

Ponto prévio ao grupo de reflexão *eSkills*

Mercado Único Digital Europeu: transformações económicas, competências e empregabilidade

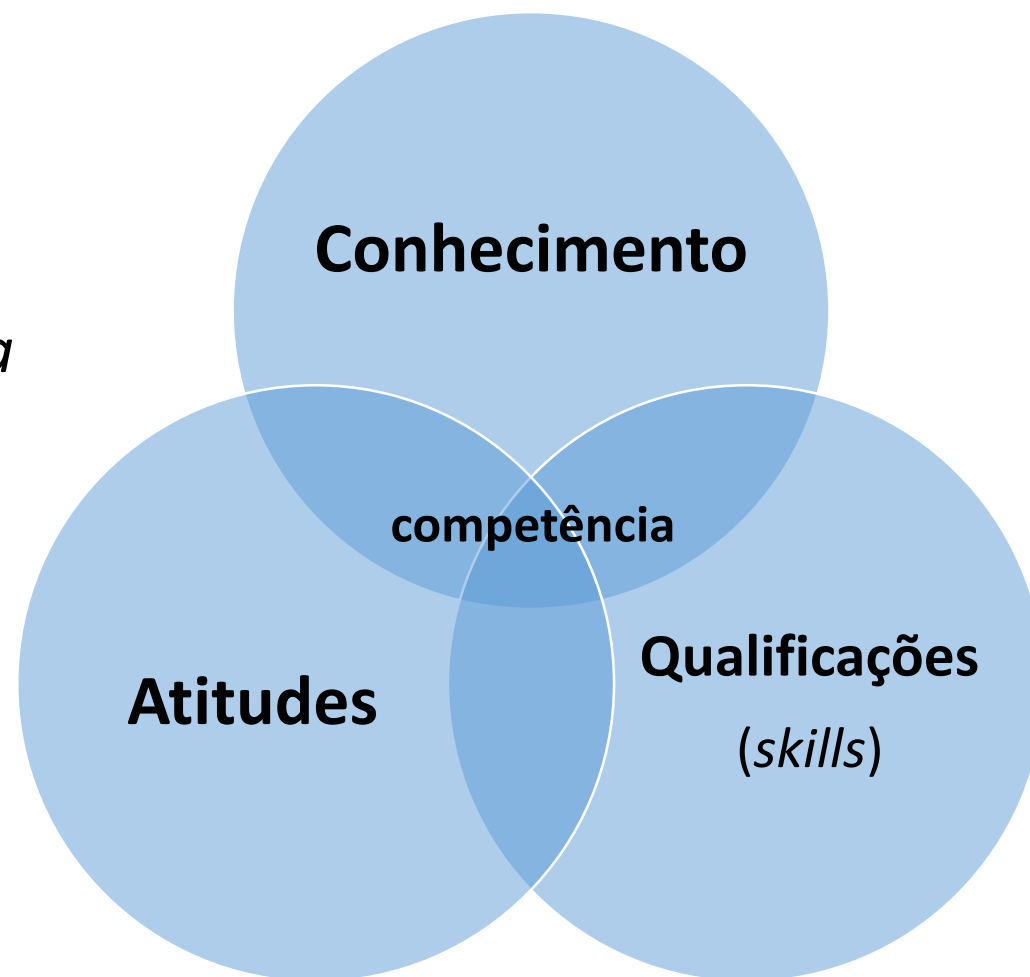
Luís Borges Gouveia, Imbg@ufp.edu.pt

Fórum da Arrábida: Repensar o futuro da Sociedade da Informação,
APDSI. 14ª edição – Convento da Arrábida.

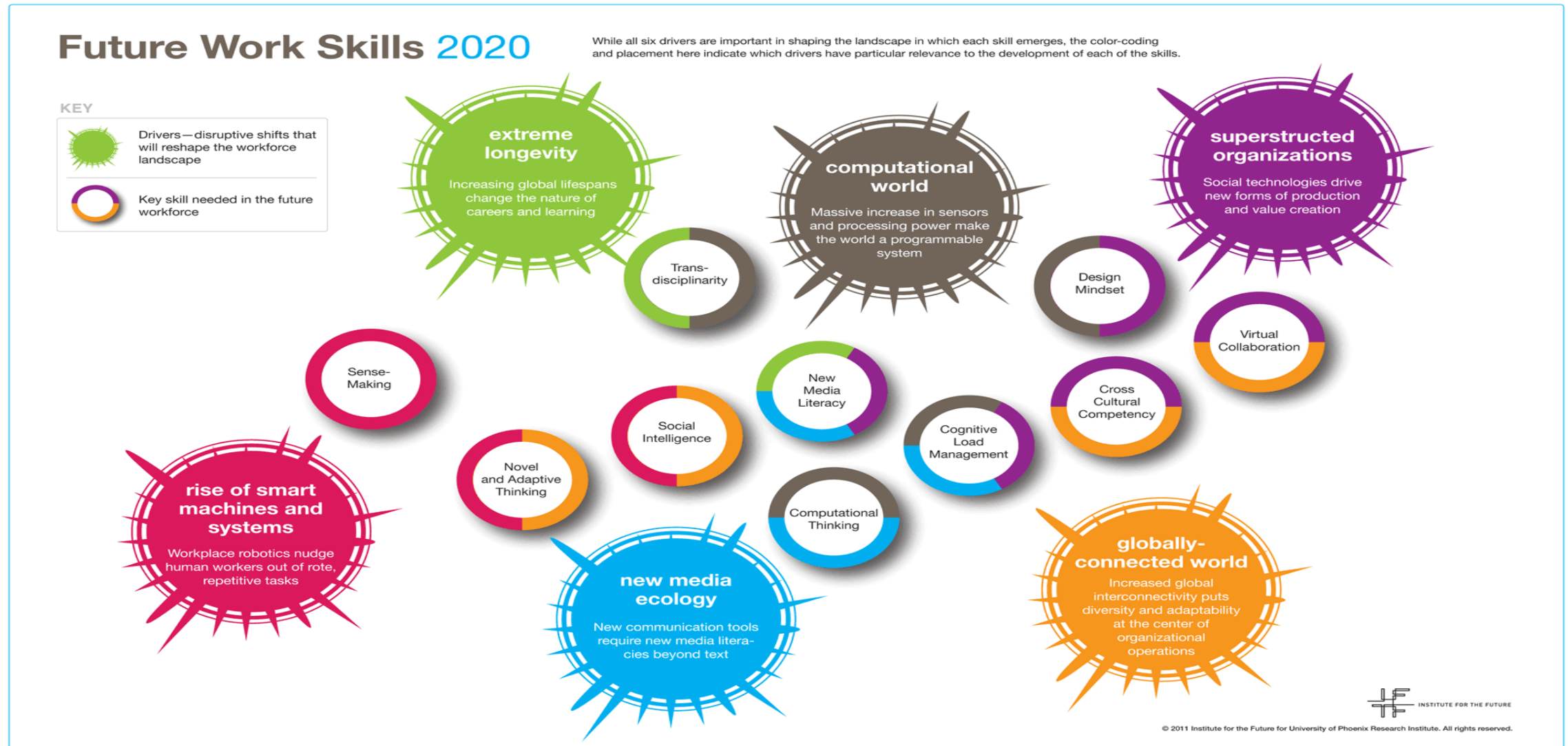
16 de Outubro de 2015

Definição prévia e breve

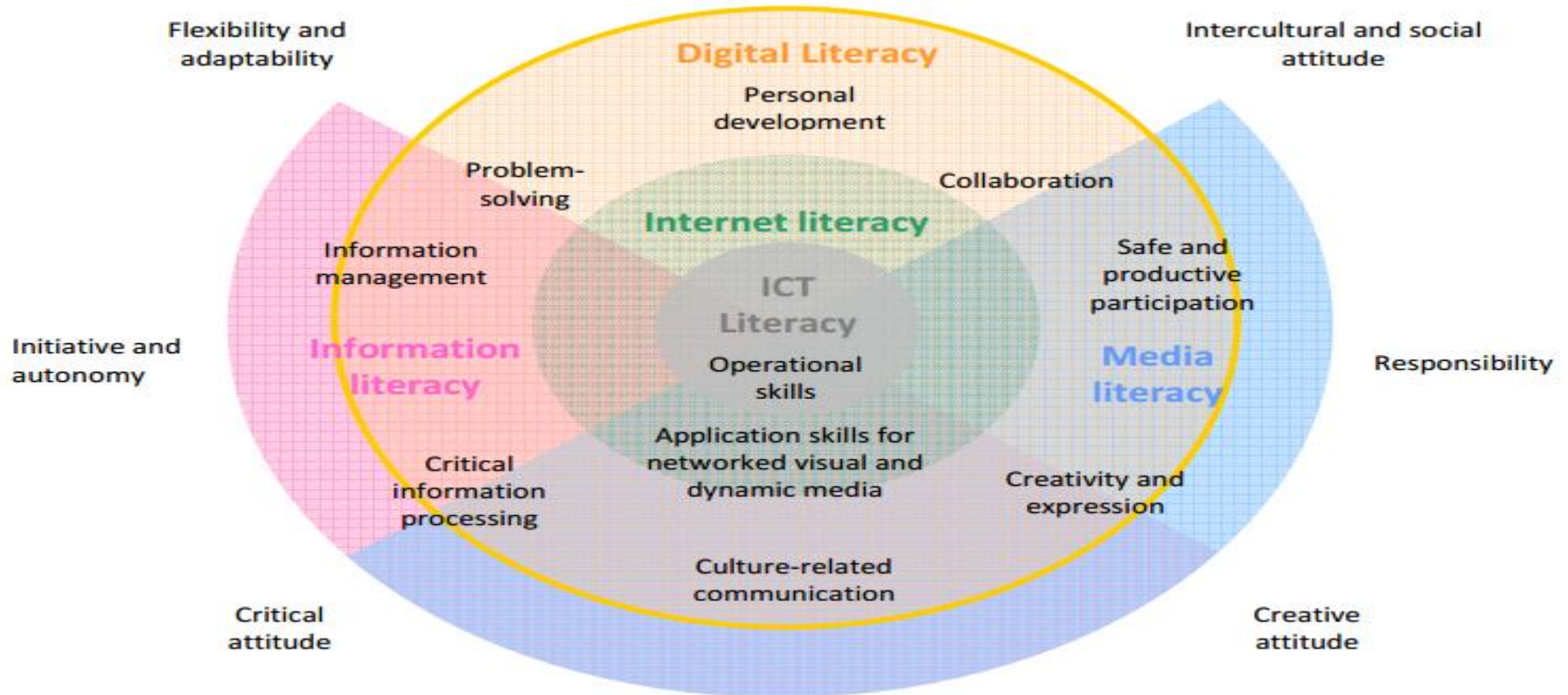
- Qualificações (*skills*): “coisas” que a pessoa consegue fazer, resultado do treino ou da sua capacidade natural
- “*Envolve o uso crítico e com confiança das TIC, para o trabalho, a aprendizagem e o auto desenvolvimento e participação na sociedade (CE, 2006)*”
- Nota: competência digital DIFERENTE da utilização de ferramentas TIC



A visão dos EUA (*Institute for the Future, 2011*)



Competências digitais para o Séc XXI



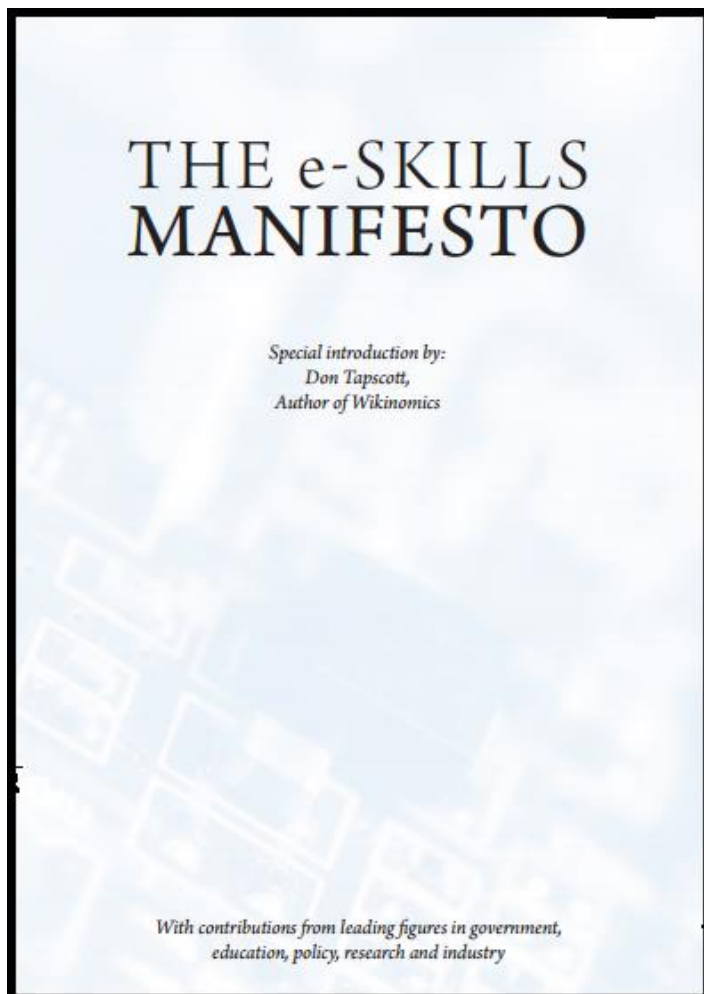
O conceito *e-skills*

- O termo engloba um leque alargado de capacidades (conhecimento, qualificações e competências) e tem repercussões nas dimensões económica e social, do nosso mundo
- A forma como os indivíduos interagem com as TIC varia consideravelmente, dependendo
 - da organização do trabalho
 - do contexto do empregador
 - do ambiente familiar e pessoal
 - do seu perfil académico e de habilitações
 - da experiência resultante do seu percurso profissional e de vida

3 categorias distintas de e-qualificações (*e-skills*)

- Prática profissional de desenvolvimento de TIC (*IT practitioner skills*):
 - Engloba a pesquisa, o desenvolvimento e conceção, a gestão, a produção, a consultoria, o marketing e vendas, a integração, a instalação e administração, a manutenção e o suporte de serviços TIC
- Prática na óptica do utilizador (*IT user skills*):
 - Engloba a capacidade de aplicação efetiva de sistemas e dispositivos TIC pelo indivíduo. Recurso a ferramentas TIC para suportar o seu próprio trabalho que é, na maioria dos casos não associado com as TIC. Estas habilidades cobrem a utilização de ferramentas TIC genéricas, bem como o uso de ferramentas mais especializadas
- Prática de negócio associado com as TIC (*IT business skills*):
 - Engloba a exploração do potencial das TIC, como é o caso da Internet, de modo a permitir desempenhos mais eficientes e eficazes ou a exploração de novas formas de condução do negócio e os processos de uma organização ou mesmo a criação de novos negócios de base digital

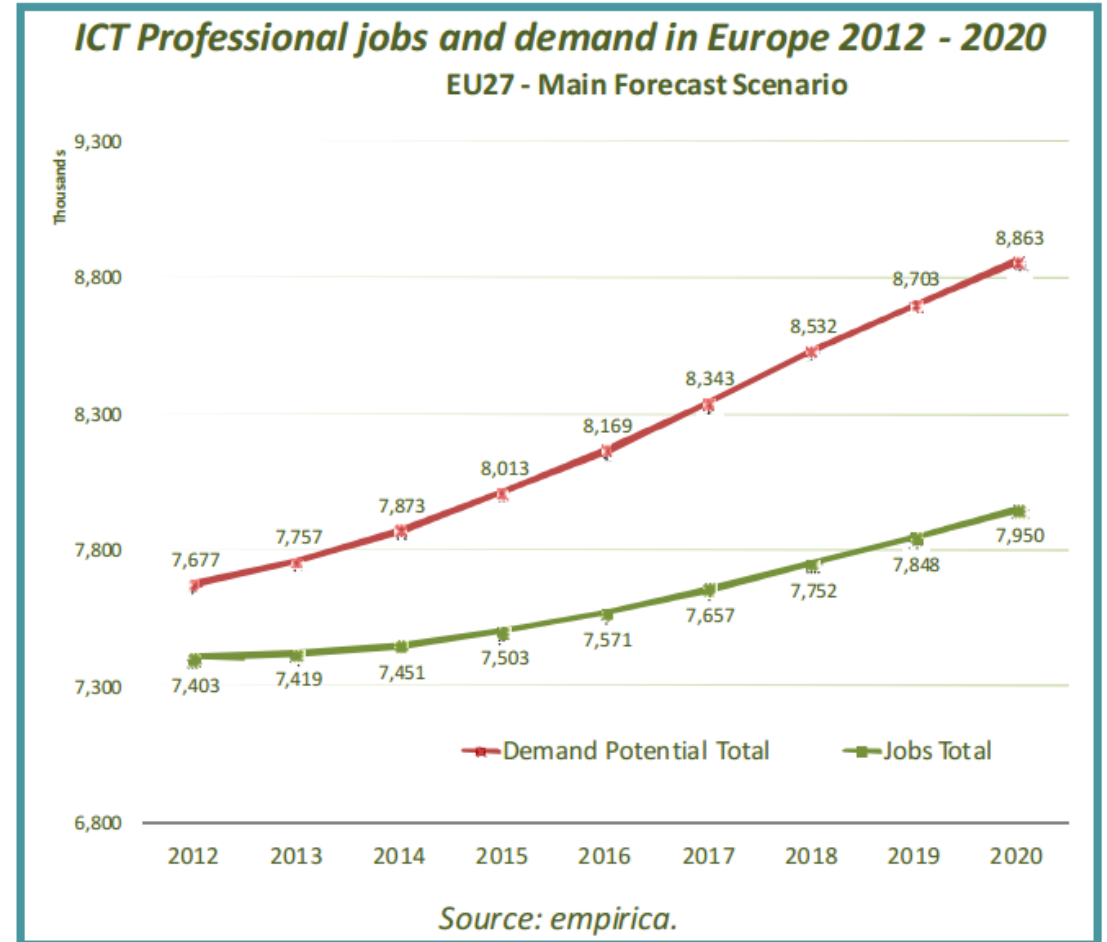
EU *e-Skills for Jobs 2014* campaign



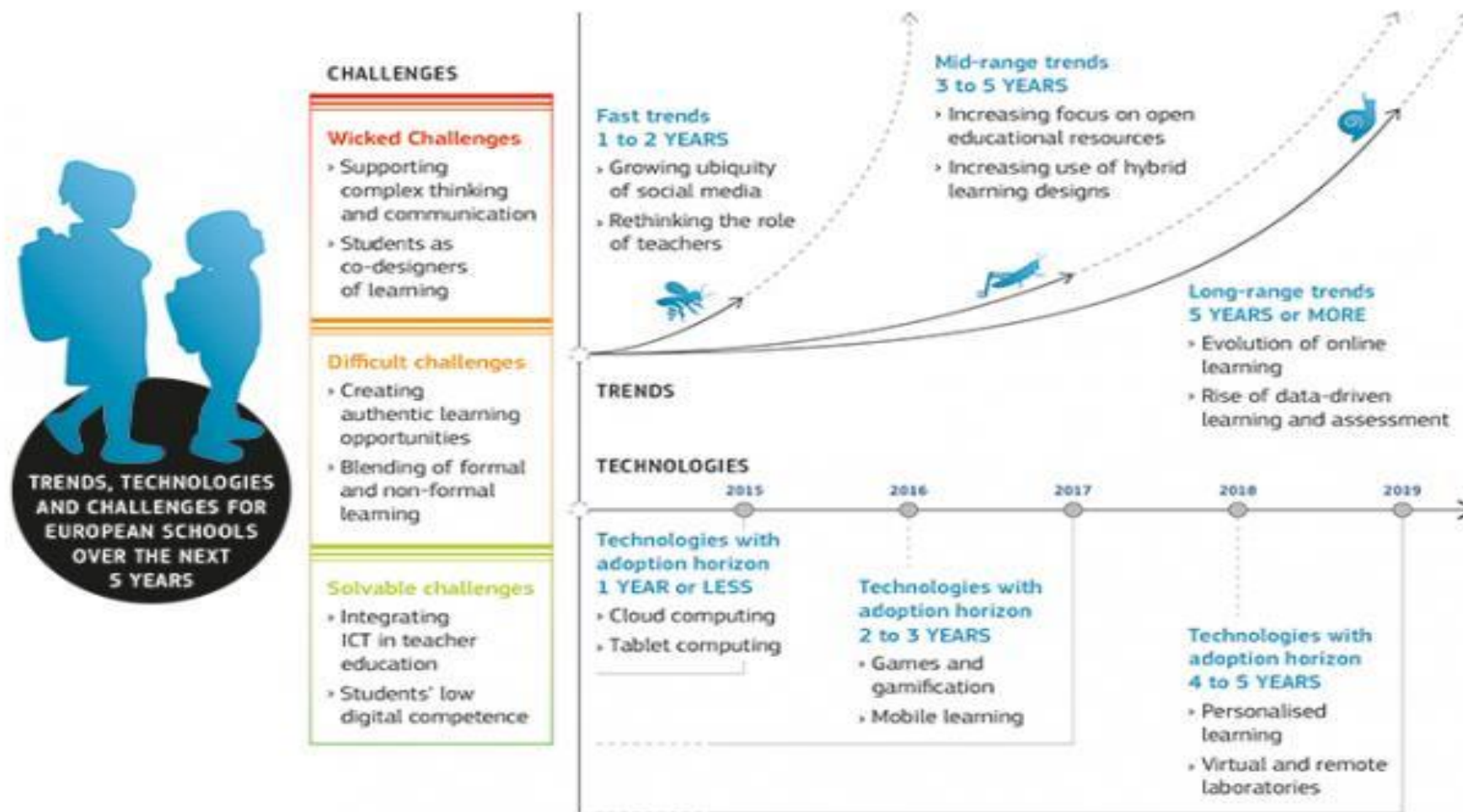
- Recomendações
 - Promover a adoção dos perfis de emprego em TIC e o quadro de competências digitais (e-CF – *e-Competence framework*)
 - Melhorar a educação em TIC para profissionais não relacionados com TIC
 - Desenvolver as relações entre indústria e instituições de educação
 - Melhorar as relações entre os executivos e as funções de TIC, nas empresas
 - Promover as TIC e as suas oportunidades de carreira para os jovens
 - Forçar o estabelecimento de grupos de trabalho para desenvolver e-lideranças
 - Desenvolver e regular a profissão de TIC

Dados da Comissão Europeia de 2014

- *EU digital agenda scoreboard*
 - 47% dos europeus possuem baixas ou nenhuma competências digitais
 - 23% dos europeus NÃO POSSUEM qualquer tipo de competência digital
- *E-skills for jobs in Europe: Measuring progress and moving ahead report*
 - Faltam 700 000 profissionais nas áreas de TIC na europa em 2015
 - Faltarão 1 milhão em 2020...

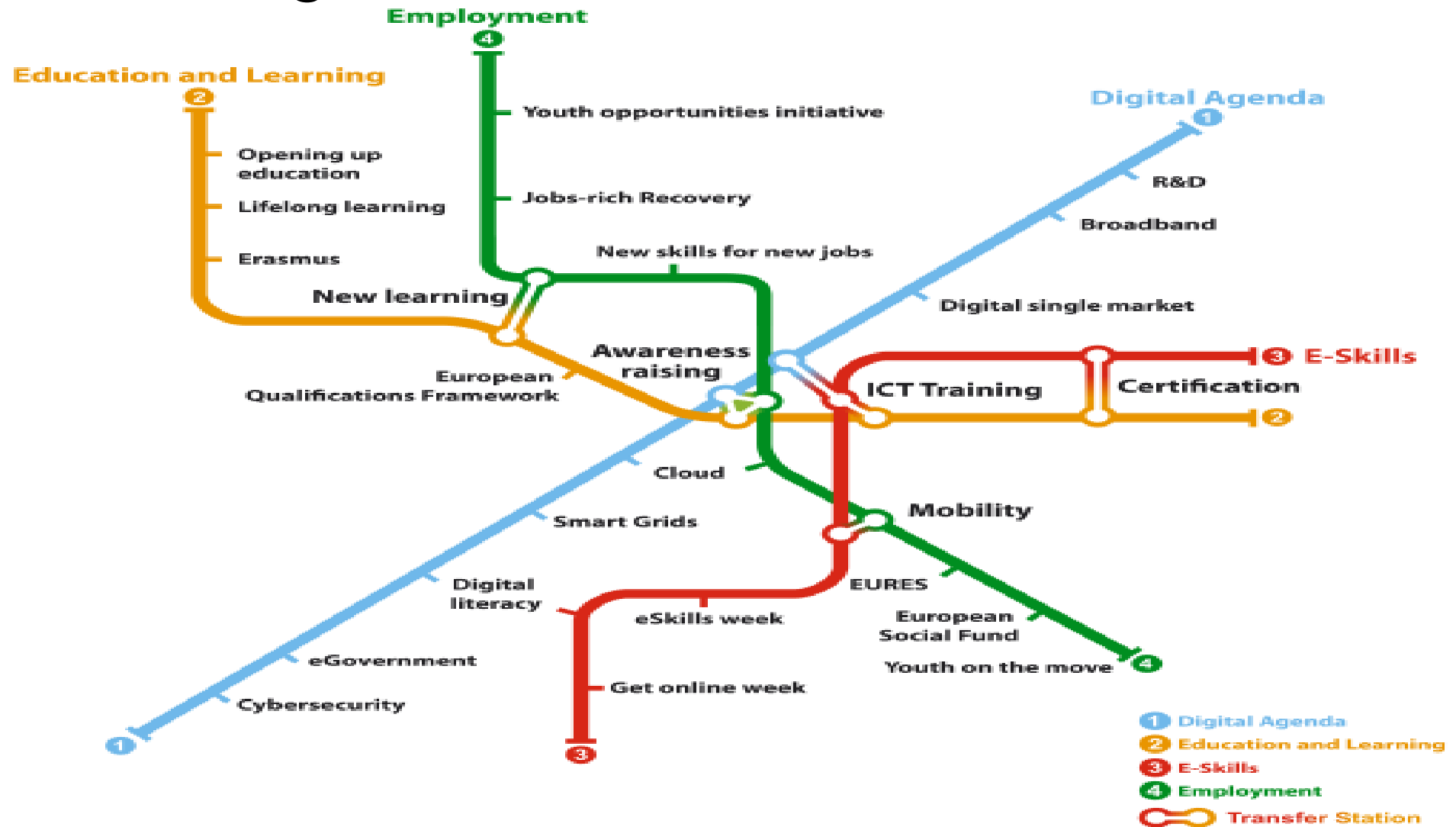


Horizon Report Europe: 2014 Schools Edition



SOURCE
The NMC Horizon Report Europe: 2014 Schools Edition
European Commission / The New Media Consortium, 2014

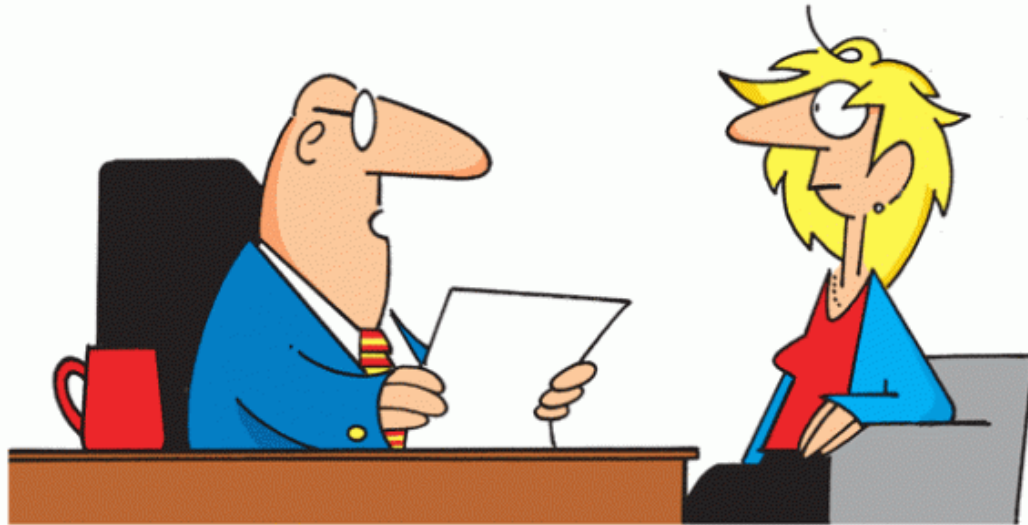
EU – eSkills agenda (grand coalition for digital jobs)





Lidar com pessoas e informação requer qualificações

GLASBERGEN
© Randy Glasbergen
www.glasbergen.com



“Any other people skills, besides 400 Facebook friends?”

