



Universidade Fernando Pessoa
Doutorado em Ciências da Informação
Linha de Pesquisa: Sistemas, Tecnologia e Gestão da Informação



***Modelo de Competências Digitais para
o contexto dos utilizadores da
Rede Nacional de Escolas de Governo
(MCompDig – RNEG)
um estudo de caso múltiplo nas Regiões do Brasil***

Doutoranda: Daniele Herondina Oliveira Pinheiro Nogueira
Orientador: Professor Doutor Luís Borges Gouveia

**Porto (Portugal)
2024**



ESTRUTURA DA TESE

CAP. I – INTRODUÇÃO

CAP. II – POLO EPISTEMOLÓGICO

CAP. III – POLO TEÓRICO

CAP. IV – POLO MORFOLÓGICO I

CAP. V – POLO TÉCNICO I

CAP. VI – POLO MORFOLÓGICO II

**CAP. VII – POLO TÉCNICO II, APRESENTAÇÃO
DOS RESULTADOS**

**CAP. VIII – POLO TÉCNICO III – DISCUSSÃO DOS
RESULTADOS**

**CAP. IX – CONSIDERAÇÕES FINAIS,
RECOMENDAÇÕES PARA RABALHO FUTURO**

ESTRUTURA DA APRESENTAÇÃO



INTRODUÇÃO



**ABORDAGEM METODOLÓGICA –
O MÉTODO QUADRIPOLAR**



METODOLOGIA



RESULTADOS E DISCUSSÃO



CONSIDERAÇÕES FINAIS



PUBLICAÇÕES

INTRODUÇÃO

CONTEXTUALIZAÇÃO DO ESTUDO

ENAP



administração pública Administração Pública Federal agente público aperfeiçoamento aprendizado Capacitação
capacitação de servidores Capacitação Profissional Competências Desenvolvimento de competências

desenvolvimento social desenvolvimento sustentável EAD Educação a distância Escola

de governo Formação Gestão por competências gestão pública Objetivos de Desenvolvimento

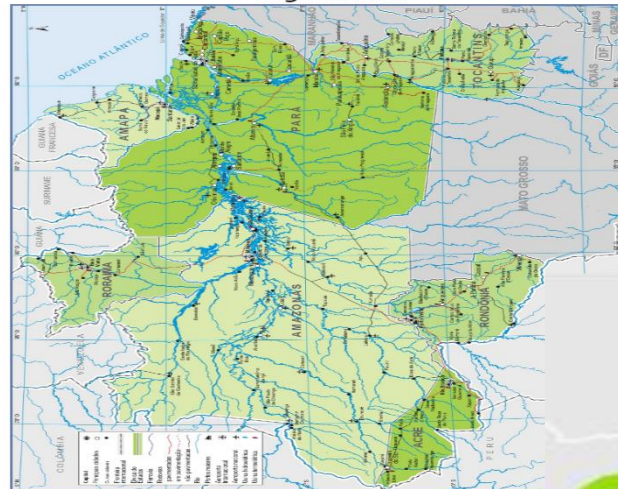
do Milênio ODM profissionalização prêmio pós-graduação qualificação rede de escolas de governo

Rede Nacional de Escolas de Governo servidor público Setor público tecnologia da informação
tecnologia da informação e comunicação

INTRODUÇÃO

CONTEXTUALIZAÇÃO DO ESTUDO

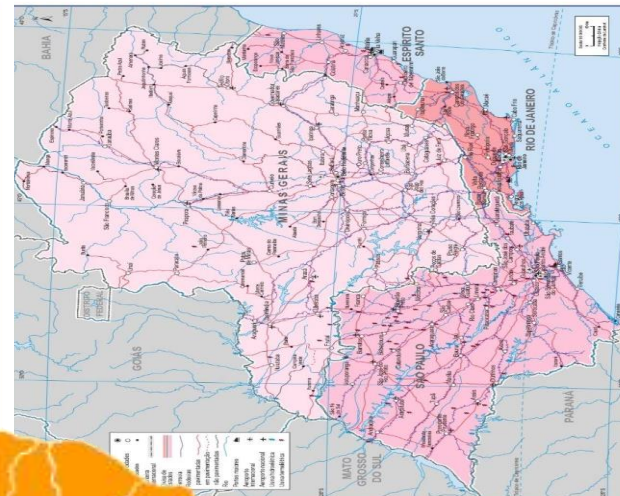
Região Norte



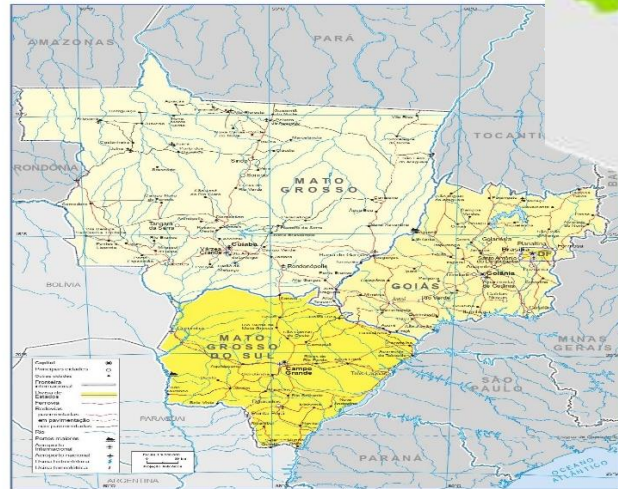
Região Nordeste



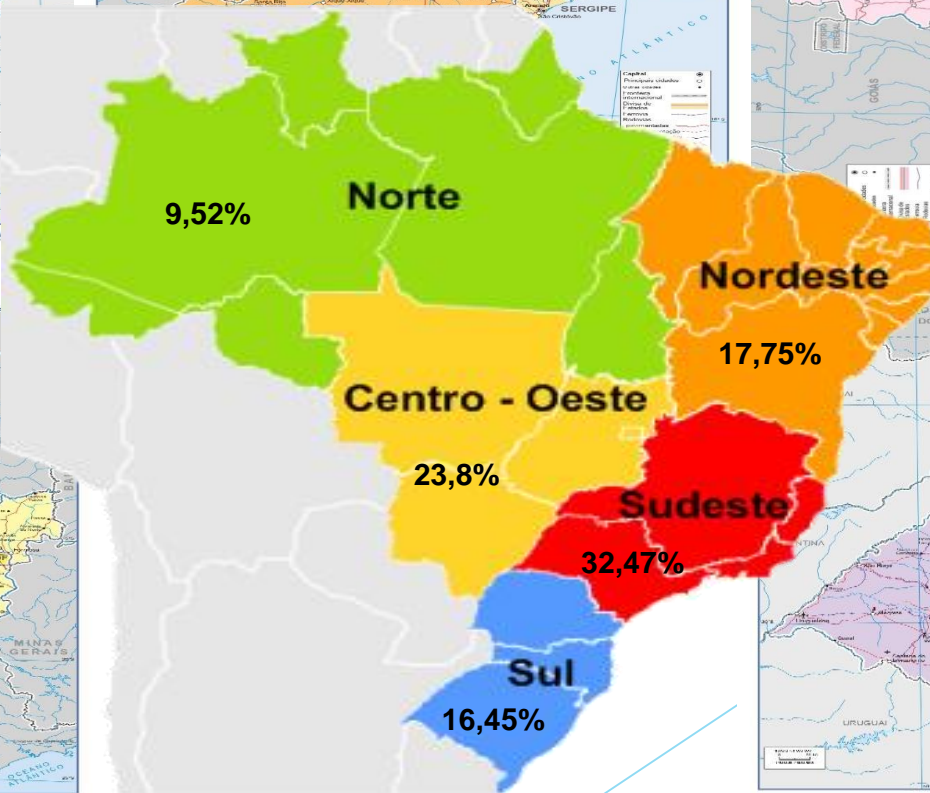
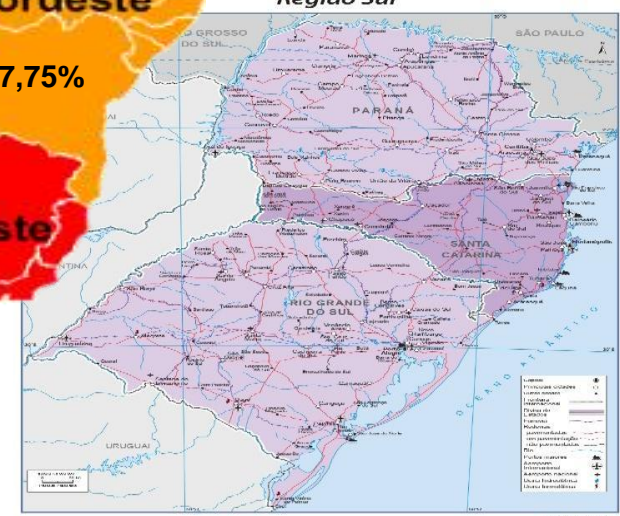
Região Sudeste



Região Centro-Oeste



Região Sul



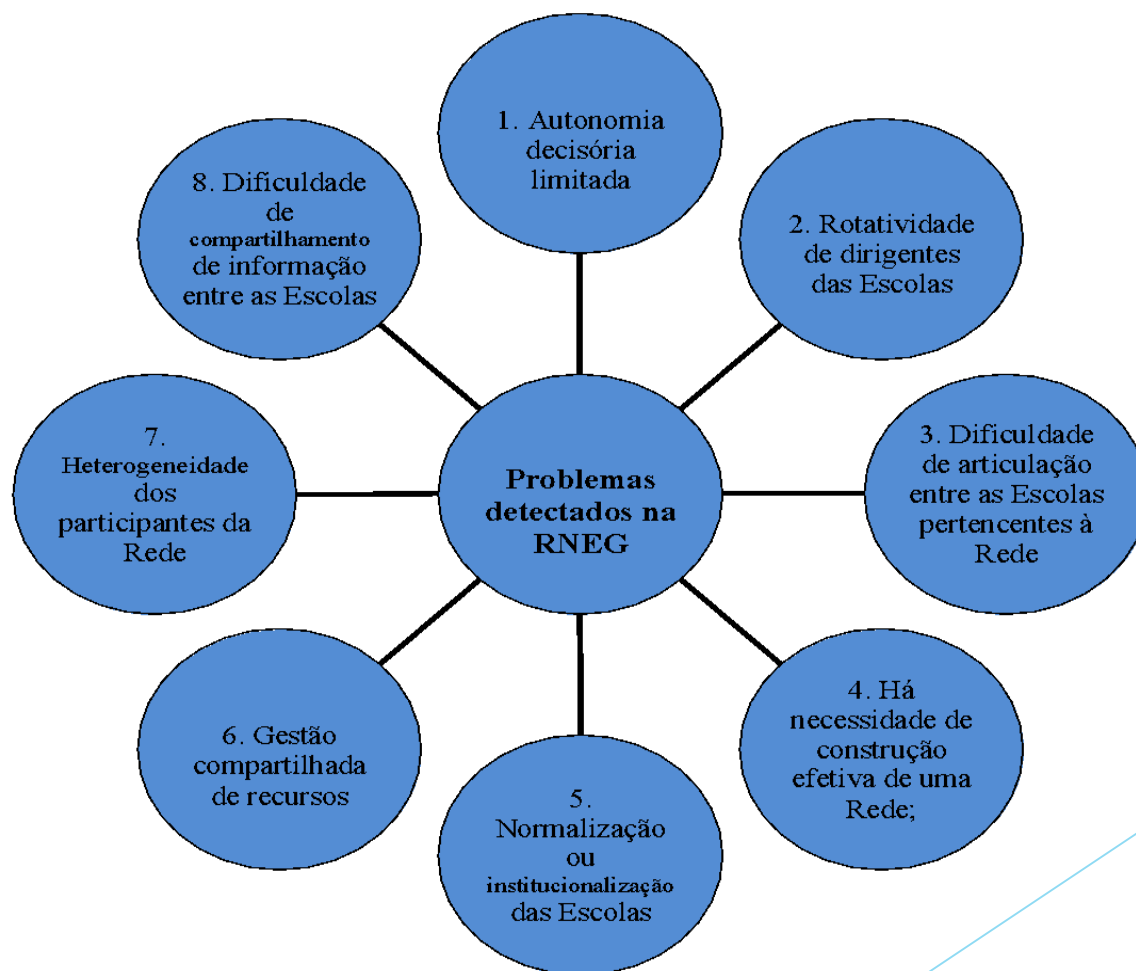
INTRODUÇÃO

JUSTIFICAÇÃO E RELEVÂNCIA

- ⊕ O objeto desta investigação é a rede de cooperação entre atores e teve como motivação a **experiência da pesquisadora**, considerando os trabalhos técnicos e de pesquisa que vem desenvolvendo desde 2007 na área de gestão de pessoas da Universidade Federal do Pará (UFPA).
- ⊕ Acresce o **facto de ter concluído a dissertação de mestrado** em gestão pública e ter realizado uma pesquisa no contexto da gestão por competências.
- ⊕ **A realização desta pesquisa aliada à experiência da pesquisadora após ter atuado como gestora da área da capacitação da UFPA no período de 2010 a 2012**, pode aportar contribuições para o fortalecimento da Rede Nacional de Escolas de Governo, o objeto da pesquisa.

INTRODUÇÃO

O PROBLEMA DA PESQUISA



INTRODUÇÃO

O PROBLEMA DA PESQUISA

Como potenciar o capital humano e intelectual composto pelos utilizadores (gestores e técnicos) no contexto da RNEG, tendo como desafio a atuação como uma rede formal, rede de políticas públicas, rede digital, rede de informação, rede de conhecimento, rede de colaboração e rede de cooperação?

Que competências digitais?

Que ferramentas da Web?

Como organizar informações para a matriz de referência?

INTRODUÇÃO

OBJETIVOS DA PESQUISA

Propor um modelo de competências digitais para o contexto dos utilizadores (gestores e técnicos) da Rede Nacional de Escolas de Governo (RNEG), considerando o contexto das instituições que compõem a rede, o desafio de atuar como uma rede (formal, de políticas públicas, digital, de informação, de conhecimento, de colaboração e de cooperação) e visando subsidiar o fortalecimento do seu capital humano e intelectual.



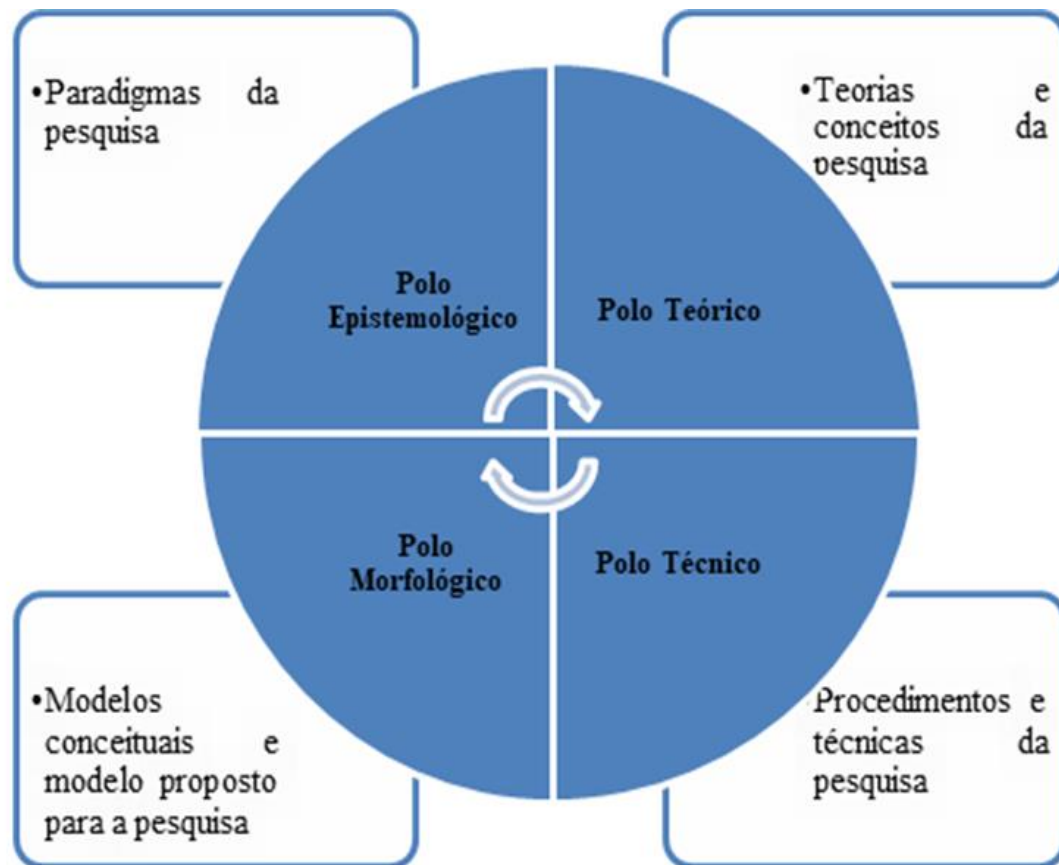
OBJETIVO 1 - DIAGNÓSTICO

OBJETIVO 2 - DESENVOLVER E VALIDAR A MATRIZ DE REFERÊNCIA

OBJETIVO 3 - DESENVOLVER A MATRIZ DE NÍVEL DE COMPETÊNCIAS DIGITAIS

OBJETIVO 4 - ELABORAR RELATÓRIO

ABORDAGEM METODOLÓGICA O MÉTODO QUADRIPOLOAR



Fonte: Elaborado pela autora a partir de De Bruyne, Herman e De Schoutheete (1991).

METODOLOGIA

QUESTÕES ÉTICAS

- 🔍 A presente pesquisa foi submetida à Plataforma Brasil, do Ministério da Saúde, ao Comitê de Ética em Pesquisa, e pode ser consultado pelo CAEE nº 35407120.9.0000.0018.
- 🔍 O projeto CAEE de nº 35407120.9.0000.0018 foi submetido via Plataforma Brasil para avaliação do Comitê de Ética em Pesquisa (CEP), recebendo parecer favorável pelo número **4.379.908.**

METODOLOGIA

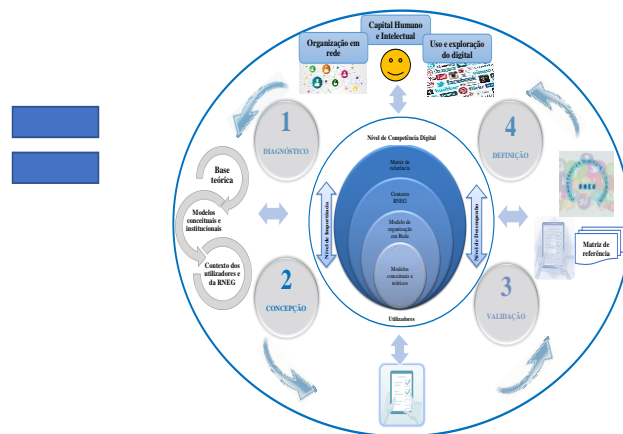
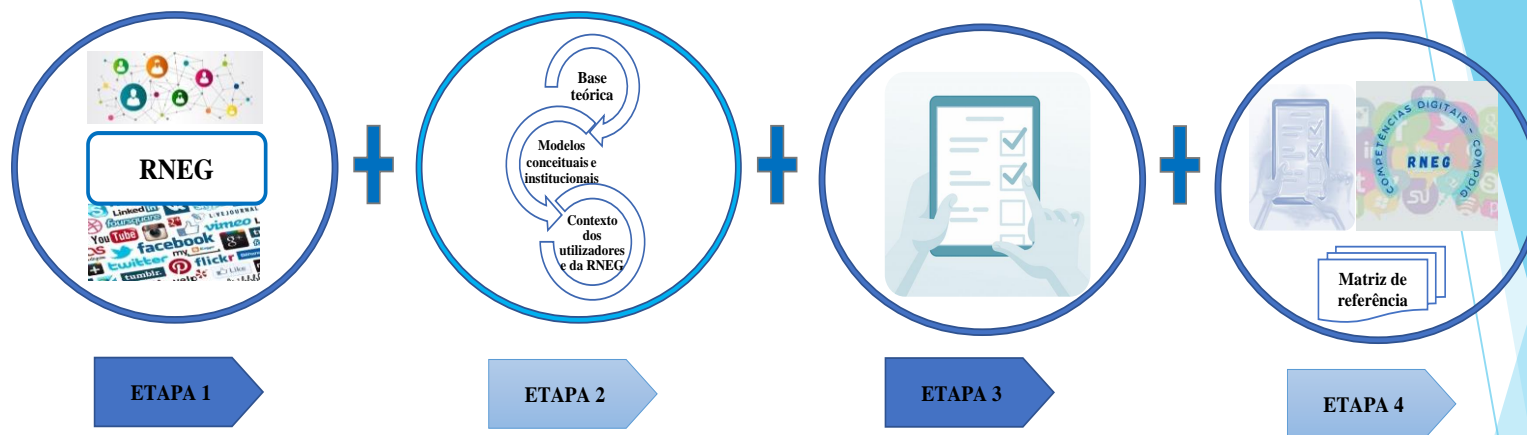
TIPO DE PESQUISA

- ☉ Quanto aos **objetivos**: Pesquisa descritiva e exploratória;
- ☉ Quanto a **abordagem**: Pesquisa quantitativa e qualitativa;
- ☉ Quanto aos **procedimentos**: a pesquisa bibliométrica, a pesquisa bibliográfica, a pesquisa documental e o estudo de caso;
- ☉ **Estudo de caso múltiplo**;
- ☉ Unidades de análise:

Nº	Unidades de análise	(%)
1	Nível de Competência Digital (NCD) dos utilizadores das Instituições da região Centro-Oeste	23,8
2	Nível de Competência Digital (NCD) dos utilizadores das Instituições da região Nordeste	17,75
3	Nível de Competência Digital (NCD) dos utilizadores das Instituições da região Norte	9,52
4	Nível de Competência Digital (NCD) dos utilizadores das Instituições da região Sudeste	32,47
5	Nível de Competência Digital (NCD) dos utilizadores das Instituições da região Sul	16,45
Total		100%



METODOLOGIA PROCEDIMENTOS DA PESQUISA



METODOLOGIA

PRIMEIRA ETAPA

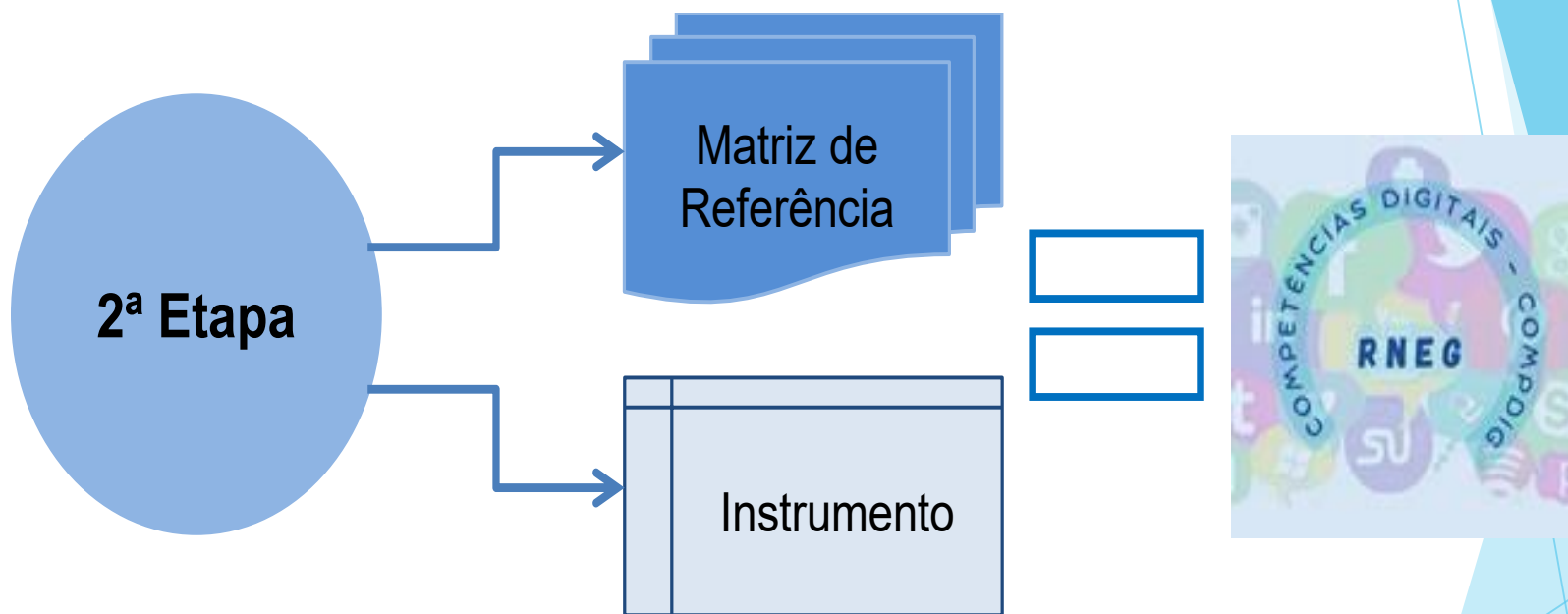
1) Contextualização histórica e apresentação da RNEG

2) Caracterização do perfil de Instituições e Escolas de Governo da RNEG por Região do Brasil

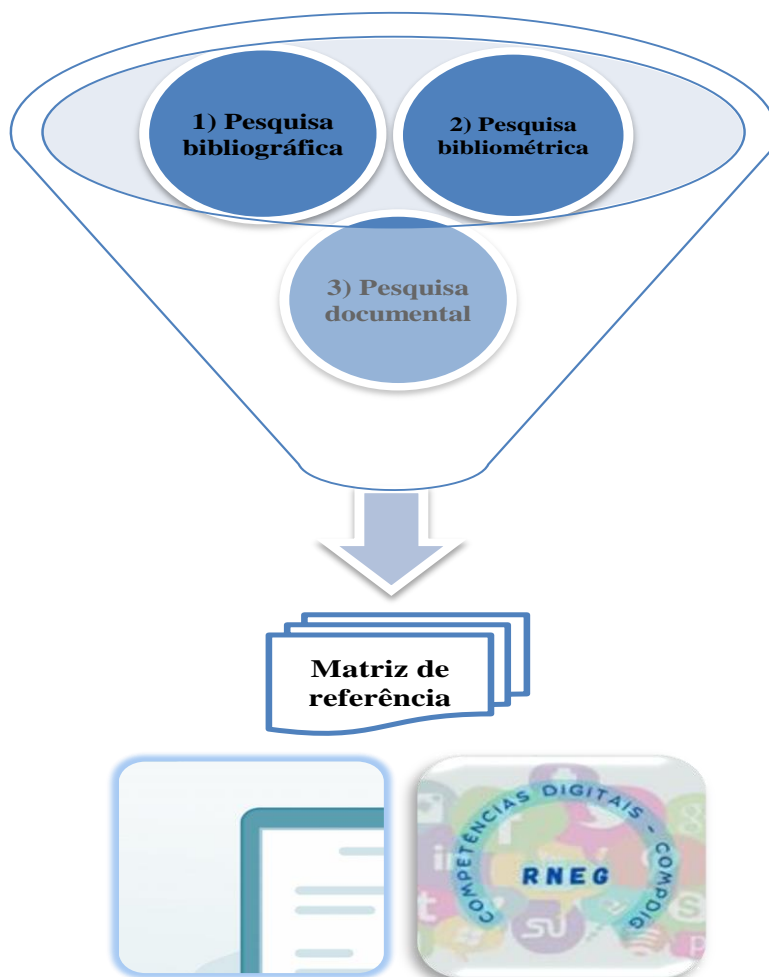
3) Análise das dificuldades e desafios da RNEG

4) Caracterização do perfil dos utilizadores da Rede (Gestores e Técnicos) por Região do Brasil

METODOLOGIA SEGUNDA ETAPA



METODOLOGIA – SEGUNDA ETAPA A MATRIZ DE REFERÊNCIA



METODOLOGIA – SEGUNDA ETAPA

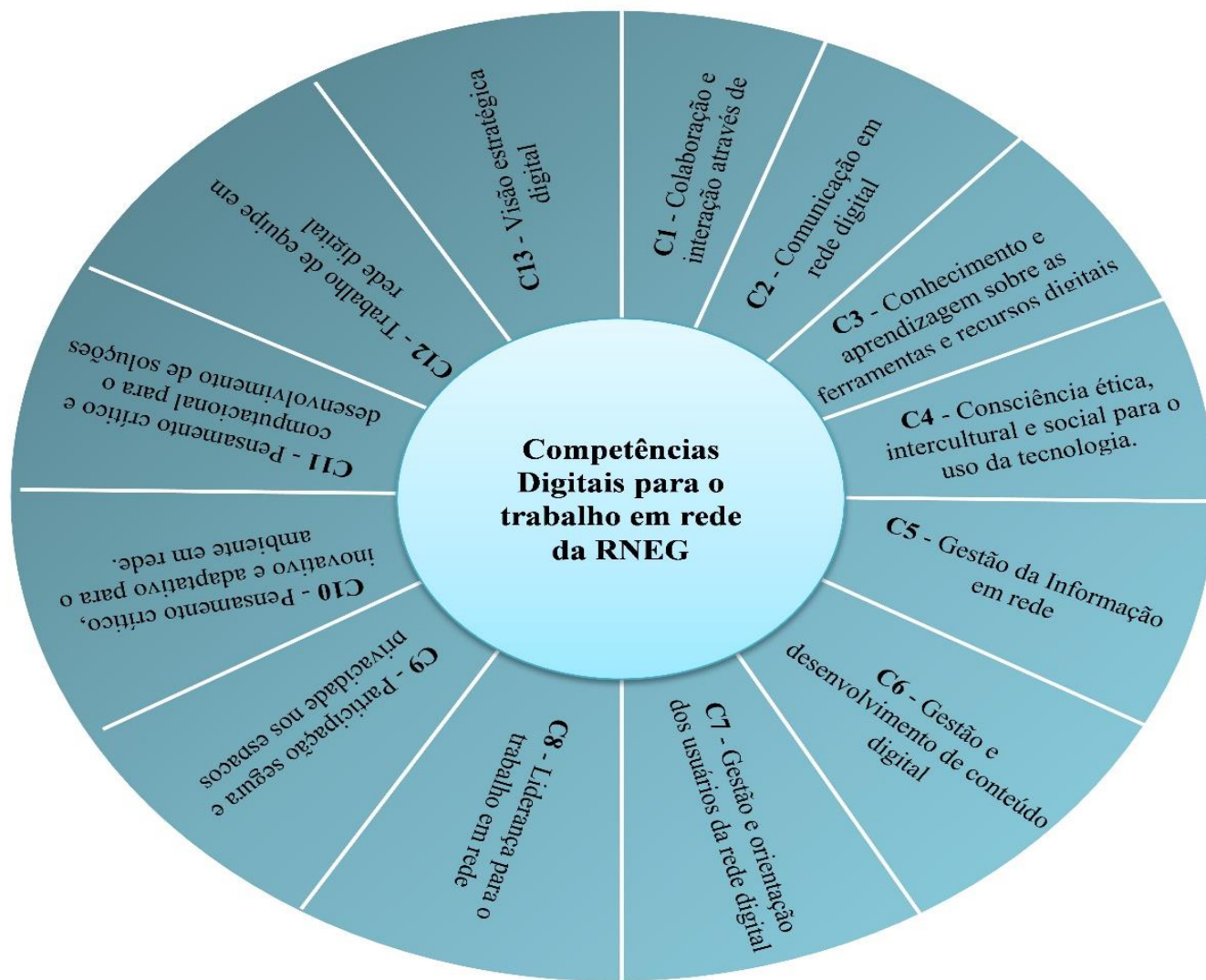
A MATRIZ DE REFERÊNCIA

Competências (Conhecimentos, Habilidades e Atitudes)	Autor/ Ano
Avaliar e pensar criticamente no contexto digital;	Gilster (1997), Lennon et al. (2003), Eshet-Alkalai (2004), Comissão Europeia (2006), Erstad (2006), Official Journal of the European Union (2006), Punie e Cabrera (2006), Calvani et al. (2008), Calvani, Fini & Ranieri (2009), Tiscar (2009), Cobo (2010), Gisbert, Espuny e González (2011) e Gisbert e Esteve (2011), Instituto de Tecnologías Educativas Departamento de Proyectos Europeos (2011), Ferrari (2012), European Commission (2013), Larraz (2013), OECD (2013), Ferrari, Brečko & Punie (2014), Soldatova e Rasskazova (2014), Tornero (2014), Chapilliquén (2015), Cortoni, Lopresti e Cervelli (2015), Llomaki, Paavola, Lakkala e Kantosalo (2016), Patrícia e Osório (2016), Governo da Espanha no Ministério da Educação, Cultura e Esporte (2017), INTEF (2017), Kiss (2017), Pinto, Pestana e Cardoso (2018) e Kenza e Mohammed (2019).
Compreender e avaliar criticamente diferentes aspectos e conteúdo da mídia digital;	
Compreender, usar, acessar, gerenciar, integrar, avaliar, comunicar, obter, armazenar, produzir, apresentar, trocar, selecionar, analisar, pesquisar e processar dados e informações de maneira estratégica, crítica, ética e segura;	
Comunicar com outras pessoas em uma variedade de contextos influenciados pelas tecnologias da informação e comunicação;	
Comunicar com outras pessoas usando uma variedade de ferramentas e aplicativos digitais;	
Criar conhecimentos e conteúdos compartilhados e colaborativos por meio da internet;	
Entender e operar aplicativos tecnológicos;	
Explorar e enfrentar novas situações tecnológicas de maneira flexível;	
Participar de redes de colaboração por meio da internet;	
Resolver problemas no contexto digital;	
Trabalhar de forma colaborativa no contexto digital; e,	
Usar às tecnologias da informação e comunicação e as ferramentas de comunicação de forma criativa, crítica e segura.	

Nome do Modelo	Autor/ Ano
Competências para o Futuro do Trabalho - Future Work Skills 2020	Davies, Fidler & Gorbis (2011)
Competências digitais para o sucesso profissional de RocaSalvatella	Salvatella e Magro (2014)
Competências digitais para o Governo Aberto de Miguel Serna e Olga Hernández	Serna e Hernández (2016)
Projeto DIGCOMP	Lucas e Moreira (2017)
Competências digitais do mundo do trabalho para as Organizações do Chile	Halpern e Castro (2018)
Competência Digital do Programa Portugal INCoDe.2030	Portugal INCoDe.2030 (2019)

METODOLOGIA – SEGUNDA ETAPA

A MATRIZ DE REFERÊNCIA



METODOLOGIA – SEGUNDA ETAPA O INSTRUMENTO DE DIAGNÓSTICO

Bloco de Questões	Objetivo da Pesquisa
I - Caracterização dos utilizadores da RNEG	b.1) Realizar o diagnóstico da RNEG por grupo de regiões do Brasil, considerando a sua contextualização histórica, geográfica, demográfica e digital.
II - Acesso e nível de frequência do uso do digital no contexto pessoal e da RNEG	b.1) Realizar o diagnóstico da RNEG por grupo de regiões do Brasil, considerando a sua contextualização histórica, geográfica, demográfica e digital.
III - Competências Digitais dos utilizadores da RNEG	<p>b.2) Desenvolver e validar a matriz de referência de competências digitais dos utilizadores (gestores e técnicos) da RNEG;</p> <p>b.3) Desenvolver uma matriz de nível de competências digitais (nível de importância e nível de desempenho) para o contexto dos utilizadores da RNEG.</p>

Finalidade	As ferramentas da Web...
<i>Ambiente virtual em 3D</i>	Second Life
<i>Busca</i>	Google e bibliotecas de recursos
<i>Colaboração</i>	Google Docs, Bitrix24, Bubbl.us, Cisco WebEx Meetings, Confluence, Dropbox, Google Sheets, Slack, SlideShare, Todoist e Trello
<i>Comunicação virtual</i>	Gmail, Yahoo! Mail, Google Hangout, Skype, Viber, Whatsapp e Facebook Messenger
<i>Gerenciador de fóruns virtuais</i>	PhpBB
<i>Mapeamento de conceitos</i>	CmapTools
<i>Publicação e organização de fotos e vídeos online</i>	Flickr e Youtube
<i>Publicação em rede e organização do conhecimento</i>	Blogues e Wikis
<i>Criação de apresentações</i>	Prezi
<i>Marcadores sociais</i>	Diigo, Delicious, Google Bookmarks e Social Bookmarks
<i>Plataforma de ambiente virtual de aprendizagem</i>	(ATutor, Moodle,)
<i>Redes sociais</i>	(Facebook, Twitter, Instagram, MySpace,)

METODOLOGIA – SEGUNDA ETAPA O INSTRUMENTO DE DIAGNÓSTICO

APET RNEG COMA APET RNEG COMA

 Universidade Fernando Pessoa (UFP)
investigação no âmbito do Doutorado em Ciências da Informação
Sistemas, Tecnologias e Gestão da Informação 

Seção 1 de 7

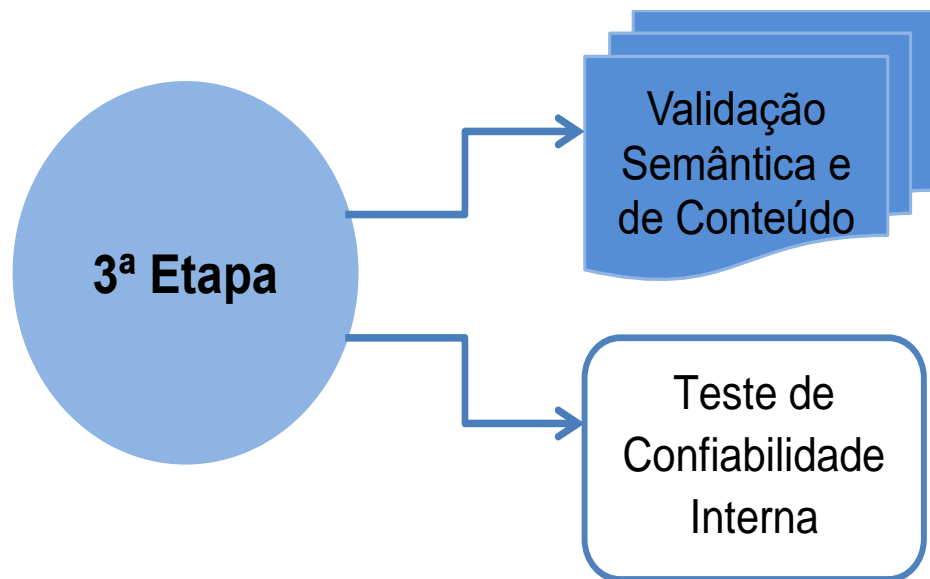
Avaliação das Competências Digitais dos utilizadores da Rede Nacional de Escolas de Governo - RNEG

B *I* U  

Descrição do formulário

F-mail *

METODOLOGIA – TERCEIRA ETAPA A VALIDAÇÃO TESTE



METODOLOGIA - TERCEIRA ETAPA

A VALIDAÇÃO TESTE

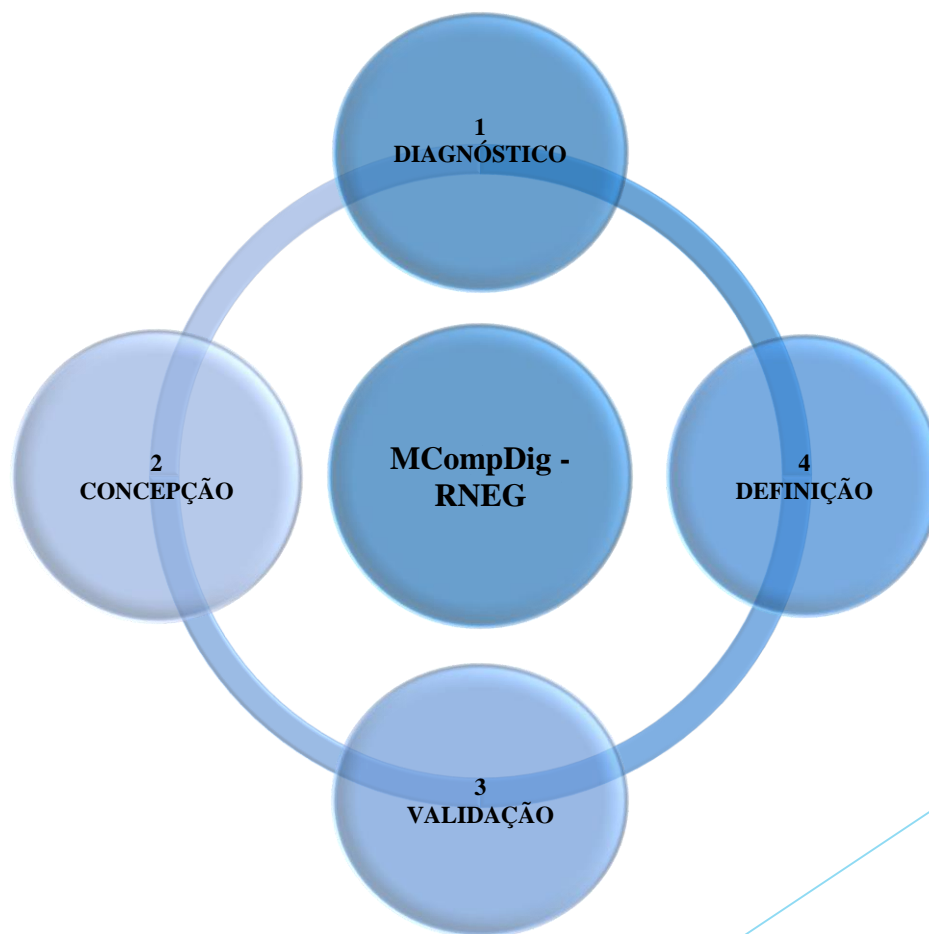
Bloco de Questões	Objetivo	Questões
I – Caracterização do perfil dos utilizadores da Rede (Gestores e Técnicos)	b.1) Realizar o diagnóstico da RNEG por grupo de regiões do Brasil, considerando a sua contextualização histórica, geográfica, demográfica e digital.	1.1; 1.2; 1.3; 1.3.1; 1.4; 1.4.1; 1.5; 1.6; 1.7; 1.8; 1.9 e 1.10
II – Acesso e nível de frequência do uso do digital no contexto pessoal	b.1) Realizar o diagnóstico da RNEG por grupo de regiões do Brasil, considerando a sua contextualização histórica, geográfica, demográfica e digital.	2.1; 2.2; 2.3
II – Acesso e nível de frequência do uso do digital no contexto pessoal	b.1) Realizar o diagnóstico da RNEG por grupo de regiões do Brasil, considerando a sua contextualização histórica, geográfica, demográfica e digital.	3.1; 3.2; 3.3; 3.4; 3.5; 3.6 e 3.7
IV – Acesso e nível de frequência do uso do digital no contexto profissional e das redes (considerar apenas as atividades exclusivas do trabalho da Rede Nacional de Escolas de Governo - RNEG)	b.1) Realizar o diagnóstico da RNEG por grupo de regiões do Brasil, considerando a sua contextualização histórica, geográfica, demográfica e digital.	4.1; 4.2; 4.3; 4.4; 4.5; 4.6 e 4.7
V – Avaliação da Matriz de Competências Digitais dos utilizadores da RNEG	b.2) Desenvolver e validar a matriz de referência de competências digitais dos utilizadores (gestores e técnicos) da RNEG; b.3) Desenvolver uma matriz de nível de competências digitais (nível de importância e nível de desempenho) para o contexto dos utilizadores da RNEG.	5.1; 5.1.1; 5.1.2; 5.1.3; 5.1.4; 5.1.5; 5.1.6; 5.1.7; 5.1.8; 5.1.9; 5.1.10; 5.1.11; 5.1.12; 5.1.13; 5.2; 5.2.1; 5.2.2; 5.2.3; 5.2.4; 5.2.5; 5.2.6; 5.2.7; 5.2.8; 5.2.9; 5.2.10; 5.2.11; 5.2.12; 5.2.13.

METODOLOGIA – QUARTA ETAPA A AVALIAÇÃO E ANÁLISE DOS DADOS

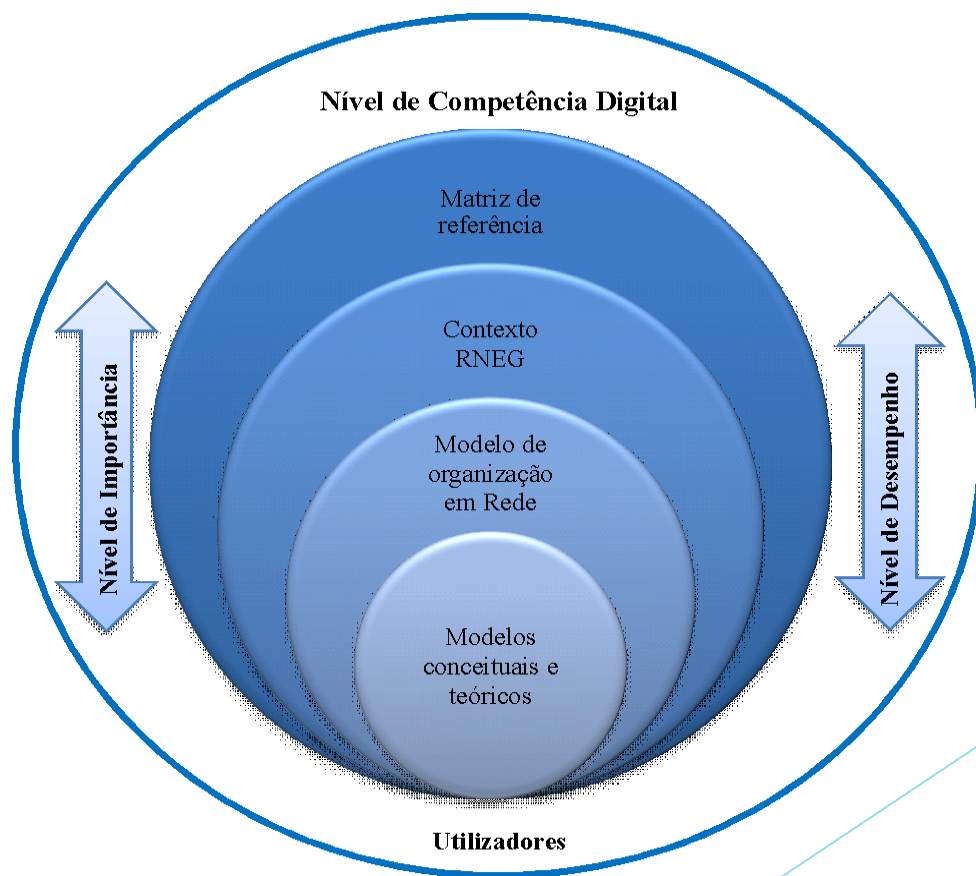
UTILIZADORES DAS INSTITUIÇÕES - REGIÃO: XXXXX	COMPETÊNCIAS DIGITAIS DA RNEG												
	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9	C10	C11	C12	C13
UTILIZADOR 1 (U2)													
UTILIZADOR 2 (U2)													
UTILIZADOR 3 (U3)													
UTILIZADOR 4 (U4)													
UTILIZADOR 5 (U5)													
INTERPRETAÇÃO DOS RESULTADOS													
DE 2 A 1,5 = NÍVEL ALTO DE COMPETÊNCIA DIGITAL				1,25 = NÍVEL MÉDIO DE COMPETÊNCIA DIGITAL					DE 0 A 1,0 = NÍVEL BAIXO DE COMPETÊNCIA DIGITAL				

A fórmula para cálculo do Nível de Competência Digital (NCD) é: $NCD = NI + ND$. O NCD considera como valores mínimos e máximos variando entre 0 e 2.

O MODELO DE COMPETÊNCIAS DIGITAIS PARA O CONTEXTO DA RNEG (MCompDig – RNEG)



O MODELO DE COMPETÊNCIAS DIGITAIS PARA O CONTEXTO DA RNEG (MCompDig – RNEG)



Capital Humano e Intelectual

Organização em rede



Uso e exploração do digital



1
DIAGNÓSTICO

4
DEFINIÇÃO

Nível de Competência Digital

Matriz de referência
Contexto RNEG
Modelo de organização em Rede
Modelos conceituais e teóricos

Nível de Importância

Nível de Desempenho

Utilizadores

2
CONCEPÇÃO

3
VALIDAÇÃO



Matriz de NCD

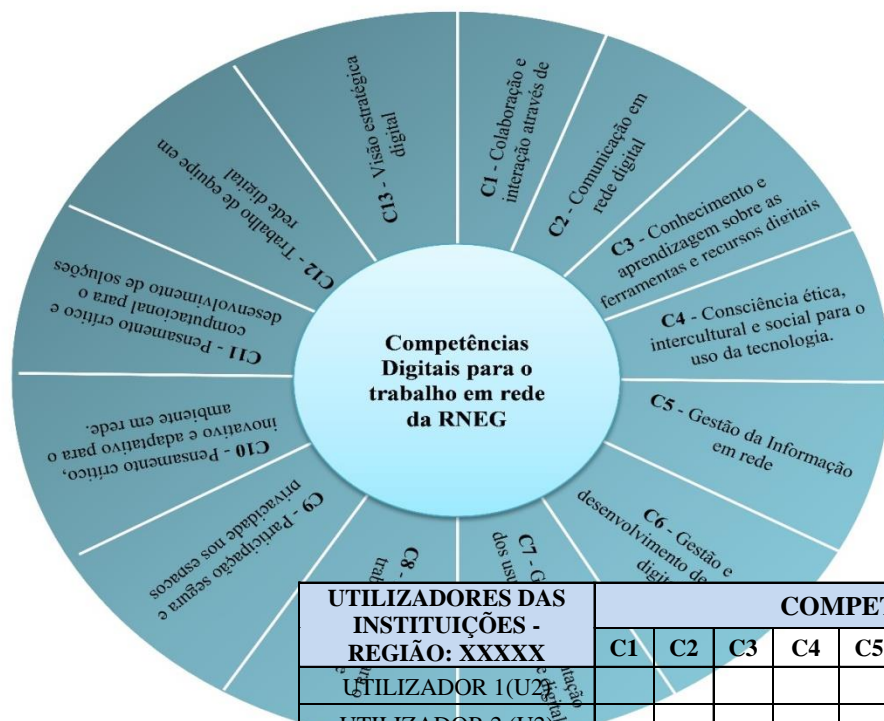
Matriz de referência

Base teórica

Modelos conceituais e institucionais

Contexto dos utilizadores e da RNEG

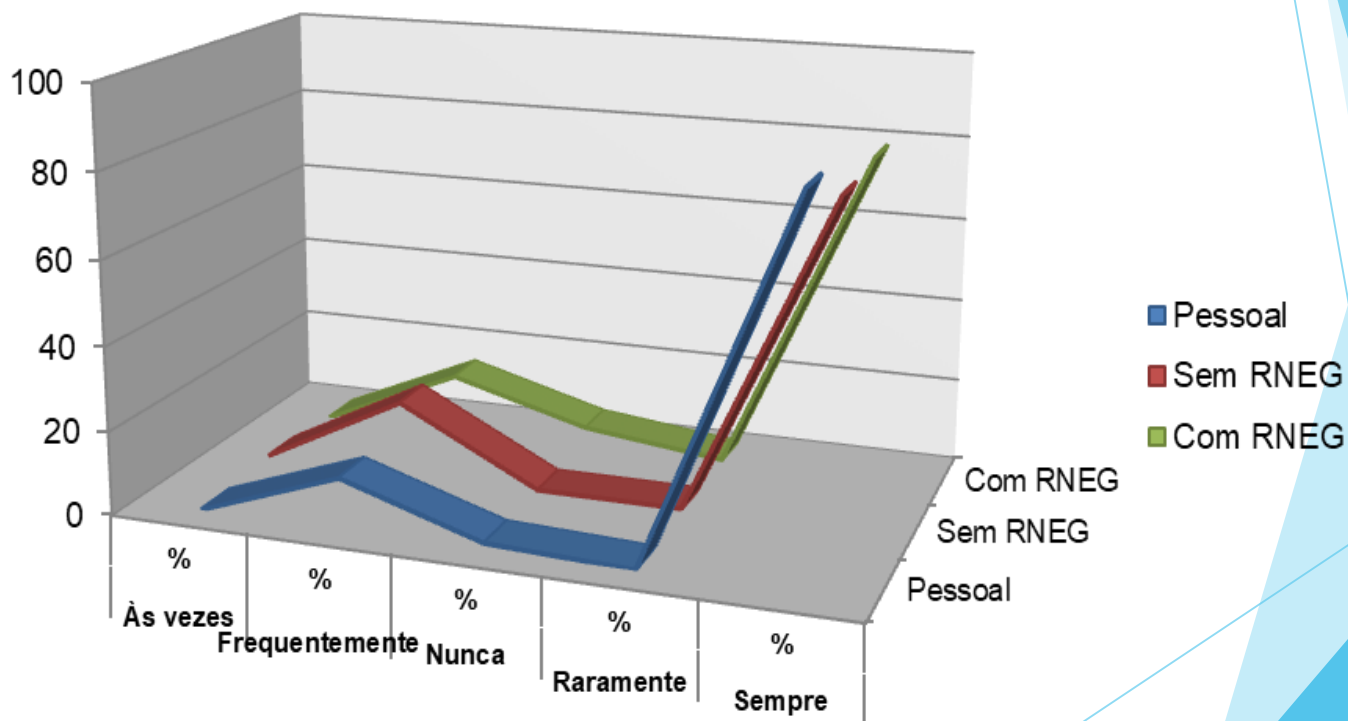
O MODELO DE COMPETÊNCIAS DIGITAIS PARA O CONTEXTO DA RNEG (MCompDig – RNEG)



UTILIZADORES DAS INSTITUIÇÕES - REGIÃO: XXXXX	COMPETÊNCIAS DIGITAIS DA RNEG												
	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9	C10	C11	C12	C13
UTILIZADOR 1 (U1)													
UTILIZADOR 2 (U2)													
UTILIZADOR 3 (U3)													
UTILIZADOR 4 (U4)													
UTILIZADOR 5 (U5)													
INTERPRETAÇÃO DOS RESULTADOS													
DE 2 A 1,5 = NÍVEL ALTO DE COMPETÊNCIA DIGITAL				1,25 = NÍVEL MÉDIO DE COMPETÊNCIA DIGITAL					DE 0 A 1,0 = NÍVEL BAIXO DE COMPETÊNCIA DIGITAL				

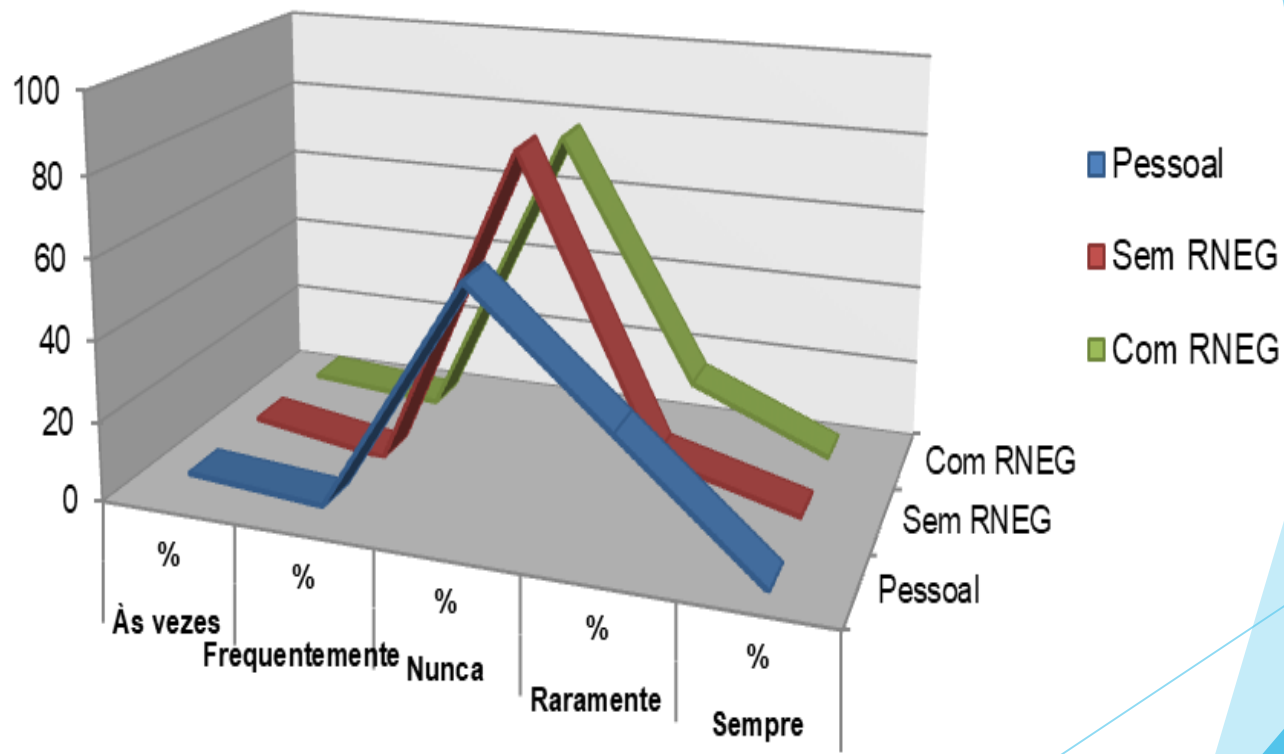
RESULTADOS

Figura 1 – Análise dos Cenários versus Nível de Frequência das Ferramentas da Web de Comunicação: *GMAIL, YAHOO! MAIL, GOOGLE HANGOUT, SKYPE, VIBER, WHATSAPP, FACEBOOK MESSENGER...*)



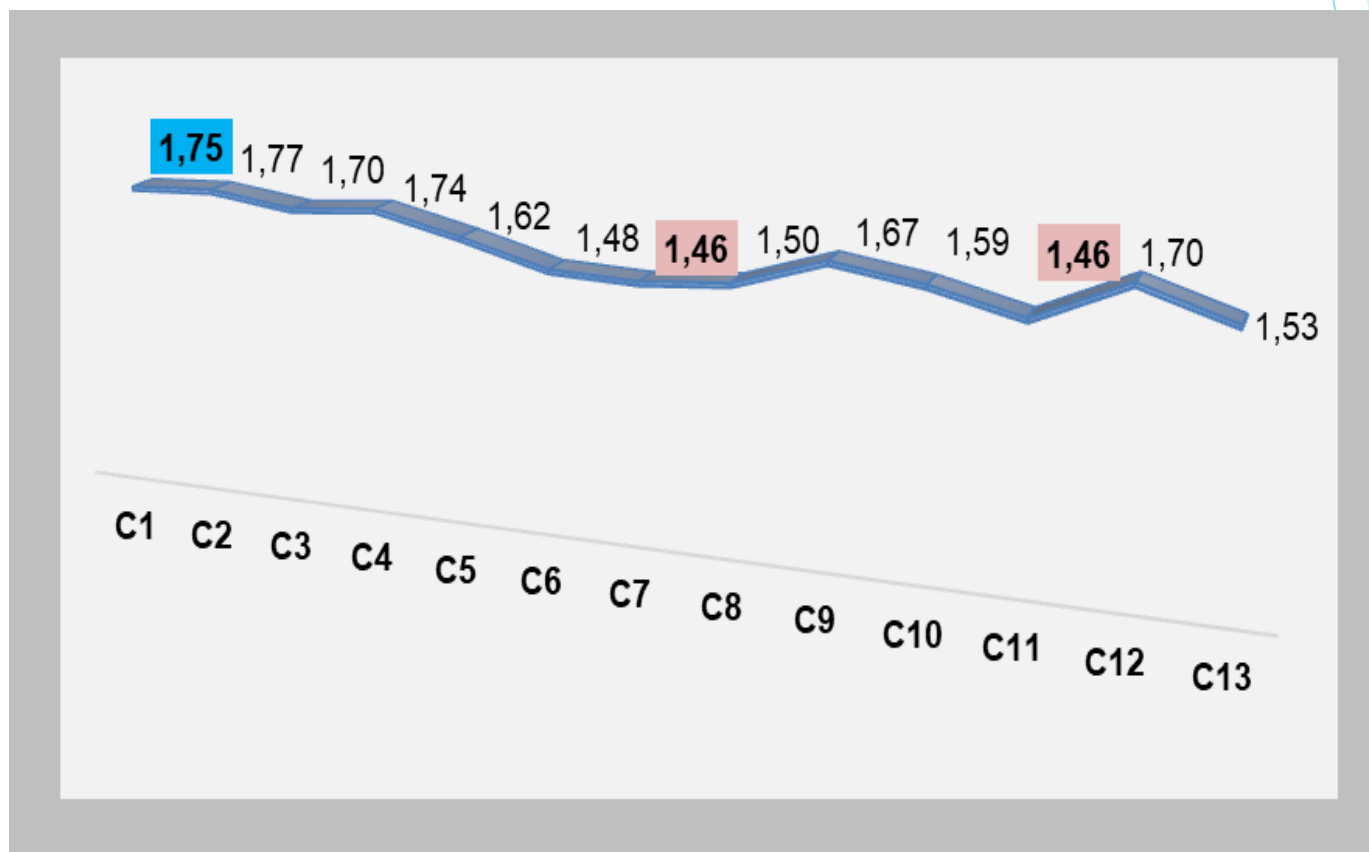
RESULTADOS

Figura 2 – Análise dos Cenários versus Nível de Frequência das Ferramentas da Web de Ambiente Virtual em 3D.



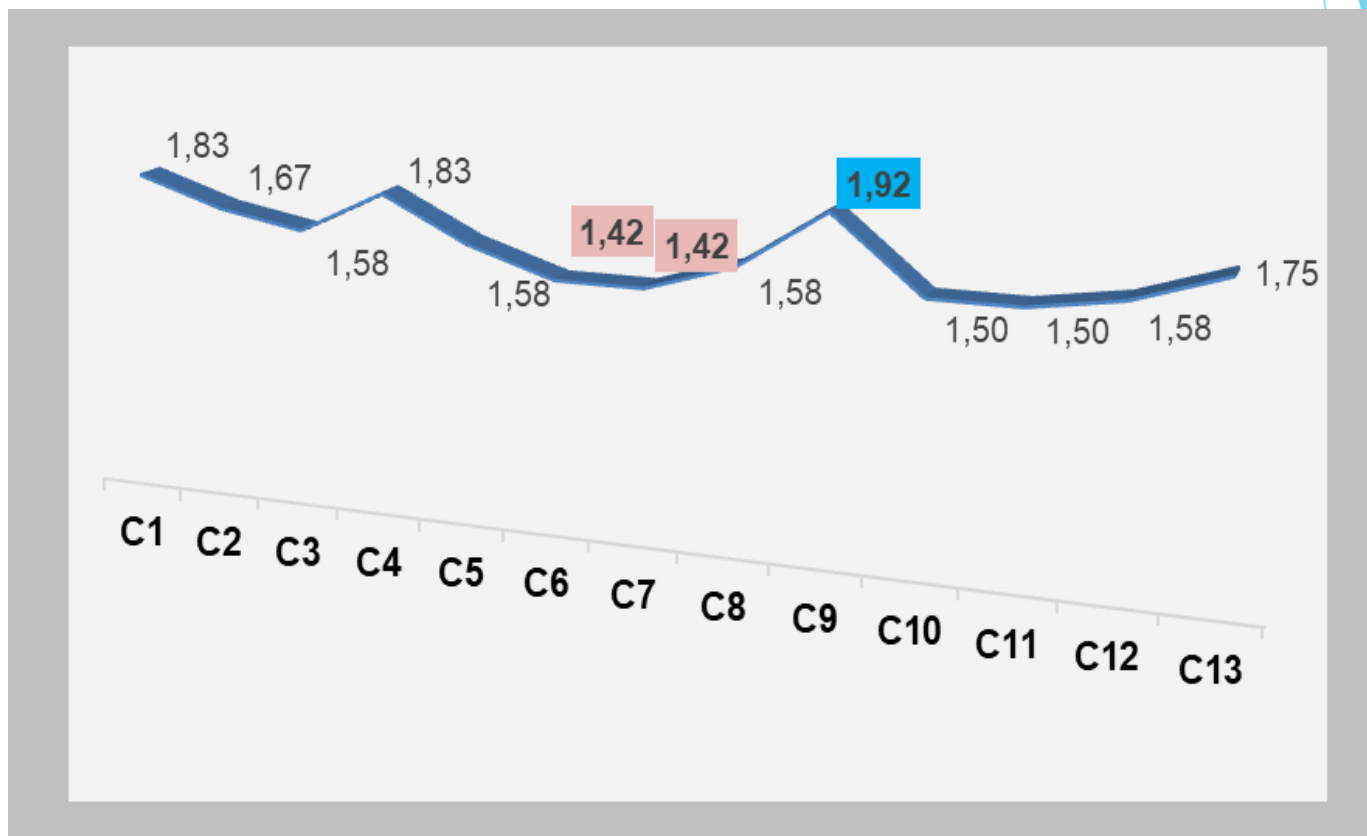
RESULTADOS

Figura 3 – Média Geral do Nível de Competências Digitais da Região Centro-Oeste.



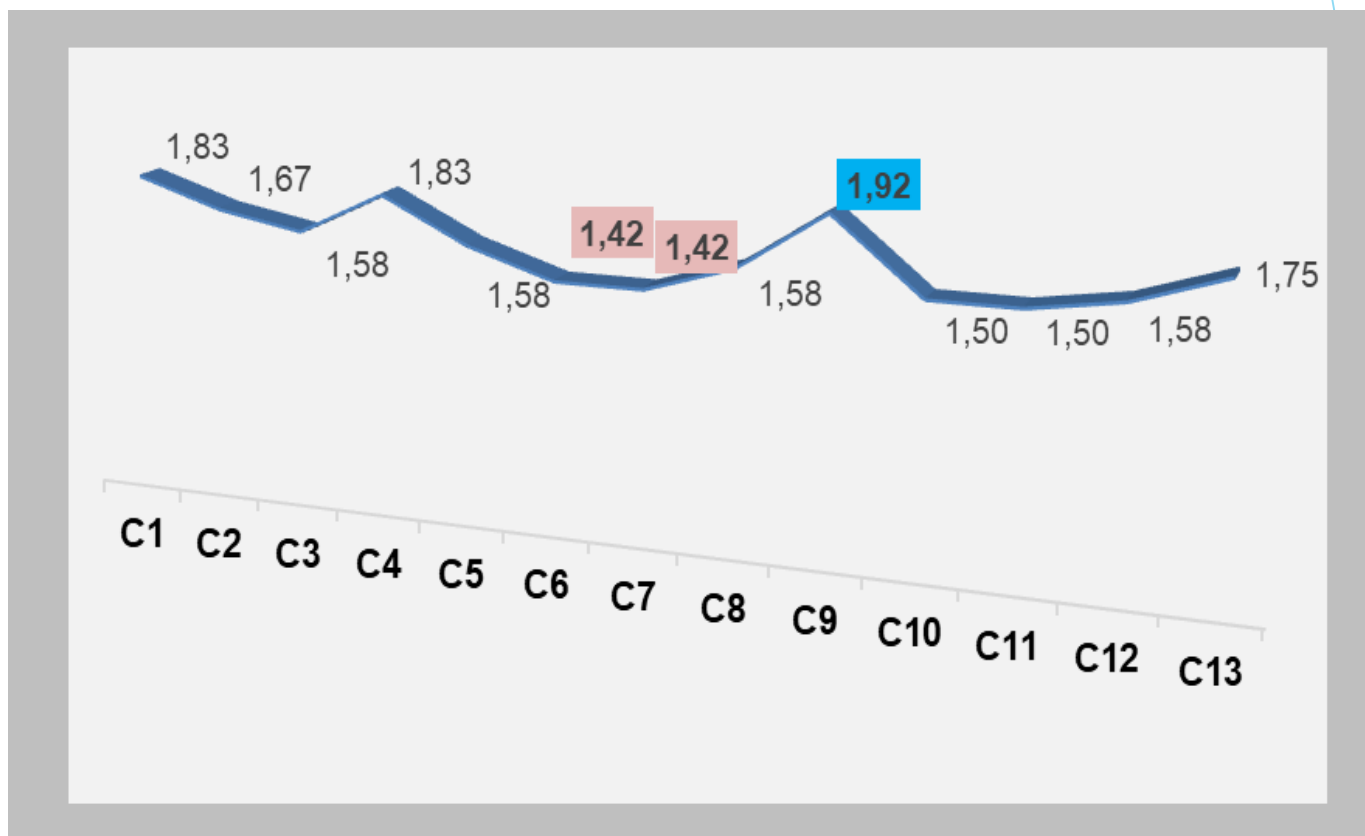
RESULTADOS

Figura 4 – Média Geral do Nível de Competências Digitais da Região Nordeste.



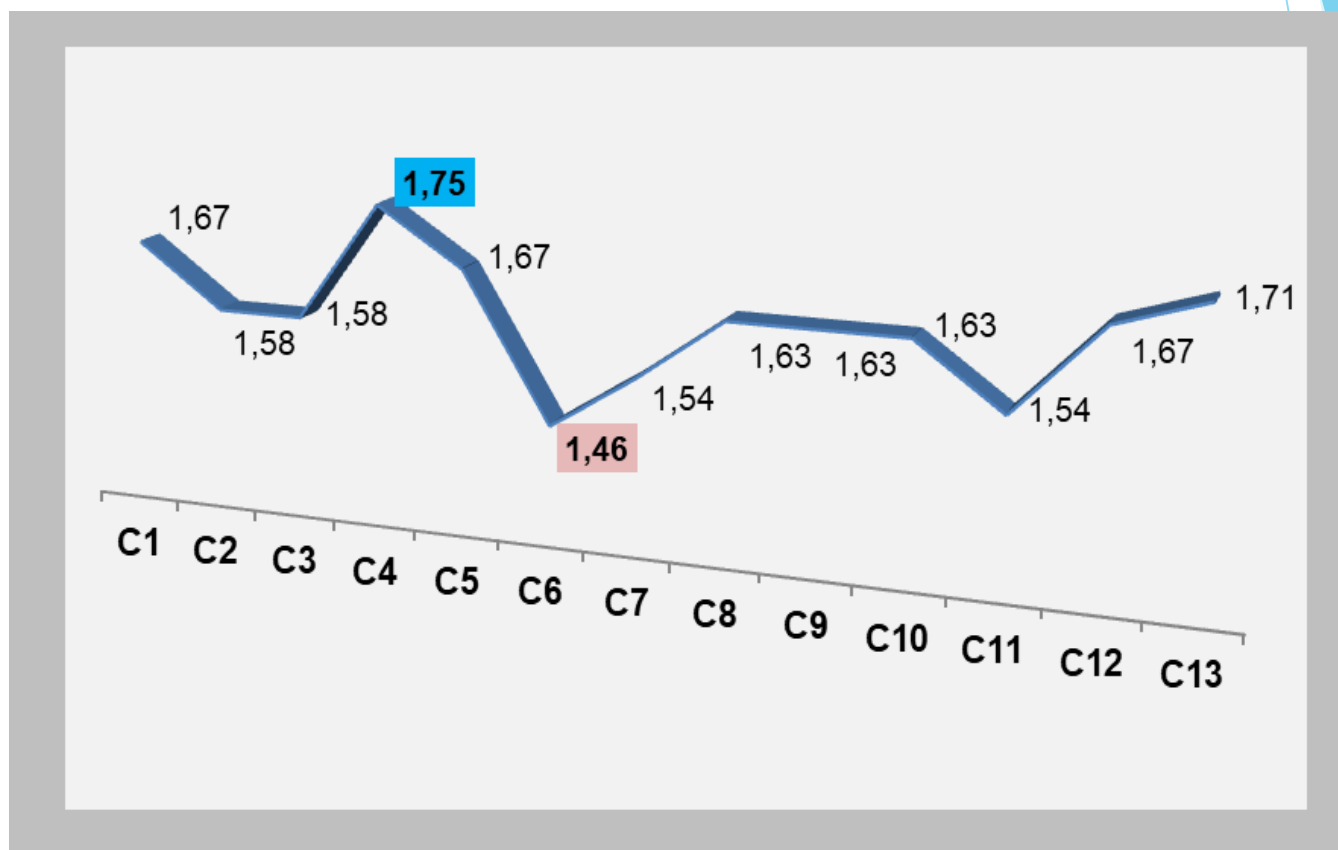
RESULTADOS

Figura 5 – Média Geral do Nível de Competências Digitais da Região Nordeste.



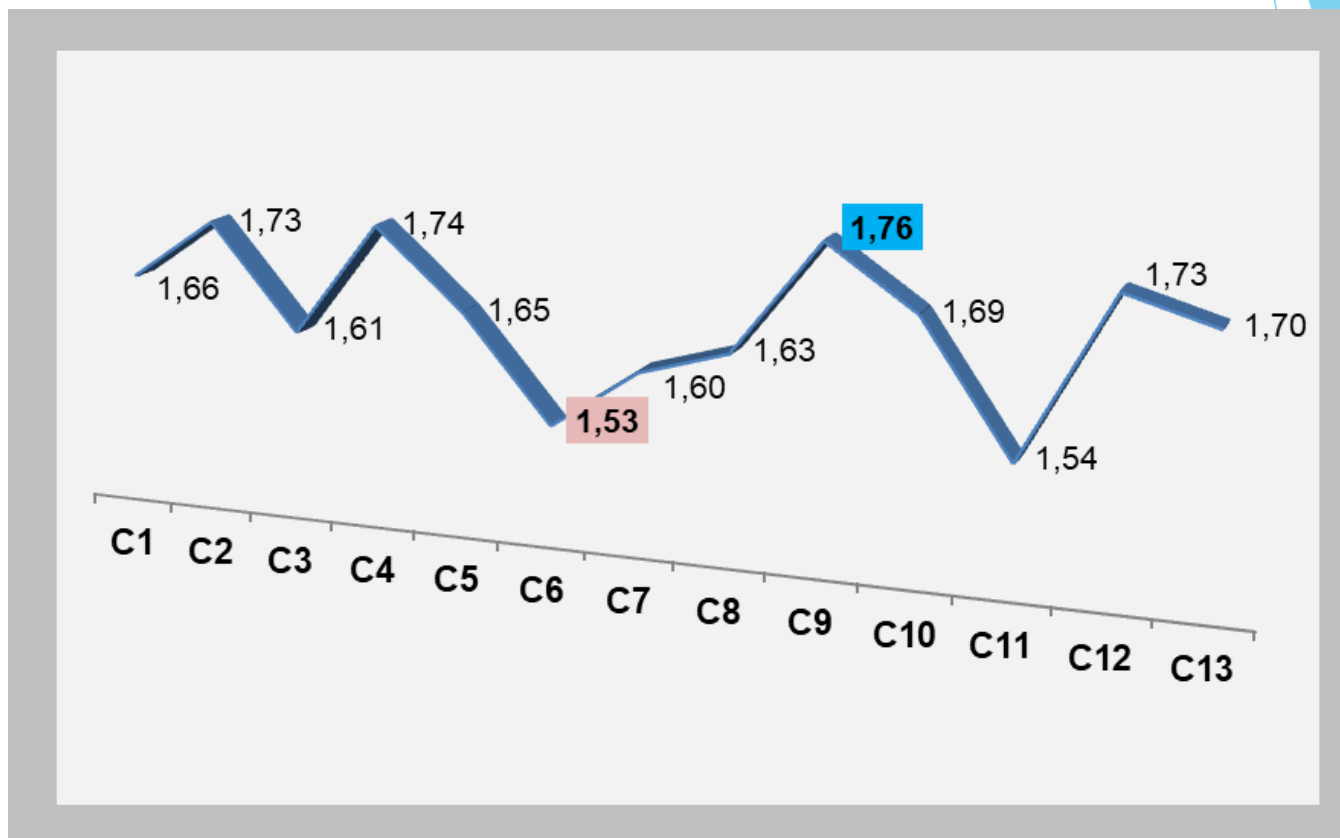
RESULTADOS

Figura 6 – Média Geral do Nível de Competências Digitais da Região Norte.



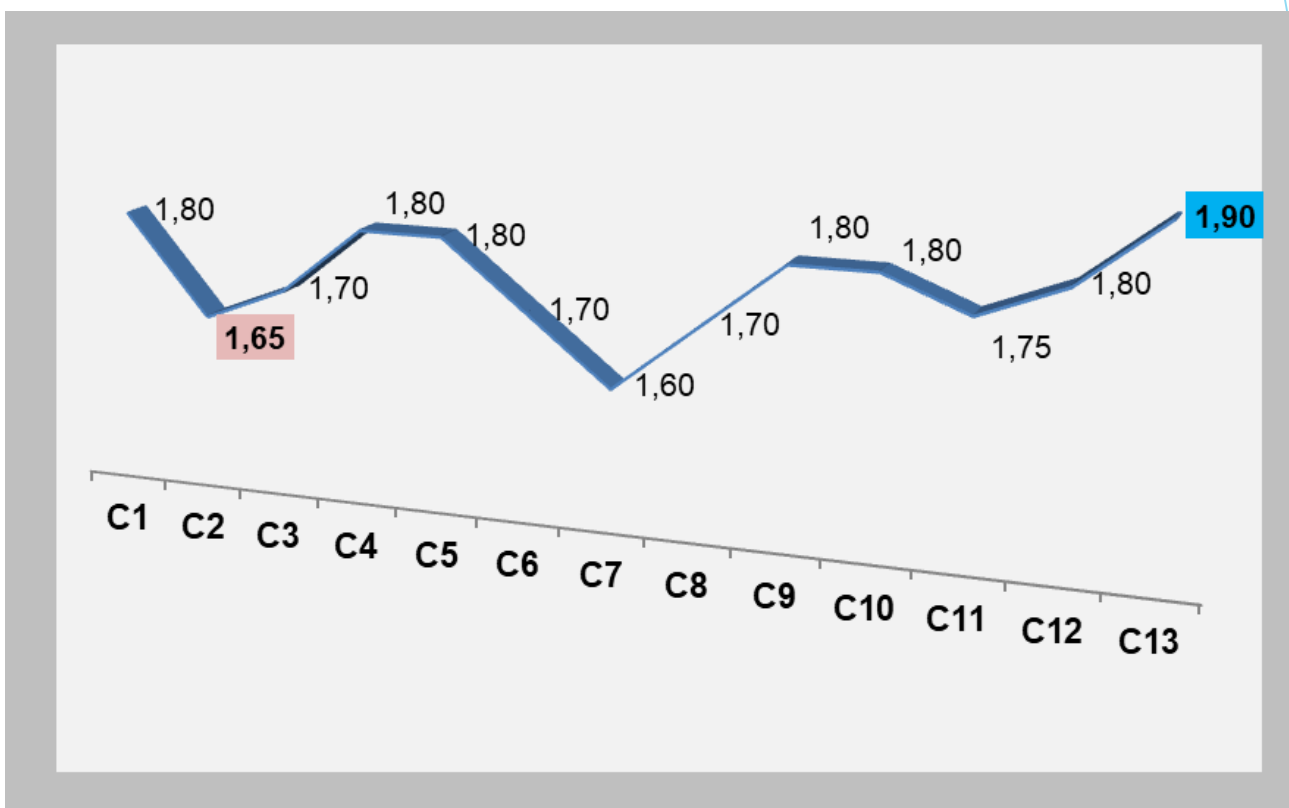
RESULTADOS

Figura 7 – Média Geral do Nível de Competências Digitais da Região Sudeste.



RESULTADOS

Figura 7 – Média Geral do Nível de Competências Digitais da Região Sul.



CONSIDERAÇÕES FINAIS

- ⊕ Considerando a pesquisa, foram obtidos resultados da investigação e um conjunto de contributos associados que permitem afirmar que os objetivos geral e específico foram realizados.

RESULTADOS:

- ⊕ Foram realizadas revisões de literatura sobre competências digitais em áreas diversas observando o trabalho de vários autores;
- ⊕ Analisou-se e aprofundaram-se os conhecimentos sobre Sociedade da Informação, Transformação digital, Sociedade e Organização em Rede, Capital humano e intelectual, conceitos e modelos de competências, conceitos e modelos de competências digitais e ferramentas web;
- ⊕ Aprofundaram-se os conhecimentos e informação sobre a importância do trabalho em Rede digital para as Instituições que compõem a RNEG;
- ⊕ Fortaleceu-se e forneceram-se os subsídios técnicos e científicos sobre o modelo de organização em rede para a RNEG;

CONTRIBUTOS:

- ⊕ Desenvolveu-se e validou-se **um modelo de competências digitais** para o contexto de uma organização em Rede;
- ⊕ Desenvolveu-se e validou-se uma **matriz de referência em competências digitais**;
- ⊕ Desenvolveu-se e validou-se um **instrumento de diagnóstico** do nível digital e de avaliação das competências digitais;
- ⊕ Desenvolveu-se um **modelo de matriz do nível de competências digitais**.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

LIMITAÇÕES:

- Ⓜ Descontinuidade do trabalho ocasionado pela pandemia decorrente do vírus SARS-CoV-2;
- Ⓜ Dimensões geográficas e territoriais das instituições que compõem a RNEG;
- Ⓜ Dificuldades com acesso à informação cadastral das instituições da RNEG;
- Ⓜ Dificuldades para obter as respostas das instituições da RNEG;
- Ⓜ O aparecimento em 2022 de uma nova versão do DigiComp, em Março, a versão 2.2 que é posterior ao trabalho de recolha de dados, entretanto iniciado.

RECOMENDAÇÕES PARA O TRABALHO FUTURO:

- Ⓜ A matriz de referência de competências digitais poderá ser avaliada em outros contextos de trabalho em rede digital;
- Ⓜ O instrumento criado poderá ser testado em outros contextos de trabalho em rede digital;
- Ⓜ A matriz do nível de competências digitais poderá ser testada em outros contextos de trabalho em rede digital;
- Ⓜ As 13 competências criadas podem ser utilizadas como base para a elaboração do plano de capacitação de outras organizações em rede;
- Ⓜ O MCompDig - RNEG poderá virar um protótipo para o desenvolvimento de um sistema de avaliação de competências digitais para uso da RNEG e de outras organizações em rede.

PUBLICAÇÕES – RELATÓRIOS

1. Nogueira, D. e Gouveia, L (2022). **Análise dos resultados, validação semântica do instrumento de pesquisa**. Relatório Interno TRS 03/2022. Maio. *TRS - Tecnologia, Redes e Sociedade. Universidade Fernando Pessoa;
2. Nogueira, Daniele; Gouveia, Luís Borges. (2020). **O método quadripolar e a sua aplicabilidade na pesquisa de tese sobre competências digitais no contexto da Rede Nacional de Escolas do Governo (RNEG-BT)**. [Em linha]. Disponível em <http://hdl.handle.net/10284/9105>;
3. Nogueira, Daniele e Gouveia, Luís Borges. (2020). **Análise da produção científica sobre o tema “Competência Digital” no Brasil e no mundo: um estudo bibliométrico e bibliográfico**. [Em linha]. Disponível em <http://hdl.handle.net/10284/8912>;
4. Nogueira, Daniele e Gouveia, Luís Borges. (2019). **Pesquisa das palavras-chave Redes Digitais; Capacitação e Competências: um estudo bibliométrico**. [Em linha]. Disponível em <http://hdl.handle.net/10284/7665>;
5. Nogueira, Daniele; Gouveia, Luís Borges. (2017). **Estudo Preliminar sobre a Rede Nacional de Escolas de Governo do Brasil**. [Em linha]. Disponível em <http://hdl.handle.net/10284/5869>.

PUBLICAÇÕES – ARTIGOS

1. Rondina Oliveira Pinheiro Nogueira, D., e Manuel Borges Gouveia, L. (2024). **O Uso da gestão da informação no levantamento de publicações científicas sobre redes digitais, capacitação e competências: uma pesquisa bibliométrica.** *Pesquisa Brasileira Em Ciência Da Informação E Biblioteconomia*, 18(3). Recuperado de <https://pbcib.com/index.php/pbcib/article/view/61401>
2. Gouveia, L. e Nogueira, D. (2022). **O método Quadripolar e a sua aplicação em trabalhos científicos.** *Revista Prisma*. Vol. 46 (2021), pp. 3-23. Prisma.com. ISSN: 1646-3153; [Em linha]. Disponível <https://ojs.letras.up.pt/index.php/prismacom/article/view/11924>.
3. Gouveia, L. e Nogueira, D. (2021). **O método Quadripolar e a sua aplicação em trabalhos científicos.** *Revista de Ciências e Tecnologias de Informação e Comunicação*. Prisma.com. N. 44. PP 03-26. ISSN: 1646-3153. DOI: <https://doi.org/10.21747/16463153/44a1>
4. Nogueira, D. e Gouveia, L. (2021). **O uso da gestão da informação no levantamento de publicações científicas sobre redes digitais, capacitação e competências: uma pesquisa bibliométrica.** *Revista Analisando em Ciência da Informação (RACIn)*, V. 9, n. 2 (Jul-Dez), pp. 40-55. E-ISSN: 2317-9708.
5. Nogueira, D. e Gouveia, L. (2017). **Estudo Preliminar sobre competências nas redes digitais como estratégia de fortalecimento da Rede Nacional de Escolas de Governo do Brasil.** In GADI (coord). (2018). Gabinete de Relações Internacionais e Apoio ao Desenvolvimento Institucional, Universidade Fernando Pessoa. eBook, Atas dos Dias da Investigação na UFP 2017 (*UFP Research Days Proceedings*). Porto. ISBN 978-989-643-144-9.