, STDDEV, MINIMUM, MAXIMUM, MEDIAN] + P2_47 [S][MEAN, STDDEV, MINIMUM, MAXIMUM, MEDIAN] + P2_48 [S][MEAN, STDDEV, MINIMUM, MAXIMUM, MEDIAN] + P2_49 [S][MEAN, STDDEV, MINIMUM, MAXIMUM, MEDIAN] + P2_50 [S][MEAN, STDDEV, MINIMUM, MAXIMUM, MEDIAN] + P2_51 [S][MEAN, STDDEV, MINIMUM, MAXIMUM, MEDIAN] + F5 [MEAN, STDDEV, MINIMUM, MAXIMUM, MEDIAN].

Custom Tables

	Mean	Standard Deviation	Minimum	Maximum	Median
37. Os técnicos respeitam os valores e o estilo de vida da sua família:	3,9	,3	3,0	4,0	4,0
38. Pensa que o número de técnicos que vos dá apoio é:	3,4	,7	2,0	4,0	3,5
39. O apoio exige-lhe tanto tempo no trabalho com o seu filho, que fica com pouco tempo livre para si para as outras pessoas da sua família:	2,3	1,1	1,0	4,0	2,0
40. Sente que pode colocar as questões que quiser aos técnicos:	3,9	,3	3,0	4,0	4,0
41. Encontra no apoio as ajudas e aspetos que acha importantes para o desenvolvimento do seu filho:	3,9	,4	3,0	4,0	4,0
42. Sabe aquilo em que o serviço vos pode ajudar e aquilo em que não vos pode ajudar:	3,2	,7	2,0	4,0	3,0

A satisfação das famílias apoiadas pela ELI de Faro, no concelho de Olhão

43. A comunicação/cooperação entre o serviço e as outras instituições/ técnicos (médicos, terapeutas particulares, ...) é :	3,4	,6	1,0	4,0	3,0
44. Os relatórios e as avaliações feitas pelos técnicos são:	3,5	,5	3,0	4,0	4,0
45. As suas opiniões e informações são tidas em conta nas avaliações do seu filho:	3,9	,3	3,0	4,0	4,0
46. Acha que os técnicos conseguem ver o seu filho como um todo apesar de na avaliação existirem várias áreas de desenvolvimento:	3,5	,5	3,0	4,0	3,0
47. A avaliação do desenvolvimento e/ou os relatórios acerca da sua criança referem ou destacam as capacidades do seu filho:	3,9	,3	3,0	4,0	4,0
48. Confia na competência dos técnicos:	3,6	,5	3,0	4,0	4,0
49. Os técnicos conseguem envolver os serviços locais em resposta às necessidades da sua criança:	3,6	,6	2,0	4,0	4,0
50. Pensa que o incentivo que vos é dado pelos técnicos para contactarem com outras crianças, é:	3,2	,8	1,0	4,0	3,0
51. Pensa que o apoio, dado pelo serviço, no sentido da integração do seu filho, é:	3,7	,5	3,0	4,0	4,0
Modelo de apoio	3,54	,26	2,60	4,00	3,60

* Custom Tables.

CTABLES

```
/VLABELS VARIABLES=P2_52 P2_53 P2_54 F6 P2_55 P2_56 P2_57 F7 P2_58
P2_59 P2_60 P2_61 P2_62 P2_63
P2_64 P2_65 P2_66 F8 Global
```

A satisfação das famílias apoiadas pela ELI de Faro, no concelho de Olhão

```

DISPLAY=LABEL
/TABLE P2_52 [S][MEAN, STDDEV, MINIMUM, MAXIMUM, MEDIAN] + P2_53
[S][MEAN, STDDEV, MINIMUM,
MAXIMUM, MEDIAN] + P2_54 [S][MEAN, STDDEV, MINIMUM, MAXIMUM,
MEDIAN] + F6 [MEAN, STDDEV, MINIMUM,
MAXIMUM, MEDIAN] + P2_55 [S][MEAN, STDDEV, MINIMUM, MAXIMUM,
MEDIAN] + P2_56 [S][MEAN, STDDEV,
MINIMUM, MAXIMUM, MEDIAN] + P2_57 [S][MEAN, STDDEV, MINIMUM,
MAXIMUM, MEDIAN] + F7 [MEAN, STDDEV,
MINIMUM, MAXIMUM, MEDIAN] + P2_58 [S][MEAN, STDDEV, MINIMUM,
MAXIMUM, MEDIAN] + P2_59 [S][MEAN,
STDDEV, MINIMUM, MAXIMUM, MEDIAN] + P2_60 [S][MEAN, STDDEV,
MINIMUM, MAXIMUM, MEDIAN] + P2_61
[S][MEAN, STDDEV, MINIMUM, MAXIMUM, MEDIAN] + P2_62 [S][MEAN,
STDDEV, MINIMUM, MAXIMUM, MEDIAN] +
P2_63 [S][MEAN, STDDEV, MINIMUM, MAXIMUM, MEDIAN] + P2_64
[S][MEAN, STDDEV, MINIMUM, MAXIMUM,
MEDIAN] + P2_65 [S][MEAN, STDDEV, MINIMUM, MAXIMUM, MEDIAN] +
P2_66 [S][MEAN, STDDEV, MINIMUM,
MAXIMUM, MEDIAN] + F8 [MEAN, STDDEV, MINIMUM, MAXIMUM, MEDIAN] +
Global [S][MEAN, STDDEV, MINIMUM,
MAXIMUM, MEDIAN].

```

Custom Tables

	Mean	Standard Deviation	Minimum	Maximum	Median
52. Sabe que em caso de problema pode entrar em contacto com os técnicos:	3,9	,4	3,0	4,0	4,0
53. Sabe que pode decidir a qualquer momento se quer continuar ou terminar o apoio:	3,4	,8	2,0	4,0	4,0
54. O serviço informa-o/a de todos os seus direitos enquanto pai/mãe de uma criança com problemas de desenvolvimento:	3,5	,6	2,0	4,0	4,0
Direitos dos pais	3,57	,48	2,33	4,00	3,67
55. A maioria das pessoas conhece o serviço de IP e sabe como recorrer a ele:	2,4	,8	1,0	4,0	2,0

A satisfação das famílias apoiadas pela ELI de Faro, no concelho de Olhão

56. É fácil recorrer ao serviço de IP:	2,8	,8	1,0	4,0	3,0
57. Quanto à flexibilidade este serviço é:	3,4	,6	2,0	4,0	3,0
Localização e ligações do serviço	2,87	,60	1,67	4,00	2,83
58. Conhece a estrutura do serviço de IP (equipas de supervisão e de coordenação):	2,3	,9	1,0	4,0	2,0
59. Sabe a quem se pode queixar se não estiver a gostar do serviço de IP:	2,6	,9	1,0	4,0	3,0
60. Conhece ou sabe quem são os técnicos que compõem a equipa de IP:	2,8	,8	1,0	4,0	3,0
61. Gostava que os técnicos não mudassem tantas vezes:	3,4	,7	1,0	4,0	3,0
62. O primeiro contacto com os técnicos de IP foi:	3,4	,6	2,0	4,0	3,0
63. Durante a avaliação do seu filho sentiu-se envolvido/a:	3,4	,5	2,0	4,0	3,0
64. O PIIP ajuda-o/a a planear o trabalho com a sua criança:	3,4	,5	2,0	4,0	3,0
65. Os registos escritos ajudam-no/a a perceber o que tem de fazer, e a compreender o desenvolvimento do seu filho!	3,5	,6	2,0	4,0	3,5
66. A IP ajudou-o/a a sentir-se mais confiante para resolver os seus problemas:	3,5	,6	2,0	4,0	4,0
Estrutura e administração do serviço	3,13	,36	2,44	4,00	3,11
Satisfação global	3,32	,28	2,64	3,97	3,34

* Custom Tables.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 Global

DISPLAY=LABEL

/TABLE F1 [MEAN, STDDEV, MINIMUM, MAXIMUM, MEDIAN] + F2 [MEAN,

A satisfação das famílias apoiadas pela ELI de Faro, no concelho de Olhão

```

STDDEV, MINIMUM, MAXIMUM, MEDIAN]
+ F3 [MEAN, STDDEV, MINIMUM, MAXIMUM, MEDIAN] + F4 [MEAN, STDDEV,
MINIMUM, MAXIMUM, MEDIAN] + F5
[MEAN, STDDEV, MINIMUM, MAXIMUM, MEDIAN] + F6 [MEAN, STDDEV,
MINIMUM, MAXIMUM, MEDIAN] + F7 [MEAN,
STDDEV, MINIMUM, MAXIMUM, MEDIAN] + F8 [MEAN, STDDEV, MINIMUM,
MAXIMUM, MEDIAN] + Global [S][MEAN,
STDDEV, MINIMUM, MAXIMUM, MEDIAN].

```

Custom Tables

	Standard				
	Mean	Deviation	Minimum	Maximum	Median
Apoio aos pais	2,99	,43	2,29	3,87	3,00
Apoio à criança	3,38	,34	2,45	4,00	3,36
Ambiente social	3,28	,72	1,33	4,00	3,50
Relação entre pais e profissionais	3,77	,29	2,83	4,00	3,83
Modelo de apoio	3,54	,26	2,60	4,00	3,60
Direitos dos pais	3,57	,48	2,33	4,00	3,67
Localização e ligações do serviço	2,87	,60	1,67	4,00	2,83
Estrutura e administração do serviço	3,13	,36	2,44	4,00	3,11
Satisfação global	3,32	,28	2,64	3,97	3,34

em particular o sexo,

```

Error # 1. Command name: em
The first word in the line is not recognized as an SPSS Statistics
command.
Execution of this command stops.
a idade,
o nível de instrução,
a situação perante o trabalho,
a idade e
sexo da criança, a
frequência dos contactos com o Serviço de Intervenção Precoce e o
tempo a receber apoio do Serviço de Intervenção Precoce.

```

DATASET ACTIVATE DataSet1.

Dataset Activate

Warnings

Unknown dataset DataSet1.
Execution of this command stops.

* Custom Tables.

```
CTABLES
  /VLABELS VARIABLES=F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 Global A2
  DISPLAY=BOTH
  /TABLE F1 [MEAN, STDDEV] + F2 [MEAN, STDDEV] + F3 [MEAN, STDDEV] +
  F4 [MEAN, STDDEV] + F5 [MEAN,
  STDDEV] + F6 [MEAN, STDDEV] + F7 [MEAN, STDDEV] + F8 [MEAN,
  STDDEV] + Global [S][MEAN, STDDEV] BY A2
  /CATEGORIES VARIABLES=A2 ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE.
```

Custom Tables

	A2 Sexo?			
	Masculino		Feminino	
	Mean	Standard Deviation	Mean	Standard Deviation
F1 Apoio aos pais	2,58	,52	3,04	,40
F2 Apoio à criança	3,31	,20	3,39	,35
F3 Ambiente social	3,53	,38	3,25	,75
F4 Relação entre pais e profissionais	3,77	,43	3,77	,28
F5 Modelo de apoio	3,63	,33	3,53	,26
F6 Direitos dos pais	3,73	,60	3,56	,47
F7 Localização e ligações do serviço	3,07	,72	2,85	,59
F8 Estrutura e administração do serviço	3,04	,48	3,14	,35

Global Satisfação global 3,25 ,34 3,33 ,28

NPART TESTS

/M-W= F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 Global BY A2(1 2)
/MISSING ANALYSIS.

NPar Tests

Mann-Whitney Test

Ranks				
	Sexo?	N	Mean Rank	Sum of Ranks
Apoio aos pais	Masculino	5	11,00	55,00
	Feminino	45	27,11	1220,00
	Total	50		
Apoio à criança	Masculino	5	22,70	113,50
	Feminino	45	25,81	1161,50
	Total	50		
Ambiente social	Masculino	5	28,60	143,00
	Feminino	45	25,16	1132,00
	Total	50		
Relação entre pais e profissionais	Masculino	5	28,40	142,00
	Feminino	45	25,18	1133,00
	Total	50		
Modelo de apoio	Masculino	5	32,80	164,00
	Feminino	45	24,69	1111,00
	Total	50		
Direitos dos pais	Masculino	5	33,30	166,50
	Feminino	45	24,63	1108,50
	Total	50		

A satisfação das famílias apoiadas pela ELI de Faro, no concelho de Olhão

Localização e ligações do serviço	Masculino	5	30,10	150,50
	Feminino	45	24,99	1124,50
	Total	50		
Estrutura e administração do serviço	Masculino	5	21,60	108,00
	Feminino	45	25,93	1167,00
	Total	50		
Satisfação global	Masculino	5	21,80	109,00
	Feminino	45	25,91	1166,00
	Total	50		

Test Statistics^a

	Relação entre pais e			
	Apoio aos pais	Apoio à criança	Ambiente social	profissionais
Mann-Whitney U	40,000	98,500	97,000	98,000
Wilcoxon W	55,000	113,500	1132,000	1133,000
Z	-2,347	-,455	-,511	-,496
Asymp. Sig. (2-tailed)	,019	,649	,609	,620
Exact Sig. [2*(1-tailed Sig.)]	,016 ^b	,660 ^b	,638 ^b	,660 ^b

Test Statistics^a

	Estrutura e administração do			
	Modelo de apoio	Direitos dos pais	Localização e ligações do serviço	serviço
Mann-Whitney U	76,000	73,500	89,500	93,000
Wilcoxon W	1111,000	1108,500	1124,500	108,000
Z	-1,189	-1,320	-,755	-,637
Asymp. Sig. (2-tailed)	,234	,187	,450	,524
Exact Sig. [2*(1-tailed Sig.)]	,253 ^b	,214 ^b	,469 ^b	,550 ^b

Test Statistics^a

	Satisfação global
Mann-Whitney U	94,000
Wilcoxon W	109,000
Z	-,598
Asymp. Sig. (2-tailed)	,550
Exact Sig. [2*(1-tailed Sig.)]	,571 ^b

a. Grouping Variable: Sexo?

b. Not corrected for ties.

```
CORRELATIONS
/VARIABLES=A1 F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 Global
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.
```

Correlations

		Idade	Apoio aos pais	Apoio à criança
Idade	Pearson Correlation	1	-,191	,122
	Sig. (2-tailed)		,185	,397
	N	50	50	50
Apoio aos pais	Pearson Correlation	-,191	1	,701**
	Sig. (2-tailed)	,185		,000
	N	50	50	50
Apoio à criança	Pearson Correlation	,122	,701**	1
	Sig. (2-tailed)	,397	,000	
	N	50	50	50
Ambiente social	Pearson Correlation	,180	,184	,196
	Sig. (2-tailed)	,212	,200	,173
	N	50	50	50
Relação entre pais e profissionais	Pearson Correlation	,074	,350*	,280*
	Sig. (2-tailed)	,608	,013	,049
	N	50	50	50
Modelo de apoio	Pearson Correlation	,196	,454**	,634**
	Sig. (2-tailed)	,172	,001	,000
	N	50	50	50
Direitos dos pais	Pearson Correlation	,030	,355*	,419**
	Sig. (2-tailed)	,834	,011	,002
	N	50	50	50
Localização e ligações do serviço	Pearson Correlation	,056	,460**	,380**
	Sig. (2-tailed)	,698	,001	,007
	N	50	50	50

A satisfação das famílias apoiadas pela ELI de Faro, no concelho de Olhão

Estrutura e administração do serviço	Pearson Correlation	-,049	,574**	,528**
	Sig. (2-tailed)	,734	,000	,000
	N	50	50	50
Satisfação global	Pearson Correlation	,022	,820**	,799**
	Sig. (2-tailed)	,878	,000	,000
	N	50	50	50

Correlations

		Relação entre pais e		
		Ambiente social	profissionais	Modelo de apoio
Idade	Pearson Correlation	,180	,074	,196
	Sig. (2-tailed)	,212	,608	,172
	N	50	50	50
Apoio aos pais	Pearson Correlation	,184	,350*	,454**
	Sig. (2-tailed)	,200	,013	,001
	N	50	50	50
Apoio à criança	Pearson Correlation	,196	,280*	,634**
	Sig. (2-tailed)	,173	,049	,000
	N	50	50	50
Ambiente social	Pearson Correlation	1	,645**	,347*
	Sig. (2-tailed)		,000	,014
	N	50	50	50
Relação entre pais e profissionais	Pearson Correlation	,645**	1	,650**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000
	N	50	50	50
Modelo de apoio	Pearson Correlation	,347*	,650**	1
	Sig. (2-tailed)	,014	,000	
	N	50	50	50
Direitos dos pais	Pearson Correlation	,269	,592**	,662**
	Sig. (2-tailed)	,058	,000	,000
	N	50	50	50
Localização e ligações do serviço	Pearson Correlation	,199	,470**	,622**
	Sig. (2-tailed)	,167	,001	,000
	N	50	50	50
Estrutura e administração do serviço	Pearson Correlation	,272	,448**	,534**
	Sig. (2-tailed)	,056	,001	,000
	N	50	50	50
Satisfação global	Pearson Correlation	,423**	,663**	,815**
	Sig. (2-tailed)	,002	,000	,000

A satisfação das famílias apoiadas pela ELI de Faro, no concelho de Olhão

		N	50	50	50
Correlations					
			Direitos dos pais	Localização e ligações do serviço	Estrutura e administração do serviço
Idade	Pearson Correlation		,030	,056	-,049
	Sig. (2-tailed)		,834	,698	,734
	N		50	50	50
Apoio aos pais	Pearson Correlation		,355*	,460**	,574**
	Sig. (2-tailed)		,011	,001	,000
	N		50	50	50
Apoio à criança	Pearson Correlation		,419**	,380**	,528**
	Sig. (2-tailed)		,002	,007	,000
	N		50	50	50
Ambiente social	Pearson Correlation		,269	,199	,272
	Sig. (2-tailed)		,058	,167	,056
	N		50	50	50
Relação entre pais e profissionais	Pearson Correlation		,592**	,470**	,448**
	Sig. (2-tailed)		,000	,001	,001
	N		50	50	50
Modelo de apoio	Pearson Correlation		,662**	,622**	,534**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000
	N		50	50	50
Direitos dos pais	Pearson Correlation		1	,504**	,509**
	Sig. (2-tailed)			,000	,000
	N		50	50	50
Localização e ligações do serviço	Pearson Correlation		,504**	1	,660**
	Sig. (2-tailed)		,000		,000
	N		50	50	50
Estrutura e administração do serviço	Pearson Correlation		,509**	,660**	1
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	
	N		50	50	50
Satisfação global	Pearson Correlation		,654**	,703**	,786**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000
	N		50	50	50

		Correlations		
		Satisfação global		
Idade	Pearson Correlation			,022

A satisfação das famílias apoiadas pela ELI de Faro, no concelho de Olhão

	Sig. (2-tailed)	,878
	N	50
Apoio aos pais	Pearson Correlation	,820**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	50
Apoio à criança	Pearson Correlation	,799**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	50
Ambiente social	Pearson Correlation	,423**
	Sig. (2-tailed)	,002
	N	50
Relação entre pais e profissionais	Pearson Correlation	,663**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	50
Modelo de apoio	Pearson Correlation	,815**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	50
Direitos dos pais	Pearson Correlation	,654**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	50
Localização e ligações do serviço	Pearson Correlation	,703**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	50
Estrutura e administração do serviço	Pearson Correlation	,786**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	50
Satisfação global	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	50

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

* Custom Tables.

```
CTABLES
  /VLABELS VARIABLES=F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 Global Nível_de_ensino
  DISPLAY=BOTH
  /TABLE F1 [S][MEAN, STDDEV] + F2 [S][MEAN, STDDEV] + F3 [S][MEAN,
  STDDEV] + F4 [S][MEAN, STDDEV]
  + F5 [S][MEAN, STDDEV] + F6 [S][MEAN, STDDEV] + F7 [S][MEAN,
  STDDEV] + F8 [S][MEAN, STDDEV] +
  Global [S][MEAN, STDDEV] BY Nível_de_ensino
```

A satisfação das famílias apoiadas pela ELI de Faro, no concelho de Olhão

/CATEGORIES VARIABLES=Nível_de_ensino ORDER=A KEY=VALUE
EMPTY=INCLUDE.

Custom Tables

	Nível_de_ensino Nível de ensino				
	Até ao 1º Ciclo		Até ao 3º Ciclo		ATé ao Secundário
	Standard		Standard		Mean
	Mean	Deviation	Mean	Deviation	
F1 Apoio aos pais	3,05	,21	2,96	,48	3,00
F2 Apoio à criança	3,52	,21	3,40	,31	3,29
F3 Ambiente social	3,30	,77	2,98	,78	3,49
F4 Relação entre pais e profissionais	3,65	,34	3,73	,29	3,84
F5 Modelo de apoio	3,57	,25	3,53	,29	3,54
F6 Direitos dos pais	3,44	,44	3,63	,42	3,51
F7 Localização e ligações do serviço	2,78	,69	2,88	,52	3,04
F8 Estrutura e administração do serviço	3,10	,28	3,12	,41	3,18
Global Satisfação global	3,34	,20	3,30	,30	3,34

	Nível_de_ensino Nível de ensino			
	ATé ao Secundário		Superior	
	Standard Deviation	Mean	Standard Deviation	Mean
F1 Apoio aos pais	,48	2,99	,34	3,34
F2 Apoio à criança	,42	3,39	,33	3,34
F3 Ambiente social	,58	3,83	,19	3,34
F4 Relação entre pais e profissionais	,28	3,96	,08	3,34
F5 Modelo de apoio	,26	3,45	,18	3,34
F6 Direitos dos pais	,59	3,83	,19	3,34
F7 Localização e ligações do serviço	,65	2,33	,27	3,34
F8 Estrutura e administração do serviço	,39	3,08	,21	3,34
Global Satisfação global	,34	3,31	,15	3,34

NPAR TESTS

/K-W= F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 Global BY Nível_de_ensino(1 3)
/MISSING ANALYSIS.

NPar Tests

Kruskal-Wallis Test

Ranks			
	Nível de ensino	N	Mean Rank
Apoio aos pais	Até ao 1º Ciclo	9	26,56
	Até ao 3º Ciclo	20	22,43
	ATé ao Secundário	17	23,15
	Total	46	
Apoio à criança	Até ao 1º Ciclo	9	29,00
	Até ao 3º Ciclo	20	23,83
	ATé ao Secundário	17	20,21
	Total	46	
Ambiente social	Até ao 1º Ciclo	9	24,89
	Até ao 3º Ciclo	20	18,98
	ATé ao Secundário	17	28,09
	Total	46	
Relação entre pais e profissionais	Até ao 1º Ciclo	9	18,94
	Até ao 3º Ciclo	20	21,68
	ATé ao Secundário	17	28,06
	Total	46	
Modelo de apoio	Até ao 1º Ciclo	9	24,56
	Até ao 3º Ciclo	20	23,63
	ATé ao Secundário	17	22,79
	Total	46	
Direitos dos pais	Até ao 1º Ciclo	9	19,44

A satisfação das famílias apoiadas pela ELI de Faro, no concelho de Olhão

	Até ao 3º Ciclo	20	25,20
	ATé ao Secundário	17	23,65
	Total	46	
Localização e ligações do serviço	Até ao 1º Ciclo	9	20,17
	Até ao 3º Ciclo	20	23,05
	ATÉ ao Secundário	17	25,79
	Total	46	
Estrutura e administração do serviço	Até ao 1º Ciclo	9	23,56
	Até ao 3º Ciclo	20	22,23
	ATÉ ao Secundário	17	24,97
	Total	46	
Satisfação global	Até ao 1º Ciclo	9	25,06
	Até ao 3º Ciclo	20	22,50
	ATÉ ao Secundário	17	23,85
	Total	46	

Test Statistics^{a,b}

	Relação entre pais e				
	Apoio aos pais	Apoio à criança	Ambiente social	profissionais	Modelo de apoio
Chi-Square	,608	2,571	4,506	3,713	,106
df	2	2	2	2	2
Asymp. Sig.	,738	,277	,105	,156	,948

Test Statistics^{a,b}

	Estrutura e administração do			
	Direitos dos pais	Localização e ligações do serviço	serviço	Satisfação global
Chi-Square	1,247	1,106	,392	,244
df	2	2	2	2
Asymp. Sig.	,536	,575	,822	,885

a. Kruskal Wallis Test

b. Grouping Variable: Nível de ensino

* Custom Tables.

CTABLES

/VLABELS VARIABLES=F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 Global Trabalho
DISPLAY=BOTH

A satisfação das famílias apoiadas pela ELI de Faro, no concelho de Olhão

```

/TABLE F1 [S][MEAN, STDDEV] + F2 [S][MEAN, STDDEV] + F3 [S][MEAN,
STDDEV] + F4 [S][MEAN, STDDEV]
+ F5 [S][MEAN, STDDEV] + F6 [S][MEAN, STDDEV] + F7 [S][MEAN,
STDDEV] + F8 [S][MEAN, STDDEV] +
Global [S][MEAN, STDDEV] BY Trabalho
/CATEGORIES VARIABLES=Trabalho ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE.

```

Custom Tables

	Trabalho Situação perante o trabalho			
	Exerce uma profissão		Outras	
	Mean	Standard Deviation	Mean	Standard Deviation
F1 Apoio aos pais	2,96	,44	3,01	,42
F2 Apoio à criança	3,38	,34	3,38	,35
F3 Ambiente social	3,39	,65	3,22	,76
F4 Relação entre pais e profissionais	3,74	,37	3,79	,25
F5 Modelo de apoio	3,48	,33	3,57	,22
F6 Direitos dos pais	3,54	,57	3,59	,42
F7 Localização e ligações do serviço	2,56	,64	3,05	,51
F8 Estrutura e administração do serviço	3,14	,43	3,13	,32
Global Satisfação global	3,29	,33	3,34	,26

NPAR TESTS

```

/M-W= F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 Global BY Trabalho(1 2)
/MISSING ANALYSIS.

```

NPar Tests

Mann-Whitney Test

Ranks				
	Situação perante o trabalho	N	Mean Rank	Sum of Ranks
Apoio aos pais	Exerce uma profissão	18	24,00	432,00
	Outras	32	26,34	843,00
	Total	50		
Apoio à criança	Exerce uma profissão	18	25,11	452,00
	Outras	32	25,72	823,00
	Total	50		
Ambiente social	Exerce uma profissão	18	27,31	491,50
	Outras	32	24,48	783,50
	Total	50		
Relação entre pais e profissionais	Exerce uma profissão	18	25,56	460,00
	Outras	32	25,47	815,00
	Total	50		
Modelo de apoio	Exerce uma profissão	18	22,22	400,00
	Outras	32	27,34	875,00
	Total	50		
Direitos dos pais	Exerce uma profissão	18	25,75	463,50
	Outras	32	25,36	811,50
	Total	50		
Localização e ligações do serviço	Exerce uma profissão	18	17,47	314,50
	Outras	32	30,02	960,50
	Total	50		
Estrutura e administração do serviço	Exerce uma profissão	18	25,67	462,00
	Outras	32	25,41	813,00
	Total	50		
Satisfação global	Exerce uma profissão	18	25,31	455,50
	Outras	32	25,61	819,50
	Total	50		

Test Statistics^a

A satisfação das famílias apoiadas pela ELI de Faro, no concelho de Olhão

	Apoio aos pais	Apoio à criança	Ambiente social	Relação entre pais e profissionais
Mann-Whitney U	261,000	281,000	255,500	287,000
Wilcoxon W	432,000	452,000	783,500	815,000
Z	-,546	-,142	-,670	-,021
Asymp. Sig. (2-tailed)	,585	,887	,503	,983

Test Statistics^a

	Modelo de apoio	Direitos dos pais	Localização e ligações do serviço	Estrutura e administração do serviço
Mann-Whitney U	229,000	283,500	143,500	285,000
Wilcoxon W	400,000	811,500	314,500	813,000
Z	-1,201	-,095	-2,964	-,061
Asymp. Sig. (2-tailed)	,230	,924	,003	,951

Test Statistics^a

	Satisfação global
Mann-Whitney U	284,500
Wilcoxon W	455,500
Z	-,071
Asymp. Sig. (2-tailed)	,944

a. Grouping Variable: Situação perante o trabalho

```
CORRELATIONS
/VARIABLES=C2 F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 Global
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.
```

Correlations

Correlations				
		Idade (criança)	Apoio aos pais	Apoio à criança
Idade (criança)	Pearson Correlation	1	,161	,184

A satisfação das famílias apoiadas pela ELI de Faro, no concelho de Olhão

	Sig. (2-tailed)		,265	,201
	N	50	50	50
Apoio aos pais	Pearson Correlation	,161	1	,701**
	Sig. (2-tailed)	,265		,000
	N	50	50	50
Apoio à criança	Pearson Correlation	,184	,701**	1
	Sig. (2-tailed)	,201	,000	
	N	50	50	50
Ambiente social	Pearson Correlation	,044	,184	,196
	Sig. (2-tailed)	,762	,200	,173
	N	50	50	50
Relação entre pais e profissionais	Pearson Correlation	,373**	,350*	,280*
	Sig. (2-tailed)	,008	,013	,049
	N	50	50	50
Modelo de apoio	Pearson Correlation	,228	,454**	,634**
	Sig. (2-tailed)	,112	,001	,000
	N	50	50	50
Direitos dos pais	Pearson Correlation	,270	,355*	,419**
	Sig. (2-tailed)	,058	,011	,002
	N	50	50	50
Localização e ligações do serviço	Pearson Correlation	,218	,460**	,380**
	Sig. (2-tailed)	,129	,001	,007
	N	50	50	50
Estrutura e administração do serviço	Pearson Correlation	,186	,574**	,528**
	Sig. (2-tailed)	,196	,000	,000
	N	50	50	50
Satisfação global	Pearson Correlation	,267	,820**	,799**
	Sig. (2-tailed)	,061	,000	,000
	N	50	50	50

Correlations

		Relação entre pais e		
		Ambiente social	profissionais	Modelo de apoio
Idade (criança)	Pearson Correlation	,044	,373**	,228
	Sig. (2-tailed)	,762	,008	,112
	N	50	50	50
Apoio aos pais	Pearson Correlation	,184	,350*	,454**
	Sig. (2-tailed)	,200	,013	,001
	N	50	50	50

A satisfação das famílias apoiadas pela ELI de Faro, no concelho de Olhão

Apoio à criança	Pearson Correlation	,196	,280*	,634**
	Sig. (2-tailed)	,173	,049	,000
	N	50	50	50
Ambiente social	Pearson Correlation	1	,645**	,347*
	Sig. (2-tailed)		,000	,014
	N	50	50	50
Relação entre pais e profissionais	Pearson Correlation	,645**	1	,650**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000
	N	50	50	50
Modelo de apoio	Pearson Correlation	,347*	,650**	1
	Sig. (2-tailed)	,014	,000	
	N	50	50	50
Direitos dos pais	Pearson Correlation	,269	,592**	,662**
	Sig. (2-tailed)	,058	,000	,000
	N	50	50	50
Localização e ligações do serviço	Pearson Correlation	,199	,470**	,622**
	Sig. (2-tailed)	,167	,001	,000
	N	50	50	50
Estrutura e administração do serviço	Pearson Correlation	,272	,448**	,534**
	Sig. (2-tailed)	,056	,001	,000
	N	50	50	50
Satisfação global	Pearson Correlation	,423**	,663**	,815**
	Sig. (2-tailed)	,002	,000	,000
	N	50	50	50

Correlations

		Direitos dos pais	Localização e ligações do serviço	Estrutura e administração do serviço
Idade (criança)	Pearson Correlation	,270	,218	,186
	Sig. (2-tailed)	,058	,129	,196
	N	50	50	50
Apoio aos pais	Pearson Correlation	,355*	,460**	,574**
	Sig. (2-tailed)	,011	,001	,000
	N	50	50	50
Apoio à criança	Pearson Correlation	,419**	,380**	,528**
	Sig. (2-tailed)	,002	,007	,000
	N	50	50	50
Ambiente social	Pearson Correlation	,269	,199	,272
	Sig. (2-tailed)	,058	,167	,056

A satisfação das famílias apoiadas pela ELI de Faro, no concelho de Olhão

	N	50	50	50
Relação entre pais e profissionais	Pearson Correlation	,592**	,470**	,448**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,001
	N	50	50	50
Modelo de apoio	Pearson Correlation	,662**	,622**	,534**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000
	N	50	50	50
Direitos dos pais	Pearson Correlation	1	,504**	,509**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000
	N	50	50	50
Localização e ligações do serviço	Pearson Correlation	,504**	1	,660**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000
	N	50	50	50
Estrutura e administração do serviço	Pearson Correlation	,509**	,660**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	
	N	50	50	50
Satisfação global	Pearson Correlation	,654**	,703**	,786**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000
	N	50	50	50

Correlations

		Satisfação global
Idade (criança)	Pearson Correlation	,267
	Sig. (2-tailed)	,061
	N	50
Apoio aos pais	Pearson Correlation	,820**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	50
Apoio à criança	Pearson Correlation	,799**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	50
Ambiente social	Pearson Correlation	,423**
	Sig. (2-tailed)	,002
	N	50
Relação entre pais e profissionais	Pearson Correlation	,663**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	50
Modelo de apoio	Pearson Correlation	,815**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	50

A satisfação das famílias apoiadas pela ELI de Faro, no concelho de Olhão

Direitos dos pais	Pearson Correlation	,654**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	50
Localização e ligações do serviço	Pearson Correlation	,703**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	50
Estrutura e administração do serviço	Pearson Correlation	,786**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	50
Satisfação global	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	50

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

* Custom Tables.

```
CTABLES
/VLABELS VARIABLES=F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 Global C1
DISPLAY=BOTH
/TABLE F1 [S][MEAN, STDDEV] + F2 [S][MEAN, STDDEV] + F3 [S][MEAN,
STDDEV] + F4 [S][MEAN, STDDEV]
+ F5 [S][MEAN, STDDEV] + F6 [S][MEAN, STDDEV] + F7 [S][MEAN,
STDDEV] + F8 [S][MEAN, STDDEV] +
Global [S][MEAN, STDDEV] BY C1
/CATEGORIES VARIABLES=C1 ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE.
```

Custom Tables

	C1 Qual é o sexo da criança apoiada?			
	Masculino		Feminino	
	Mean	Standard Deviation	Mean	Standard Deviation
F1 Apoio aos pais	2,97	,42	3,07	,44
F2 Apoio à criança	3,38	,34	3,37	,35
F3 Ambiente social	3,30	,73	3,23	,71

A satisfação das famílias apoiadas pela ELI de Faro, no concelho de Olhão

F4 Relação entre pais e profissionais	3,82	,22	3,63	,42
F5 Modelo de apoio	3,57	,23	3,45	,34
F6 Direitos dos pais	3,59	,43	3,51	,60
F7 Localização e ligações do serviço	2,96	,57	2,62	,65
F8 Estrutura e administração do serviço	3,14	,34	3,10	,43
Global Satisfação global	3,34	,25	3,28	,36

NPAR TESTS

/M-W= F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 Global BY C1(1 2)
/MISSING ANALYSIS.

NPar Tests

Mann-Whitney Test

Ranks				
Qual é o sexo da criança apoiada?				
		N	Mean Rank	Sum of Ranks
Apoio aos pais	Masculino	37	24,55	908,50
	Feminino	13	28,19	366,50
	Total	50		
Apoio à criança	Masculino	37	25,95	960,00
	Feminino	13	24,23	315,00
	Total	50		
Ambiente social	Masculino	37	25,95	960,00
	Feminino	13	24,23	315,00
	Total	50		
Relação entre pais e profissionais	Masculino	37	27,00	999,00
	Feminino	13	21,23	276,00

A satisfação das famílias apoiadas pela ELI de Faro, no concelho de Olhão

	Total	50		
Modelo de apoio	Masculino	37	26,35	975,00
	Feminino	13	23,08	300,00
	Total	50		
Direitos dos pais	Masculino	37	25,57	946,00
	Feminino	13	25,31	329,00
	Total	50		
Localização e ligações do serviço	Masculino	37	27,70	1025,00
	Feminino	13	19,23	250,00
	Total	50		
Estrutura e administração do serviço	Masculino	37	26,11	966,00
	Feminino	13	23,77	309,00
	Total	50		
Satisfação global	Masculino	37	25,82	955,50
	Feminino	13	24,58	319,50
	Total	50		

Test Statistics^a

	Apoio aos pais	Apoio à criança	Ambiente social	Relação entre pais e profissionais
Mann-Whitney U	205,500	224,000	224,000	185,000
Wilcoxon W	908,500	315,000	315,000	276,000
Z	-,775	-,367	-,372	-1,299
Asymp. Sig. (2-tailed)	,438	,714	,710	,194

Test Statistics^a

	Modelo de apoio	Direitos dos pais	Localização e ligações do serviço	Estrutura e administração do serviço
Mann-Whitney U	209,000	238,000	159,000	218,000
Wilcoxon W	300,000	329,000	250,000	309,000
Z	-,702	-,058	-1,830	-,503
Asymp. Sig. (2-tailed)	,483	,954	,067	,615

Test Statistics^a

	Satisfação global
Mann-Whitney U	228,500
Wilcoxon W	319,500

Z	-,265
Asymp. Sig. (2-tailed)	,791

a. Grouping Variable: Qual é o sexo da criança apoiada?

* Custom Tables.

```
CTABLES
/VLABELS VARIABLES=F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 Global Frequncia
  DISPLAY=BOTH
/TABLE F1 [S][MEAN, STDDEV] + F2 [S][MEAN, STDDEV] + F3 [S][MEAN,
STDDEV] + F4 [S][MEAN, STDDEV]
  + F5 [S][MEAN, STDDEV] + F6 [S][MEAN, STDDEV] + F7 [S][MEAN,
STDDEV] + F8 [S][MEAN, STDDEV] +
  Global [S][MEAN, STDDEV] BY Frequncia
/CATEGORIES VARIABLES=Frequncia ORDER=A KEY=VALUE EMPTY=INCLUDE.
```

Custom Tables

	Frequncia Freqüência dos contactos com o Serviço de Intervenção			
	Precoce			
	Semanalmente		Outra	
	Mean	Standard Deviation	Mean	Standard Deviation
F1 Apoio aos pais	3,00	,44	2,87	,00
F2 Apoio à criança	3,38	,35	3,27	,00
F3 Ambiente social	3,28	,74	3,33	,00
F4 Relação entre pais e profissionais	3,77	,30	3,83	,00
F5 Modelo de apoio	3,53	,27	3,67	,00
F6 Direitos dos pais	3,56	,48	4,00	,00
F7 Localização e ligações do serviço	2,85	,61	3,33	,00
F8 Estrutura e administração do serviço	3,13	,37	3,11	,00
Global Satisfação global	3,32	,29	3,35	,00

```

NPAR TESTS
/M-W= F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 Global BY Frequencia(1 2)
/MISSING ANALYSIS.
    
```

NPar Tests

Mann-Whitney Test

Ranks				
Frequência dos contactos com o Serviço de Intervenção				
	Precoce	N	Mean Rank	Sum of Ranks
Apoio aos pais	Semanalmente	48	25,63	1230,00
	Outra	2	22,50	45,00
	Total	50		
Apoio à criança	Semanalmente	48	25,69	1233,00
	Outra	2	21,00	42,00
	Total	50		
Ambiente social	Semanalmente	48	25,65	1231,00
	Outra	2	22,00	44,00
	Total	50		
Relação entre pais e profissionais	Semanalmente	48	25,60	1229,00
	Outra	2	23,00	46,00
	Total	50		
Modelo de apoio	Semanalmente	48	25,15	1207,00
	Outra	2	34,00	68,00
	Total	50		
Direitos dos pais	Semanalmente	48	24,88	1194,00
	Outra	2	40,50	81,00
	Total	50		
Localização e ligações do	Semanalmente	48	24,94	1197,00

A satisfação das famílias apoiadas pela ELI de Faro, no concelho de Olhão

serviço	Outra	2	39,00	78,00
	Total	50		
Estrutura e administração do serviço	Semanalmente	48	25,48	1223,00
	Outra	2	26,00	52,00
	Total	50		
Satisfação global	Semanalmente	48	25,38	1218,00
	Outra	2	28,50	57,00
	Total	50		

Test Statistics^a

	Relação entre pais e			
	Apoio aos pais	Apoio à criança	Ambiente social	profissionais
Mann-Whitney U	42,000	39,000	41,000	43,000
Wilcoxon W	45,000	42,000	44,000	46,000
Z	-,297	-,448	-,354	-,262
Asymp. Sig. (2-tailed)	,766	,654	,724	,793
Exact Sig. [2*(1-tailed Sig.)]	,790 ^b	,686 ^b	,754 ^b	,826 ^b

Test Statistics^a

	Estrutura e administração do			
	Modelo de apoio	Direitos dos pais	Localização e ligações do serviço	serviço
Mann-Whitney U	31,000	18,000	21,000	47,000
Wilcoxon W	1207,000	1194,000	1197,000	1223,000
Z	-,848	-1,555	-1,357	-,050
Asymp. Sig. (2-tailed)	,397	,120	,175	,960
Exact Sig. [2*(1-tailed Sig.)]	,444 ^b	,163 ^b	,216 ^b	,980 ^b

Test Statistics^a

	Satisfação global
Mann-Whitney U	42,000
Wilcoxon W	1218,000
Z	-,297
Asymp. Sig. (2-tailed)	,766
Exact Sig. [2*(1-tailed Sig.)]	,790 ^b

a. Grouping Variable: Frequência dos contactos com o Serviço de Intervenção Precoce

b. Not corrected for ties.

```

CORRELATIONS
/VARIABLES=VAR00006 F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 Global
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.
    
```

Correlations

Correlations				
		Quando é que a criança começou a receber apoio do Serviço de Intervenção Precoce? (meses)	Apoio aos pais	Apoio à criança
Quando é que a criança começou a receber apoio do Serviço de Intervenção Precoce? (meses)	Pearson Correlation	1	,370**	,402**
	Sig. (2-tailed)		,008	,004
	N	50	50	50
Apoio aos pais	Pearson Correlation	,370**	1	,701**
	Sig. (2-tailed)	,008		,000
	N	50	50	50
Apoio à criança	Pearson Correlation	,402**	,701**	1
	Sig. (2-tailed)	,004	,000	
	N	50	50	50
Ambiente social	Pearson Correlation	,015	,184	,196
	Sig. (2-tailed)	,918	,200	,173
	N	50	50	50
Relação entre pais e profissionais	Pearson Correlation	,159	,350*	,280*
	Sig. (2-tailed)	,271	,013	,049
	N	50	50	50
Modelo de apoio	Pearson Correlation	,275	,454**	,634**
	Sig. (2-tailed)	,054	,001	,000
	N	50	50	50
Direitos dos pais	Pearson Correlation	,095	,355*	,419**

A satisfação das famílias apoiadas pela ELI de Faro, no concelho de Olhão

	Sig. (2-tailed)	,513	,011	,002
	N	50	50	50
Localização e ligações do serviço	Pearson Correlation	,123	,460**	,380**
	Sig. (2-tailed)	,396	,001	,007
	N	50	50	50
Estrutura e administração do serviço	Pearson Correlation	,092	,574**	,528**
	Sig. (2-tailed)	,523	,000	,000
	N	50	50	50
Satisfação global	Pearson Correlation	,325*	,820**	,799**
	Sig. (2-tailed)	,021	,000	,000
	N	50	50	50

Correlations

		Relação entre pais e		
		Ambiente social	profissionais	Modelo de apoio
Quando é que a criança começou a receber apoio do Serviço de Intervenção Precoce? (meses)	Pearson Correlation	,015	,159	,275
	Sig. (2-tailed)	,918	,271	,054
	N	50	50	50
Apoio aos pais	Pearson Correlation	,184	,350*	,454**
	Sig. (2-tailed)	,200	,013	,001
	N	50	50	50
Apoio à criança	Pearson Correlation	,196	,280*	,634**
	Sig. (2-tailed)	,173	,049	,000
	N	50	50	50
Ambiente social	Pearson Correlation	1	,645**	,347*
	Sig. (2-tailed)		,000	,014
	N	50	50	50
Relação entre pais e profissionais	Pearson Correlation	,645**	1	,650**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000
	N	50	50	50
Modelo de apoio	Pearson Correlation	,347*	,650**	1
	Sig. (2-tailed)	,014	,000	
	N	50	50	50
Direitos dos pais	Pearson Correlation	,269	,592**	,662**
	Sig. (2-tailed)	,058	,000	,000
	N	50	50	50
Localização e ligações do serviço	Pearson Correlation	,199	,470**	,622**
	Sig. (2-tailed)	,167	,001	,000

A satisfação das famílias apoiadas pela ELI de Faro, no concelho de Olhão

	N	50	50	50
Estrutura e administração do serviço	Pearson Correlation	,272	,448**	,534**
	Sig. (2-tailed)	,056	,001	,000
	N	50	50	50
Satisfação global	Pearson Correlation	,423**	,663**	,815**
	Sig. (2-tailed)	,002	,000	,000
	N	50	50	50

Correlations

		Direitos dos pais	Localização e ligações do serviço	Estrutura e administração do serviço
Quando é que a criança começou a receber apoio do Serviço de Intervenção Precoce? (meses)	Pearson Correlation	,095	,123	,092
	Sig. (2-tailed)	,513	,396	,523
	N	50	50	50
Apoio aos pais	Pearson Correlation	,355*	,460**	,574**
	Sig. (2-tailed)	,011	,001	,000
	N	50	50	50
Apoio à criança	Pearson Correlation	,419**	,380**	,528**
	Sig. (2-tailed)	,002	,007	,000
	N	50	50	50
Ambiente social	Pearson Correlation	,269	,199	,272
	Sig. (2-tailed)	,058	,167	,056
	N	50	50	50
Relação entre pais e profissionais	Pearson Correlation	,592**	,470**	,448**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,001
	N	50	50	50
Modelo de apoio	Pearson Correlation	,662**	,622**	,534**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000
	N	50	50	50
Direitos dos pais	Pearson Correlation	1	,504**	,509**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000
	N	50	50	50
Localização e ligações do serviço	Pearson Correlation	,504**	1	,660**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000
	N	50	50	50
Estrutura e administração do serviço	Pearson Correlation	,509**	,660**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	
	N	50	50	50

A satisfação das famílias apoiadas pela ELI de Faro, no concelho de Olhão

Satisfação global	Pearson Correlation	,654**	,703**	,786**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000
	N	50	50	50

Correlations

		Satisfação global		
Quando é que a criança começou a receber apoio do Serviço de Intervenção Precoce? (meses)	Pearson Correlation			,325*
	Sig. (2-tailed)			,021
	N			50
Apoio aos pais	Pearson Correlation			,820**
	Sig. (2-tailed)			,000
	N			50
Apoio à criança	Pearson Correlation			,799**
	Sig. (2-tailed)			,000
	N			50
Ambiente social	Pearson Correlation			,423**
	Sig. (2-tailed)			,002
	N			50
Relação entre pais e profissionais	Pearson Correlation			,663**
	Sig. (2-tailed)			,000
	N			50
Modelo de apoio	Pearson Correlation			,815**
	Sig. (2-tailed)			,000
	N			50
Direitos dos pais	Pearson Correlation			,654**
	Sig. (2-tailed)			,000
	N			50
Localização e ligações do serviço	Pearson Correlation			,703**
	Sig. (2-tailed)			,000
	N			50
Estrutura e administração do serviço	Pearson Correlation			,786**
	Sig. (2-tailed)			,000
	N			50
Satisfação global	Pearson Correlation			1
	Sig. (2-tailed)			
	N			50

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).