

Doutoramento em Ciência da Informação
Especialidade em Sistemas, Tecnologias e Gestão da Informação
Universidade Fernando Pessoa

A Transparência no Contexto do Estado do Ceará:

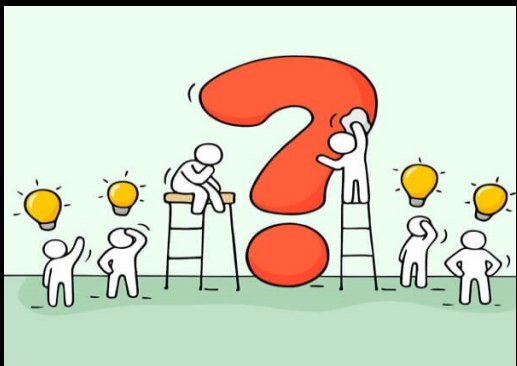
Um estudo sobre a Confiabilidade, Legalidade e Segurança da Informação

Carlos Rubens Moreira da Silva

Orientador: Prof. Doutor Luís Borges Gouveia

UFP – Porto/Portugal – 2021

Estrutura da Apresentação



PROBLEMA/HIPÓTESE



OBJETIVOS



JUSTIFICATIVA



METODOLOGIA



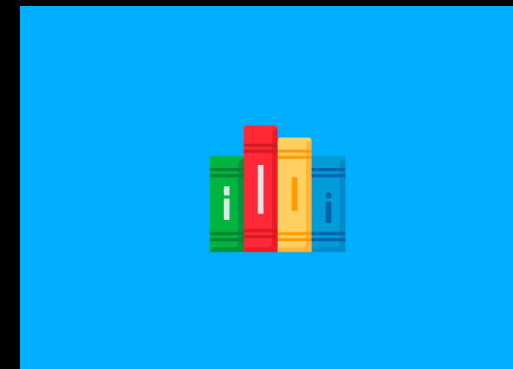
ESTRUTURA DA TESE



RESULTADOS



CONCLUSÃO



PUBLICAÇÕES

PROBLEMA

- O problema levantado que originou a tese:
 - Os modelos atuais parecem não satisfazer o quesito de transparência como informação, considerando a segurança das informações e a sua adequação à legislação.

HIPÓTESES

➤ HIPÓTESES LEVANTADAS

- Os modelos atuais de transparência satisfazem os quesitos de segurança da informação, adequação à legislação e informação;
- A transparência está relacionada com a segurança da Informação;
- É possível a formatação de um modelo conceitual de portal da transparência que satisfaça as condições de segurança da informação.

OBJETIVOS

➤ GERAIS

- Propor de um modelo de Portal da Transparência passível de ser implementado que coligue informações e a sua segurança, podendo ser ajustado à realidade tanto de um órgão público como de um privado.

OBJETIVOS

➤ ESPECÍFICOS

- Aprofundar o conceito de Transparência;
- Elencar portais nacionais e estrangeiros e compará-los ao modelo utilizado pelo Estado do Ceará;
- Verificar a adequação do Portal da Estado do Ceará à legislação vigente;
- Verificar a adequação do Portal da Estado do Ceará quanto à segurança da informação.

JUSTIFICATIVAS

- O interesse pelo tema decorre do facto de ser profissional na área de Controle Interno, ter participado da equipe de gestão do portal da transparência do Estado do Ceará nos seus primórdios, pela compreensão dos mecanismos de segurança das informações contidas nos portais da transparência, além da possibilidade de propor um modelo de portal da transparência que satisfaça as condições de segurança da informação.

METODOLOGIA

- Quanto ao Método
 - Estudo de caso, tendo como alvo do estudo o portal da transparência do Estado do Ceará
- Quanto a Coleta e Análise dos Dados
 - Pesquisa bibliográfica;
 - Documental;
 - Exploratória.

ESTRUTURA DA TESE

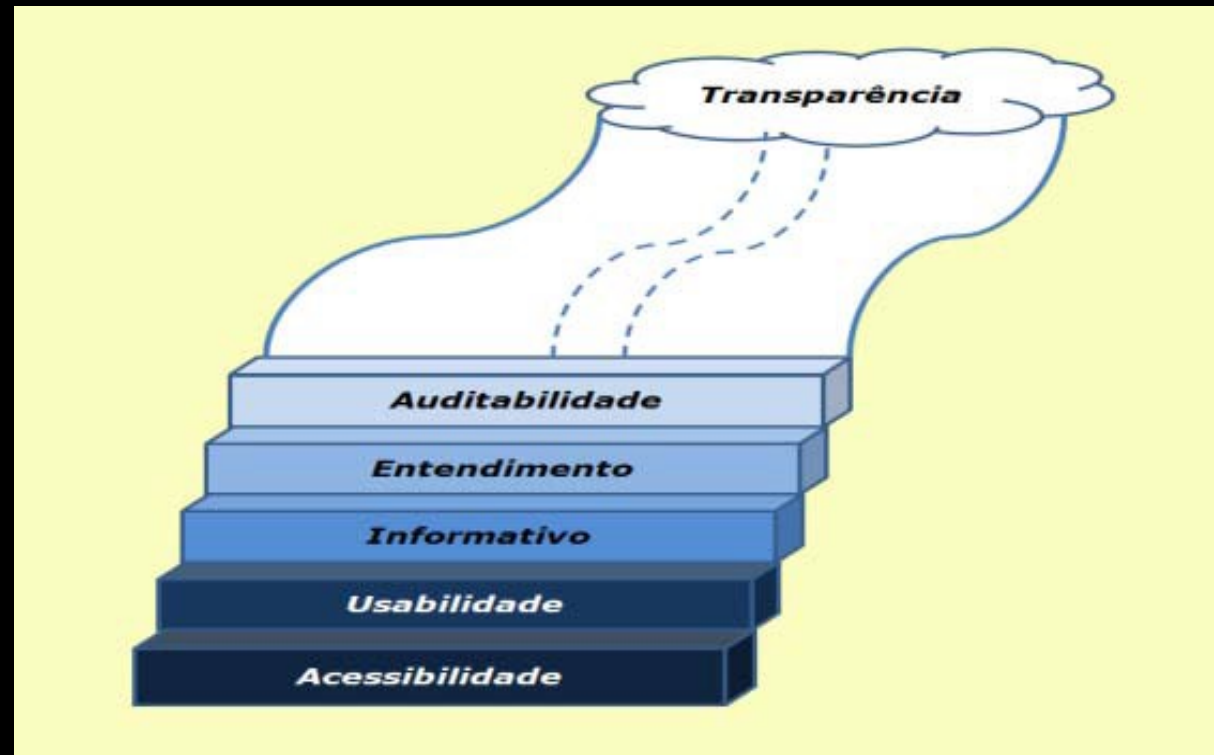
- A pesquisa foi estruturada em nove capítulos
 - 1º Capítulo - Destinado à introdução do trabalho;
 - 2º Capítulo - Aborda os conceitos de democracia e transparência;
 - 3º Capítulo - Trata da corrupção, transparência, *e-government* e segurança da informação;
 - 4º Capítulo - Destinado ao papel das controladorias na transparência das informações e o seu contexto de atuação dentro poder público;

ESTRUTURA DA TESE

- 5º Capítulo - Propõem-se a criação de uma proposta de um estudo da transparência no contexto do Estado do Ceará dentro de uma conjuntura digital de um governo eletrônico;
- 6º Capítulo - Dedicado à metodologia;
- 7º Capítulo – Resultados da pesquisa;
- 8º Capítulo – Discussão dos resultados;
- 9º Capítulo – Conclusão e Trabalho Futuro.
- Referências

RESULTADOS

➤ Degraus da Transparência



Fonte: Revista do Tribunal de Contas do Município do Rio de Janeiro, nº45, (2010, p.103)

RESULTADOS

- Elaboração de um *checklist* composto pelos os seguintes itens em que um portal da transparência deve assegurar:
 - Segurança da Informação;
 - Comunicação;
 - Internet/Informação;
 - Sistema da Informação;
 - Contexto Legal.

RESULTADOS

➤ Recolha (apuração) de dados

- A observação de vários sítios da Web, tornou-se bastante valiosa e eficaz na contribuição da proposta final
- Critério para a seleção, a facilidade de navegação na página, simplicidade de compreensão e facilidade de encontrar a informação desejada.
- Foram selecionados cinco portais estrangeiros e sete portais de Estados brasileiros e do Governo brasileiro.

RESULTADOS

- Recolha (apuração) de dados
 - Portais estrangeiros

País	Endereço Eletrônico
Estados Unidos	www.data.gov
Reino Unido	www.gov.uk/
Canadá	https://open.canada.ca/en
França	https://www.data.gouv.fr/fr/
Portugal	https://dados.gov.pt/pt/
	https://www.portalmunicipal.gov.pt/home?locale=pt

Fonte: O autor

RESULTADOS

- Recolha (apuração) de dados
 - Portais brasileiros

ESTADO	Endereço Eletrônico
Brasil	http://www.portaltransparencia.gov.br/
São Paulo	http://www.transparencia.sp.gov.br/
Amazonas	http://www.transparencia.am.gov.br/
Minas Gerais	http://www.transparencia.mg.gov.br/
Bahia	http://www.transparencia.ba.gov.br/
Rio Grande do S	http://www.transparencia.rs.gov.br
Mato Grosso	http://www.transparencia.mt.gov.br
Ceará	http://transparencia.ce.gov.br

Fonte: O autor

RESULTADOS

➤ Recolha (apuração) de dados

- Foi tomada com base, além dos critérios anteriormente apresentados, na relevância e/ou desenvolvimento dos países, preferencialmente do ocidente, devido a possuírem culturas semelhantes.
- Para os nacionais, foi feito também um critério de regionalização, ou seja, foram escolhidos os portais de um estado de cada região do Brasil.

RESULTADOS

➤ Recolha (apuração) de dados

- Com a definição dos sítios a serem pesquisados, foi realizada uma análise comparativa, tanto dos estrangeiros como dos nacionais.
- Os portais estrangeiros, depois de uma análise, foram descartados para um maior aprofundamento devido as informações contidas estarem em sua maioria na forma bruta, ou seja, há necessidade do interessado ter alguma noção em tabela dinâmica de folha de cálculo (planilha eletrônica) para encontrar o que procura, o que apresenta um certo grau de dificuldade para o cidadão comum.
- A exceção aos exemplos não brasileiros, foram os portais listados de Portugal.

RESULTADOS

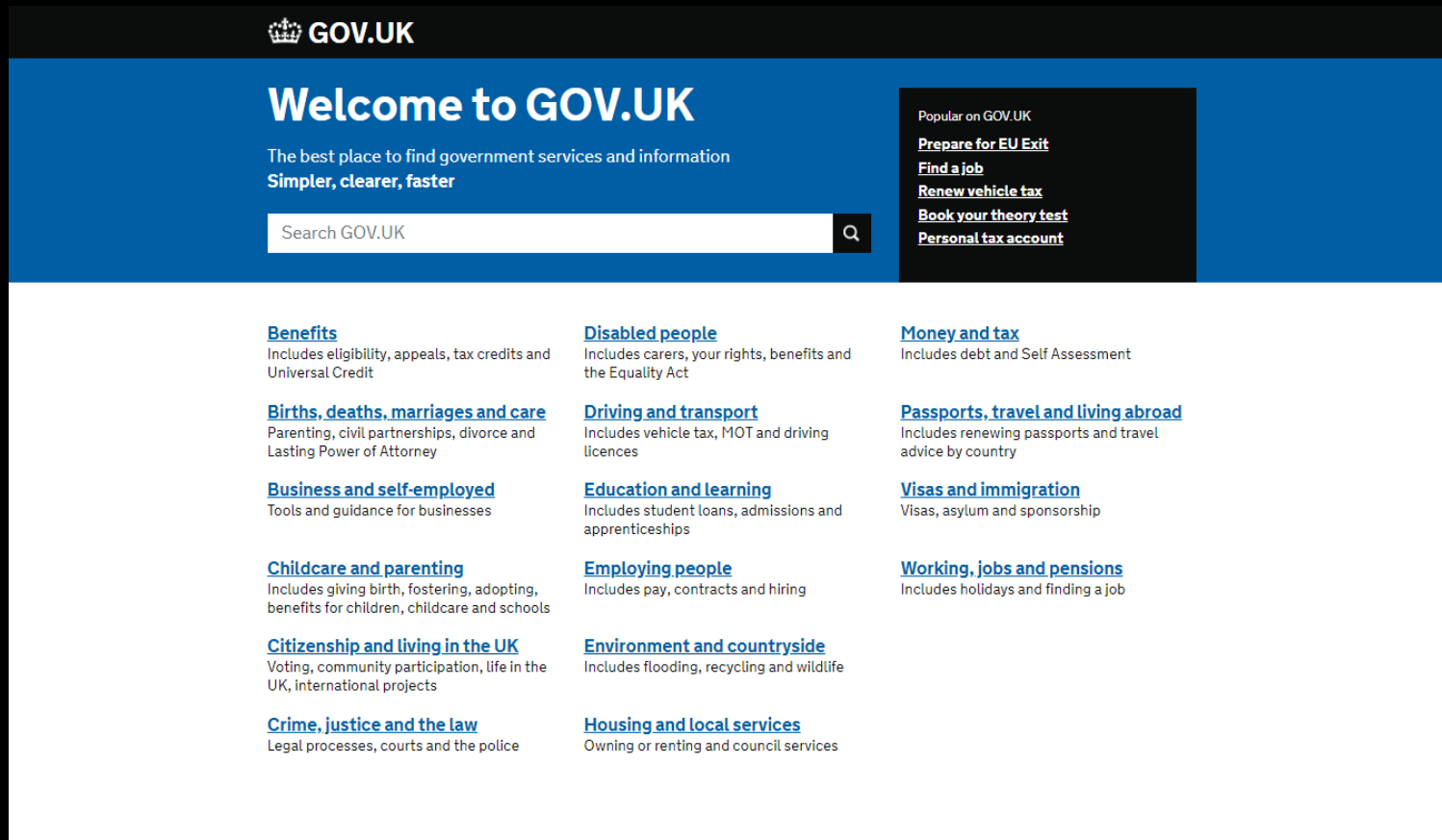
➤ Portal Estados Unidos

The screenshot shows the homepage of Data.gov. At the top left is the Data.gov logo with the text "DATA.GOV". To the right of the logo are navigation links: "DATA", "TOPICS", "IMPACT", "APPLICATIONS", "DEVELOPERS", and "CONTACT". Below the logo is a blue banner with the text "The home of the U.S. Government's open data" and a subtext: "Here you will find data, tools, and resources to conduct research, develop web and mobile applications, design data visualizations, and more." Below the banner is a "GET STARTED" section with a search bar containing the text "Monthly House Price Indexes" and a search icon. Below the search bar is a "BROWSE TOPICS" section with a grid of 14 icons representing different categories: Agriculture, Climate, Consumer, Ecosystems, Education, Energy, Finance, Health, Local Government, Manufacturing, Maritime, Ocean, Public Safety, and Science & Research. At the bottom of the page is a blue bar with the text "HIGHLIGHTS".

Fonte: www.data.gov

RESULTADOS

➤ Portal do Reino Unido



The screenshot shows the GOV.UK homepage. At the top, there is a dark blue header with the GOV.UK logo and the text 'Welcome to GOV.UK'. Below this, a search bar is visible with the placeholder text 'Search GOV.UK'. To the right of the search bar, there is a list of popular services: 'Prepare for EU Exit', 'Find a job', 'Renew vehicle tax', 'Book your theory test', and 'Personal tax account'. The main content area is white and features a grid of 15 categories, each with a blue link and a brief description of the services included.

GOV.UK

Welcome to GOV.UK

The best place to find government services and information
Simpler, clearer, faster

Search GOV.UK

Popular on GOV.UK

- [Prepare for EU Exit](#)
- [Find a job](#)
- [Renew vehicle tax](#)
- [Book your theory test](#)
- [Personal tax account](#)

Benefits
Includes eligibility, appeals, tax credits and Universal Credit

Births, deaths, marriages and care
Parenting, civil partnerships, divorce and Lasting Power of Attorney

Business and self-employed
Tools and guidance for businesses

Childcare and parenting
Includes giving birth, fostering, adopting, benefits for children, childcare and schools

Citizenship and living in the UK
Voting, community participation, life in the UK, international projects

Crime, justice and the law
Legal processes, courts and the police

Disabled people
Includes carers, your rights, benefits and the Equality Act

Driving and transport
Includes vehicle tax, MOT and driving licences

Education and learning
Includes student loans, admissions and apprenticeships

Employing people
Includes pay, contracts and hiring

Environment and countryside
Includes flooding, recycling and wildlife

Housing and local services
Owning or renting and council services

Money and tax
Includes debt and Self Assessment

Passports, travel and living abroad
Includes renewing passports and travel advice by country

Visas and immigration
Visas, asylum and sponsorship

Working, jobs and pensions
Includes holidays and finding a job

Fonte: www.gov.uk/

RESULTADOS

➤ Portal de Portugal

The screenshot shows the homepage of the 'dados.gov' portal. At the top, there is a navigation bar with the logo 'dados.gov' and the tagline 'Portal de dados abertos da Administração Pública'. To the right of the logo are buttons for 'CONTRIBUIR!', 'ENTRAR / REGISTRAR', and a language selector 'PT'. Below the navigation bar are menu items: 'DOCUMENTAÇÃO', 'DADOS ABERTOS', 'NOTÍCIAS', and 'CONTACTOS'. The main banner features a 3D cityscape illustration and the text 'ABRIR, PARTILHAR, CONSTRUIR' followed by 'O catálogo central de dados abertos em Portugal'. A sub-message reads: 'Bem-vindo ao dados .gov+, a versão melhorada do portal nacional de dados abertos. Caso já seja um reutilizador de dados, consulte a área de Documentação ou entre em Contacto connosco.' Below this is a 'VER DADOS' button. The page is divided into two columns: 'REUTILIZAÇÕES EM DESTAQUE' and 'ÚLTIMAS REUTILIZAÇÕES'. The 'REUTILIZAÇÕES EM DESTAQUE' section features a mobile app interface for 'AMADORA STREET ART OPEN SOURCE' by 'DIOGO RIBEIRO'. The 'ÚLTIMAS REUTILIZAÇÕES' section lists three items: 'Lisboa Aberta', 'Partilha.justiça.gov.pt', and 'Portal da Transparência Municipal', each with a date and an 'Aplicação' or 'Visualização' button.

Fonte: <https://dados.gov.pt/pt/>

RESULTADOS

➤ Portal de Portugal Municipal



REPÚBLICA PORTUGUESA

PORTAL DE TRANSPARÊNCIA MUNICIPAL

ENGLISH

Receitas, despesas municipais, competitividade económica, serviços públicos, sustentabilidade financeira.
O portal de transparência municipal é uma ferramenta onde, a partir de agora, todos estes dados estão à disposição dos cidadãos.
O que é que quer saber sobre o seu município?

CONSULTAR

PESQUISAR POR MUNICÍPIO OU INDICADOR

CONSULTE POR MUNICÍPIO
Pesquise no mapa o Município que gostaria de conhecer

CONSULTE POR INDICADOR
Selecione o indicador que gostaria de consultar

Taxas municipais aplicadas pelos municípios.

INDICADORES MAIS POPULARES

Fonte: www.portalmunicipal.gov.pt/home?locale=pt

RESULTADOS

➤ Recolha (apuração) de dados

- Após a análise exploratória e comparativa em cada sitio selecionado, foi eleito como objeto de estudo, o **portal do estado do Ceará** devido à relevância no contexto nacional, inclusive com premiação a nível internacional e a familiaridade e facilidade do desenvolvimento da pesquisa por parte do autor.
- Após essa fase, foi concentrado os esforços no estudo de caso do portal do estado do Ceará com a finalidade de comprovar a tese. Para testar os resultados foi aplicado um *checklist* com 5 itens para sua validação.

RESULTADOS

➤ Recolha (apuração) de dados

- A experiência de outros países na área da transparência e a legislação que influenciaram as normas brasileiras que foram:
 - *Fiscal Transparency* do FMI;
 - *Fiscal Responsibility Act* – Nova Zelândia;
 - *Budget Enforcement Act* – EUA e o,
 - Tratado de *Maastricht* da União Monetária Europeia.

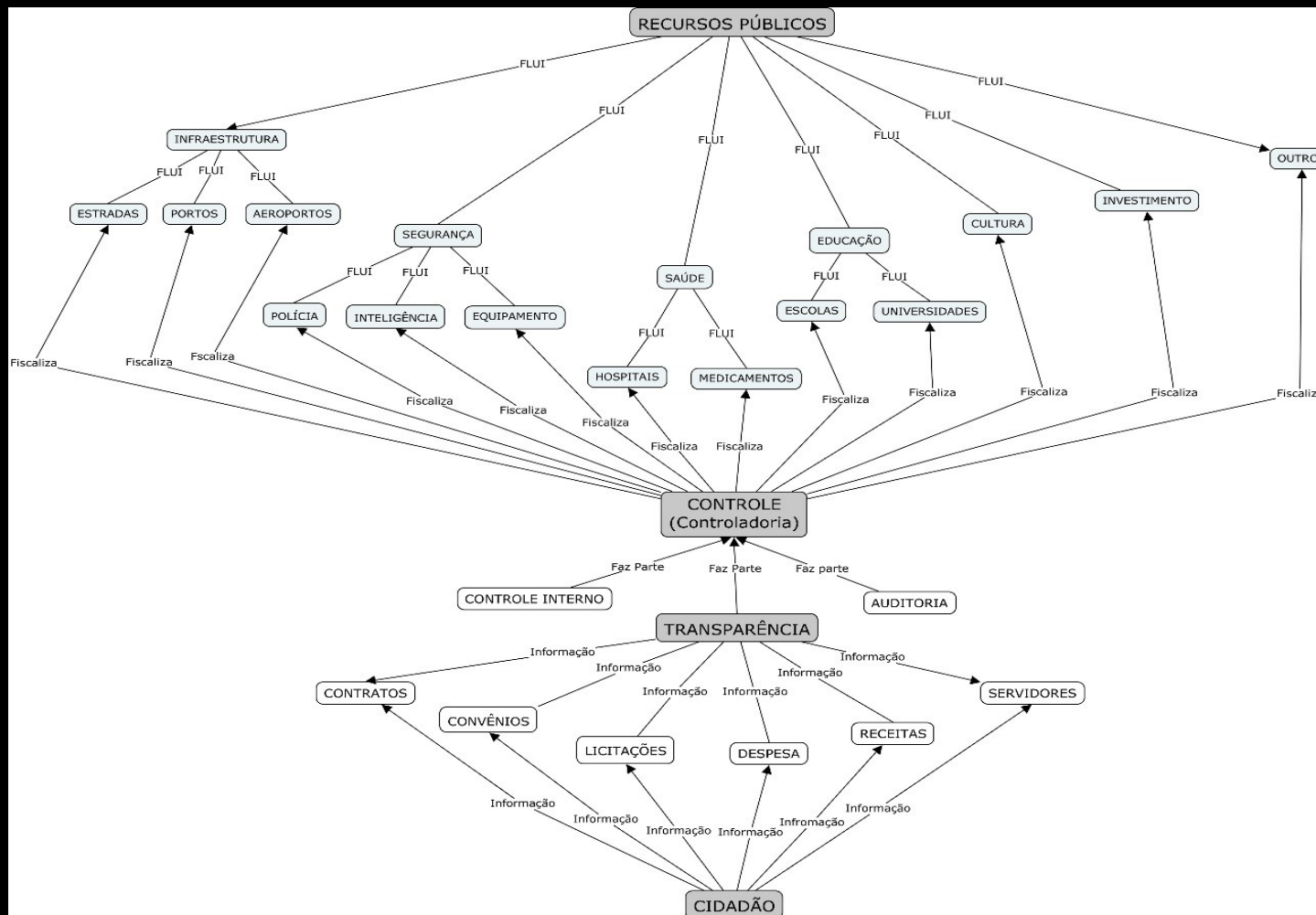
RESULTADOS

➤ Portal da Transparência no Brasil

- Portal da Transparência do Governo Federal, que foi lançado em novembro de 2004 por iniciativa da Controladoria Geral da União – CGU
- A partir do exemplo do Governo Federal, os demais Estados da Federação iniciaram a criação dos seus portais
- O portal do Estado do Ceará foi criado em 2007

RESULTADOS

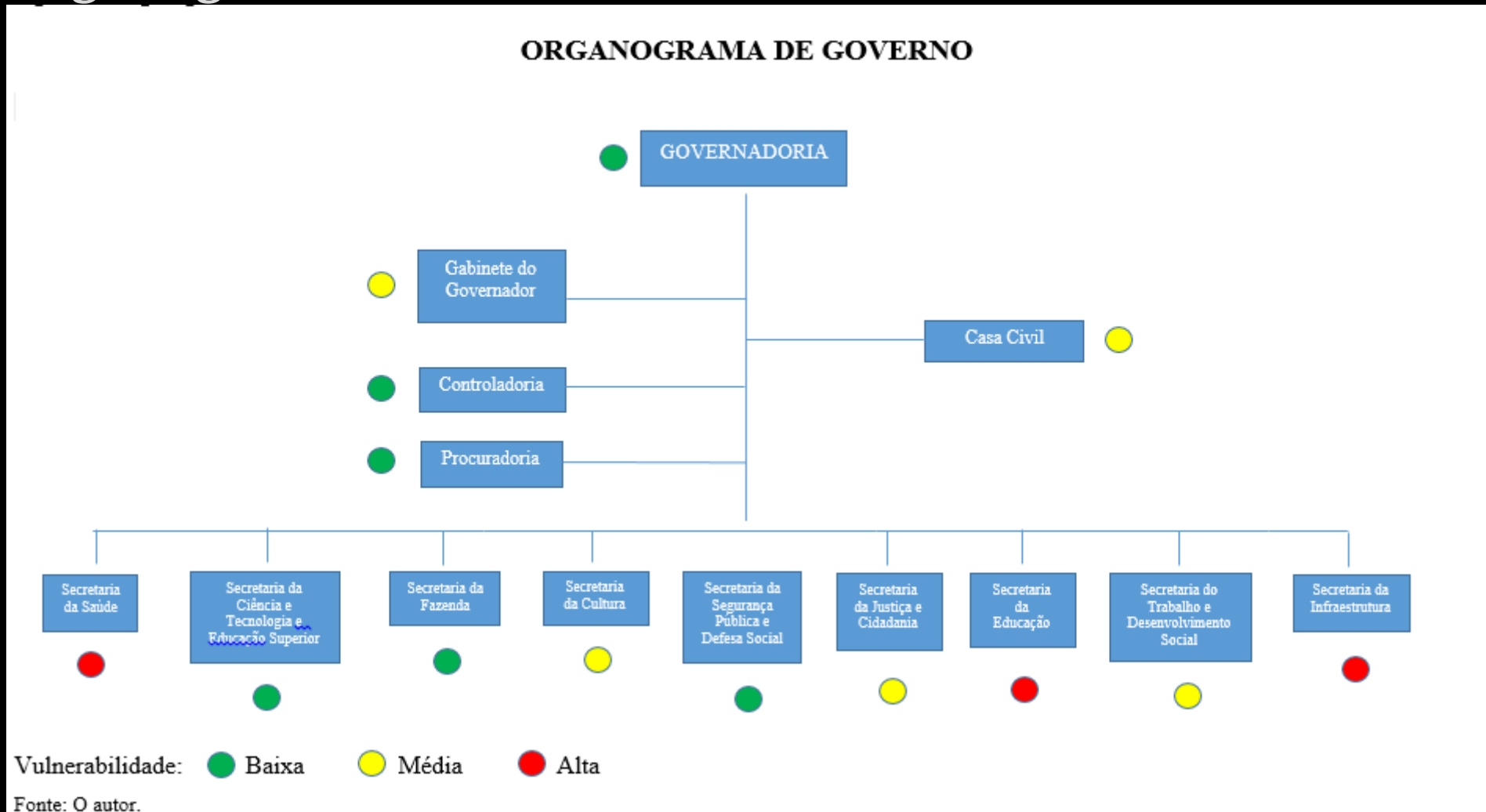
➤ Modelo Inicial de Transparência



Fonte: O autor

RESULTADOS

➤ Organograma de Governo identificando vulnerabilidades



RESULTADOS

➤ Hipóteses x Resultados

Hipóteses	Resultados
Os modelos atuais de transparência satisfazem os requisitos de segurança da informação, adequação à legislação e informação	Foi confirmado que o sitio portal da transparência, objeto central do estudo, satisfaz os requisitos
A transparência está relacionada com a segurança da informação	Foi confirmado que para que a transparência tenha maior credibilidade nas suas informações, estas têm que estar seguras logo após a sua colocação no respetivo portal
Proposta de um modelo conceitual de portal de transparência que satisfaça as condições de segurança da informação	É possível formatar um modelo padrão que satisfaça essa condição e ao mesmo tempo possa ser utilizado tanto por um órgão público, como por um privado

Fonte: o autor

Fonte: O autor

RESULTADOS

➤ Resultado do *checklist* aplicado ao Ceará Transparente

Item	Questionamentos	Atende S/N	Grau de atendimento			
			Ruim	Regular	Bom	Ótimo
Segurança da Informação	Informação Confiável	S			X	
	Informação segura	S			X	
	Possibilidade de alterar a informação fora do ambiente do sistema estadual	S			X	
	Deteção em tempo hábil de alguma inconsistência da informação ou tratamento impróprio dos dados	S		X		
Comunicação	Comunicação direta com a sociedade	S				X
	Fácil compreensão	S			X	
Internet e informação	Uso de rede de fibra ótica	S				X
Sistema de Informação	Arquitetura do Ceará Transparente	S			X	
	Infraestrutura	S			X	
Conteúdo Legal	Atendimento a Legislação	S				X

Fonte: O autor

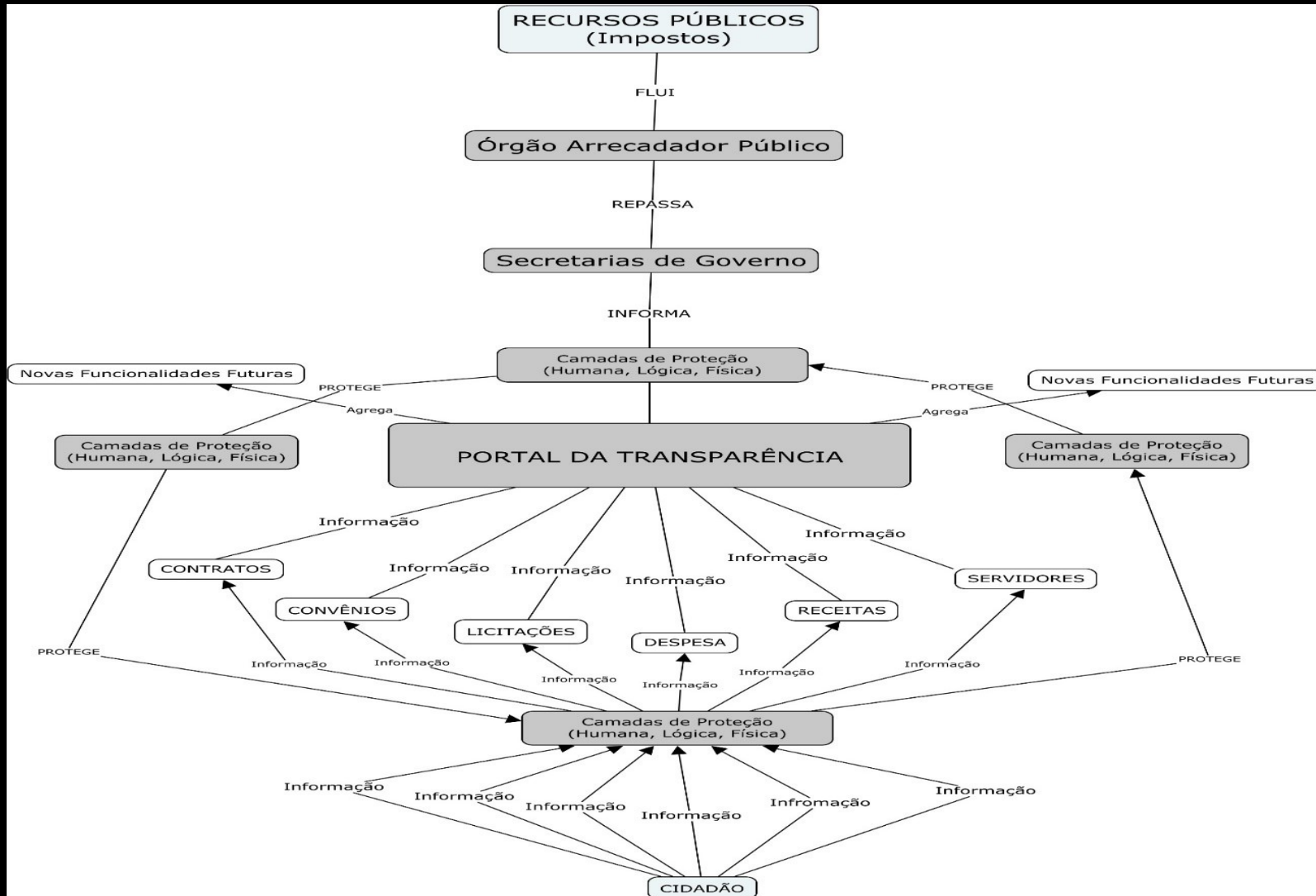
RESULTADOS

➤ Análise crítica

- A análise crítica evidenciou que cada um dos cinco itens que compõem o *checklist* e os seus questionamentos quando confrontado com o Ceará Transparente, este apresentou um resultado variando do “Bom” ao “Ótimo”. Houve apenas um questionamento obtendo atribuição “Regular” por motivo que foge ao seu controle.
- A confrontação do Mapa Conceitual com os itens do *checklist* que teve como objetivo validar o modelo proposto, em que se conclui que há compatibilidade do modelo com os componentes de averiguação.

RESULTADOS

➤ Modelo Proposto



Fonte: O autor

RESULTADOS

➤ Modelo Proposto

- O modelo apresentado pretende ser um contributo para a segurança da transparência, com ênfase na **segurança da informação**. Isso certamente dará mais confiabilidade nos dados expostos ao público, e contribuindo de certa forma para a melhoria da credibilidade dos atos dos gestores públicos.
- O modelo proposto também tem como função, de refletir que a **transparência está relacionada com a segurança da informação**. Ou seja, a transparência e a segurança têm que estar associados de forma a que os dados informados possam obter a máxima credibilidade perante ao cidadão.

CONCLUSÃO

➤ Contributo da pesquisa

- O principal contributo da pesquisa é a proposta de um modelo conceitual de um portal da transparência, com ênfase na segurança e ao mesmo tempo modular, para que possa futuramente agregar novas funcionalidades de acordo com as necessidades do órgão;
- O modelo conceitual proposto deverá estar em alinhamento com os elementos do *checklist* e ao mesmo tempo seja adaptável a novos módulos informativo;
- Esclarecimentos dos conceitos de transparência, os seus tipos, princípios, características e os seus graus. Bem como as políticas públicas, as suas modalidades, os conceitos centrais, as fases, os atores e as políticas públicas de transparência.

CONCLUSÃO

➤ Limitações da pesquisa

- Os sítios estrangeiros selecionados possuem uma estrutura bastante diferente dos portais nacionais, não possibilitando uma comparação;
- A pandemia da doença Covid-19 impediu a realização da última reunião com a equipe técnica da TI que gere o portal da transparência do estado do Ceará com algumas informações para sua conclusão, embora não essencial, que prejudicasse a finalização da pesquisa;
- O grande número de Estados no Brasil (26 estados e 01 Distrito Federal), foi necessário fazer uma regionalização e eleger um ou dois sítios por região;

CONCLUSÃO

➤ Trabalho Futuro

- Incentivar a abordagem da população aos portais estimulando assim o exercício da cidadania;
- O modelo proposto ainda não é um produto acabado, sujeito, portanto, a uma larga discussão e propostas de melhorias;
- Acompanhar periodicamente o modelo conceitual do portal com vista ao seu perfeito funcionamento;
- Verificar se o conceito de transparência pode ser ainda mais aprofundado;
- Pesquisar novos parâmetros para o aperfeiçoamento do *checklist*, incorporando as questões associadas com o ISO 27000 (segurança da informação) e com a lei de proteção de dados e suas regulamentações.

CONCLUSÃO

➤ Recomendações

- Acompanhar a evolução dos mecanismos de transparência;
- Aprofundar os estudos dos conceitos de transparência;
- Aprofundar os estudos da interligação entre transparência e segurança da informação (incorporando aspectos do ISO 27000 no contexto da lista de verificação proposta);
- Explorar a potencialidade do modelo proposto com vista ao seu aperfeiçoamento

PUBLICAÇÕES

➤ Revista/Boletim/Atas

1. **SILVA, C. R. M.; GOUVEIA, L. B. .** O papel das controladorias na transparência das informações: seu contexto e atuação dentro do Poder Público. REVISTA CONTROLE, v. 18, p. 170-195, 2020. ISSN 1980-086X
2. **SILVA, C. R. M.; GOUVEIA, L. B.** Transparência e segurança da informação: um fator preponderante para a integridade e credibilidade dos dados disponibilizados ao cidadão para um efetivo acompanhamento da gestão pública. Boletim de Gestão Pública, nº 6, p. 12-16, 2018. ISSN: 2594-8709
3. **SILVA, C. R. M.; GOUVEIA, L. B. .** Transparência e o e-government: um componente essencial para a democratização da informação. Boletim de Gestão Pública, nº 5, p. 21-27, 2017. ISSN: 2594-8709
4. **SILVA, C. R. M.; GOUVEIA, L. B. .** A Transparência e sua Importância para o Poder Público. Boletim de Gestão Pública, nº 4, p. 4-7, 2017. ISSN: 2594-8709
5. **SILVA, C. R. M.; GOUVEIA, L. B. .** Transparência, ‘e-government’ e segurança da informação: uma contribuição para a sua discussão no contexto do Poder Público. Atas dos Dias da Investigação na UFP Research Days Proceedings 2017. ISBN 978-989-643-144-0

• Conferências

1. **SILVA, C. R. M.; GOUVEIA, L. B. .** Transparência, ‘e-government’ e segurança da informação: uma contribuição para a sua discussão no contexto do Poder Público. Dias da Investigação na UFP 12 a 14 julho 2017
2. **SILVA, C. R. M.; GOUVEIA, L. B. .** O papel das controladorias na transparência das informações: seu contexto e atuação dentro poder público. Dias da Investigação na UFP 04 julho 2019
3. **SILVA, C. R. M.; GOUVEIA, L. B. .** Corrupção e seu alcance mundial: Um mal que afeta o planeta. Dias da Investigação na UFP 04 julho 2019