

Inclusão Digital: todos estamos vulneráveis

“sem cuidar de todos, não conseguimos cuidar dos que mais precisam”

Luis Borges Gouveia

lmbg@ufp.edu.pt, <http://homepage.ufp.pt/lmbg/>

Tertúlia – Inclusão Digital e Ambientes Inclusivos

28 de Junho de 2021

Inclusão Digital

- *No contexto da Comissão Europeia é um esforço para assegurar que **todos podem contribuir e também beneficiar com a economia digital e a sociedade digital** (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/digital-inclusion>)*
- Colocada em prática, considerando:
 - **TIC acessíveis:** para todos, mais fácil de usar e explorar, por via do desenvolvimento de novas soluções, quando for necessário (*design for all*);
 - **Tecnologias de apoio:** TIC que assistem e suportam as pessoas, para interação com a tecnologia e o digital (inclui a resposta a necessidades especiais);
 - **Competências e competências digitais:** potenciando os cidadãos a lutar contra a marginalização e exclusão social (também incorporando as TIC na educação);
 - **Inclusão social:** aumentar a participação de todos, incluindo as pessoas com necessidades especiais, nas atividades públicas, sociais e económicas (com recursos a projetos de inclusão/ inovação social)



VOLATILE
(VOLÁTIL)



UNCERTAIN
(INCERTO)



COMPLEX
(COMPLEXO)



AMBIGUOUS
(AMBÍGUO)

Contexto
atual

- DE **VUCA**
(volatilidade, incerteza, complexidade e ambiguidade)
- PARA **BANI**
(frágil, ansioso, não-linear e incompreensível)
<https://stephangrabmeier.de/bani-versus-vuca/>

Desafios no contexto local

- Dada a crescente sofisticação e complexidade no uso e exploração do digital somos todos vulneráveis
 - As **comunidades** são importantes e críticas para a transformação
- Questões:
 - Que **medidas locais** podem incluir o digital no dia-a-dia de todos?
 - Como se pode **promover** para que o digital passe a ser uma prática comum?
 - Como lidar com as **desigualdades** que são inevitáveis?
- Crucial o *design* (considerando o contexto local)
 - Perceber o **potencial humano** local e elaborar em conformidade com as pessoas
 - O investimento em **plataformas digitais, infraestruturas e formação** (em função das pessoas)
 - O investimento em **gestão da informação** (para servir as pessoas)

O contexto da economia e sociedade digital

- Baseada em **conhecimento**
- Organizada em **rede**
- Sujeita a grandes **variações, diversidade e mudança** exigindo:
 - Capacidade de **adaptação, flexibilidade e inovação**
 - **Competências digitais** e partilha de boas práticas
 - Operação mediada pelo digital, pelas **plataformas digitais**
 - **Acesso ao digital**, com infraestruturas e serviços
 - **Gestão da informação**: facilitar o uso e exploração do digital, pela oferta de informação
 - **Foco nas pessoas**: comunicação e formação

Transformação digital

- **Digitação**
(transformar o analógico, digital)
- **Digitalização**
(criar digital, em primeiro lugar)
- **Transformação Digital**
(novas práticas e comportamentos)

- As **competências** associadas com o uso e exploração do digital:
 - saber o que fazer com o digital
 - quando o fazer e quais as questões a colocar
 - e qual a informação crítica para isso

As pessoas (em conjunto) são a tecnologia
Requer visão, liderança e conhecimento do território

WANTED:
ETHICAL
GOD-FEARING CLEAN & HONEST TRACK RECORD PROVEN INTEGRITY
EFFECTIVE
COMPETENT GOOD TRACK RECORD DECISIVE AND PROACTIVE
EMPOWERING
PARTICIPATIVE AND ENGAGING INSPIRING SOCIALLY JUST
GOVERNMENT LEADERS
(Yes, we believe they exist.)

Um paradoxo do digital

- ***Quanto mais crítica é a resposta rápida e eficaz ao digital – mais evoluído e sofisticado é o ecossistema digital – mais eficiente tem de ser o uso do talento disponível (e não o indivíduo)***
- Assim, a importância das pessoas e da contribuição de cada um, é maior
 - Conhecer e aproveitar o parque de competências disponíveis (**gestão do conhecimento**)
 - Gerir a atitude e disponibilidade (**partilha de valores**)
 - Gerir o tempo livre (**libertar e responsabilizar** as pessoas)
- Respeitar e **cuidar das pessoas**, de modo a que cada indivíduo possa contribuir no contexto da comunidade em que se insere