

OS PROCESSOS DE TRIBUTAÇÃO NA PERSPECTIVA DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL


Fabio Rodrigues de Oliveira

Doutorando em Ciências da Informação – Universidade Fernando Pessoa

Luis Borges Gouveia (Orientador)

Professor Catedrático - Universidade Fernando Pessoa





Como a Inteligência Artificial, a partir do estudo de caso da aplicação Busca Legal Tax Search (TS), desempenha um papel de facilitar o processo de tributação?



27 legislações para tributar mercadorias
Mais de 5 mil legislações para tributar serviços



Nos últimos 30 anos foram editadas 363.779
Em média 1,88 normas tributárias por hora em
um dia útil



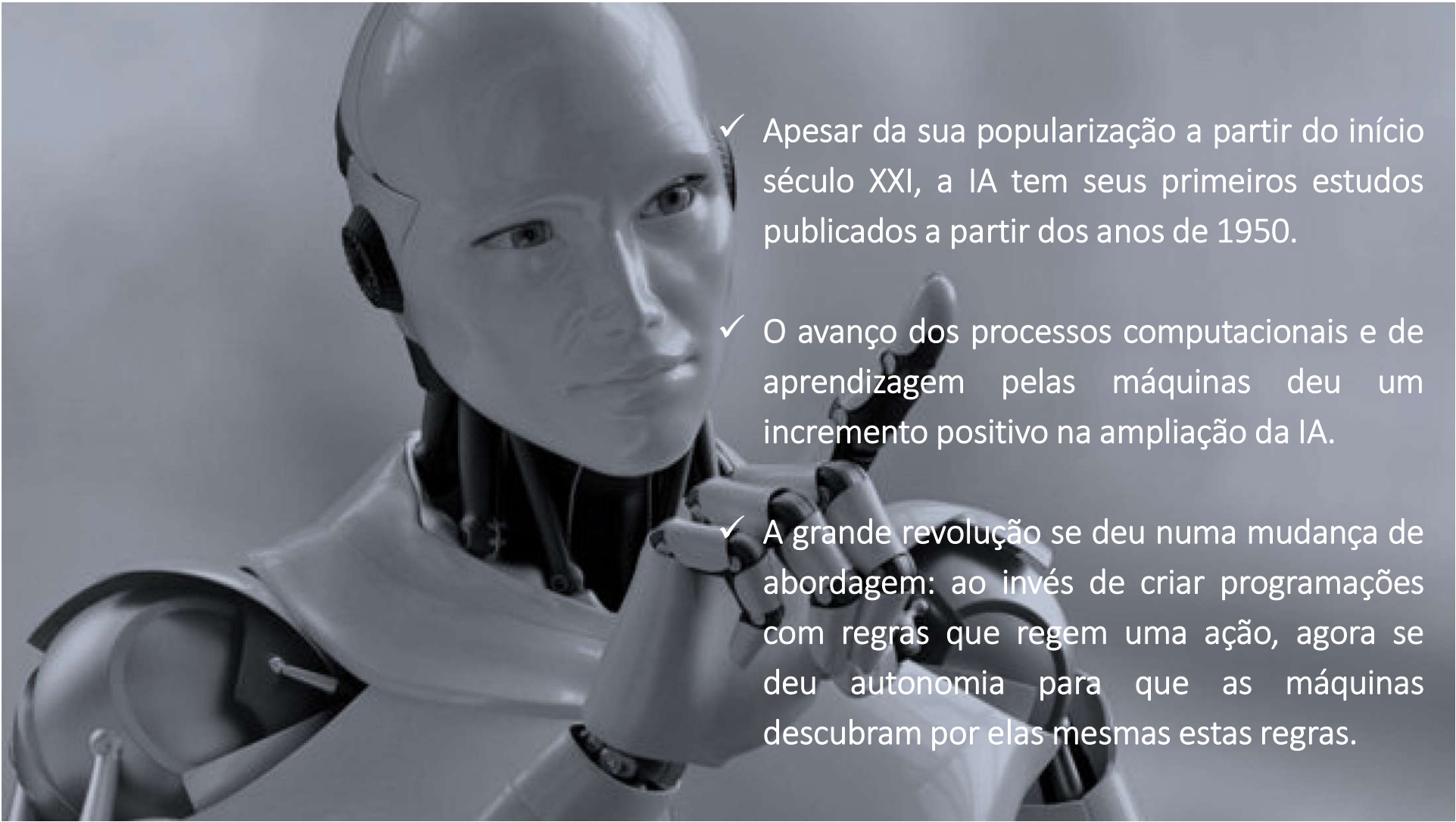
1.501 horas por ano para se pagar tributos
10 vezes a média mundial
1º lugar em burocracia tributária



Risco tributário representa 52% do Patrimônio
Líquido das empresas



A tributação no Brasil

- 
- ✓ Apesar da sua popularização a partir do início século XXI, a IA tem seus primeiros estudos publicados a partir dos anos de 1950.
 - ✓ O avanço dos processos computacionais e de aprendizagem pelas máquinas deu um incremento positivo na ampliação da IA.
 - ✓ A grande revolução se deu numa mudança de abordagem: ao invés de criar programações com regras que regem uma ação, agora se deu autonomia para que as máquinas descubram por elas mesmas estas regras.

Metodologia



Pesquisa qualitativa



Estudo de caso

Caracterização da solução estudada

Robôs (Robotic Process Automation - RPA) para capturar a legislação e outros conteúdos, internos e externos à organização

Portal para concentrar a informação

Aplicação de IA

- Treinamento pelos usuários
- Curadoria

Gestão de conhecimento tributário

- Conectando dados e informações com as necessidades de aplicação

Premissas utilizadas no desenvolvimento

Captura

- Captura do conhecimento tributário público e das próprias organizações

Entrega

- Uma vez capturado esse conhecimento é necessário devolvê-lo para responder aos processos tributários

Garantia

- Que o conhecimento seja empregado nos processos necessários

Compromisso

- Em que todas as partes envolvidas se sintam comprometidas com o resultado

Descoberta

- Em que possam aprender os processos executados e deles tirar melhorias a serem feitas no sistema

Conclusões

Dados e informações são diferentes de conhecimento. Não basta apenas concentrar o conteúdo tributário, é preciso fazer a gestão do conhecimento, conectando as fontes de geração de dados e informações com as necessidades de aplicação do conhecimento.

A aplicação Busca.Legal Tax Search (TS), com o uso de Inteligência Artificial, consegue fazer a leitura e interpretação dos dados tributários e dar as respostas necessárias, possibilitando a gestão do conhecimento, o que seria possível somente com a reunião de várias pessoas com mentalidades diversas, trabalhando em alto grau de cooperação.

Obrigado!

Fabio Rodrigues de Oliveira
fabio@busca.legal

