

Avaliação do Treino de Competências de Comunicação em Fisioterapia: Revisão Sistemática

Sílvia Queirós ⁽¹⁾, Leonor Santos ⁽²⁾, Rute Meneses ⁽³⁾, Germano Couto ⁽⁴⁾.

⁽¹⁾FCS-Universidade Fernando Pessoa & Centro Hospitalar de Vila Nova de Gaia/Espinho; silviacqueiros@gmail.com;

⁽²⁾FCS/HE-Universidade Fernando Pessoa; sleonor@ufp.edu.pt;

⁽³⁾FCHS/CTEC/OLD/FP-B2S/HE-Universidade Fernando Pessoa; rmeneses@ufp.edu.pt;

⁽⁴⁾ESS-Universidade Fernando Pessoa; gcouto@ufp.edu.pt;

RESUMO

(Max: 250 palavras / 1750 caracteres)

Introdução: As competências comunicacionais são consideradas essenciais para os profissionais de saúde, contudo o seu treino ainda não está consistentemente implementado nos currículos dos fisioterapeutas(1). Assim, foi efetuada uma revisão sistemática da literatura com o objetivo de identificar programas de treino de competências de comunicação para fisioterapeutas e sistematizar a sua avaliação.

Métodos: Com base nos PRISMA, efetuou-se uma pesquisa na PubMed, utilizando as palavras-chave communication AND health AND (physical therap* OR physiotherap*), limitada a artigos completos, gratuitos, em português e inglês, publicados entre 30.09.2011 e 30.09.2018. Face à escassez de estudos identificados no âmbito da fisioterapia, incluíram-se artigos com intervenção em competências comunicacionais para profissionais e/ou estudantes de saúde. Excluíram-se revisões sistemáticas da literatura, meta-análises e artigos de opinião.

Resultados: Foram identificados 329 artigos, tendo sido incluídos na síntese qualitativa 13, 4 dos quais no âmbito da fisioterapia. A par de variadas metodologias de treino, de diferentes competências, estes relataram uma avaliação, das competências e do treino, bastante heterogénea. A maioria dos estudos (n=8) apresentou resultados positivos, sendo a avaliação baseada em profissionais de saúde e/ou pacientes e/ou avaliadores externos, recorrendo a técnicas de avaliação diversificadas.

Conclusões: Talvez a heterogeneidade de avaliação seja reflexo da variedade de competências focadas e metodologias de treino adoptadas. Importa referir que somente foram encontrados 4 estudos com treinos destinados a fisioterapeutas/estudantes de fisioterapia, o que demonstra a importância da investigação nesta área.

Palavras Chave - Avaliação; Fisioterapia; Profissionais de Saúde; Revisão Sistemática; Treino de Competências de Comunicação

Referências Bibliográficas – 1. Fortune J, Breckon J, Norris M, Eva G, Frater T. Motivational interviewing training for physiotherapists and occupational therapy students: Effect on confidence, knowledge and skills. Patient Educ Couns [Internet] 2018 Nov [citado 2019 Abr 26];102(4): 694-700 disponível em: www.elsevier.com/locate/pateducou <https://doi.org/10.1016/j.pec.2018.11.014>

Informação Suplementar

Tema do congresso onde o resumo se enquadra: Formação e Desenvolvimento de Profissionais de Saúde

Nome completo do autor que apresentará e manterá contato com a organização: Sílvia Cristina Monteiro Queirós

Email do autor para futuro contato: silviacqueiros@gmail.com

Se o trabalho for aceite pela Comissão Científica do Congresso: (apenas poderá escolher uma opção)

Publicação na Revista Acta Paulista de Enfermagem

I Congresso Internacional Qualidade de Vida, Cidadania e Saúde Mental



Publicação em e-book de artigo em formato full-paper

Publicação em e-book em formato de resumo