

Percepções conceituais sobre gestão do conhecimento em bibliotecas técnico-acadêmicas

Seminário Doutoramento em Ciência da Informação

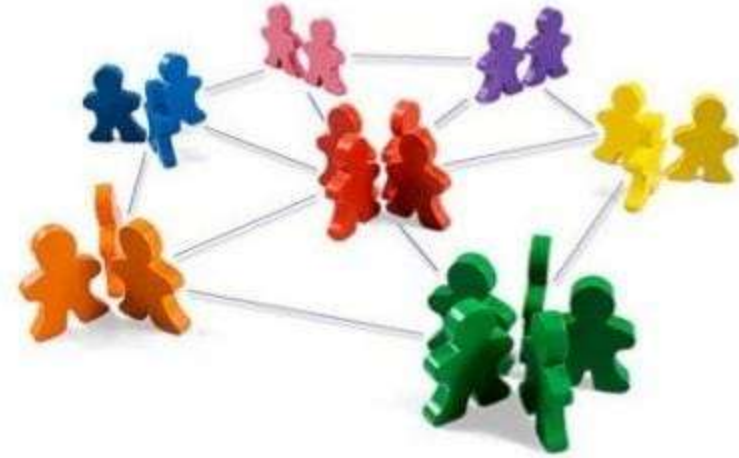
Especialidade Sistemas, Tecnologias e Gestão da Informação (SiTEGI)

Apresentação: Carlos Henrique da Silva Sousa

Orientação: Professor Doutor Luís Manoel Borges Gouveia

UFP, Porto 10 de julho de 2020

Introdução



- O presente estudo discute perspectivas conceituais de gestão do conhecimento e de gestão do conhecimento no contexto de bibliotecas, em especial as pertencentes aos ambientes técnico-acadêmicos.

Questão

- Em que medida a gestão do conhecimento é capaz de possibilitar ações no sentido de estimular e facilitar a criação, o armazenamento, o compartilhamento e o uso do conhecimento no contexto de atuação das bibliotecas técnico-acadêmicas?



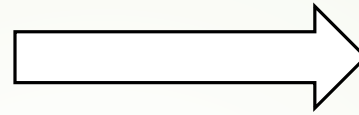
Objetivo do estudo

- Investigar os conceitos de gestão do conhecimento e de gestão do conhecimento em bibliotecas.

Procedimento metodológico

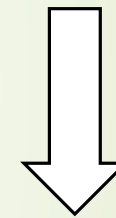
- Pesquisa bibliográfica através de diálogo com autores e textos diversos que abordam conceitualmente a GC e seus enfoques em bibliotecas.

Transição da Era Industrial para a Era do Conhecimento

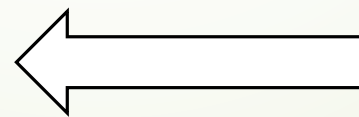


O termo GC é usado pela primeira vez na década 80 por Karl Wiig

Contexto de surgimento da GC

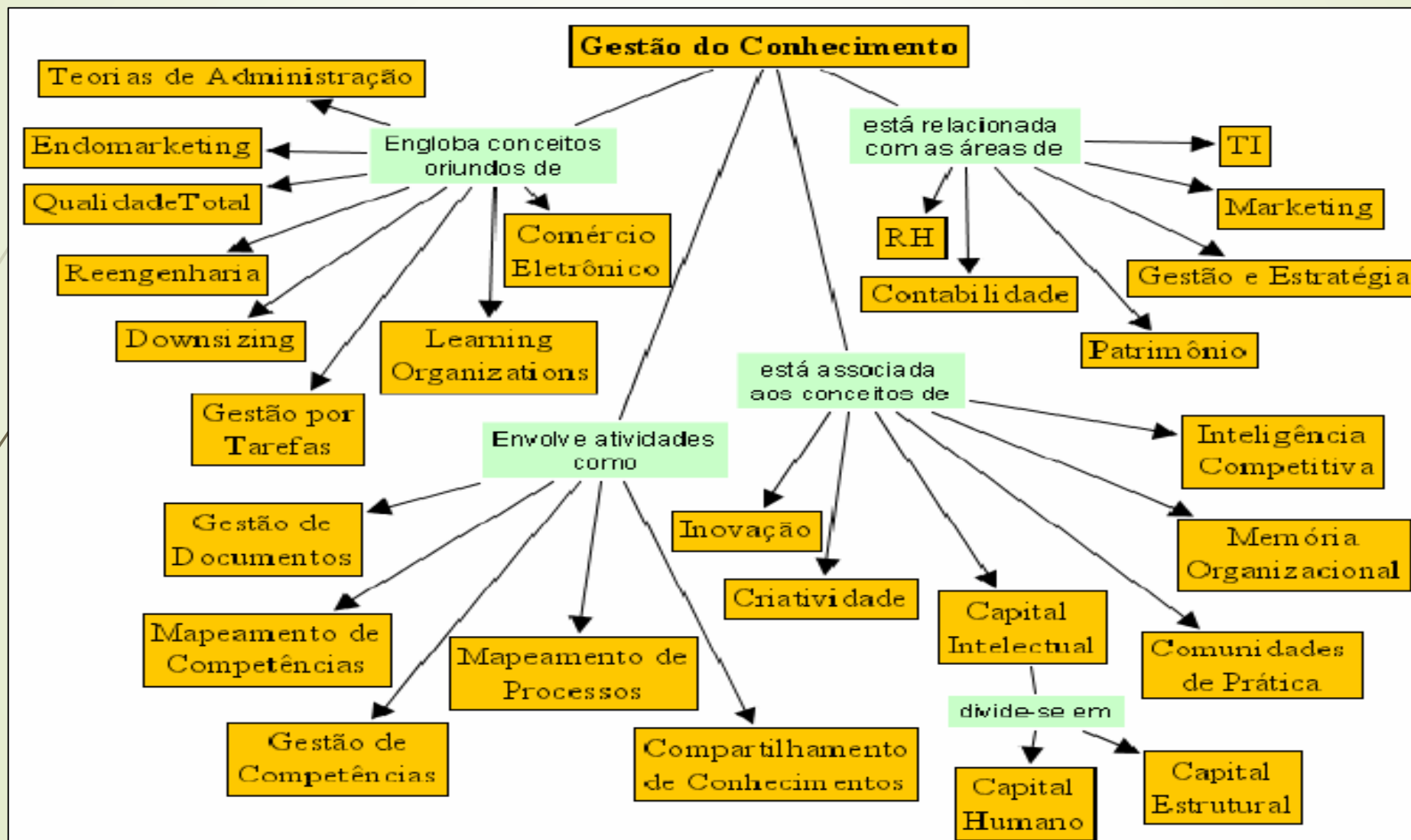


Diversos modelos são criados, indicando os esforços e pilares da GC, norteando todas as ações relacionadas a ela



Na década de 90 Nonaka e Takeuchi popularizam a GC com o modelo da “espiral da criação do conhecimento”

Mapa conceitual da gestão do conhecimento



Conceitos - GC

- GC é a arte e o processo de gerar valor a partir dos ativos intangíveis da organização (Sveiby, 1998);
- (...) é um processo pelo qual as organizações buscam novas formas de criar e expandir conhecimento (Nonaka, Takeuchi, 2008);
- Processo sistemático, integrado e transdisciplinar que promove atividades para criação, identificação, organização, compartilhamento, utilização e proteção de conhecimentos estratégicos, gerando valor para as partes interessadas (SBGC, 2013);



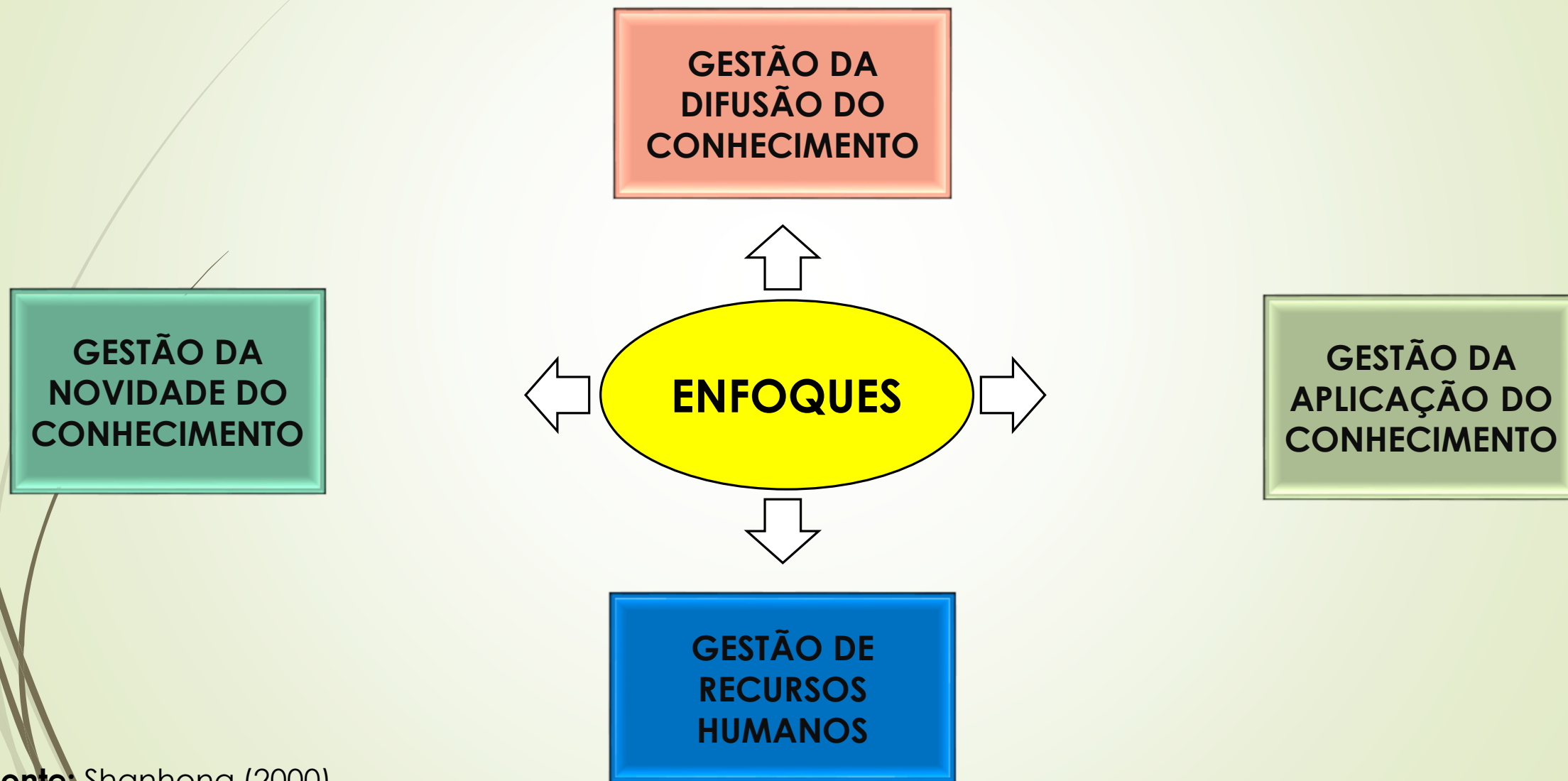
Conceitos - GC

- (...) a forma com que as organizações trabalham o conhecimento, englobando sua aquisição, seu compartilhamento, sua adaptação ao meio e seu aprimoramento, conforme o modelo adotado e os objetivos a alcançar, e o respeito aos preceitos da responsabilidade socioambiental, considerando para isso, as fontes internas e externas, as explícitas e implícitas e o capital social existente (SOUSA, 2009).

Gestão do conhecimento em bibliotecas



Gestão do conhecimento em bibliotecas



Gestão do conhecimento em bibliotecas

Oportunidades	Tarefas relacionadas
Facilitar um ambiente propício ao compartilhamento de conhecimento	<ul style="list-style-type: none">• Estimular a conscientização sobre os benefícios do compartilhamento de conhecimento• Incentivar o trabalho em equipe
Gerenciar memória corporativa	<ul style="list-style-type: none">• Desenvolver bases de dados de informação e conhecimento (repositórios de conhecimentos)
Transferir e gerenciar informações e habilidades relacionadas para um novo contexto vinculado a processos de negócios e operações centrais	<ul style="list-style-type: none">• Processar e fornecer informações aos gestores para tomar decisões informadas e inteligentes• Desenvolver novos serviços/ produtos
Desenvolver a literacia informacional corporativa	<ul style="list-style-type: none">• Acessar e coletar dados para organizar e comunicar informações• Tomar decisões com base em informações validadas
Gerenciar informações em um ambiente digital / eletrônico	<ul style="list-style-type: none">• Definir padrões para arquitetura geral da informação• Publicar conhecimento através dos canais disponíveis

Gestão do conhecimento em bibliotecas

Ferramentas e métodos para suporte a GC

Reunião grupos p/ discussões e compartilhamento de experiências	Utilizar lista de perguntas/respostas relevantes para o trabalho	Um software de agente inteligente
Sessões de treinamento e workshop anualmente	Capacidade de mineração de dados	Quadro de avisos eletrônico para informar atualizações, assuntos...
Seminários internos/apresentações (formais ou informais) durante o ano	Uma biblioteca arquivada (com recursos online e baseados em papel)	Folksonomia, tagging e bookmarking
Sistema especialista para apoio ao trabalho	“Salas de discussão” físicas e virtuais disponíveis para reunião	Blog, twitter, wikis e podcasts
Um sistema de lições aprendidas (arquivos de projetos, casos, regras, entre outros...)	Mentoria para treinamento formal no trabalho	Mapa de conhecimento de locais de conhecimentos dentro da organização.
Bancos de dados eletrônicos compartilhados	Fóruns de discussão	Procedimentos documentados para realização de diversas atividades

Uma perspectiva da GC em bibliotecas técnico-acadêmicas



Considerações finais



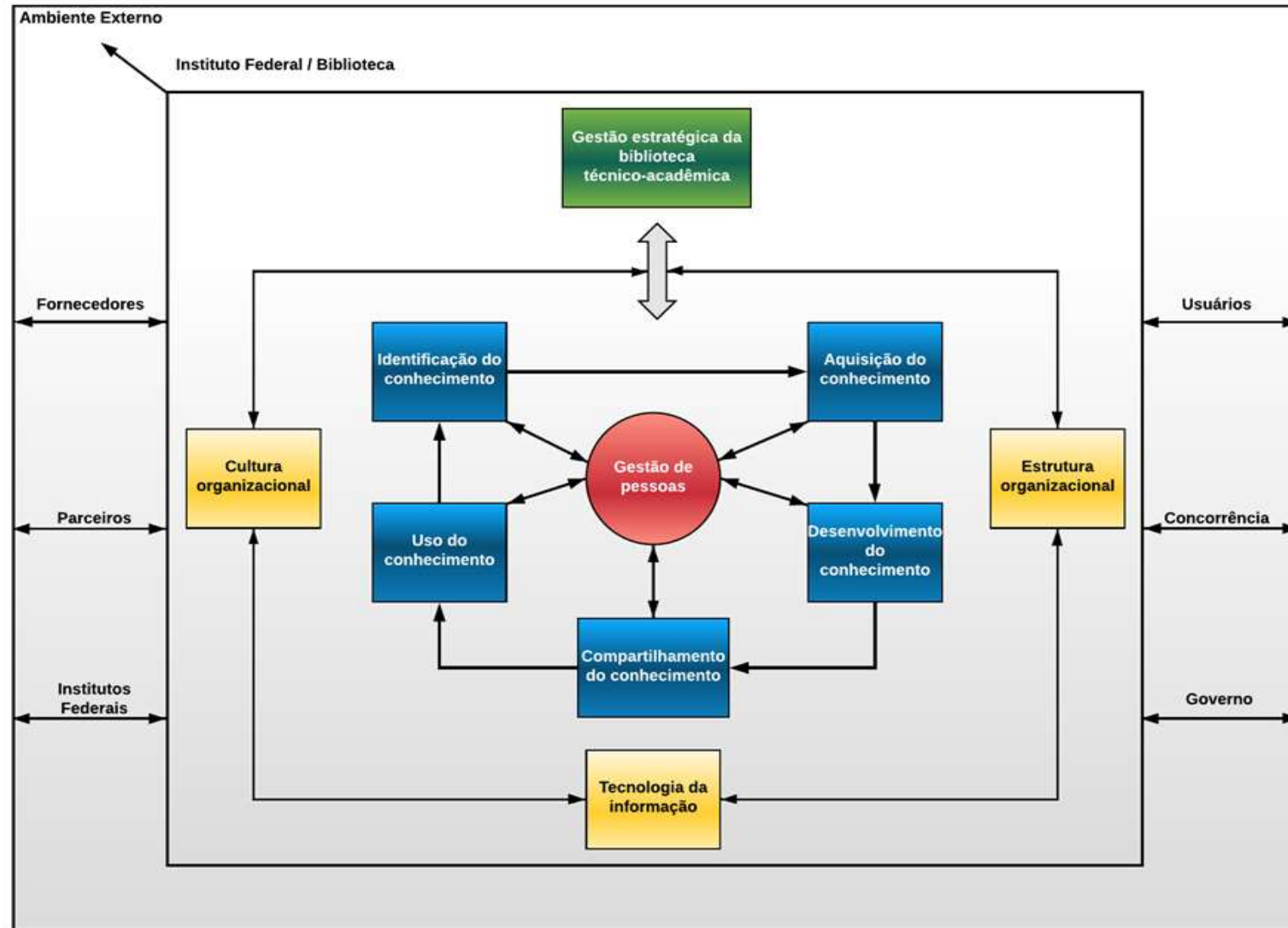
Biblioteca Virtual
O conhecimento a distância de um clique.

Acesse já!
bv.u.ifce.edu.br

INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIAS E TECNOLOGIA



Proposta de modelo de GC para as BTAs





Obrigado pela atenção!