



UNIVERSIDADE FERNANDO PESSOA
Faculdade de Ciência e Tecnologia

Discussão de um Modelo Conceptual de Governo Electrónico Local para Angola

**Pereira Alfredo
Luís Borges Gouveia**

Dias de Investigação da UFP
Salão Nobre, Universidade Fernando Pessoa
14 de Julho de 2017

“O conhecimento e a informação são os recursos estratégicos para o desenvolvimento de qualquer país. Os portadores desses recursos são as pessoas”.

(Peter Drucker, 1909-2005)

Problema

Como é que no contexto de Angola, podemos implementar e explorar os benefícios do Governo Electrónico Local? ou seja, como é que o Governo Electrónico Local pode contribuir para o melhor funcionamento do poder Autárquico em Angola?

Objectivo principal

“Proposta de um modelo conceptual de Governo Electrónico Local, passível de ser implementado e explorado no contexto de Angola”.

Contexto de Angola

- A população Angolana em 2013, foi **19. 183 590** habitantes (dados em actualização);
- A extensão territorial de Angola é de **1 246 700** km².
- *“A África do Sul, a Nigéria e Angola, são as maiores economias de conjunto de dezassete países na África subsariana, com um valor conjunto de mais de **566 milhões** de dólares de Rendimento Nacional Bruto.*

Enquadramento

- A Sociedade da Informação é “um conceito utilizado para descrever uma sociedade e uma economia que faz o melhor uso das TIC, no sentido de lidar com a informação (Castells, 2001)
- A Sociedade da Informação pode ser entendida como uma sociedade onde “as pessoas aproveitam as vantagens das tecnologias em todos os aspectos das suas vidas: no trabalho, em casa e no lazer (Gouveia, 2004)

Governo Electrónico

Governo Electrónico “é o conjunto de serviços e o acesso à informação que o governo oferece aos diferentes actores da sociedade civil, por meios electrónicos, com o objectivo de:

- Cortar custos e aumentar a eficiência;
- Atender as expectativas dos cidadãos e melhorar o relacionamento com a sociedade ;
- Facilitar o desenvolvimento económico;
- Colocar todas as informações e serviços on-line e fazer tudo em on-line;
- Assegurar acesso fácil e universal aos serviços e à informação;

(Ferrer et al.,2004)

Governo Electrónico Local

- *O conceito de Governo Electrónico Local usa os mesmos princípios enunciados para o Governo Electrónico, diferença reside no facto, de um ter uma maior proximidade ao cidadão, tomando este a vertente de munícipe.*
- *A proximidade territorial ao indivíduo sai reforçada como elemento diferenciador deste conceito, quando comparado com o Governo Electrónico.*
- *Para um desenvolvimento estruturado do Governo Electrónico Local, é necessário considerar a existência da e-autarquia e das iniciativas das cidades digitais, definindo o âmbito de cada um destes conceitos e enquadrando os seus objectivos.*

(Gouveia, 2004)

Iniciativas do Governo Electrónico em Angola

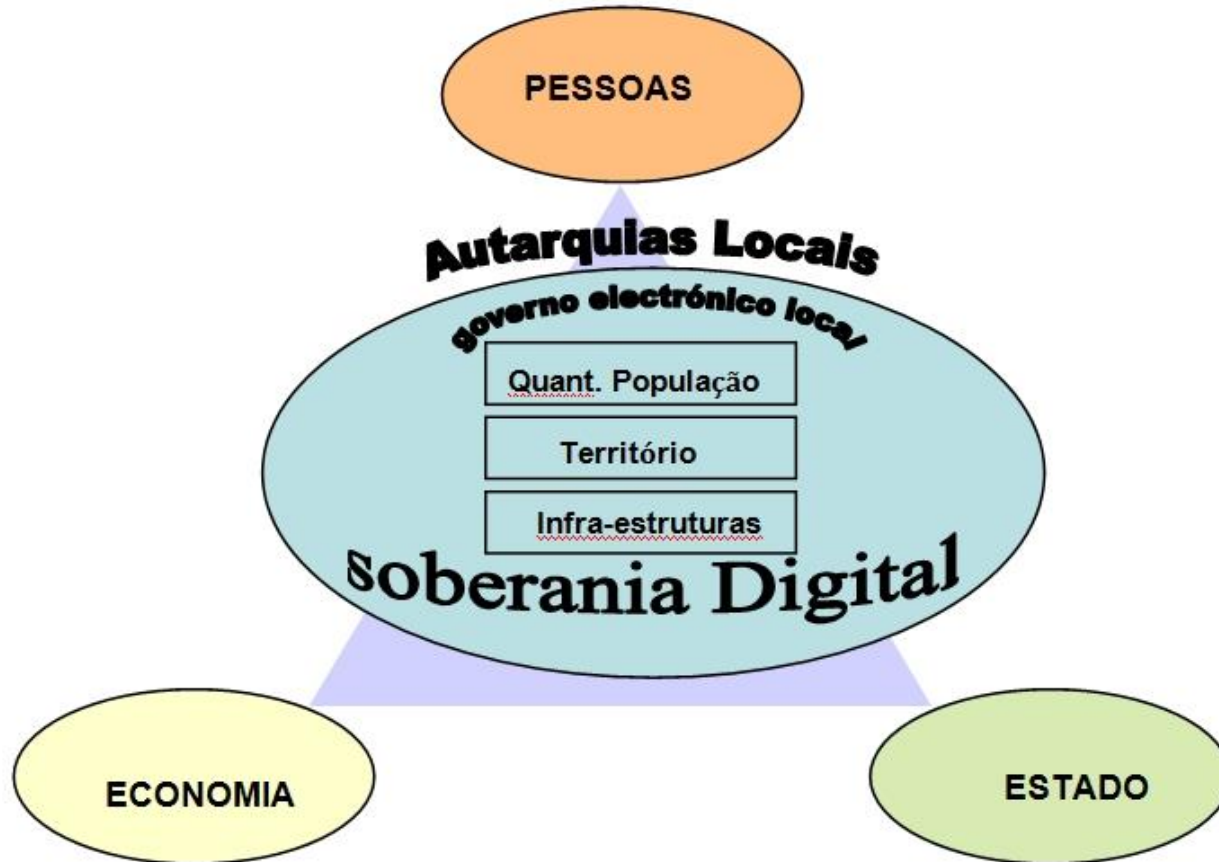
- Estratégia Nacional de Desenvolvimento de Angola 2025;
- Plano Nacional de Desenvolvimento de Angola 2013-2017;
- Estratégia de desenvolvimento das Tecnologias de Informação;
- Plano de Acção da Sociedade da Informação;
- Plano de Acção de Governação Electrónica de Angola;
- Comissão Nacional das Tecnologias de Informação;
- Plano Nacional de Desenvolvimento da Sociedade da Informação 2013-2017;
- O Livro Branco das Telecomunicações.

Etapas da construção do modelo final

- Modelo prévio :
 - Foco na **Soberania digital**;
- Modelo Operacional:
 - Foco na **operacionalização da Soberania digital**;
- Modelo de Conceitos:
 - Foco nas **questões do território e na hierarquia do Estado**;
- Modelo Final:
 - Foco na **Governança do território e centrado no Estado**.

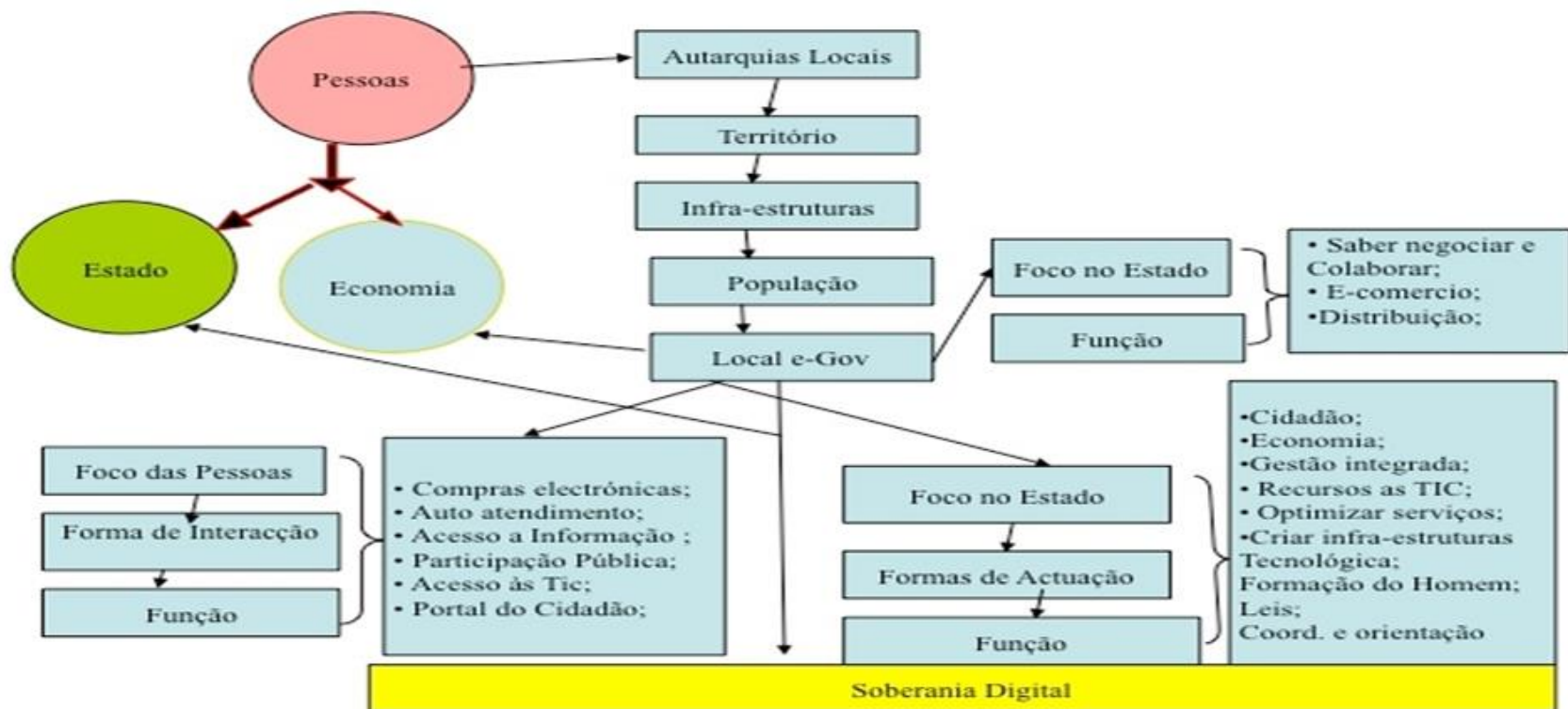
Modelo Prévio

(soberania nacional)



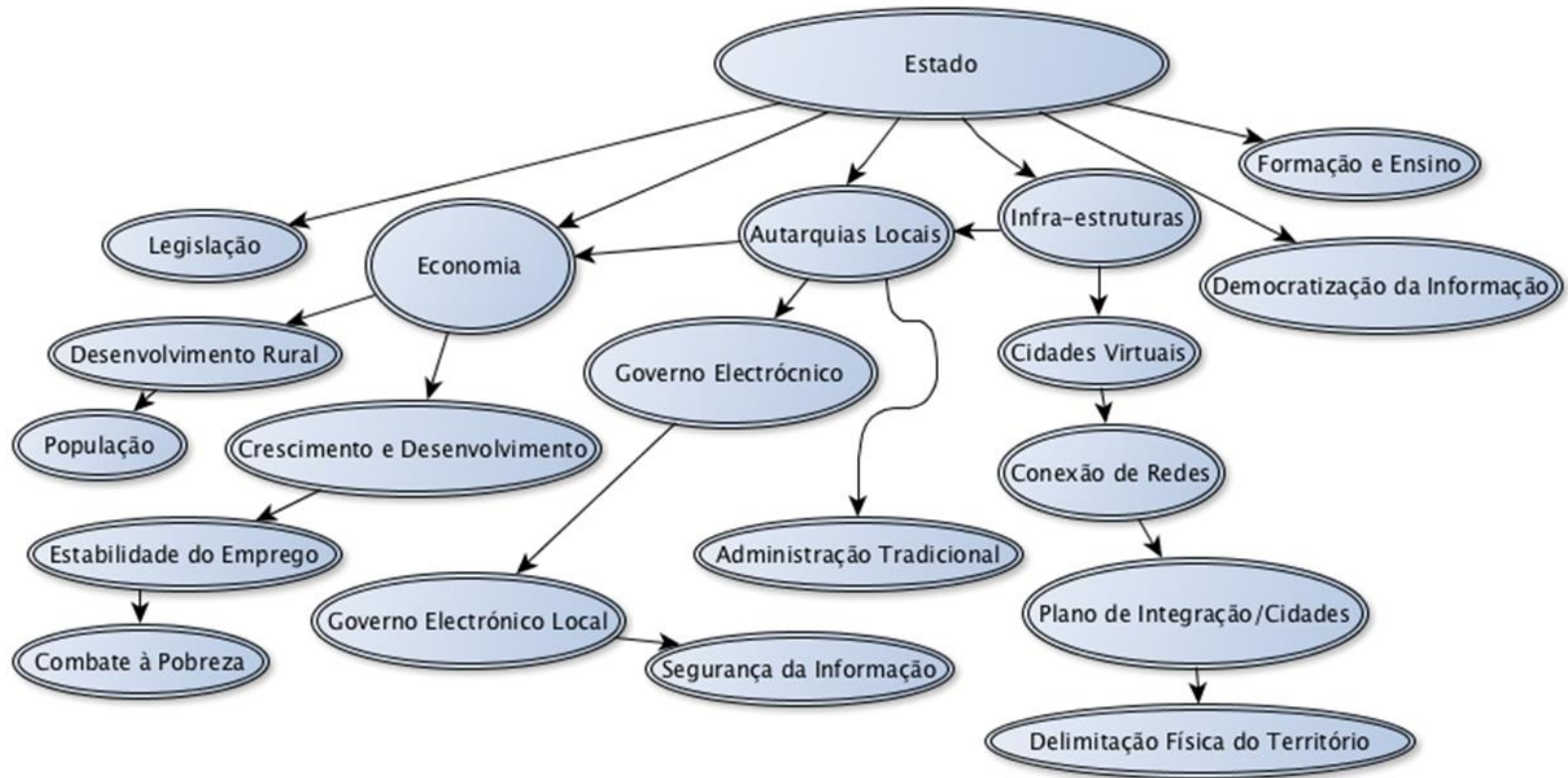
Modelo operacional

(operacionalização da soberania nacional)



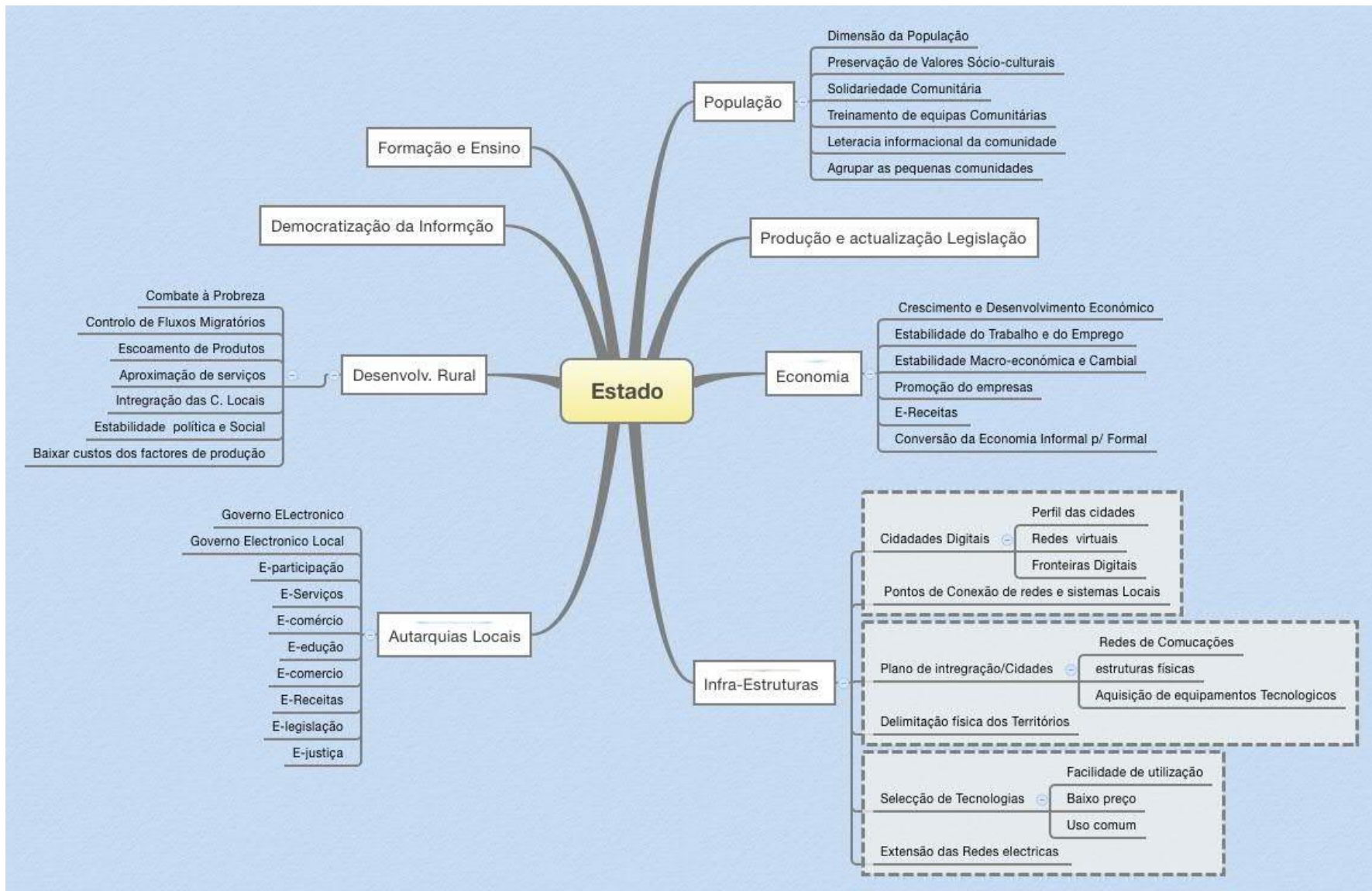
Modelo de Conceitos

(questões de território e hierarquia do Estado)



Modelo Final

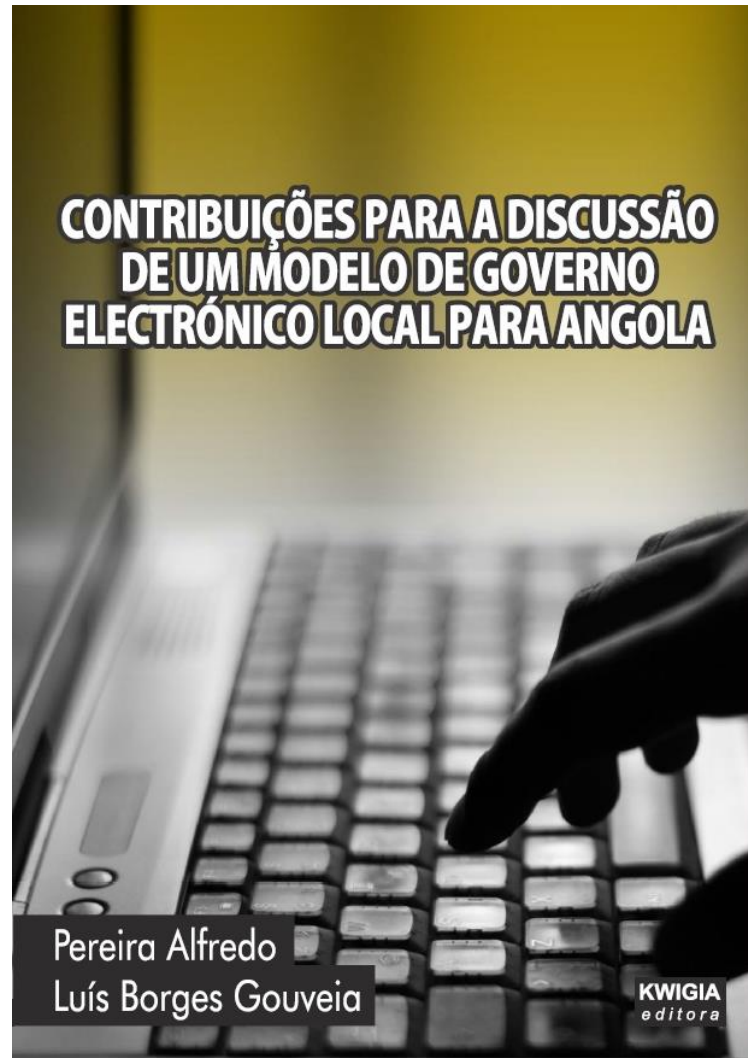
(Governança do território e centrado no Estado)



Comentários finais

- Existe ainda pouco conhecimento sobre o GE e GEL em Angola;
- Há uma enorme procura de serviços pelos cidadãos de forma presencial;
- O GEL pode ser uma oportunidade para melhorar a prestação de serviços públicos aos cidadãos;
- Existe um número considerável de cidadãos que acedem à Internet por via de dispositivos móveis, em contraponto com a pouca existência de utilizadores de telefones fixos;
- Proposta de um modelo de Governo Electrónico Local baseado contexto de Angola, com potencial de poder ser executado.

Do trabalho realizado em contexto de doutoramento, foi ainda publicado um livro que inclui a informação estatística recolhida



http://homepage.ufp.pt/lmbg/livro_pereira.htm