

Uma reflexão sobre o digital e o impacte no trabalho

Luis Borges Gouveia

Professor Associado com Agregação

Universidade Fernando Pessoa

XVI CONGRESSO INTERNACIONAL

DE FORMAÇÃO PARA O TRABALHO
NORTE DE PORTUGAL - GALIZA



XVI Congresso Internacional de Formação para o Trabalho Norte de Portugal/Galiza
Porto, 16 de Outubro de 2014

Uma reflexão sobre o digital e o impacto no trabalho

Luis Borges Gouveia

Resumo da comunicação

- A comunicação propõe uma reflexão sobre o papel do trabalho e as consequências para o emprego, tendo como ponto de partida a emergência da sociedade em redes e considerando a sociedade da informação como um espaço de transição que impõe mudanças na atividade humana, pelas suas três características essenciais: uso intensivo de computadores e redes; incremento da informação digital como meio principal de troca de informação e a emergência das organizações em rede. Em consequência, assistimos a uma alteração efetiva das necessidades de trabalho e uma consequente alteração também no emprego. Além das tradicionais mudanças avançadas pela literatura, assistimos a uma alteração da construção de valor que implica uma organização de trabalho alternativa e mais baseada na colaboração e nas redes. A discussão proposta, avança com uma abordagem estruturada destes conceitos tendo em conta os desafios que se colocam pelo uso intensivo das plataformas digitais que forçam uma diminuição das necessidades de trabalho humano e uma alteração de valor acrescentado em atividades criativas, que forçam uma diminuição da potencial retribuição por esforço realizado.

**XVI CONGRESSO
INTERNACIONAL**
DE FORMAÇÃO PARA O TRABALHO
NORTE DE PORTUGAL - GALIZA

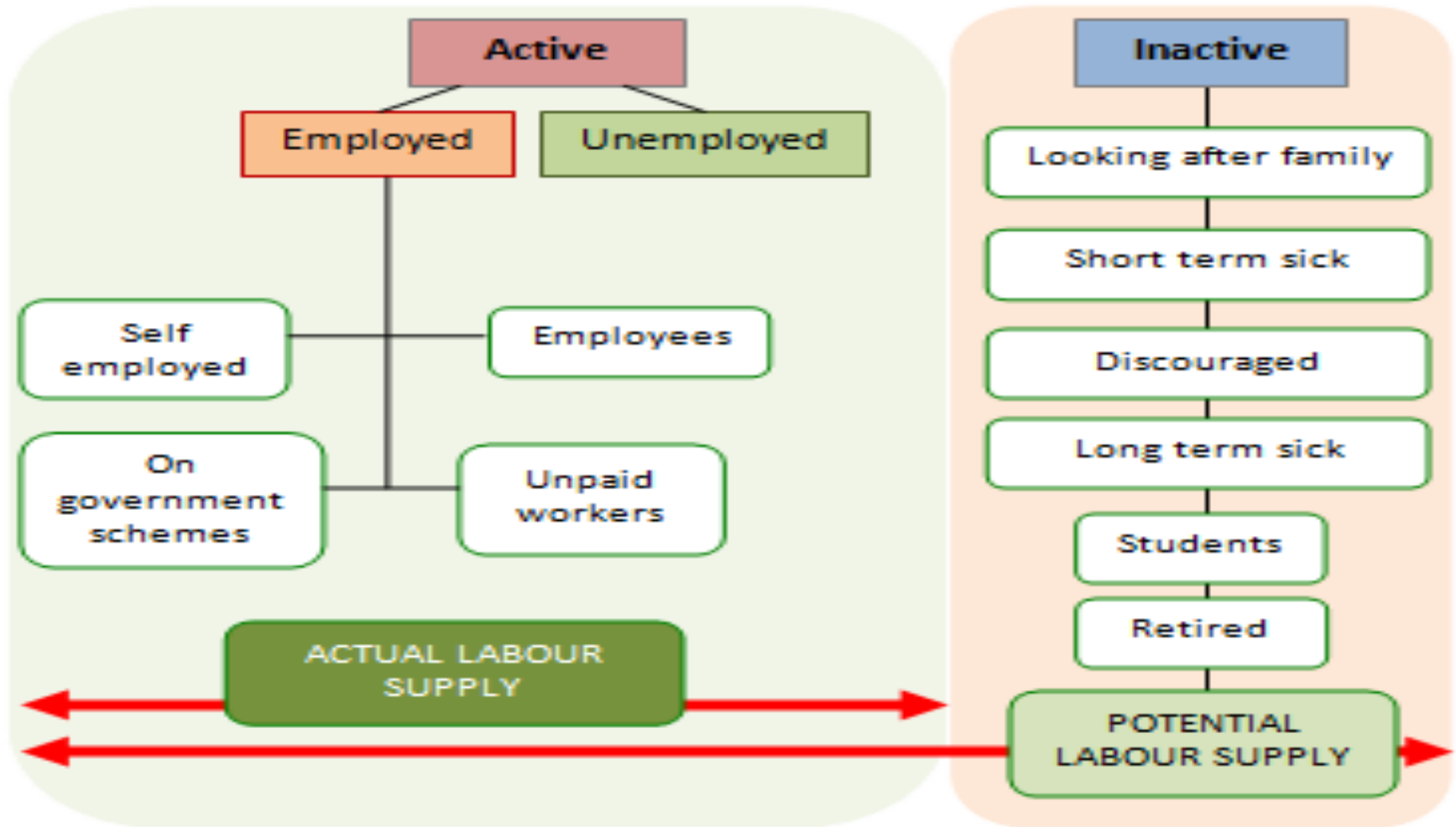


O tradicional

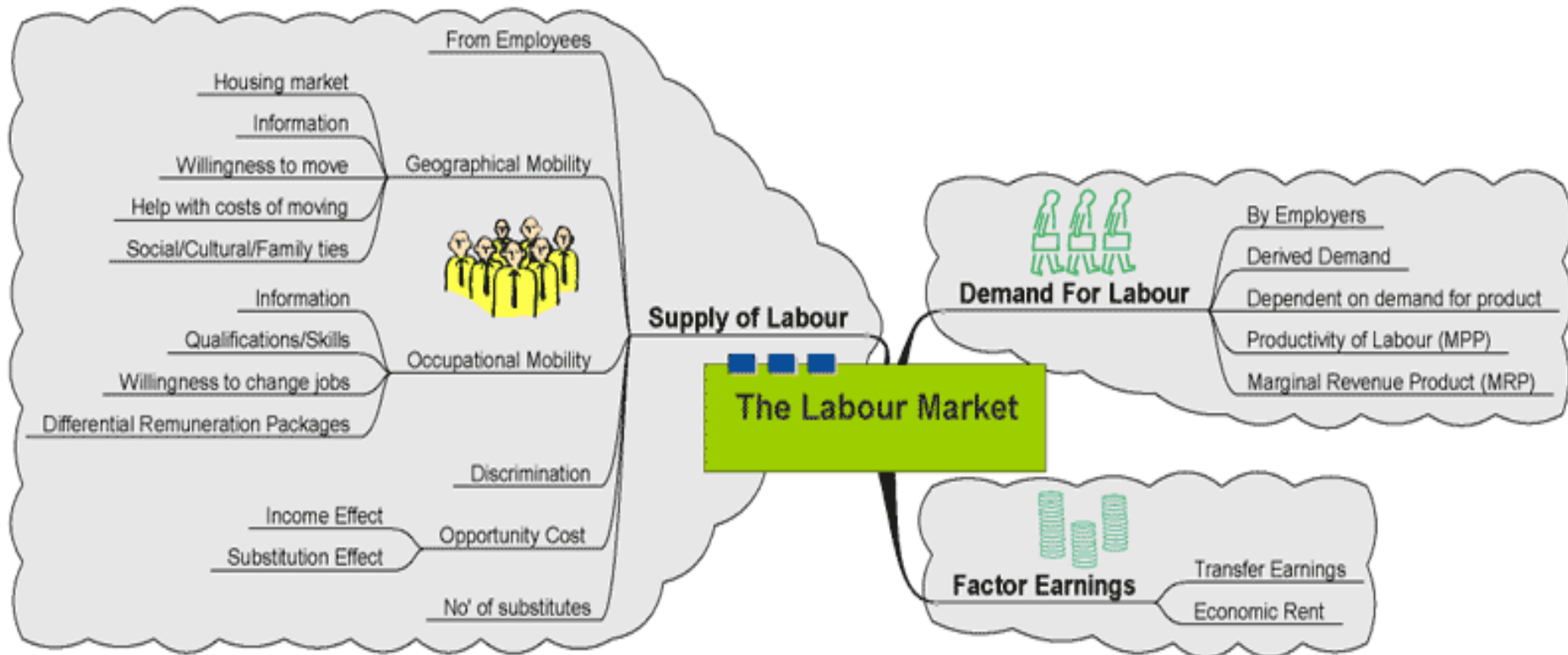
Do mercado de trabalho, dos seus atores e reguladores

O MERCADO DE TRABALHO

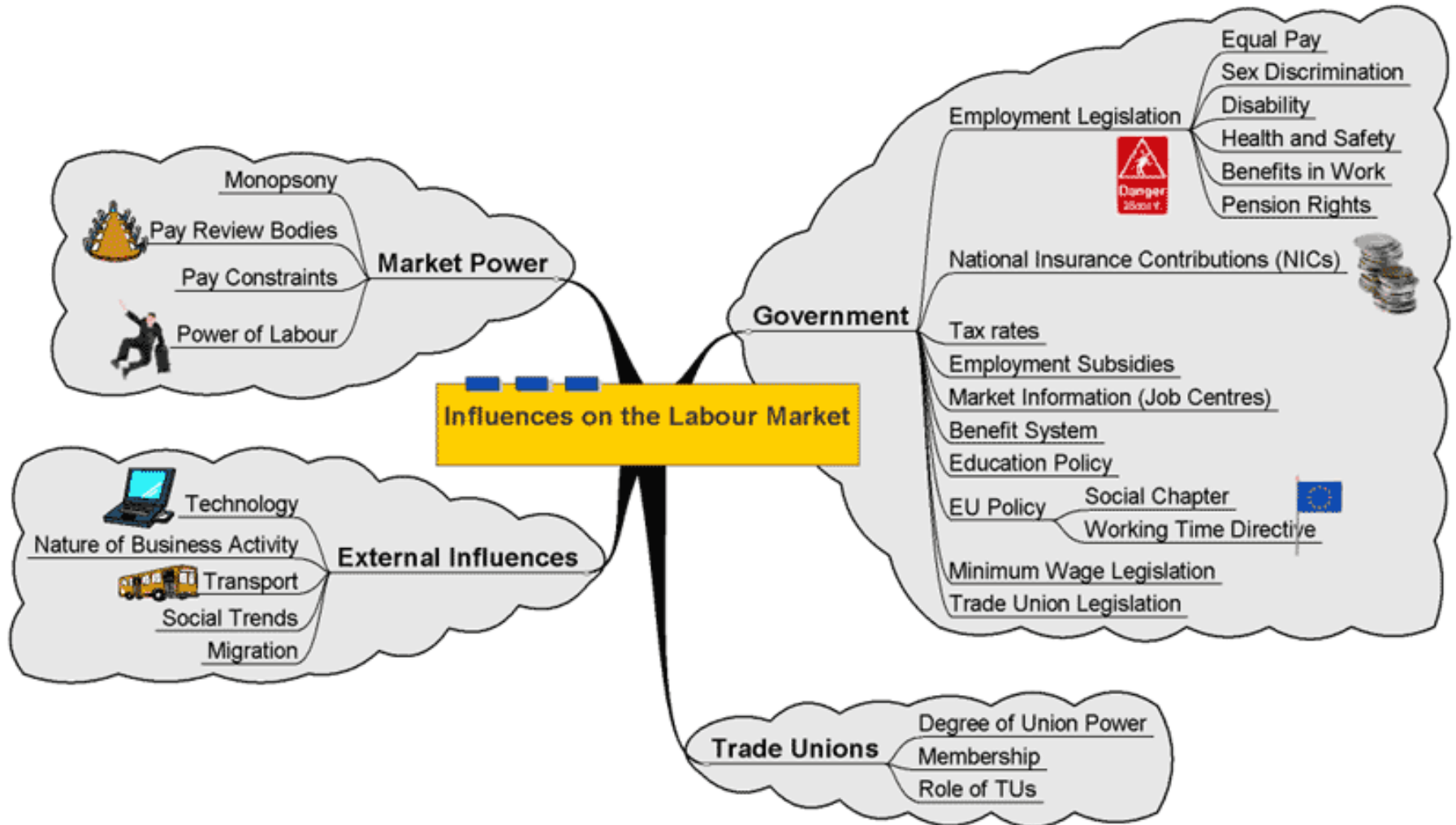
Tradicionalmente, uma situação binária



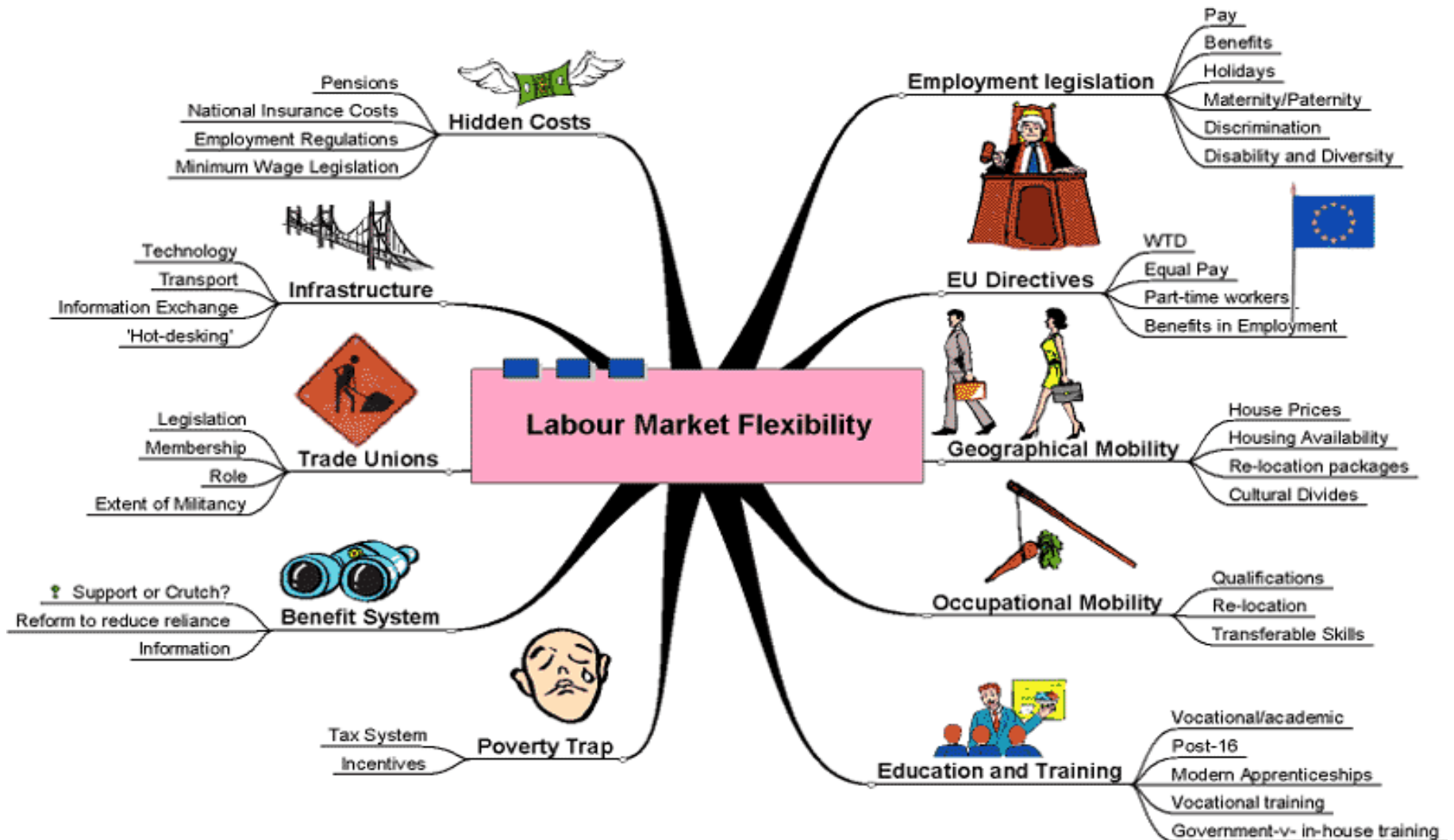
O mercado de trabalho como equilíbrio entre oferta e procura



As influências determinam os graus de liberdade dos diferentes atores, incluindo o indivíduo



Flexibilidade: o fator escondido pode ser o recurso a meios e mediação digital?





**XVI CONGRESSO
INTERNACIONAL**
DE FORMAÇÃO PARA O TRABALHO
NORTE DE PORTUGAL - GALIZA



A transição para o digital

A Sociedade da Informação e os seus desafios

SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO

Uma ideia de mundo

Atual...

Sociedade da Informação

- Uso intensivo de computadores e redes
(do saber usar ao saber o que fazer com eles...)
- A informação que conta é digital
(a informação já não é o que era e vale pouco...)
- A organização que conta é a rede
(as hierarquias são uma simplificação num momento...)

O que significa?

Dois aspectos essenciais

• Sustentabilidade

Como garanto a minha liberdade ou como o valor gerado cobre o valor absorvido*

**(valor: económico, social, político e satisfação)*

• Soberania

*Como garanto a minha identidade** ou como posso ser reconhecido como eu próprio e ser o que quero/posso ser*

*** (marca: pessoa, empresa, nação)*

Tempo e espaço

- **Tempo**

24/7 sempre ligado, sempre presente

MAS disponibilidade inteligente e bem gerida

AFINAL o tempo humano é limitado

- **Espaço**

em qualquer lugar, de qualquer forma

MAS como estar presente?

AFINAL a experiência é o memorável

Estratégias facilitadas pelo digital

- Capacidade de **projeção**
 - Chegar aos outros e exposição global
- Diferente e **dinâmico**
 - Ter capacidade de capturar a atenção
- Criativo e **inovador**
 - Ter capacidade de concretizar valor
- Inclusivo e **cumplice**
 - Perceber que a colaboração e a rede são essenciais



TIME FOR

CHANGE

**XVI CONGRESSO
INTERNACIONAL**
DE FORMAÇÃO PARA O TRABALHO
NORTE DE PORTUGAL - GALIZA



Os desafios que forçam mudança

Do impacte do digital às oportunidades de exploração

IMPACTE DIGITAL NO TRABALHO

Do mundo analógico para o mundo digital

- **Aprender**
 - analógico: **memorizar** para aprender
 - digital: **esquecer** para aprender
- **Trabalhar**
 - analógico: **tomar tempo** para trabalhar
 - digital: trabalhar **sem tomar tempo**
- **Ensinar**
 - analógico: **organizar, estruturar e transmitir**
 - digital: **curar, contar e animar**

Redes e sistemas complexos

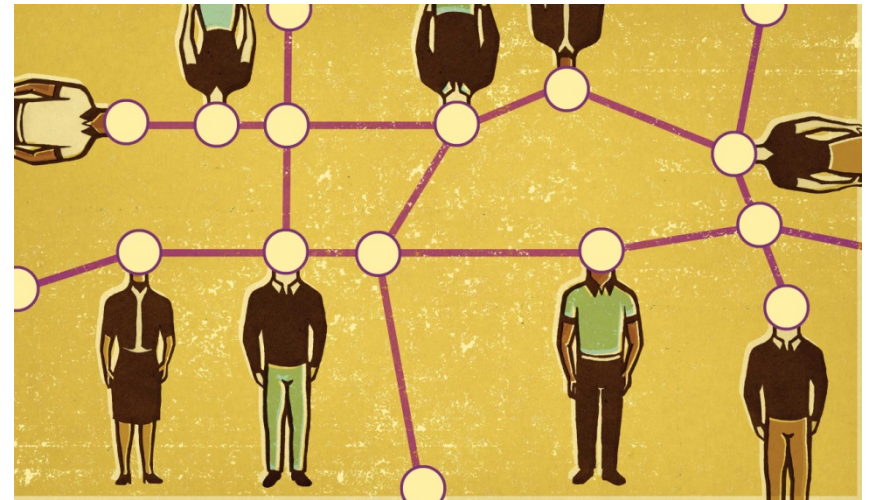
(alteração das formas de organização mais comuns)

- Mais do que um caminho e múltiplas relações de cada entidade (nodo) que estabelece relações com outras entidades (ligação)
 - forma redes interligadas como o padrão das organizações, tal como da atividade humana
- Estas redes possuem características que proporcionam em conjunto, a elaboração de sistemas complexos
 - regras simples associadas com os constructos básicos de nodos e das suas (inter)ligações
 - permite o estabelecimento de sistemas escaláveis e flexíveis, o que os torna muito adaptáveis
 - proporciona uma gestão distribuída e auto regulada, sem entidade central que supervisione a totalidade do sistema (sistema distribuído)
- Capaz de reagir e recompor a sua geometria por via de estímulos externos, logo não previsível (sistema complexo)

Mas existe uma oportunidade para...

Turco mecânico (*mechanical turk*)

- Trabalho barato em micro tarefas (com baixo valor acrescentado)
 - Mediação tecnológica de trabalho humano
 - Divisão de processos complexos em atividades ou tarefas simples de baixo valor acrescentado
 - A rede introduz um potencial de estender estas práticas a trabalho criativo e intelectual



O excesso de informação

- Lidar com informação em **quantidade**
 - Excessiva, pontualmente ou em absoluto (como se pode obter? Quando e quanto custa?...)
- Lidar com informação em **complexidade**
 - Estrutura (como se organiza? Como pode ser guardada e recuperada? Como entender?...)
- Lidar com informação em **qualidade**
 - Contexto (o que identifica? com que se relaciona?...) e veracidade da informação (é a informação fiável? Completa? Atual?...)

Mas... e o digital?

- Amplificou a quantidade de informação
- Tornou mais complexo o seu uso
- Força a alteração de hábitos



- Perdemos a escala humana
 - Perdemos o controle dos fluxos
 - Dependemos de terceiros

<http://www.educatorstechnology.com/2012/11/how-to-deal-with-information-overload.html>

<http://www.examiner.com/article/warning-information-overload>

**XVI CONGRESSO
INTERNACIONAL**
DE FORMAÇÃO PARA O TRABALHO
NORTE DE PORTUGAL - GALIZA

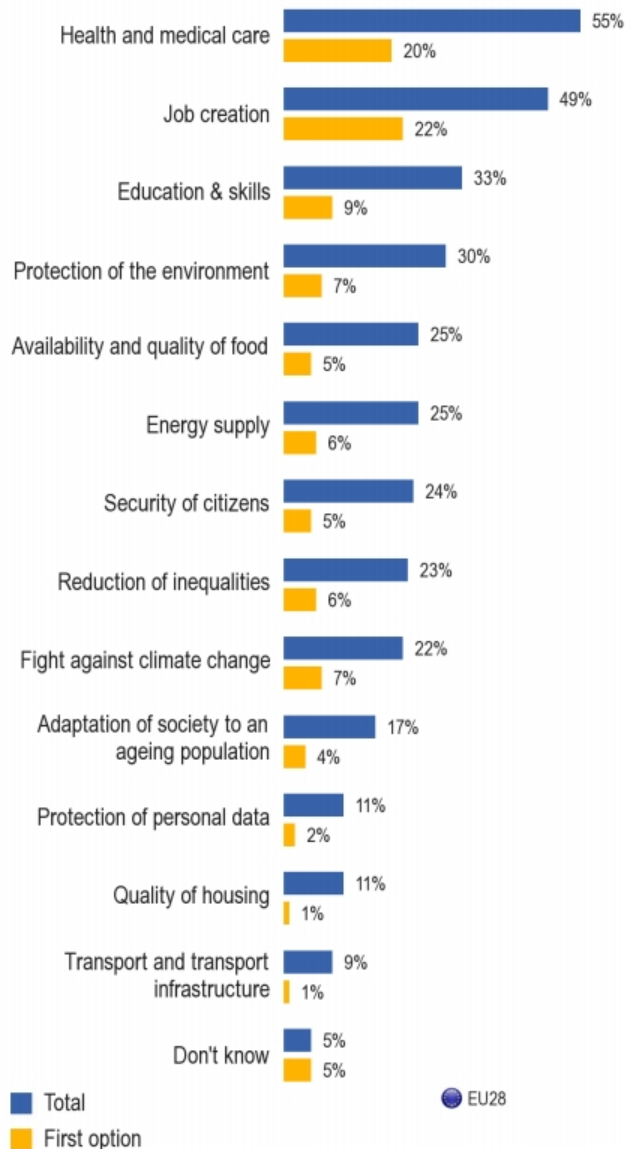


Desafios e novas atitudes

Face às alterações impostas pelo digital, novas práticas são precisas

NOVAS PRÁTICAS NO TRABALHO

QB3. Over the next 15 years, what should be the priorities when it comes to science and technological innovation?



(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)
Base: All respondents in EU28 (N= 27,910)

Emprego, um desafio central na Europa

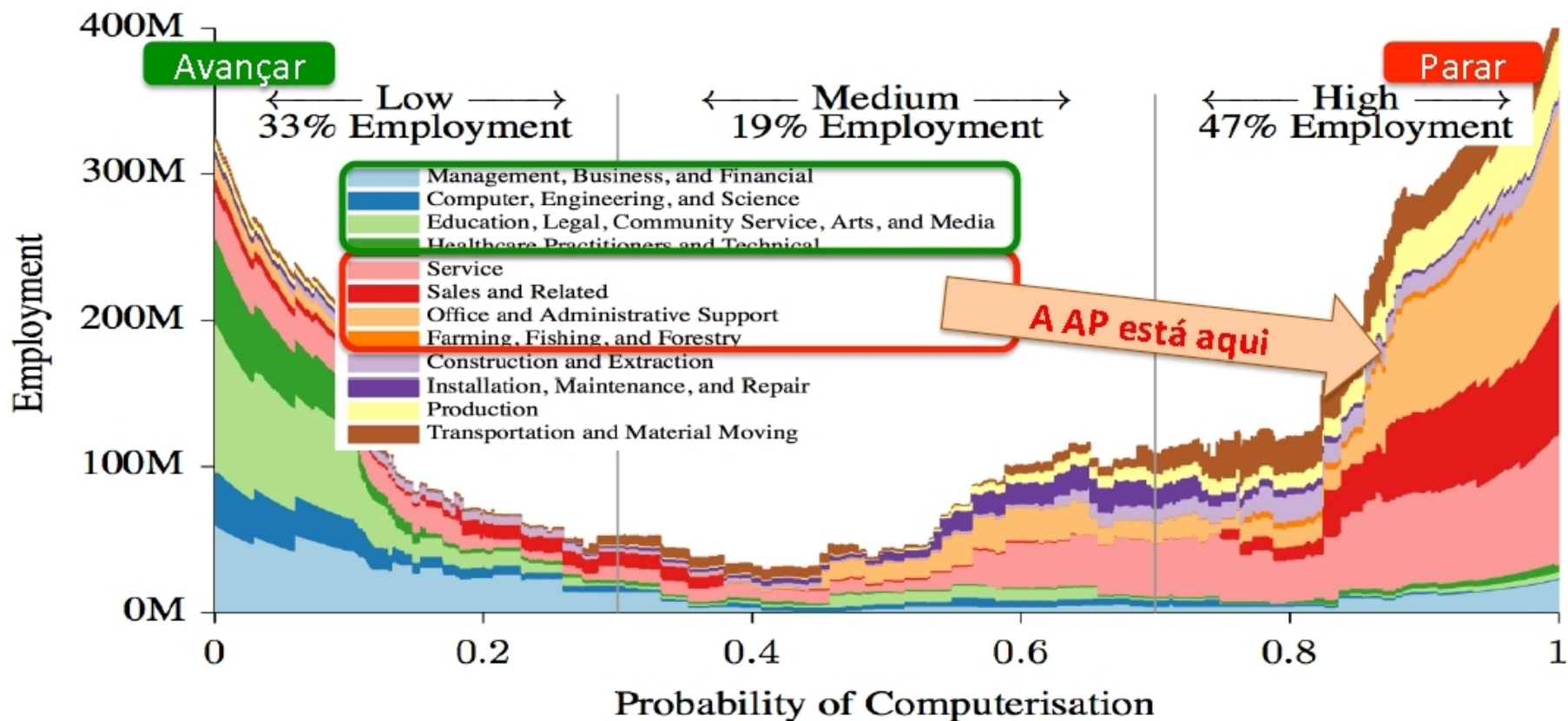
- Um estudo recente sobre o futura da ciência e inovação tecnológica elegeu a criação de emprego como:
 - A 2ª maior prioridade
 - E constituiu a maior escolha como 1ª opção das prioridades a considerar

Report on Science and Technology Advisory Council (STAC) European Commission: "The Future of Europe is science"

Luis Borges Gouveia
@lbgouveia

Impacte do digital

“desaparecimento de 47% das profissões atuais devido à informatização”



Freyt, Carl Benedikt & Michael A. Osborne (2013). The Future of Employment: How Susceptible are Jobs to Computerisation? Oxford University Engineering Sciences Department and the Oxford Martin Programme on the Impacts of Future Technology, in Workshop "Machines and Employment", September 17th

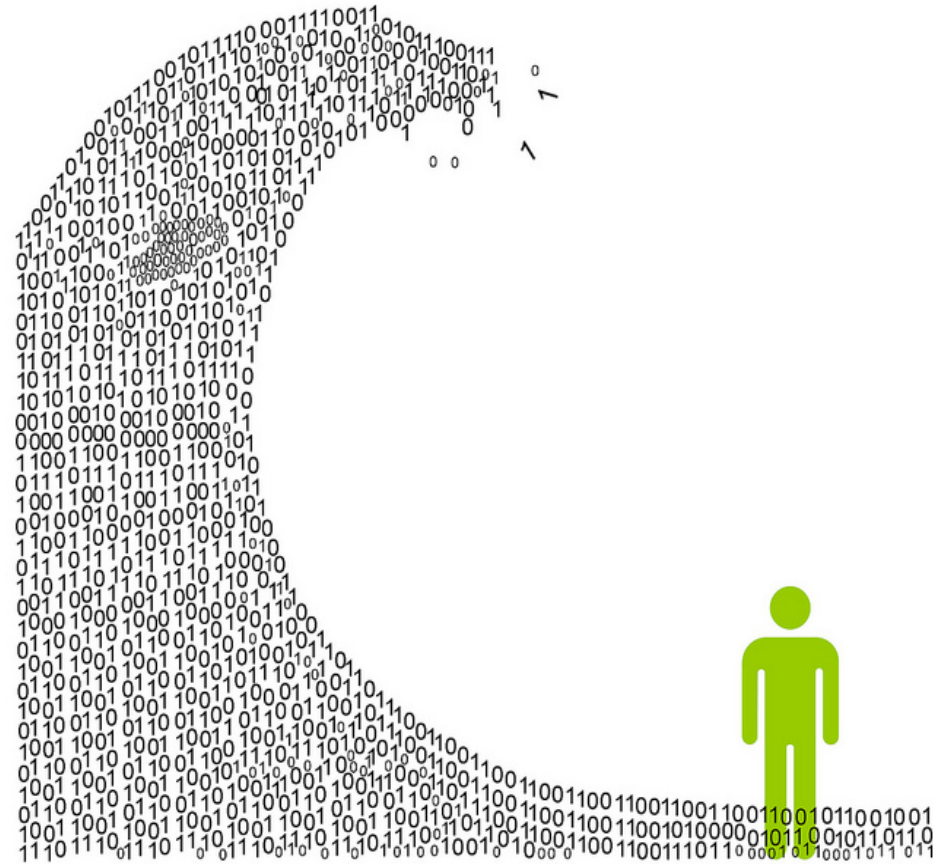
Fonte:

Vidigal, L. (2014). Contributos para a Reforma do Estado à luz da Sociedade da Informação. Convento da Arrábida. APDSI. 10 de Outubro.

A esperança do digital

(mudar processos e tornar esforço colaborativo)

- **Integrar e sincronizar** informação de múltiplas origens
- Cruzar e confirmar informação de forma mais **automática**
- Interagir com outros **minimizando** informação e tornando esta mais fácil de entender
- **Permitir e praticar o descarte** de informação
- **Reutilizar e simplificar** (em especial recorrendo a estruturas existentes e evitando novas ou alterações destas)
- **Filtrar e colaborar** com terceiros para facilitar a obtenção, confirmação e entendimento da informação



<http://nancyloderick.com/2012/08/15/the-internet-too-much-of-a-good-thing/>

Diferenciação pela proactividade e resposta

LINCHPIN

People who invent, lead, connect, make things happen, and create order out of chaos. They figure out what to do when there's no rule book.

They love their work, pour their best selves into it, and turn each day into a kind of art.

They are indispensable.

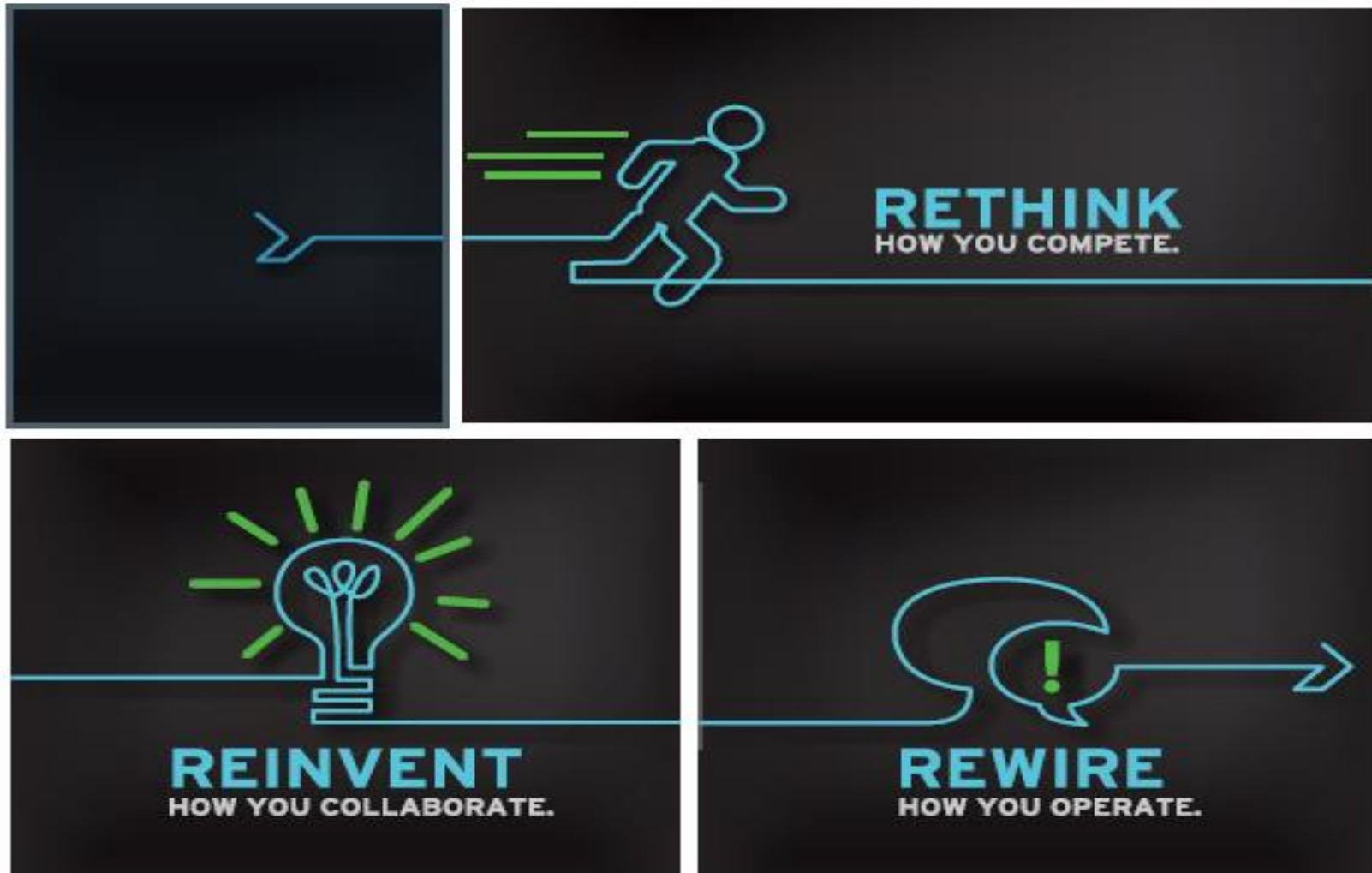
SETH GODIN

i breathe differently.



+digital, +inteligente

(exemplo: SMAC *social, mobile, analytics, and cloud*)



Oportunidades de formação

- Literacia digital
- Exploração de informação crítica
- Análise de informação
- Trabalho em equipa
- Desenvolvimento de conteúdos em co-criação
- Desenvolvimento de posturas proactivas
- Formação mais científica mas com preocupações humanistas

- Mais do que criar perfis de formação fechados com forte especialização, desenvolver uma cidadania digital que prepare para um período de grande renovação de profissões, atividade económica e sociedade

Apresentação no Porto a 16 de Outubro de 2014

- Luis Borges Gouveia
 - Professor Associado com Agregação em Gestão do Conhecimento, Faculdade de Ciência e Tecnologia da Universidade Fernando Pessoa
 - Entre os seus interesses está a exploração do digital no dia a dia das pessoas, em especial para o ensino e aprendizagem (incluindo o impacte que o digital tem na escola e no ensino)
 - Publicou 12 livros e mais de duas centenas de artigos em revistas científicas e conferências internacionais
 - O seu rastro digital pode ser consultado a partir de <http://about.me/lbgouveia>

