
Proposta de uma Abordagem para a (Re)Qualificação Dinâmica do Capital Intelectual

Óscar Ramada
Luís Borges Gouveia

Proposta de uma Abordagem para a (Re)Qualificação Dinâmica do Capital Intelectual

Sumário

1. Enquadramento
2. Breve Revisão da Literatura
3. Proposta

Tema do Doutoramento: A Avaliação e o Valor dos Ativos Intangíveis no Contexto da Gestão do Conhecimento das Organizações

Orientador: Professor Catedrático Luis Borges Gouveia

Proposta de uma Abordagem para a (Re)Qualificação Dinâmica do Capital Intelectual

1. Enquadramento

- **Capital Intelectual**

- Conhecimento coletivo dos indivíduos numa organização.
 - Este conhecimento pode ser produzido para criar riqueza, produtos ou serviços, obter uma vantagem competitiva ou incrementar o valor de outros tipos de capital
 - O capital intelectual também pode ser considerado um capital de custo por realizar um investimento de substituição de pessoas por máquinas; ou despesas resultantes de educação e formação (de modo a garantir o potencial de uso dos ativos intelectuais, que se depreciam de forma semelhante aos ativos físicos)
 - O valor do conhecimento de uma organização ou dos colaboradores dessa organização, o treino no negócio e qualquer informação proprietária que pode proporcionar uma vantagem competitiva
-

Proposta de uma Abordagem para a (Re)Qualificação Dinâmica do Capital Intelectual

1. Enquadramento

- **Gestão do Conhecimento**

- Preocupação em assegurar que o Conhecimento adequado está disponível para as pessoas certas (idealmente, no momento e local pretendido).
 - Associado com a capacidade de uma organização aprender, ser capaz de reter, armazenar, recuperar e distribuir conhecimento de forma a poder usar ativos de conhecimento, onde e quando necessário
 - Drucker (1999) defende que a coordenação e exploração dos recursos de conhecimento organizacional proporcionam oportunidades de criação de benefícios e vantagem competitiva
 - Davenport e Prusak (2000) definem a gestão do conhecimento como a gestão do conhecimento organizacional por via de um conjunto de processos específicos organizados enquanto Sistema, que permitem a aquisição, a organização, a preservação, aplicação, partilha e renovação do conhecimento explícito e tácito (dos colaboradores) para melhorar o desempenho organizacional e para a criação de valor
-

Proposta de uma Abordagem para a (Re)Qualificação Dinâmica do Capital Intelectual

1. Enquadramento

- **Importância da (Re)qualificação:** criação de vantagens competitivas, fonte de obtenção de *Desempenho* financeira (complementaridade) e criação de valor
 - Papel fundamental da **inovação**
 - Heterogeneidade de setor para setor (**diferenciação**)
 - **Ponto de partida:** jusante (mercados de outputs) para montante (mercados de inputs)
 - **Integração dos mercados:** de outputs, de inputs (e do capital intelectual)
 - Vertente da (Re)qualificação assume várias formas (**multifacetado**)
-

Proposta de uma Abordagem para a (Re)Qualificação Dinâmica do Capital Intelectual

2. Breve Revisão da Literatura

- Oliveira e Holland (2007): capital intelectual é uma forma de reformular, conhecimento, qualificações e experiência. Aprendizagem não formal a partir do trabalho e da vida
 - Todericiu e Stănit (2015): utilização, eficiente e proficiente, do capital intelectual, aproveitá-lo para a inovação base vantagens competitivas
 - Pasban e Nojeh (2016): investimento em capital intelectual, a sua acumulação possui efeitos sobre a eficiência
-

Proposta de uma Abordagem para a (Re)Qualificação Dinâmica do Capital Intelectual

2. Breve Revisão da Literatura (continuação)

- Lentjushenkova e Lapina (2014): arrumação importante do capital intelectual em **3 tipos** de investimentos:
 - de **criação**
 - de **manutenção**
 - de **desenvolvimento**
 - Juliya (2015): capital intelectual outrora era entendido como conjunto de características generalizadas; hoje corpo do conhecimento, qualificações e incentivos para trabalho produtivo
-

Proposta de uma Abordagem para a (Re)Qualificação Dinâmica do Capital Intelectual

2. Breve Revisão da Literatura (continuação)

- Pourmozafari *et al.* (2014): relação positiva entre capital intelectual e criação vantagens positivas. Porém, estas não estão na base do impacto do capital intelectual sobre Desempenho financeira
 - Singh e Narwal (2014): relação significativa entre lucro e valor de Mercado
 - Sumedrea (2013): em tempos de crise o desenvolvimento empresarial decorre de capital humano e estrutural e a lucratividade decorre do capital financeiro e do coeficiente do valor acrescentado do capital intelectual
-

Proposta de uma Abordagem para a (Re)Qualificação Dinâmica do Capital Intelectual

2. Breve Revisão da Literatura (continuação)

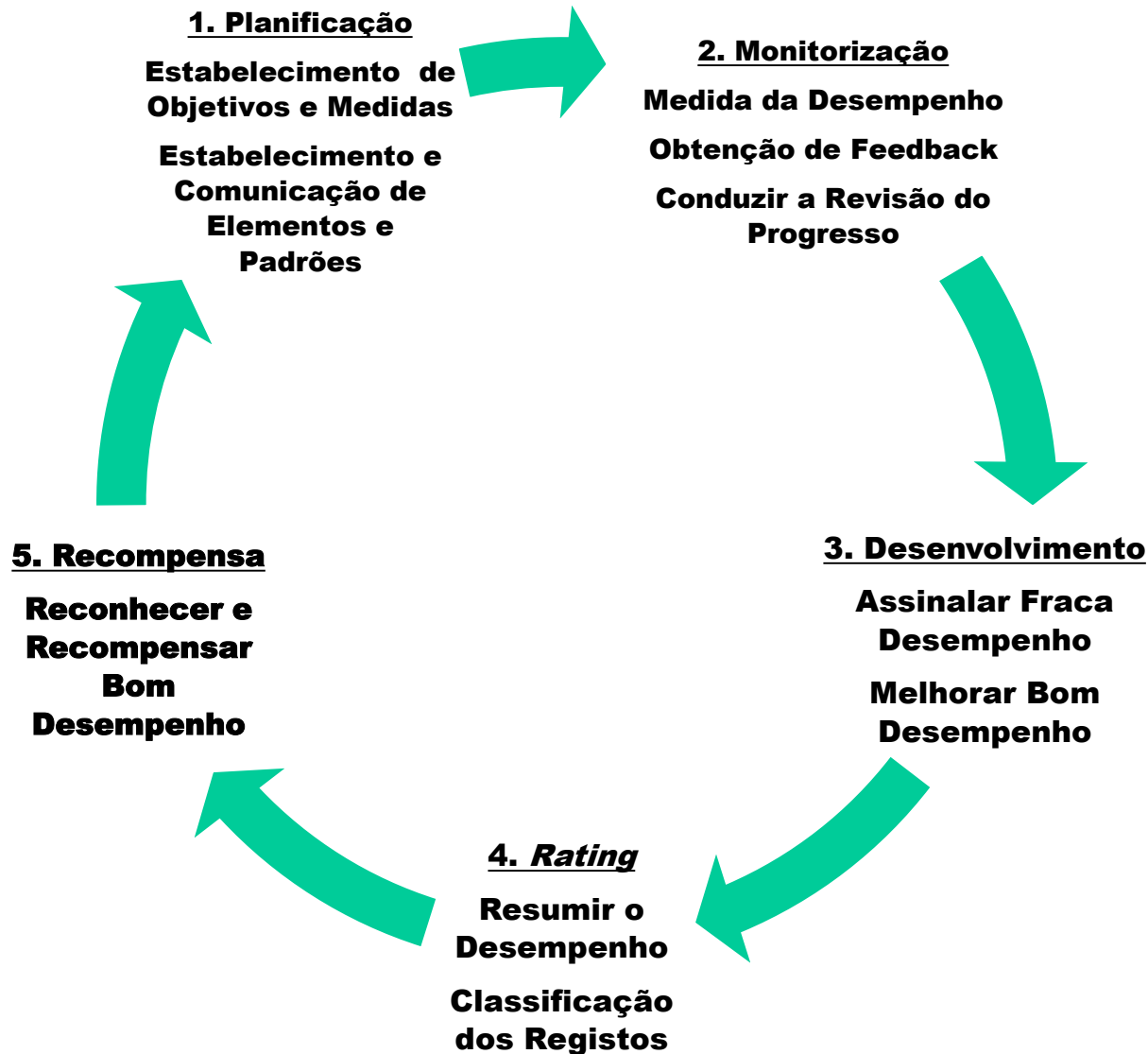
- Bhatti e Zaheer (2014): inovação, *research* e desenvolvimento, integradamente, permite melhores, estratégias e processos de gerir capital intelectual
 - Channar *et al.* (2015): trabalhadores com incentivos, mais satisfação, melhor Desempenho da organização e satisfação dos clients das empresas
 - Vosloban (2012): Desempenho elevada de um trabalhador = Desempenho empresarial também. Importante papel dos gestores neste mesmo processo (= Capital Intelectual)
-

Proposta de uma Abordagem para a (Re)Qualificação Dinâmica do Capital Intelectual

3. Proposta

- OPM (2011) [*A Handbook for Measuring Employee Desempenho – Aligning Employee Performance Plans with Organizational Goals*]
 - Esquema/Plano de Gestão do Desempenho Fator Trabalho e Capital Intelectual (em geral) **baseada em cinco componentes** de acordo com as relações sequenciais (*figura do slide seguinte*)
 - Cada Trabalhador tem que saber **O QUE** e o **COMO** do que tem de fazer
 - Associação à Definição de um Plano de Desenvolvimento do **Desempenho (*performance*)**
-

Proposta de uma Abordagem para a (Re)Qualificação Dinâmica do Capital Intelectual



Proposta de uma Abordagem para a (Re)Qualificação Dinâmica do Capital Intelectual

Plano de Desenvolvimento do Desempenho, em 8 passos

1. **Visão Geral:** requer o conhecimento dos objetivos da empresa e do seu plano estratégico
 2. **Determinação das Unidades onde realizam Produtos e/ou Serviços:** averiguar os métodos existentes e quais, entre estes, são os mais adequados à avaliação do trabalho
 3. **Determinação das realizações pessoais que suportam os objetivos das Unidades:** definição da matriz associada aos resultados obtidos por trabalhador comparando com as suas Unidades
 4. **Conversão das realizações esperadas em desempenho que indiquem tipo e prioridade:** definição de realizações a incluir, dos elementos a utilizar e sua propriedades
 5. **Determinação das Unidades e Medidas Individuais:** conhecer o modo como funciona a unidade
 6. **Desenvolvimento de Unidades e Padrões Individuais:** definição dos padrões de referência a alcançar
 7. **Determinação de como Monitorizar o Desempenho:** consiste na apresentação aos trabalhadores, o progresso na obtenção resultados
 8. **Plano de verificação do Desempenho:** tomar uma visão global de como como decorreu o trabalho na Unidade
-

Proposta de uma Abordagem para a (Re)Qualificação Dinâmica do Capital Intelectual



Doutorando
Oscar Ramada



Orientador
Luís Borges Gouveia

Tema do Doutoramento:

A Avaliação e o Valor dos Ativos Intangíveis no Contexto da Gestão do Conhecimento das Organizações

Dias de Investigação, Salão Nobre da Universidade Fernando Pessoa, 14 de Julho, 2017