

## **6.1. Análise de conteúdo das entrevistas, em categorias:**

### **6.1.1. O Dia á Dia**

Com quem se relacionam no seu dia á dia, interagem com outras pessoas (amigas), se conversam, ou se preferem estar sozinhas em casa, sem falarem com ninguém.

#### **Caso 1 (C1)**

.....Falar mais com as pessoas.....Com as pessoas..... Vamos conversando.....

.....Rezar.....

#### **Caso 2 (C2)**

.....Conviver com as minhas amigas e outras senhoras.....verifica-se que ambas as entrevistadas interagem com outras pessoas.....

### **6.1.2. Medo/Insegurança**

Se tem medo de algum membro da família, porque são maltratadas por algum familiar. Medo de estar sozinha, medo de ser agredida (fisicamente e Psicológicamente). Medo de ser roubada.

#### **Caso 1 (C1)**

.....fica assustada..... ele é perigoso.....fica cheia de medo..... ele é perigoso.....

.....fica cheia de medo.....

#### **Caso 2 (C2)**

.....fica triste.....cheia de medo.....são capazes da ameaçar.....têm medo deles (filha/genro).....

### **6.1.3. Maus-tratos Físicos**

O uso não acidental da força física, que pode resultar em ferimentos corporais; punição física; sub ou sobremedicação.

#### **Caso 1 (C1)**

....“Já fui empurrada e maltratada com alguma violência”...

“O sobrinho que não vive comigo”....”Deu-me uma estalada e agarrou-me o braço”.....

#### **Caso 2 (C2)**

.....

### **6.1.4. Suporte Social/Sociedade**

Nesta categoria fala-se das redes de suporte exercida pelos vizinhos e pelos familiares e outras pessoas que prestam auxílio nestes casos.

**Caso 1 (C1)** ...”Peço aos vizinhos para me ajudar em alguma coisa que seja preciso”....

.....ligo á Maria do Beco (Vizinha).....quando não posso, peço ajuda aos vizinhos.....para me ajudarem.....

..... o sobrinho que vive com ela, que ajuda nas compras, que lhe faz companhia.....

#### **Caso 2 (C2)**

Neste caso sente apoio no centro de dia, as redes de suporte são: a Assistente Social, a Psicóloga, o Padre. Ainda tem o apoio das utentes e amigas que convivem com ela. Não tem apoio da família.

## **Caso 2 (C2)**

.....o grande amigo dela foi o Padre da Freguesia.....tenho umas amigas.....somos vinte e tais.....estamos a conversar.....passamos o tempo.....

...”gosto muito do centro de dia” ....”aqui no centro de dia tratam-me muito bem”....

### **6.1.5. Suporte Familiar/Família**

Qual o apoio familiar que estes indivíduos têm dos membros da família, se esta os apoia, se os visitam, se vive perto delas. Se existe suporte familiar.

Tipo de família: Famílias: Monoparentais (se são viúvas, ou solteiras). Vivem sozinhas, se são dependentes de familiares. Se tem familiares, se estes vivem perto delas, ou não

## **Caso 1 (C1)**

.....tenho familiares que estão cá.....outros estão fora.....tenho um irmão e uma irmã que estão na França.....e outra irmã que vive perto de mim.....

Neste caso temos um tipo de família monoparental, vive sozinha e é solteira.

## **Caso 2 (C2)**

Neste caso não é uma família monoparental, vive com a filha e é viúva.

.....moro com a minha filha.....era um inferno quando comecei lá a morar.....os meus filhos não me apoiam em nada.....não se entendem....

### **Caso 2 (C2)**

... “os meus filhos não se entendem”.....”Era um inferno quando comecei a morar com a minha filha”.....

### **6.1.6. Maus-tratos Emocionais**

A inflação de angústia, dor ou aflição por meios verbais ou não verbais; humilhação, infantilização ou ameaças.

#### **Caso 1 (C1)**

.....”se eu não lhe der dinheiro.....”O malvado ameaça-me... “que irei viver sozinha porque ninguém me quer aturar”.....

#### **Caso 2 (C2)**

.....”fecharam-me nos anexos e gritaram comigo e a ameaçaram-me”....

### **6.1.7. Idade**

Aborda-se a idade cronológica das entrevistadas.

#### **Caso 1 (C1)**

.....têm 74 anos.....

#### **Caso 2 (C2)**

.....têm 72 anos.....

### **6.1.8. Razões dos Maus-tratos**

Se a razão é a dependência, se as pessoas (ou seja, se os cuidadores que tratam delas são dependentes economicamente dos idosos), se este tipo de dependência é Financeira.

Se o idoso depende dos cuidadores, porque é doente, porque é frágil, porque apresenta alguma patologia psiquiátrica (Psicopatologia ou demência).

**Caso 1 (C1)** .....”O Sobrinho visita-a, pede-lhe dinheiro e a ameaça”....

....”Bebe uns copitos”... “Cheira a vinho”..... “alcoólico”...

**Caso 2 (C2)** .....”os filhos não se entendem... querem que a mãe faça as partilhas”....

.....”mas quem a chateia mais com as partilhas é a filha”.....

### **6.1.9. Violência Financeira**

O uso ilegal ou inapropriado de fundos, propriedades, ou bens da pessoa idosa.

**Caso 1 (C1)** .....”aparece aqui em casa”... tenho de ter sempre um dinheirito escondido”....

**Caso 2 (C2)** .....”Exigia-me todo o dinheiro da reforma”....

### **6.1.10. Esperança e Fé**

Esperança em viver, esperança no futuro, muitas esperanças são depositadas na religião e na fé.

#### **Caso 1 (C1)**

.....Vamos andando, .....sabe Deus como.....Salvé Rainha.....Gemendo e chorando.....Apetece-me mais rezar.....Deus é grande.....

#### **Caso 2 (C2)**

.....Vamos todos para o mesmo sítio.....Sabe Deus.....se ele me levasse.....era melhor.....O Padre é um Santo..... que me valeu.....É um Santo.....que Deus tenha a sua alma em eterno descanso.....

### **6.1.12. Saúde**

Qual o estado de saúde das idosas, que doenças, que medicação se são idosas dependentes, ou independentes.

#### **Caso 1 (C1)**

Apresenta Psicopatologia (Depressão e Ansiedade) e um défice muito ligeiro, mas não é dependente (nem fisicamente nem psicológicamente). Toma pouca medicação.

.....Ouço mal.....Ando na Fisioterapia.....

#### **Caso 2 (C2)**

Neste caso apresenta um valor muito elevado de Psicopatologia (Somatização, POC e Ideação Paranóide). Toma muita medicação. Apresenta um défice ligeiro e é dependente fisicamente.

.....Toma muita medicação.....medicação para osteoartrose, anti-inflamatório, Benzodiazepinas.

Têm problemas gástricos.....e Incontinência urinária.....

Está numa cadeira de rodas...é dependente.....Também houve um bocadinho mal.....

### **6.3.14. Resignação**

Sentem-se conformadas com o seu futuro, com o seu destino. Estas situações não acontecem só a elas, também acontecem com outras pessoas.

Muitas das vezes, essas situações são piores do que a delas. Não são as únicas a passar por estas situações.

#### **Caso 1 (C1)**

...”Com esta idade o que é que nós esperamos”....”Aparece aqui e não digo mais nada, nem sei como reagir”...

...”Vou andando conforme posso”.....

#### **Caso 2 (C2)**

.....”Não é só em minha casa, aqui no lugar existem mais casos. Muitas vezes abano a cabeça e digo que sim para não perturbar”.....

.....”Que vamos fazer, a idade não perdoa, é a vida”.....”já não tenho aquela alegria de viver.....

### **6.1.15. Situação Económica/Financeira**

Que rendimentos é que estas reformadas possuem, a reforma, rendas.

### **Caso 1 (C1)**

.....Recebo a minha reforma.....Não sou rica.....

### **Caso 2 (C2)**

.....Dou uma parte para o Centro de dia.....não tenho muitos rendimentos,.....mas não dá para viver.....

### **6.1.16. Local onde vive (Habitação/Lar)**

Vive em sua casa, no lar, em casa de familiares. Tem casa própria, alugada, ou social.

### **Caso 1 (C1)**

.....ninguém me coloca da minha casa para fora. ....á noite o meu sobrinho fica cá em casa.....

No primeiro caso vive em casa própria, no segundo caso vive em casa da filha.

### **Caso 2 (C2)**

..... fico durante o dia, no Centro de dia.....é onde me sinto mais segura, quando estou no lá.....

Á noite fico em casa da minha filha.....não é a minha casa.....

### **6.1.17. Ocupação dos tempos livres/Lazer**

Como ocupam o seu tempo livre, a conversar, a ver televisão, a passear, a ler, a fazer voluntariado, ou a fazer trabalhos manuais.

### **Caso 1 (C1)**

.....Conversar com as amigas.....vejo pouca televisão.....

às vezes só me apetece rezar.....

### **Caso 2 (C2)**

.....Estamos sempre a conversar.....passamos o tempo.....

Cantamos.....

Rezamos.....Jogamos ao dominó.....

.....Lemos livros.....

### **6.1.18. Identificação do Agressor**

**Se o Agressor é um familiar, ou um cuidador informal. Se é adito (alcoólico ou toxicodependente), ou se tem algum quadro de Psicopatologia (Depressão, Ansiedade ou Setresse) ou de doença mental (Esquizofrenia, Bipolar, Psicose)**

**A C1** .....”O outro sobrinho é que me vem visitar e que me ameaça”.....”o que me assalta é o meu sobrinho o tal que aparece aqui”....”O tal malandreco”.....

Neste caso é um familiar (o 2º sobrinho) e é adito (alcoólico), e depende do dinheiro dos outros, porque é desempregado. O agressor é do sexo masculino.

**A C2** .... “A minha filha e o meu genro são capazes de tudo”.....

No 2º caso o agressor é a filha, os filhos e o genro, são do sexo masculino e do sexo feminino.

Querem o dinheiro e os bens da idosa. Existe aqui um problema de partilhas.  
Querem tudo que é da idosa.