



CONCITEC
2nd International Conference on
Convergence in Information Science,
Technology and Education

GESTÃO DO CONHECIMENTO E PRODUÇÃO DE CONTEÚDO PARA A EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA: estado da arte em um período de 14 anos

**Daiana Garibaldi Rocha
Luís Manuel Borges Gouveia**

**UFP
Porto/Portugal**

Introdução



CONCITEC
2nd International Conference on
Convergence in Information Science,
Technology and Education

Crescimento no número de matrículas da EaD em 17,6%, o maior salto desde 2008.

A produção de conteúdo EaD ganha espaço e passa a ser imprescindível para o impulsionamento do crescimento dessa modalidade de ensino.

Mas como realizar essa extração de conteúdo de um corpo docente que está preparado somente para compartilhar seu conhecimento de maneira tradicional, em sala de aula presencial?

As técnicas de gestão do conhecimento poderiam auxiliar na criação de uma metodologia eficaz de extração de conteúdo para a sala de aula virtual?



Sumário



CONCITEC
2nd International Conference on
Convergence in Information Science,
Technology and Education



Referencial teórico



CONCITEC
2nd International Conference on
Convergence in Information Science,
Technology and Education

Preliminarmente, apoiamo-nos na definição de EaD segundo Moore e Kearsley (2013, p. 2): **“Educação a distância é o aprendizado planejado que ocorre normalmente em um lugar diferente do ensino, o que requer comunicação por meio de tecnologias e uma organização institucional especial”**.

E, para o conceito de gestão do conhecimento, baseamo-nos nas ideias de Nonaka e Takechi (1997, p. 12), que o consideram como um **“[...] processo interativo de criação do conhecimento organizacional, definindo-o como a capacidade que uma empresa tem de criar conhecimento, disseminá-lo na organização e incorporá-lo a produtos, serviços e sistemas”**.



Estado da Arte



CONCITEC
2nd International Conference on
Convergence in Information Science,
Technology and Education

PRODUÇÃO DE CONTEÚDO EAD | B-ON, RCAAP, CAPES | PERÍODO DE 10 ANOS | + DE 500 TRABALHOS | 234 RESUMOS LIDOS | 11 LEITURAS APROFUNDADAS

**2004
A 2005**

Discussões sobre **redes colaborativas** e sobre a forma didática como o **conteúdo** era organizado nos **ambientes virtuais de aprendizagem**

2008

Começam a surgir trabalhos que passam a tratar efetivamente da **produção de conteúdo Ead**

2009

Surgem pesquisas sobre os **critérios de desenvolvimento de material**

**2011
A 2012**

O enfoque foi na produção digital voltada para a produção de **videoaulas**.
Começam a surgir discussões sobre **conteúdo interativo** e sobre a **fragmentação da atuação docente**

**2013
A 2014**

Ainda se mantêm as discussões sobre a **mudança de papel na atuação docente** e surgem alguns trabalhos sobre **produção de conteúdo para emissoras de TV**

2016

Publicações sobre o papel, as funções e o perfil do **designer instrucional**

2017

Passou-se a abordar o surgimento do **mobile learning**, suas premissas e desafios na **produção de conteúdo**

GESTÃO DO CONHECIMENTO | B-ON, RCAAP, CAPES | PERÍODO DE 14 ANOS | + DE 1.100 TRABALHOS | 274 RESUMOS LIDOS | 15 LEITURAS APROFUNDADAS

GC nas Organizações

GC científico no ambiente acadêmico

Memória de trabalho

**2005
A 2006**

Formação de professores em Ead para disseminação do conhecimento em contabilidade

**2007
A 2008**

Modelo de Ead empregando ferramentas e técnicas de GC

**2009
A 2010**

GC e conflitos interorganizacionais em Ead: construção e teoria substantiva

Compra e aluguel de conteúdo

**2011
A 2012**

Aprendizagem organizacional e organização da aprendizagem

Editoração, design instrucional, AVAs e competências

Customizando o Moodle para a GC

**2013
A 2014**

Qualidade do ensino e grau de utilização de GC sob a óptica da gestão

**2015
A 2016**

Framework para compartilhar conhecimento na gestão de tutoria

GC na Ead propõe competências para nível operacional

**2017
A 2018**

Estado da Arte



CONCITEC
2nd International Conference on
Convergence in Information Science,
Technology and Education

**2011
A 2012**

O enfoque foi na produção digital voltada para a produção de **videoaulas**.
Começam a surgir discussões sobre **conteúdo interativo** e sobre a **fragmentação da atuação docente**

**2013
A 2014**

Ainda se mantêm as discussões sobre a **mudança de papel na atuação docente** e surgem alguns trabalhos sobre **produção de conteúdo para emissoras de TV**

2016

Publicações sobre o papel, as funções e o perfil do **designer instrucional**

2017

Passou-se a abordar o surgimento do **mobile learning**, suas premissas e desafios na **produção de conteúdo**

GC e conflitos interorganizacionais em EaD: construção e teoria substantiva
Compra e aluguel de conteúdo

**2011
A 2012**

Aprendizagem organizacional e organização da aprendizagem
Editoração, design instrucional, AVAs e competências
Customizando o Moodle para a GC

**2013
A 2014**

Qualidade do ensino e grau de utilização de GC sob a óptica da gestão

**2015
A 2016**

Framework para compartilhar conhecimento na gestão de tutoria
GC na EaD propondo competências para nível operacional

**2017
A 2018**

Apresentação e discussão dos resultados



CONCITEC
2nd International Conference on
Convergence in Information Science,
Technology and Education

A gestão do conhecimento complementa outras iniciativas organizacionais, em especial a aprendizagem, que, relacionada aos demais movimentos de gestão da qualidade e de processos, assume relevante papel no mercado competitivo.

Os resultados mostram o grande potencial que as universidades possuem e que ainda não conseguem aproveitar no que se refere às práticas de gestão do conhecimento entre professores e alunos, relação na qual reside e se concentra o conhecimento mais valioso das instituições.

Poucas pesquisas têm como enfoque instituições de ensino superior: o foco maior são empresas, que parecem estar mais abertas e dispostas a fazerem correlações e unirem conhecimento com tecnologia.



Conclusão



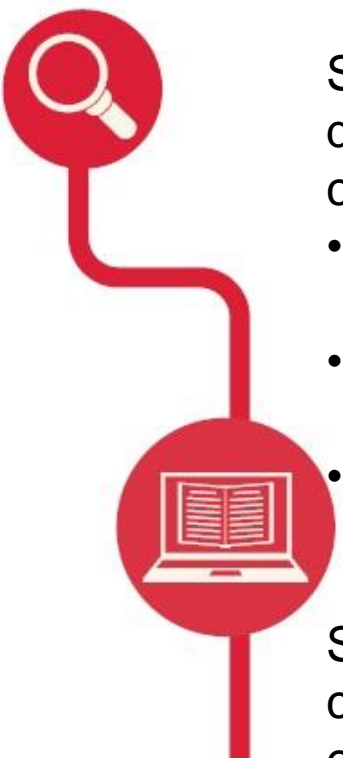
CONCITEC
2nd International Conference on
Convergence in Information Science,
Technology and Education

Reforçar as constantes modificações do perfil do professor nos últimos 5 anos, no que se refere à conscientização necessária da mudança do seu papel e adoção de práticas de GC na EaD.

Sobretudo, três pontos devem ser destacados quanto ao apoio das tecnologias na gestão do conhecimento e na produção de conteúdo EaD:

- Possibilidade de organização e, principalmente, de armazenamento de informação e conhecimento;
- Conexão entre as pessoas, para que elas possam compartilhar conhecimento;
- Instrumentalização adequada sobre como produzir e transpor conhecimento para o formato digital.

Sobre esses aspectos, é importante destacar três pontos críticos para reflexão; são eles: como instrumentalizar a coleta do conteúdo a ser disponibilizado; como realizar a organização do conteúdo; e como manter o conteúdo atualizado.



Referências



CONCITEC
2nd International Conference on
Convergence in Information Science,
Technology and Education

BORGES, E. M.; JESUS, D. P.; e FONSECA, D. O. Material didático em educação a distância: fragmentação da docência ou autoria. **Revista GUAL**, Florianópolis, v. 5, n. 4, p. 141-152, Edição Especial, 2012.

CENSO EAD.BR. Organização **Anuário Brasileiro Estatístico de Educação Aberta e a Distância**, 2017/2018. São Paulo: Instituto Monitor, 2018.

CONCEIÇÃO, Z. **Um framework para a transferência de tecnologia na interação universidade-empresa considerando os aspectos da gestão do conhecimento** [tese]. Universidade Federal de Santa Catarina. Florianópolis, 195 p., 2013.

COUTO, Z. S.; OLIVEIRA, M. V. e SANTOS, R. C. G. Construindo outra cultura de ead: a produção de material didático instrucional para o curso de pedagogia UAB/FURG. **Revista Didática Sistêmica**, Volume 8, jul./dez. 2008.

DAVENPORT, T. H. e PRUSAK, L. **Working Knowledge. How organizations manage what they know**. USA: Harvard Business School Press, 1998.

DAVI, A. G. **Gestão do conhecimento universitário: estudo comparativo entre Portugal e Brasil**. [dissertação]. Universidade de Lisboa. Portugal, 57 p., 2015.

GOUVEIA, L. Tecnologias de Informação Documental: impacte do Digital in Freitas, J.; Gouveia, L. e Regedor, A. (2012). **Ciência da Informação. Contributos para o seu estudo**. Porto: Edições Universidade Fernando Pessoa, pp 41-69. ISBN: 978-989-643-090-0., 2012.

LENZI, G. K. S. **Framework para o compartilhamento do conhecimento na gestão de tutoria de cursos de educação a distância** [tese]. Universidade Federal de Santa Catarina. Florianópolis, 304 p., 2014.

Referências



CONCITEC
2nd International Conference on
Convergence in Information Science,
Technology and Education

MANGILI, S. H. **Modelo de design educacional para disciplina na modalidade EaD em cursos de graduação presencial.** [dissertação] Universidade Federal de Santa Catarina. Florianópolis, 174 p., 2004.

MELILLO, K. M. C. F. A. L.; e KAWASAKI, T. F. Kit de Primeiros Socorros: um guia para professores que, repentinamente, passam a atuar na EaD. **Boletim de educação Matemática**, v. 27, n. 46, p. 467-480, ago. 2013.

MOORE, M. & KEARSLEY, G. **Educação a distância: sistemas de aprendizagem on-line.** Tradução: Ez2Translate. 3 ed. São Paulo: Cengage Learning, 2013.

NOGUEIRA, M. L. **Reflexões sobre Elaboração de Material Didático para Educação a Distância: Uma experiência CEAD-UNIRIO** [dissertação]. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. Rio de Janeiro, 145 p., 2012.

NONAKA, I. e TAKEUCHI, H. **Criação do Conhecimento na Empresa: como as empresas geram a dinâmica da inovação.** Rio de Janeiro: Campus, 1997.

NONAKA, I., KROGHR, G. V. e ICHIJO, K. **Facilitando a Criação de Conhecimento.** Rio de Janeiro: Campus, 2001.

NONAKA, I. e TAKEUCHI, H. **Gestão do Conhecimento.** Tradução: Ana Thorell. Porto Alegre: Bookman, 2008.

NUNES, I. M; ELLER, A. M; e BISPO, M. S. Aprendizagem organizacional, organização de aprendizagem e gestão do conhecimento: entre laços e nós. **Revista Eletrônica Gestão e Serviços**, v3, n.2/v4, n.1, pp. 472-488, jan./jun. 2013.

OLIVEIRA, A. C. M. **Customizando o Moodle para a Gestão do conhecimento.** [dissertação]. Universidade de Fortaleza. Fortaleza, 125 p., 2014

Referências



CONCITEC
2nd International Conference on
Convergence in Information Science,
Technology and Education

PARK, H. Knowledge Management Technology and Organizational Culture. In: STANKOSKY, Michael. **Creating the Discipline of Knowledge Management: The Latest in University Research**. Oxford: Elsevier Butterworth-Heinemann, 2005.

PEREIRA, M. F. Modelo de produção de material didático: o uso da notação BPMN em curso a distância. **Revista de Administração e Inovação**, São Paulo, v. 8, n.4, p.45-66, out/dez. 2011.

SANTOS, A. M. Z.; ALMEIDA, S. C. D. Gestão do conhecimento na educação a distância: propondo competências para o nível operacional. **Revista Ibero-Americana de Estudos em Educação**, Araraquara, v.12, n.1, p. 332-349, 2017.

SECURATO, J. C. **Onlearning. Como a educação disruptiva reinventa a aprendizagem**. São Paulo: Saint Paul Editora, 2017.

SILVA, N. B. X; e NETO, J. A. S de P. A contribuição da Ciência da Informação para a Gestão do Conhecimento: um estudo teórico e prático. **Revista de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, Paraíba, n.62, p. 76-88, mar. 2016.

SILVEIRA, M. M. R. V; e NETO, I. R. Gestão do conhecimento e a oralidade na capes: implicações à inteligência coletiva. **Perspectivas em Gestão & Conhecimento**, João Pessoa, v. 3, Número Especial, p. 148-162, out. 2013.

SOARES, A. P. **Gestão do conhecimento e conflitos Interorganizacionais em ead: construção de uma teoria substantiva** [tese]. Universidade Federal de Santa Catarina. Florianópolis, 474 p., 2012

SCHUELTER, G. **Modelo de educação a distância empregando ferramentas e técnicas de gestão do conhecimento** [tese]. Universidade Federal de Santa Catarina. Florianópolis, 210 p., 2010.

Contatos



CONCITEC
2nd International Conference on
Convergence in Information Science,
Technology and Education

Daiana Garibaldi Rocha

51-996841910

daiana1502@terra.com.br

Luís Manuel Borges Gouveia

lmbg@ufp.edu.pt