

Universidade Fernando Pessoa
Faculdade de Ciências Humanas e Sociais
Doutorado em Sistema da Informação



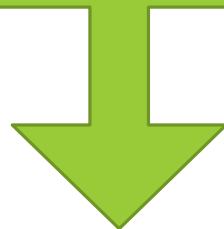
A TRANSPARÊNCIA DO GOVERNO DIGITAL DO ESTADO DO CEARÁ

Doutorando: Francisco Portela
Orientador: Professor Doutor Luis Borges Gouveia

Porto, Julho de 2020

Introdução

TRANSPARÊNCIA DA GESTÃO PÚBLICA



A utilização do portal da transparência, conhecido como uma ferramenta para a democracia digital, tem em seu arcabouço de sustentação, a própria Constituição Federal de 1988.

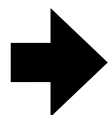
The screenshot shows the homepage of the 'CEARÁ Transparente' portal. At the top, there is a navigation bar with links for 'PORTAL DO GOVERNO', 'CGE', 'ACESSIBILIDADE', 'ALTO CONTRASTE', and a search bar. The main header features the 'CEARÁ Transparente' logo and the text 'Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado'. Below the header, there is a navigation menu with links for 'Transparência', 'Ouvidoria', 'Acesso à Informação', 'Participação Cidadã', 'Serviços', 'Dados Abertos', 'Sobre o Portal', and 'Mapa do Site'. The main content area is divided into several sections: 1. 'CORONAVÍRUS (COVID-19)' with a call to action to follow government resources. 2. 'Transparência' section with a search icon, a brief description, and a list of 'Consultas em destaque' including Servidores, Receitas do Executivo, Despesas do Executivo, Contratos, Dados abertos, Licitações em andamento, Despesas por empenho, and Convênios. 3. 'Ouvidoria' section with a description and 'Acesso rápido' buttons for 'REGISTRAR NOVA MANIFESTAÇÃO' and 'ACOMPANHAR MANIFESTAÇÃO'. 4. 'Acesso à informação' section with a description and 'Acesso rápido' buttons for 'SOLICITAR INFORMAÇÃO' and 'ACOMPANHAR SOLICITAÇÃO'. 5. 'Canais de atendimento' section with a description and 'Acesso rápido' buttons for 'Rede de Ouvidorias' and 'E-mail'.

Enquadramento Teórico

- **DA TRANSPARÊNCIA A CREDIBILIDADE SOCIAL**
- **OS DESAFIOS DO ESTADO DO CEARÁ EM SEREM TRANSPARENTES**
- **A ERA DIGITAL E O CONTROLE ADMINISTRATIVO DO GOVERNO**

Enquadramento teórico

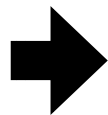
2.1. A utilização do Portal do Estado do Ceará como Democracia Digital



2. DA TRANSPARÊNCIA A CREDIBILIDADE SOCIAL.

- A Democracia Digital
- Lei 12.527/2011 – Transparência da Gestão Pública
- Controle Social
- Participação e fiscalização popular

2.2. A transparência como organização de uma Gestão Eficiente



- Gestão Eficiente
- TIC contribuindo com os Portais Eletrônicos

3.1. Os desafios enfrentados para obter a transparência

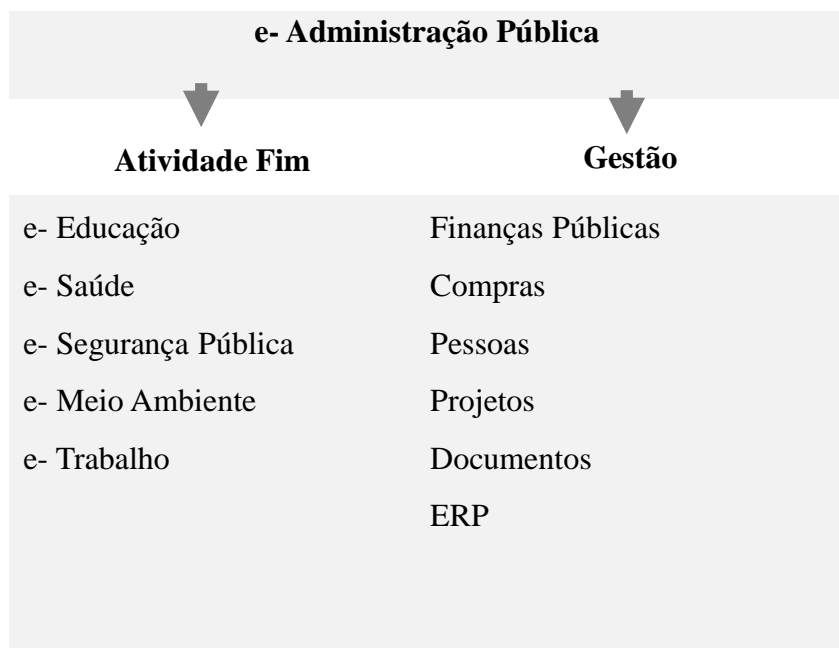


3. OS DESAFIOS DO ESTADO DO CEARÁ EM SEREM TRANSPARENTES

- Interação do Governo com o Povo.
- Desafio em manter os portais como espaço para o exercício da democracia e cidadania. Melhoria nos portais na disponibilização e comunicação das informações;
- Controle Social exista efetivamente com a participação e fiscalização popular ativa e presente.

Enquadramento teórico

4.1. Controles eficientes na administração pública



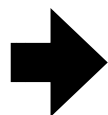
4. A ERA DIGITAL E O CONTROLE ADMINISTRATIVO DO GOVERNO

- Controle da Administração Pública
- e-administração pública
- Atividade fim – Gestão pública

Figura 2 – Projetos em e-Administração Pública
Fonte: (Cunha e Miranda, 2013, p.547).

Enquadramento teórico

4.2. Nova tecnologias aplicadas na gestão pública



- Controle das contas públicas
- Governança eletrônica

4.3. Inovação: Dever do Estado, Direito e Cidadão



- Inserção das TICs no Estado do Ceará
- Inovação

4. A ERA DIGITAL E O CONTROLE ADMINISTRATIVO DO GOVERNO



Figura 1 – Modelo referencial de Governança Eletrônica

Fonte: Cunha e Miranda, 2013, p.546.

Conclusões

- O portal da transparência do governo do Ceará demonstra que veio para valorizar a DEMOCRACIA DIGITAL
- Modelo de governança adotado baseado na Administração Gerencial que valoriza os resultados.
- Estímulo a participação e o controle social

Democracy Politics and Technology

NO EXIT

© Andy Singer

