



Gestão do conhecimento nas bibliotecas técnico-acadêmicas proposta de modelo a partir de um estudo de caso no Brasil

Carlos Henrique da Silva Sousa

Orientação: Professor Doutor Luís Borges Gouveia

Doutoramento em Ciência da Informação, SITEGI – UFP

Porto, 22 de Abril de 2022

Problema de pesquisa

Como desenvolver um modelo gerencial que implemente ações voltadas para a gestão do conhecimento em bibliotecas técnico-acadêmicas no sentido de estimular e facilitar a criação, o armazenamento, o compartilhamento e o uso do conhecimento em um cenário cada vez mais competitivo e em constante mudança?

OBJETIVO GERAL

Propor um modelo de gestão do conhecimento para bibliotecas técnico-acadêmicas do Brasil.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

01

Identificar e analisar modelos de GC existentes na literatura;

02

Identificar e avaliar modelos conceituais de GC em bibliotecas;

03

Compreender as ações voltadas para a GC em bibliotecas;

04

Demonstrar elementos básicos conceituais de GC para composição de um modelo orientado para as bibliotecas técnico-acadêmicas

05

Avaliar a eficácia do modelo proposto com base na expertise dos gestores de bibliotecas de um Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia no Brasil.

METODOLOGIA



Caracterização

- Pesquisa descritiva-exploratória;
- Natureza qualitativa;
- Estudo de caso.



Delimitação

- Sistema de Bibliotecas de um IF;
- Amostra: gestores das bibliotecas.



Técnicas de coleta

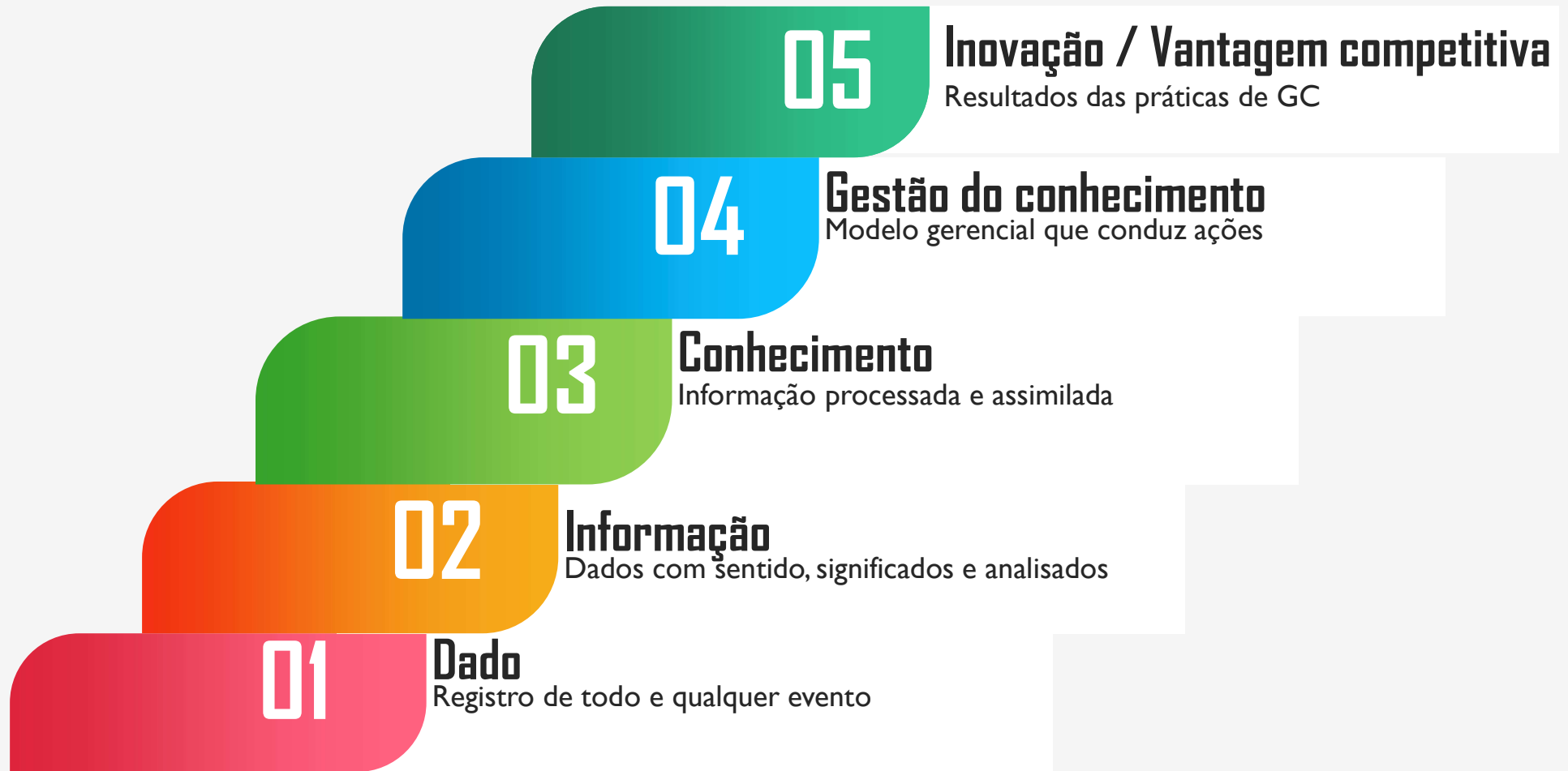
- Documentação indireta (pesquisa bibliográfica e observação direta intensiva);
- Aplicação de questionário.



Análise dos dados

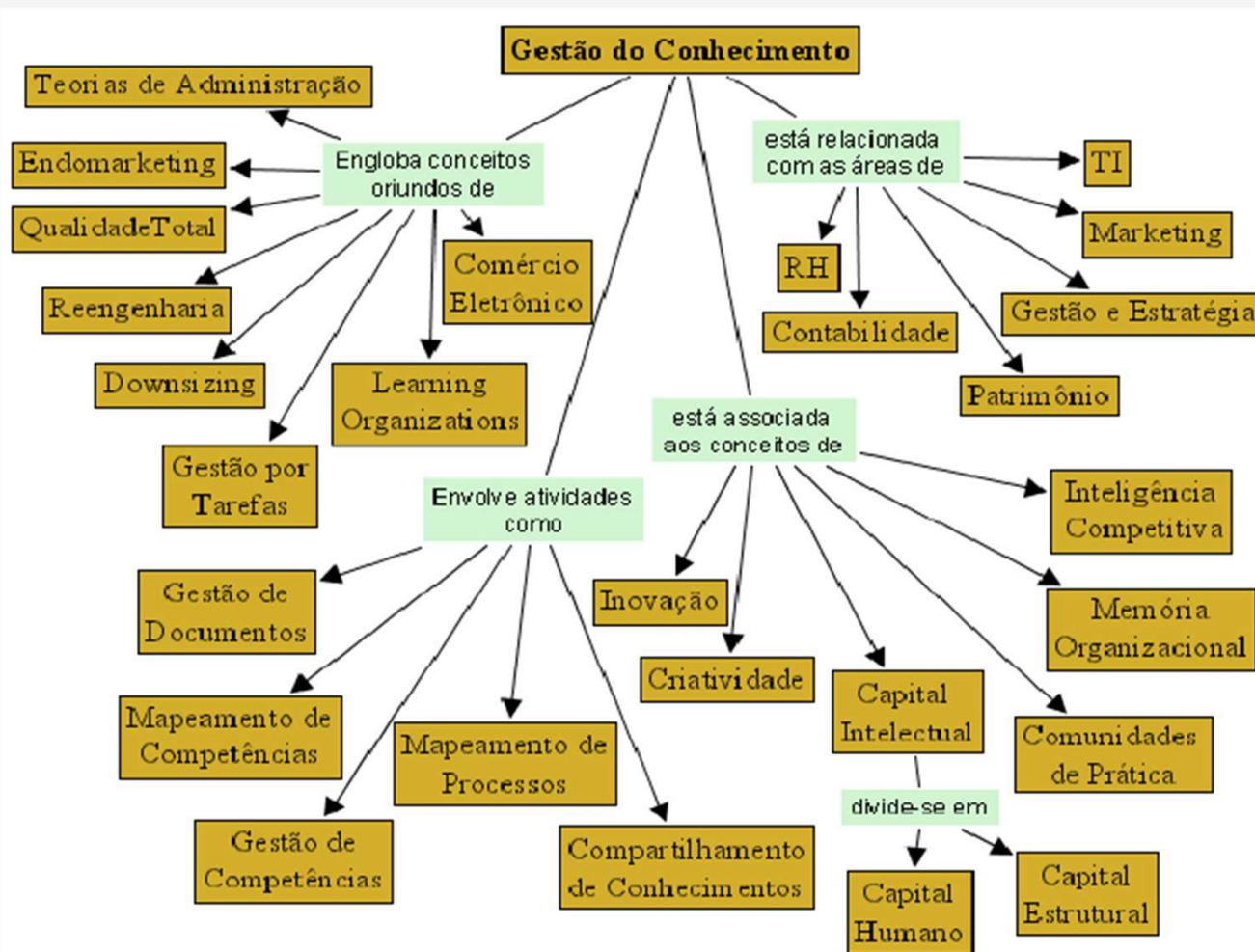
- Técnica de análise de conteúdo categorial.

REVISÃO DE LITERATURA



REVISÃO DE LITERATURA

Mapa conceitual sobre gestão do conhecimento



Alvarenga Neto (2008)

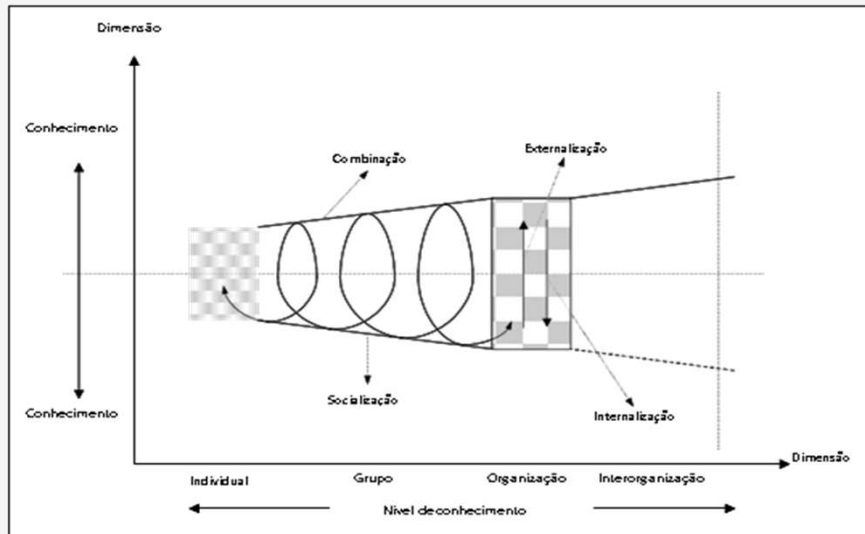
REVISÃO DE LITERATURA

Conceito de GC

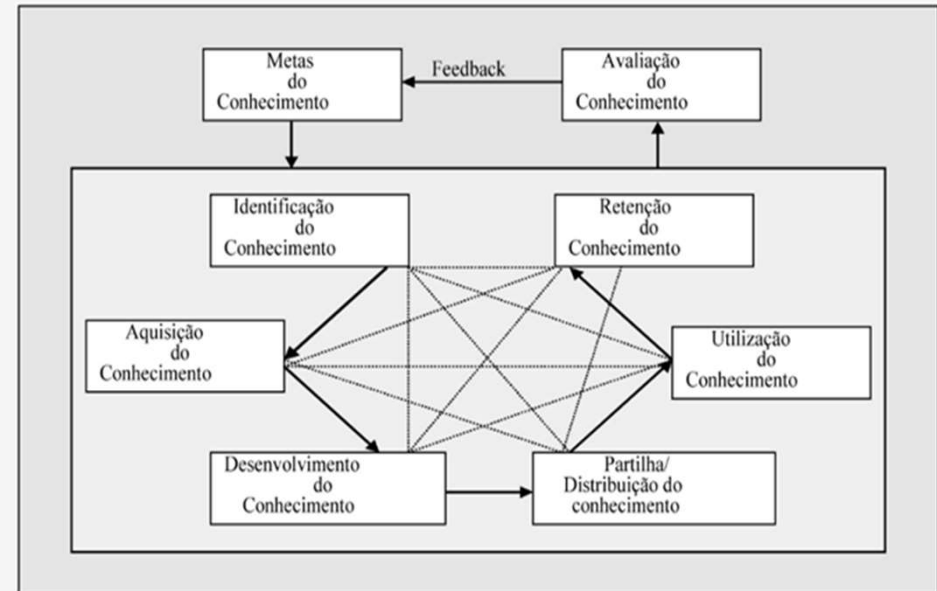
A forma com que as organizações trabalham o conhecimento, englobando sua aquisição, seu compartilhamento, sua adaptação ao meio e seu aprimoramento, conforme o modelo adotado e os objetivos a alcançar, e o respeito aos preceitos da responsabilidade socioambiental, considerando, para isso, as fontes internas e externas, as explícitas e implícitas e o capital social existente (Sousa, 2009, p.49).

REVISÃO DE LITERATURA

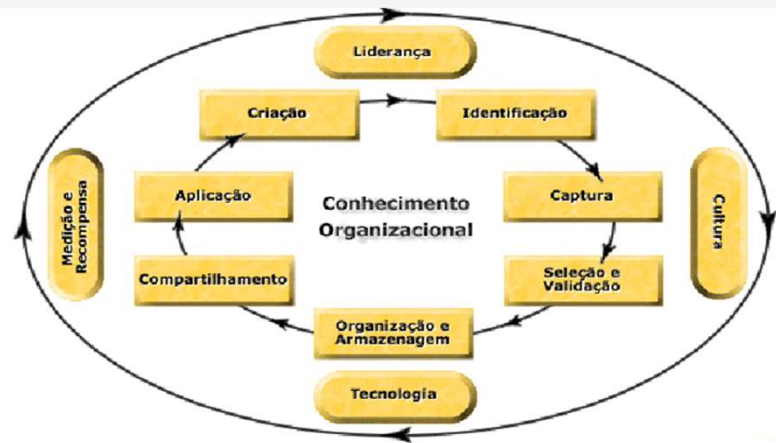
Modelos de GC



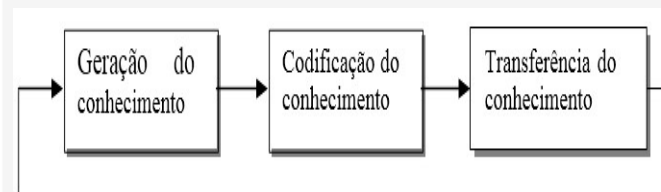
Nonaka e Takeuchi (1997)



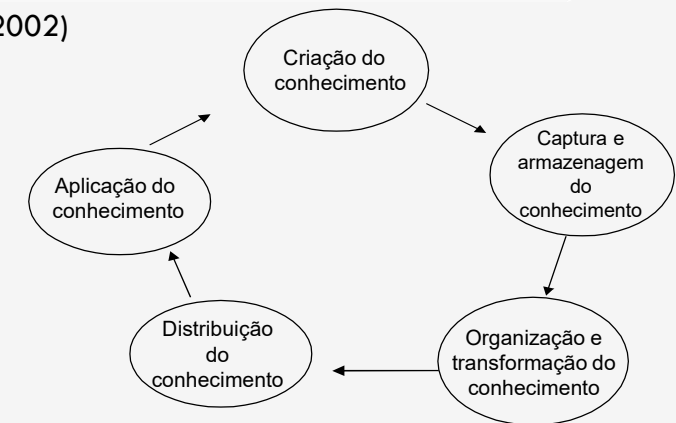
Probst, Raub e Romhardt (2002)



Stollenwerk (2001)



Davenport e Prusak (1998)



Wiig (1999)

REVISÃO DE LITERATURA

A GC em bibliotecas

1

Reforçar

Conhecimentos dos profissionais que atuam no processo de coleta, tratamento e disseminação de informação.

2

Aprofundar

Conhecimentos sobre os usuários; desenvolver serviços de informação e atender suas necessidades.

3

Aprimorar

Atividades desenvolvidas, dando vida à memória da organização como recurso.

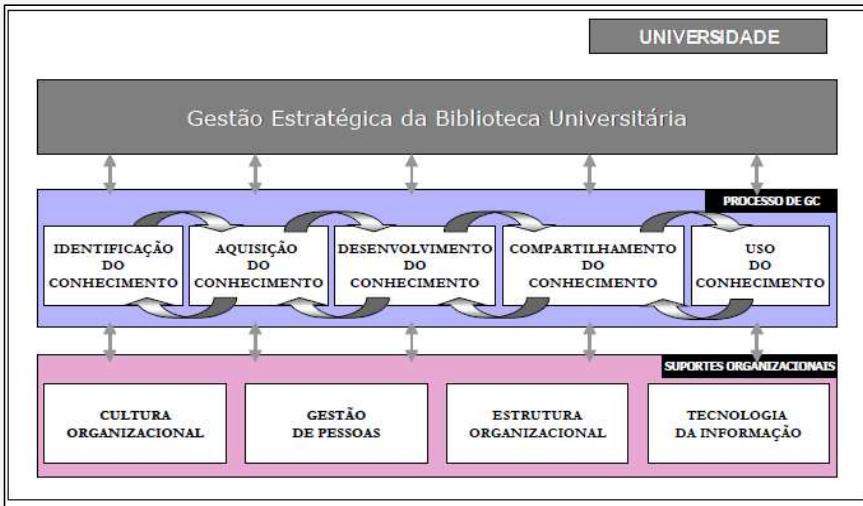
4

Transformar

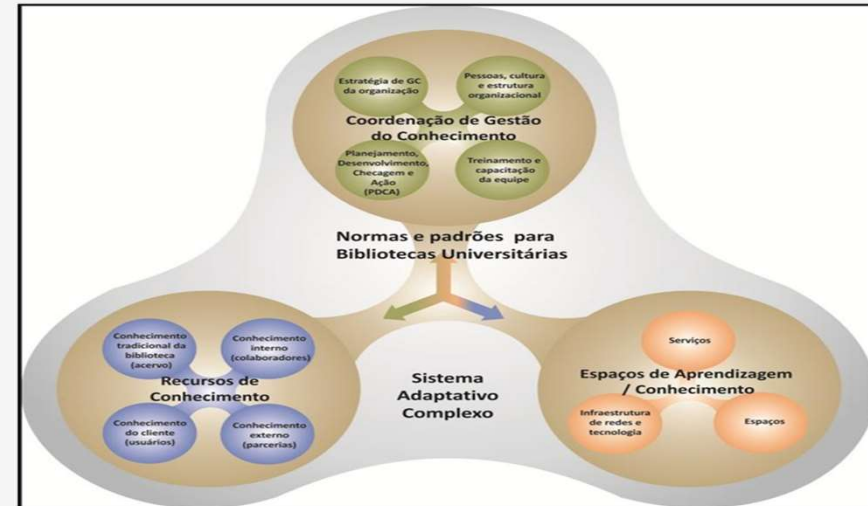
A unidade em uma organização de aprendizagem, em constante evolução.

REVISÃO DE LITERATURA

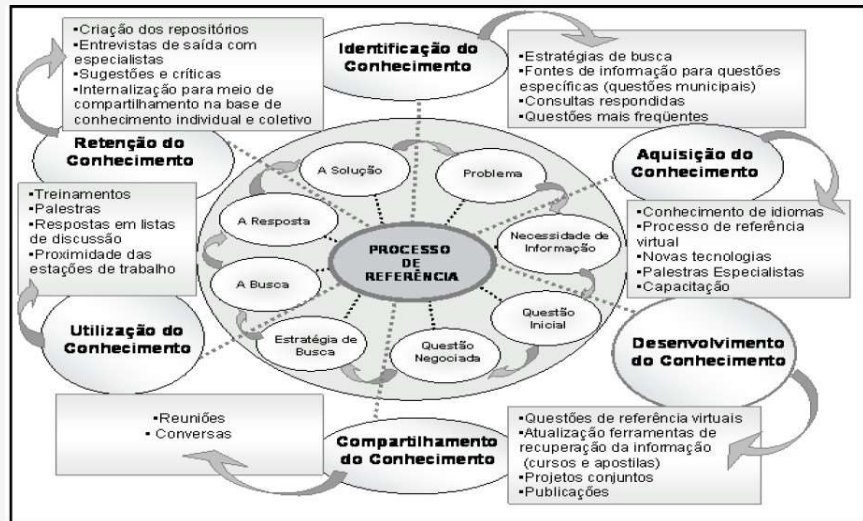
Modelos de GC para bibliotecas



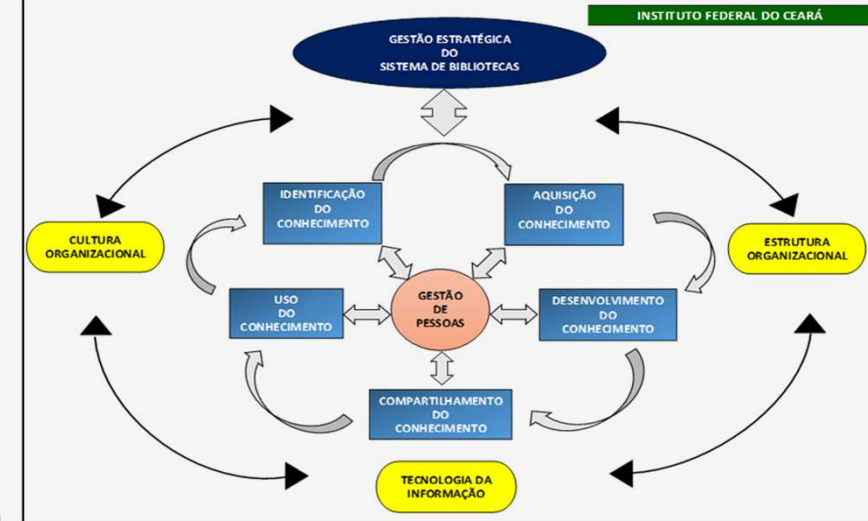
Castro (2005)



Bem (2015)



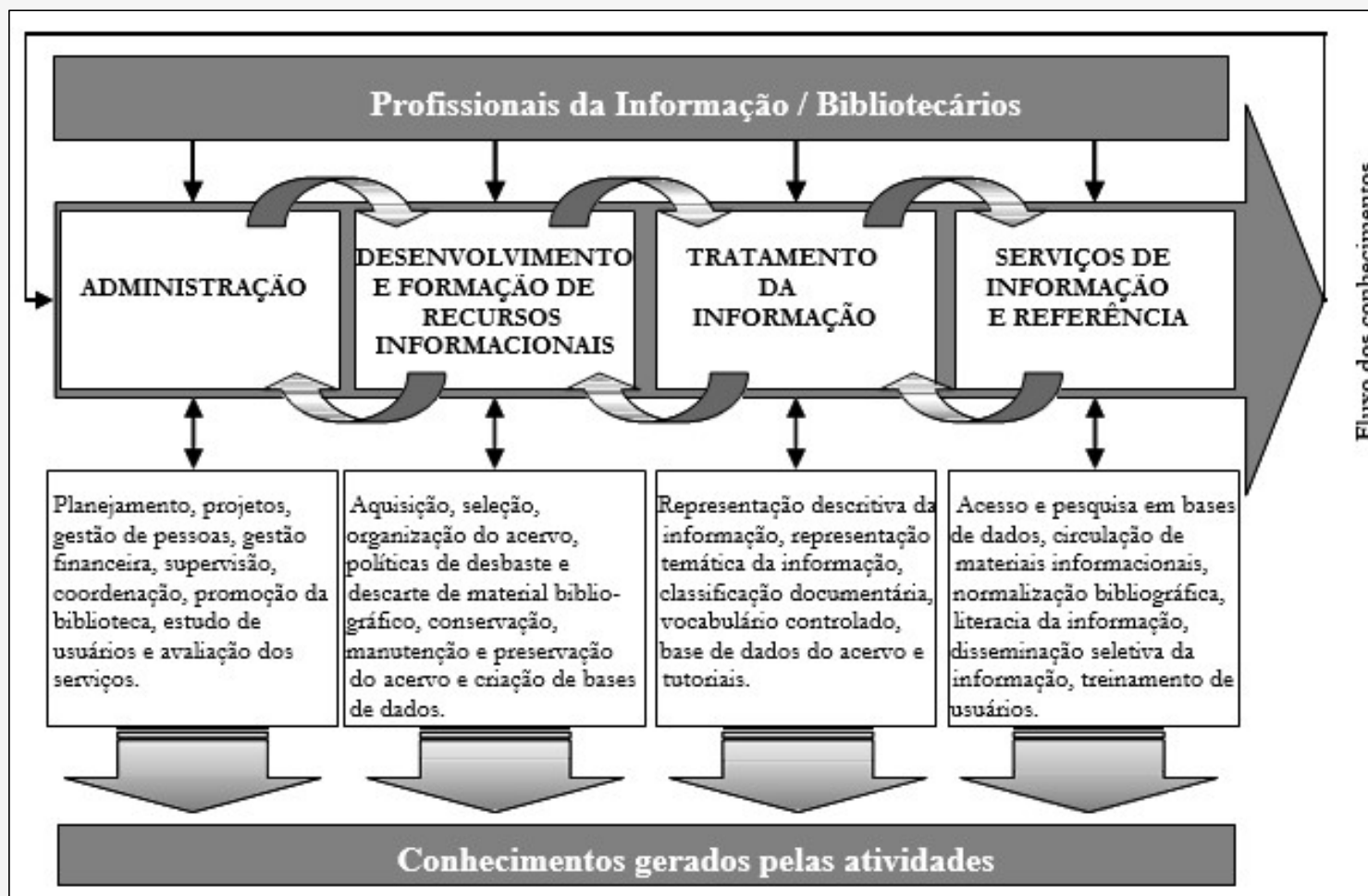
Rostirolla (2006)



Sousa (2017)

Construção do modelo de GC

Processos essenciais da BTA

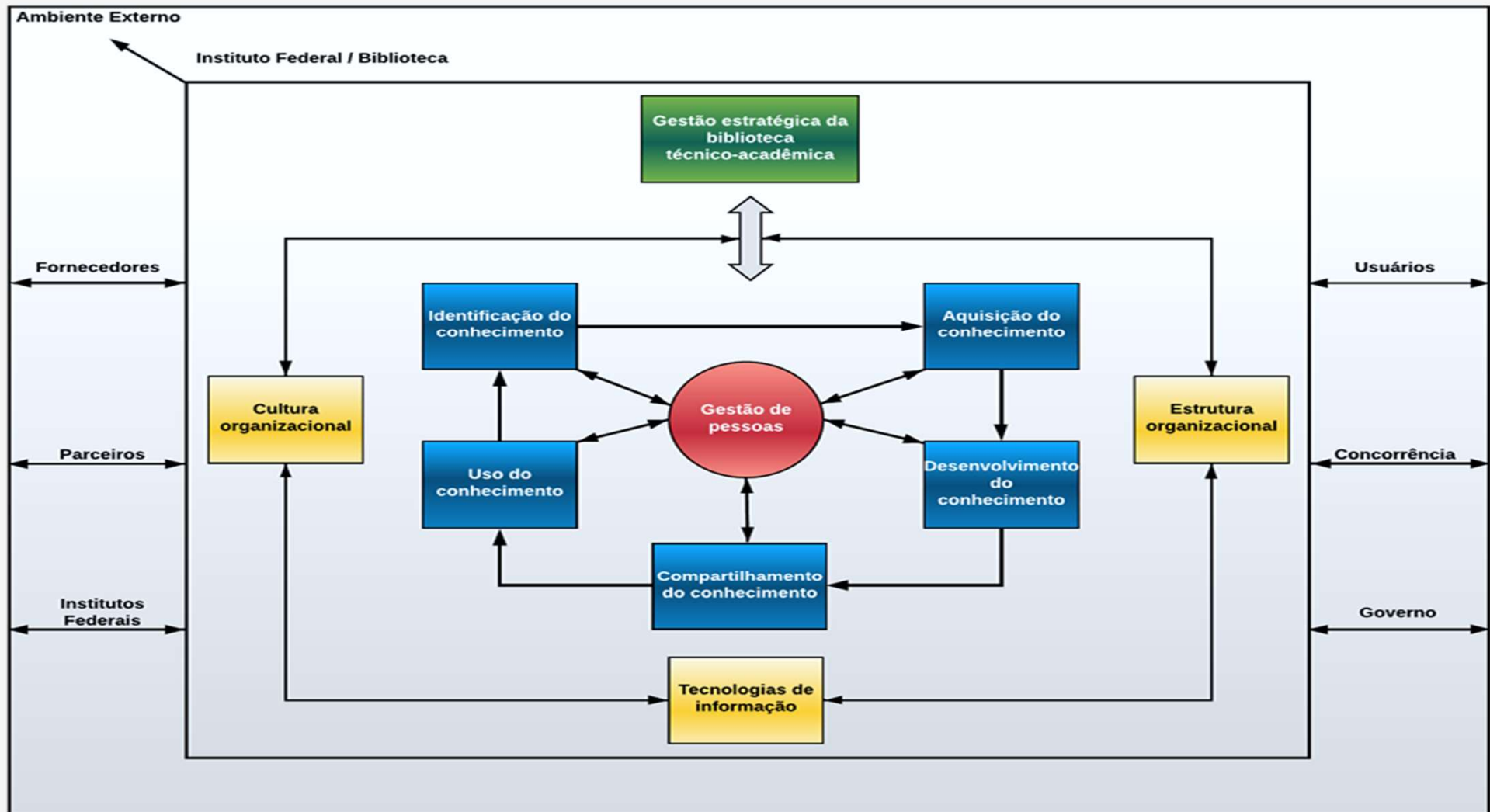


Elaborado pelo autor (2020) com base em Castro (2005)

MODELO	AUTOR	COMPOSIÇÃO DO MODELO	ELEMENTOS SELECIONADOS PARA O MODELO DE GC EM BTAs
Modelo baseado nos elementos básicos e requisitos para a GC em BUs	Castro (2005)	Elementos básicos e requisitos: Gestão estratégica da BU, identificação, aquisição, desenvolvimento, compartilhamento e uso do conhecimento, cultura organizacional, gestão de pessoas, estrutura organizacional, tecnologia da informação e aprendizagem com o ambiente.	Gestão estratégica da BTA. Processos de GC: Identificação, Aquisição, Desenvolvimento, Compartilhamento e Uso do conhecimento. Suportes organizacionais. Aprendizagem com o ambiente.
Modelo dos elementos construtivos da GC	Probst, Raub e Romhardt (2002)	Elementos construtivos: Metas de conhecimento, Identificação do conhecimento, Aquisição de conhecimento, Desenvolvimento de conhecimento, Compartilhamento e distribuição de conhecimento, Uso do conhecimento, Preservação do conhecimento, Avaliação do conhecimento.	Processos de GC: Identificação, Aquisição, Desenvolvimento, Compartilhamento e Uso do conhecimento.
Modelo genérico de GC	Stollenwerk (2001)	Processo de GC: Identificação, Captura, Seleção e validação, Organização e armazenagem, Compartilhamento, Aplicação, Criação do conhecimento. Facilitadores: Liderança, Cultura organizacional, Medição e recompensa (avaliação), Tecnologia de informação.	Processos de GC: Identificação e Compartilhamento. Suportes organizacionais: Cultura organizacional e Tecnologia de informação.

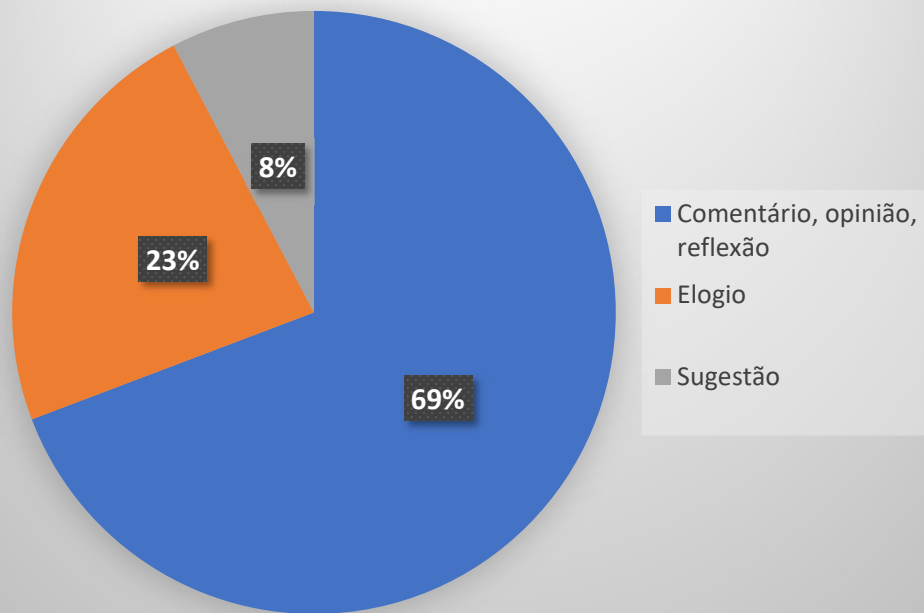
RESULTADOS

Proposta de modelo de gestão do conhecimento para as BTAs



RESULTADOS

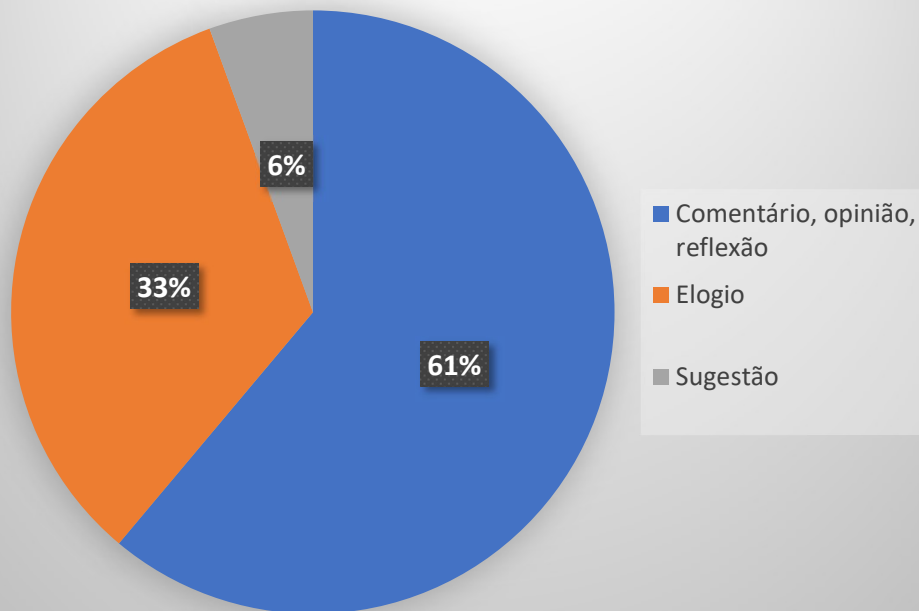
Avaliação sobre a visão geral do modelo de GC para as BTAs



- Atuar na melhoria da gestão das BTAs;
- Gerenciar o conhecimento de modo mais integrado com os colaboradores;
- Poder observar a interação do elemento Gestão de Pessoas de maneira mais latente com os demais elementos do modelo;
- Aperfeiçoar produtos e serviços.

RESULTADOS

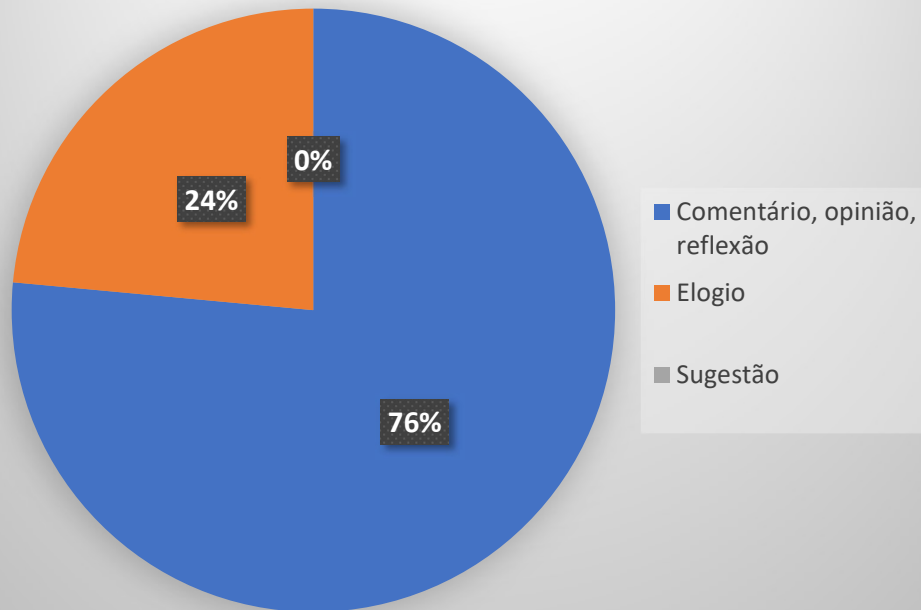
Gestão Estratégica da Biblioteca Técnico-Acadêmica



- A partir de uma comunicação abrangente pode ficar mais claro e objetivo sua efetivação;
- Plano abrangente de atuação;
- Gestão estratégica alinhada à GC é fundamental para efetivação do modelo;
- Requisito bem definido e que integra todas as partes envolvidas.

RESULTADOS

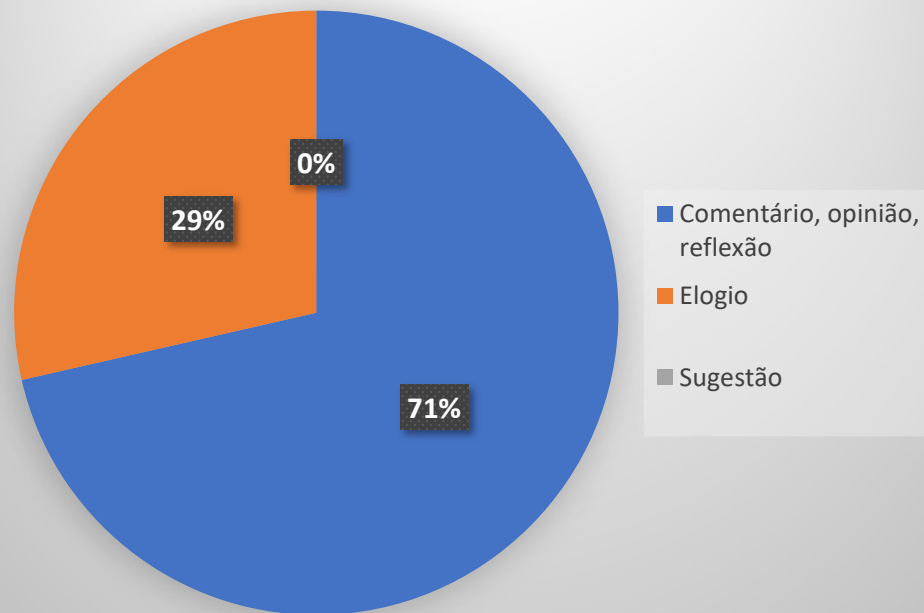
Processo de Gestão do Conhecimento



- Acessível;
- Viável;
- Bem estruturado;
- Possível de ser trabalhado em equipe;
- Mudança de cultura;
- Instiga a compartilhar conhecimento;
- Gestor deve realizar esforços para manter o ciclo.

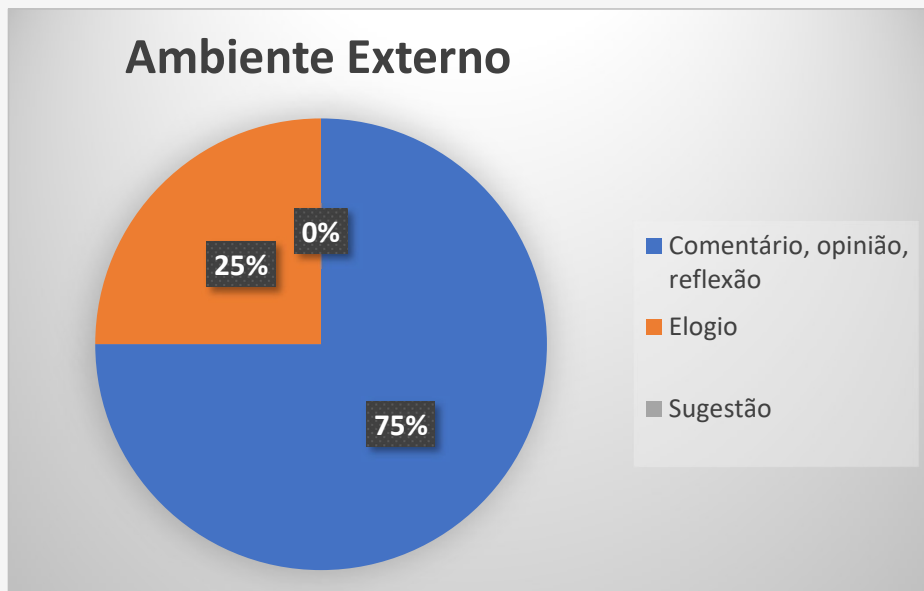
RESULTADOS

Suportes Organizacionais



- Fundamental;
- Facilita o desempenho dos demais elementos;
- Elemento Cultura Organizacional considerado o mais desafiador.

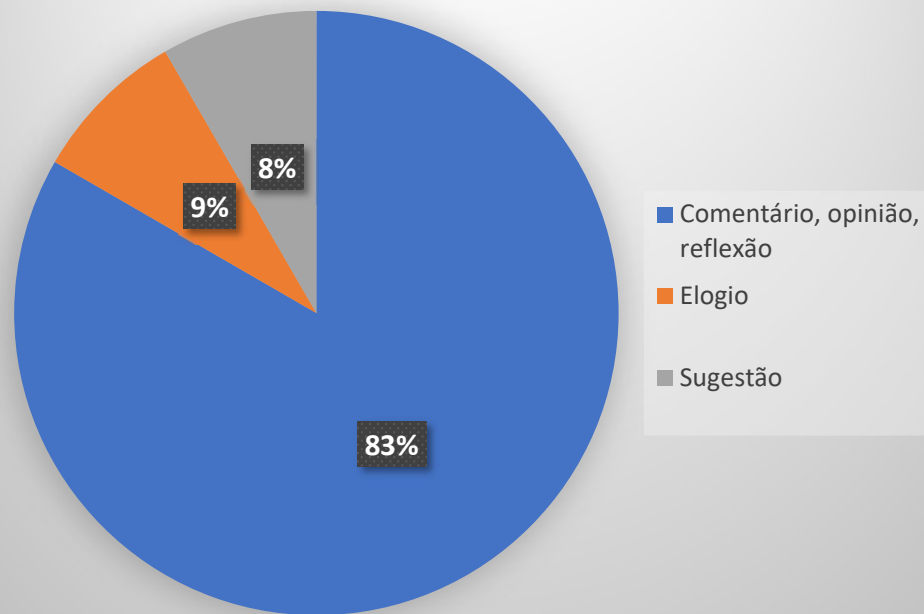
RESULTADOS



- Possibilita a identificação de ameaças e oportunidades;
- Prevê parcerias;
- Permuta de experiências;
- Engajamento com outras instituições;
- Feedbacks para aprimoramentos.

RESULTADOS

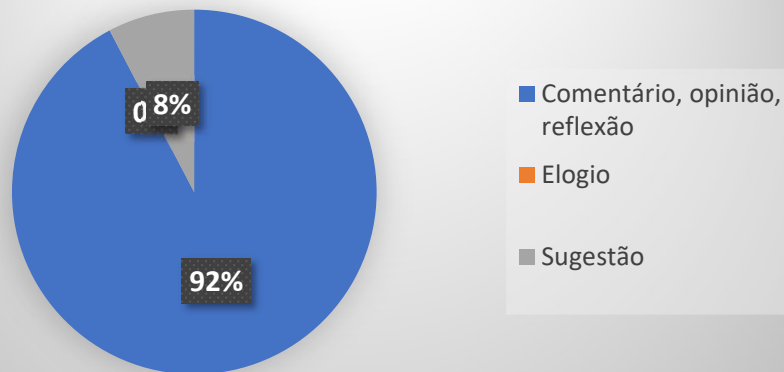
Viabilidade / Abrangência



- Possível estender as demais BTAs;
- Estrutura de fácil compreensão;
- Caso tenha apoio da instituição pode trazer resultados positivos;
- Pode estimular o pensamento sistêmico dos IFs;
- Possível embora dependa de cada realidade.

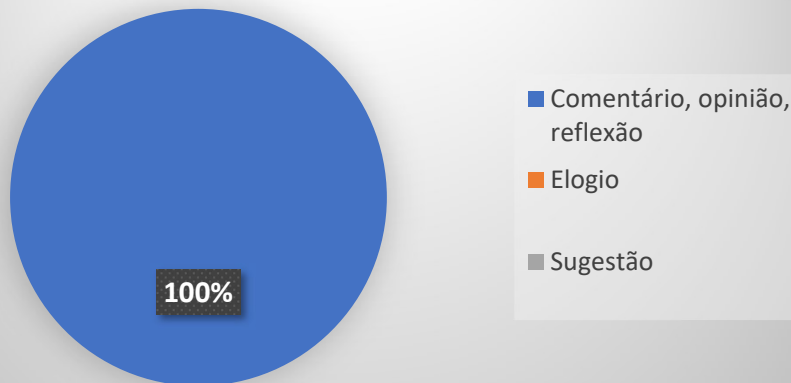
RESULTADOS

Viabilidade / Flexibilidade



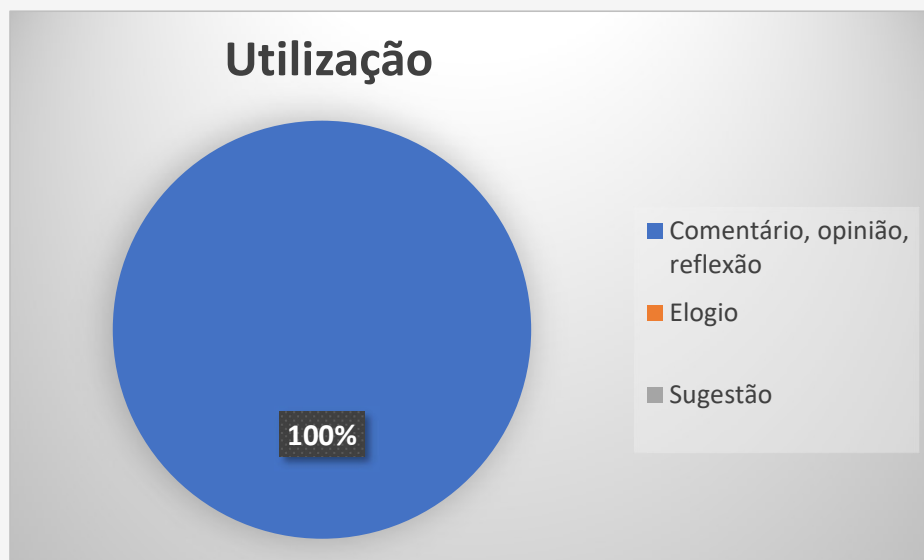
- Flexível;
- Adaptável;
- Possível trabalhar os elementos em momentos distintos, sem engessar processos;
- Possibilita adequações.

Viabilidade / Facilidade



- A depender do comprometimento dos colaboradores;
- Como proposto contribui para a sua implantação;
- Exigirá conscientização da equipe;
- A depender de treinamentos oferecidos.

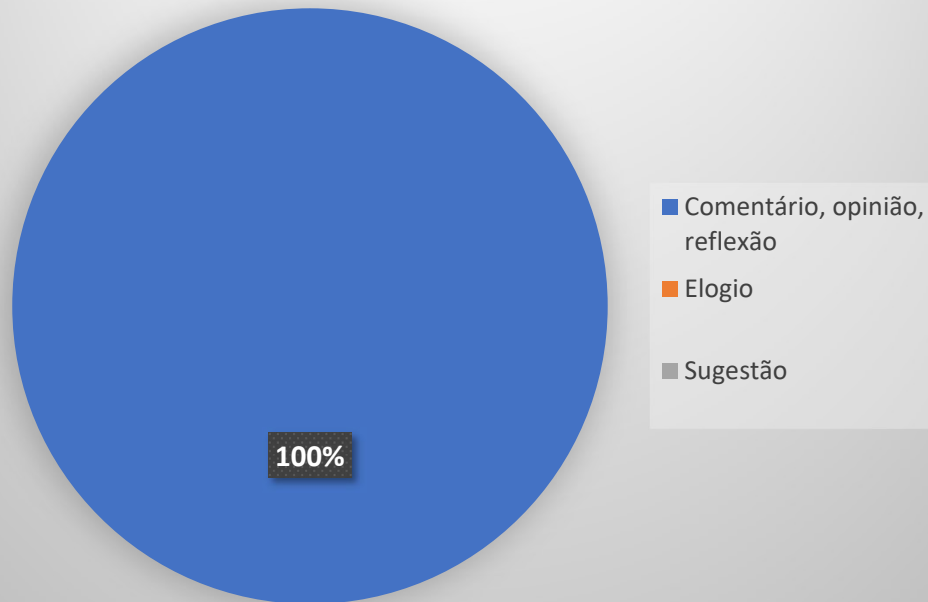
RESULTADOS



- O “sim” foi recorrente;
- Utilizar com modificações, adaptando à realidade da biblioteca;
- Dentro das limitações;
- Planejamento estratégico e diagnóstico;
- Padronização e melhorias de processos;
- Em atividades/práticas isoladas.

RESULTADOS

Avaliação com relação às contribuições do modelo de GC para as BTAs



- Ferramenta de gestão;
- Valorização dos recursos humanos;
- Busca de excelência dos serviços ofertados;
- Sistematização de ações;
- Padronização de procedimentos;
- Promoção do desenvolvimento e crescimento da BTA;
- Visibilidade.

ANÁLISE E DISCUSSÃO

**Visão geral
do modelo**

Abrangência. Sequência lógica concatenando cada um de seus elementos.

Gestão estratégica da BTA

Essencial na implementação da GC. Deve possuir comunicação abrangente junto aos colaboradores.

Processo de GC

Acessível. Viável. Bem estruturado.

**Suportes
organizacionais**

Fundamentais para o sucesso do modelo.

**Ambiente
Externo**

Também considerado fundamental na análise e identificação de ameaças e oportunidades. Proporciou uma visão holística ao modelo.



ANÁLISE E DISCUSSÃO

Viabilidade e utilização

- Adaptável ao ambiente;
- Abrangente;
- Flexível;
- Viável.



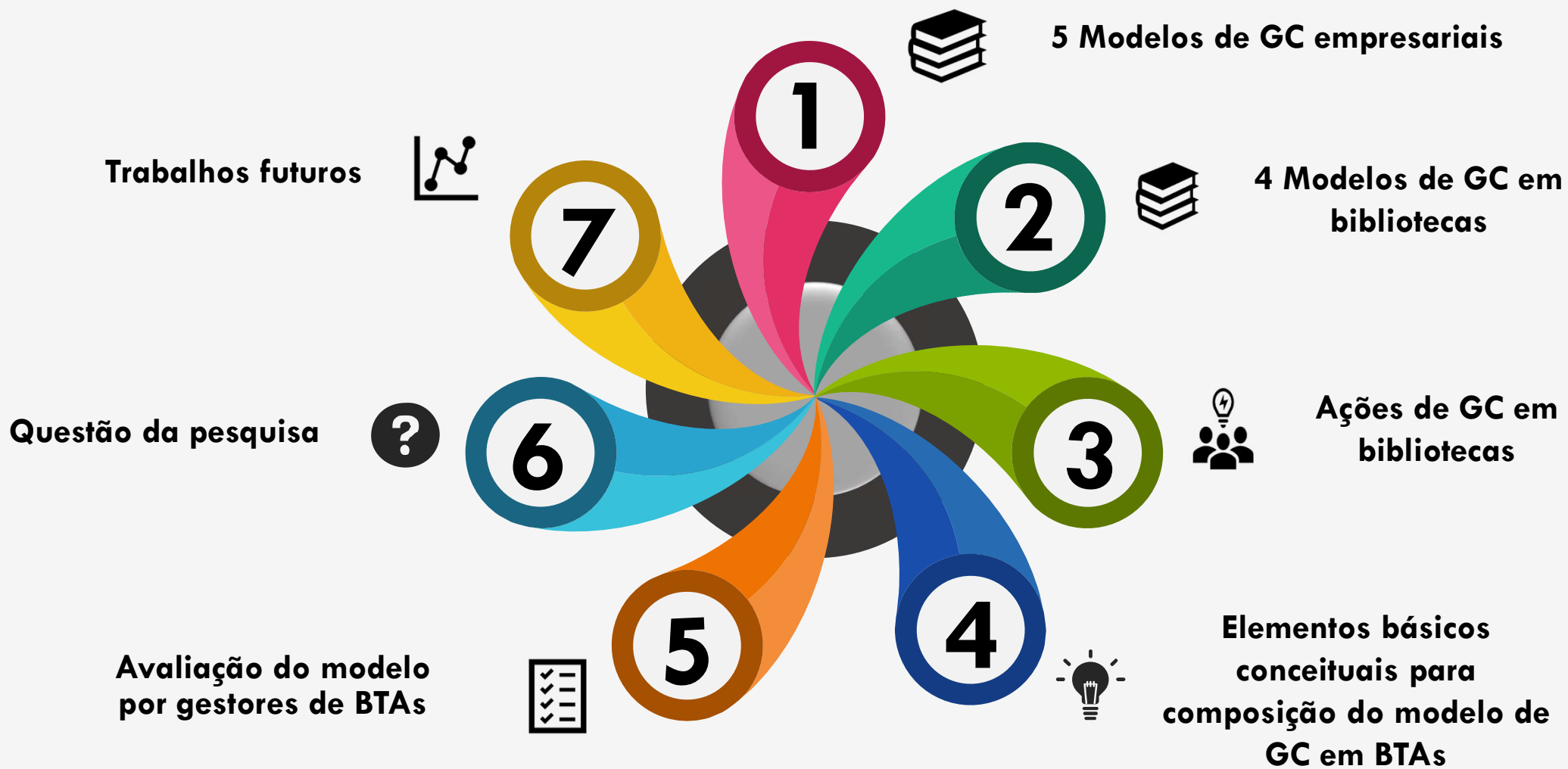
Contribuições do modelo

- Ferramenta de gestão;
- Valorização do RH;
- Excelência dos serviços;
- Sistematização de ações;
- Padronização dos procedimentos – Fluxos de conhecimento;
- Desenvolvimento de conhecimento científico na BTA;
- Visibilidade da biblioteca;
- Valorização profissional.

Ações recomendadas para implementação da GC em BTAs

Elemento conceitual	Ações
Gestão estratégica da BTA	Estabelecer macro estratégia/ <i>core competencies</i> / comunicação ampla
Identificação do conhecimento	Mapear conhecimentos, competências/ identificar fontes externas e internas/ formalizar o processo
Aquisição do conhecimento	Registrar conhecimentos assimilados/ indicar estratégias de aquisição (p/fontes internas e externas) e armazenamento (bases de dados, servidores em rede, intranet)
Desenvolvimento do conhecimento	Implantar políticas DC/ interação/ comunicação/ promoção de eventos/ encontros/palestras/ fóruns
Compartilhamento do conhecimento	Definir métodos formais/ facilitar o acesso às tecnologias de informação e de comunicação
Uso do conhecimento	Criar políticas e incentivos/ ampliar serviços e produtos/ disponibilizar infraestrutura tecnológica que facilite esse uso
Gestão de pessoas	Estabelecer política formal de GP alinhada ao modelo adotado
Cultura organizacional	Implementar uma cultura voltada para o conhecimento (conscientizar)
Tecnologias de informação	Identificar e analisar as tecnologias que darão suportes aos processos de GC
Estrutura organizacional	Mapear estrutura, processos essenciais/ compatibilizar ao modelo de GC
Ambiente Externo	Identificar as organizações potenciais para parcerias

CONSIDERAÇÕES FINAIS



TRABALHOS PUBLICADOS/ APRESENTADOS

ART.

01

Sousa, C. H. da S. e Gouveia, L. M. B. (2019). Modelos de gestão do conhecimento em bibliotecas acadêmicas do Brasil: uma análise sistemática. *Revista Folha de Rosto*, 5, 44-52.

ART.

02

Sousa, C. H. da S., Pereira, N. M. A., Silva, F. F. da, e Silva, J. L. C. (2020). As contribuições da gestão do conhecimento nos processos de mediação da informação no contexto das bibliotecas técnico-acadêmicas. *Perspectivas em Gestão & Conhecimento*, 10(3), 3-18.

ART.

03

Sousa, C. H. da S. e Gouveia, L. B. (2022). Percepções conceituais da gestão do conhecimento para bibliotecas técnico-acadêmicas. *Informação em Pauta*, 7(00), 1-16.

ART.

04

(PRELO)

Sousa, C. H. da S. e Gouveia, L. B. (2022). Modelo de gestão do conhecimento para as bibliotecas técnico-acadêmicas. *Informação & Informação*, xx-xx.

TRABALHOS PUBLICADOS/ APRESENTADOS

SEMI.

05

Sousa, C. H. da S. e Gouveia, L. M. B. (2020). Percepções conceituais sobre gestão do conhecimento em bibliotecas técnico-acadêmicas. *Seminário do Programa de Doutorado em Ciência da Informação*. Especialidade de Sistemas, Tecnologias e Gestão da Informação (SiTEGI). Universidade Fernando Pessoa. Webinar. 10 de Julho.

CONGR.

06

Sousa, C. H. da S. (2020). Gestão do Conhecimento nas Bibliotecas Técnico-Acadêmicas: proposta de modelo a partir de um estudo de caso no Brasil. *I Congresso Internacional Virtual de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação (CONINP)*. Instituto Federal do Ceará. Pitch Acadêmico. [Em linha]. Disponível em <<https://youtu.be/d21pQTwczOI>>. [Consultado em 30/01/2020].

SEMI.

07

Sousa, C. H. da S. e Gouveia, L. M. B. (2021). Gestão do conhecimento nas bibliotecas técnico-acadêmicas. *Seminário do Programa de Doutorado em Ciência da Informação*. Especialidade de Sistemas, Tecnologias e Gestão da Informação (SiTEGI). Universidade Fernando Pessoa. Webinar. 09 de Julho.