

**\*TRS**

**Tecnologia, Redes e Sociedade**

e-planning | networks | e-learning | e-government

## Relatório Interno TRS 03/2015

**Título**

Análise preliminar do questionário a professores do Município do Huambo (Angola) sobre competências TIC para professores

**Autor(es)**

Ana Robalo, UFP

Luís Borges Gouveia, UFP

**Mês, Ano**

Julho, 2015

Local de presença Web <http://tecnologiaredesesociedade.wordpress.com>

Repositório de trabalho científico \*trs <http://bdigital.ufp.pt/handle/10284/3787>

Universidade Fernando Pessoa

Praça 9 de Abril, 349

4249-004 Porto, Portugal

## Análise preliminar do questionário a professores do Município do Huambo (Angola) sobre competências TIC para professores

Ana Robalo, Luís Borges Gouveia

Universidade Fernando Pessoa

### Resumo

O presente relatório enquadra-se no âmbito da recolha de dados para investigação do projeto de doutoramento “Proposta de uma estratégia metodológica para a promoção da cultura digital de professores do primeiro Ciclo: O caso de estudo da Mediateca do Huambo, como agente na promoção da cultura digital”.

Para se realizar um estudo preliminar fez-se uma análise ao questionário piloto, de forma a se poder verificar a sua relevância, clareza e compreensão das perguntas aplicadas aos inquiridos

### Introdução

Este estudo pretende apresentar o desenho e a estrutura do questionário a ser aplicado na cidade do Huambo, Província do Huambo em Angola, para validação de questionário concebido para a recolha de dados/informações, para o suporte da fundamentação prática do trabalho de investigação de elaboração de uma “ Proposta de uma estratégia metodológica para a promoção da cultura digital de professores do primeiro Ciclo: O caso de estudo da Mediateca do Huambo, como agente na promoção da cultura digital”.

Após de ter analisado e interpretado o questionário piloto surgiu necessidade de fazer uma análise mais profunda pois houve questões a ser corrigidas, por não terem sido bem interpretadas pelos inquiridos e outras após a aplicação houve necessidade de fazer uma remodelação às questões pois não havia uma correlação entre elas, de forma a atingir possíveis cenários ou respostas para o estudo de caso.

O questionário final é constituído por 24 questões. As questões colocadas aos entrevistados, estão relacionadas com o apuramento da formação e uso das

tecnologias da informação e comunicação (TIC) em contexto educativo e do nível de competências TIC para professores segundo os Padrões da UNESCO

## 1. Caracterização do questionário

### 1.1 Objetivo e tipo de questionário

O presente relatório tem por objetivo a apresentar o desenho e a estrutura do questionário a ser aplicado aos professores, para aferir o grau de conhecimento ou de desconhecimento sobre as competência TIC para professores segundo os padrões da UNESCO e a formação e uso das tecnologias da informação e comunicação em contexto educacional.

#### A estrutura do questionário

O questionário é constituído por 3 grupos: I- Identificação pessoal; II – Formação e uso das tecnologias da informação e comunicação (TIC); III – Competências TIC para professores. Conforme poderemos analisar pela tabela 1

A tabela 1 – Estrutura do questionário: Distribuição de questões por Grupos

<b>Objetivos</b>	<b>Questões</b>
Grupo I- Caracterizar o perfil profissional dos professores	
Identificação geral dos professores	1.1; 1.2
Caraterizar a habilitação profissional	1.4,18,19
Identificar a sua situação profissional/interesses	1.3, 1.5, 1.6,1.7
Grupo II - Conhecer a formação e utilização das TIC por parte dos professores	
Verificar se os professores utilizam o computador para fins profissionais	2.2; 2.8;2.9;2.10,2.11,2.12
Averiguar com que frequência utilizam a internet para fins profissionais	2.1; 2.3
Identificar o tipo de formação efetuada pelos professores	2.4; 2.5; 2.6; 2.7
Grupo III - Aferir as Competências TIC dos professores	
Verificar as competências dos professores no Nível I. Nível II, Nível III	Tabela 3.1 Tabela 3.2

Por sua vez, a tabela 2 resume o conteúdo do questionário apresentando as suas questões, alíneas e tipo de resposta esperado.

A tabela 2 – Estrutura do questionário

<b>Número da questão</b>	<b>Descrição da Questão</b>	<b>Número de opções</b>	<b>Tipo de resposta</b>
1.1	Sexo	2	Uma só opção
1.2	Idade	5	Uma só opção
1.3	Tempo de serviço em anos	4	Uma só opção
1.4	Habilitações académicas	4	Uma só opção
1.5	Número de horas que leciona	5	Uma só opção
1.6	Tempo de percurso casa – escola	4	Uma só opção
1.7	Dedico o meu tempo livre para:	4	Uma só opção
1.8	Enquanto realizava a formação académica utilizava as TIC	5	Uma só opção
1.9	Qual a importância que as TIC tiveram na formação académica	6	Uma só opção *
2.1	Possui computador pessoal?	2	Uma só opção

<b>Número da questão</b>	<b>Descrição da Questão</b>	<b>Número de opções</b>	<b>Tipo de resposta</b>
2.3	Possui acesso próprio a internet?	2	Uma só opção
2.4	Com que frequência utiliza a internet	5	Uma só opção
2.5	Onde adquiriu a sua formação em informática	5	Uma só opção
2.6	Há quanto tempo fez a última formação em TIC para fins educativos ou profissionais	5	Uma só opção
2.7	Se o desejar, indique o nome ou nomes das formações que realizou no âmbito das TIC.		Questão aberta
2.8	Que necessidade sente de realizar formação na área da TIC	6	Uma só opção*
2.9	Como classifica as suas competências em relação às TIC, para uma utilização educativa	6	Uma só opção*
2.10	Em contexto profissional (excluindo a sala de aula), com que frequência utiliza as TIC, nomeadamente o computador?	5	Uma só opção
2.11	Em sala de aula, com os alunos, com que frequência utiliza as TIC, nomeadamente o computador?	5	Uma só opção
2.12	Porque utiliza as ferramentas tecnológicas em sala de aula?	5	Múltipla escolha
3.1	Qual a confiança que sente ao utilizar as TIC	6	Uma só opção*
3.2	Considere as seguintes competências		
3.2.1	Operação básica de vários equipamentos tecnológicos, tais como computadores, laptops, impressoras, scanners e dispositivos manuais;	3	Uma só opção
3.2.2	Tarefas e utilizações básicas dos processadores de texto que sirvam para introdução dos computadores, sua edição, seu formato e sua impressão	3	Uma só opção
3.3.3	Pesquisar informação na internet utilizando pesquisas booleanas simples por palavra – chave	3	Uma só opção
3.3.4	Procurem sítios e catálogos para identificar o programa adequado para o aprendizado com base em projectos de sua disciplina	3	Uma só opção
3.3.5	Trabalhem em grupo para elaborar uma unidade on-line	3	Uma só opção
3.3.6	Use os ambientes de comunicação e colaboração on-line pelos professores, como forma de apoio ao aprendizado dos alunos	3	Uma só opção
3.3.7	Utilizem ambientes virtuais e de construção de conhecimento descrevendo como eles apoiam as comunidades de aprendizagem dos alunos	3	Uma só opção

Número da questão	Descrição da Questão	Número de opções	Tipo de resposta
3.3.8	Discutir como os recursos de TIC podem ser usados para ajudar a inovação e melhoria contínuas das comunidades profissionais de aprendizagem	3	Uma só opção
3.3	Assinale o nível de competências que julga possuir para executar as seguintes tarefas		
3.3.1	Executar operações de instalação de software e de periféricos	5	Uma só opção
3.3.2	Pesquisar informação na internet e guarda-la	5	Uma só opção
3.3.3	Enviar e receber email's, com e sem anexos	5	Uma só opção
3.3.4	Comunicar com outros, através chats e foros de discussão, wikis)	5	Uma só opção
3.3.5	Utilizar aplicações digitais (processadores de texto...)	5	Uma só opção
3.3.6	Utilizar ferramentas digitais como suporte de avaliação	5	Uma só opção
3.3.7	Desenvolver actividades educativas multimédia	5	Uma só opção
3.3.8	Utilizar ferramenta de aprendizagem online	5	Uma só opção
3.3.9	Avaliar e seleccionar recursos da internet	5	Uma só opção
3.3.10	criar actividades e explorá-las	5	Uma só opção
3.3.11	Organizar portefólios digitais com os alunos	5	Uma só opção
3.3.12	Elaborar materiais online	5	Uma só opção
3.3.13	Participar em comunidades virtuais de aprendizagem	5	Uma só opção
3.3.14	Participar activamente em projectos interinstitucionais	5	Uma só opção
3.3.15	Inovar as práticas pedagógicas	5	Uma só opção
3.3.16	Elaborar recursos de recolha de informação	5	Uma só opção
3.3.17	Escrever e publicar com base em investigação prévia	5	Uma só opção
3.3.18	Elaborar projectos de integração das TIC na escola e avaliar a implementação	5	Uma só opção

## Análise preliminar das questões

Para se realizar um estudo preliminar fez-se uma análise ao questionário piloto, de forma a se poder verificar a sua relevância, clareza e compreensão das perguntas aplicadas aos inquiridos. Estes dados poderão nos levar a diversas interpretações no estudo de caso

Para tal iremos analisar vários cenários possíveis.

**1-º Cenário** como podemos analisar a figura 1

Questões Chave 1.7; 1.8; 1.9; 2.1; 2.2; 2.3; 2.4

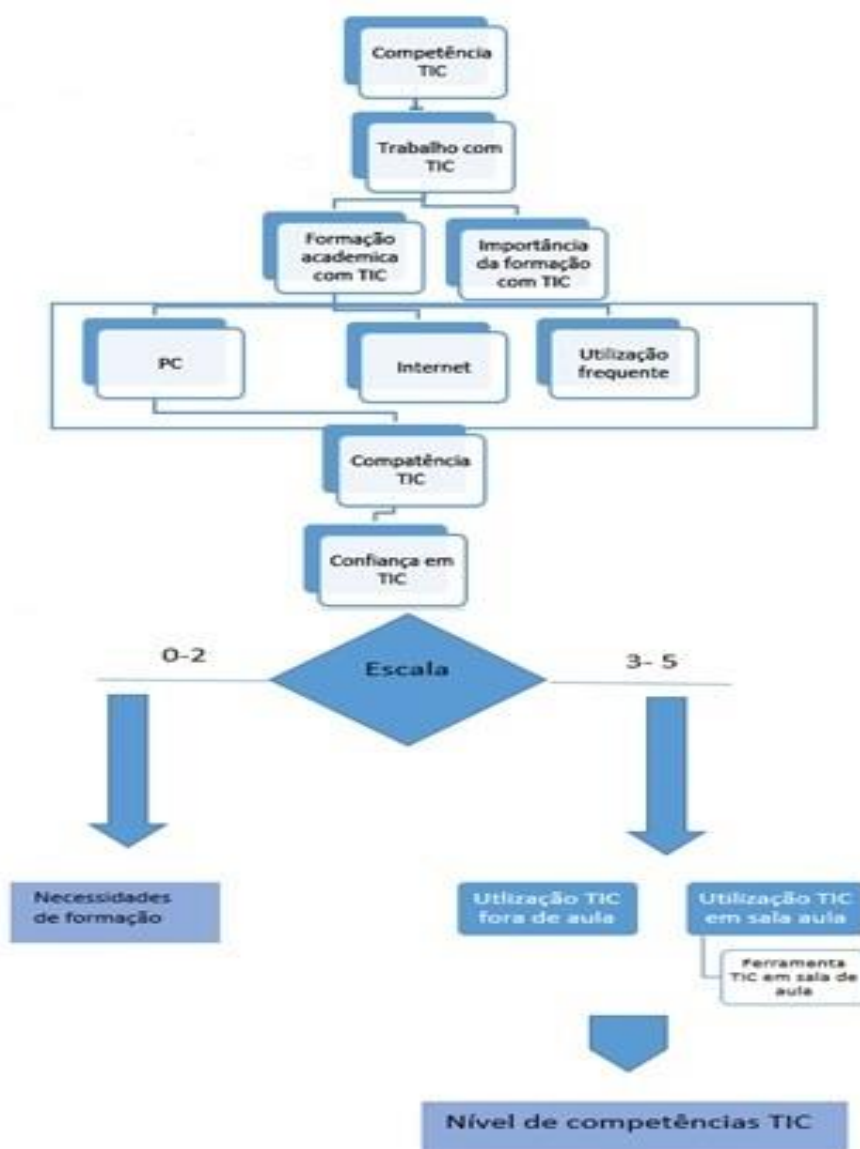


Figura 1 – Cenário 1 e cenário 2 – Questão chave 1.7 alínea b

**Se** responder à questão **1.7 alínea b)** “ no meu tempo livre Trabalho com as TIC” e **se** responder à questão **1.8** que durante a minha formação utilizei as TIC e à questão **1.9** que as TIC tiveram um grau de importância numa escala de **3 a 5**.

São questões de partida para se verificar o quanto é importante para o professor desenvolver competências em TIC.

E **se** possuir equipamento tecnológico e dispositivo de internet próprio também poderá influenciar o desenvolvimento dessas competências. Depois destas 7 questões respondidas avançou-se para uma 2ª análise.

Se responder à escala de **3 a 5** às questões **2.9 e 3.1** nas quais os professores “julgam possuir “ competências TIC em Educação e se sentem confiantes na sua utilização em relação às TIC. Surgem duas vertentes de escolha:

- (i) Questão 2.10 “ utilizo as TIC fora do contexto educacional...”
- (ii) Questão 2.11” Utilizo as TIC em sala de aula...”

Respondendo à (i) questão 2.10 os professores poderão possuir competências básicas em TIC em contexto de aprendizagem, mas na realidade ainda não foram introduzidas como se era de esperar em contexto de sala de aula; respondendo à questão (ii) **2.11** o professor responderá à questão **2.12** “o porquê que utiliza as ferramentas Tecnológicas em sala de aula?” podendo aqui levar a respostas de rotina de aula ou demonstrando uma preocupação em utiliza-las para o processo de ensino aprendizagem.

Provavelmente respondendo a estas questões irão dar-nos respostas sobre as competências em TIC que julgam possuir, respondendo as questões **3.2 e 3.3**, de princípio julga-se que este grupo possuirá competência Nível I, tendo necessidade de desenvolver competências de Nível II e III.

Ainda nesta figura teremos outro cenário. O cenário 2, Se responder as mesmas alíneas de cima mas com a diferença entre **2.9 e 3.1** na escala de **0 a 2** apontará para uma necessidade de formação questão **2.8**, ou seja, não demonstrará competências para aplicar as TIC na Educação.

### Cenário nº 3

Será que respondendo a todas as questões acima, mas sem possuir equipamento tecnológico e dispositivo de internet (questões **2.1; 2.2; 2.3 e 2.4**) terá influência nas competências TIC. Conforme nos ilustra a figura 2

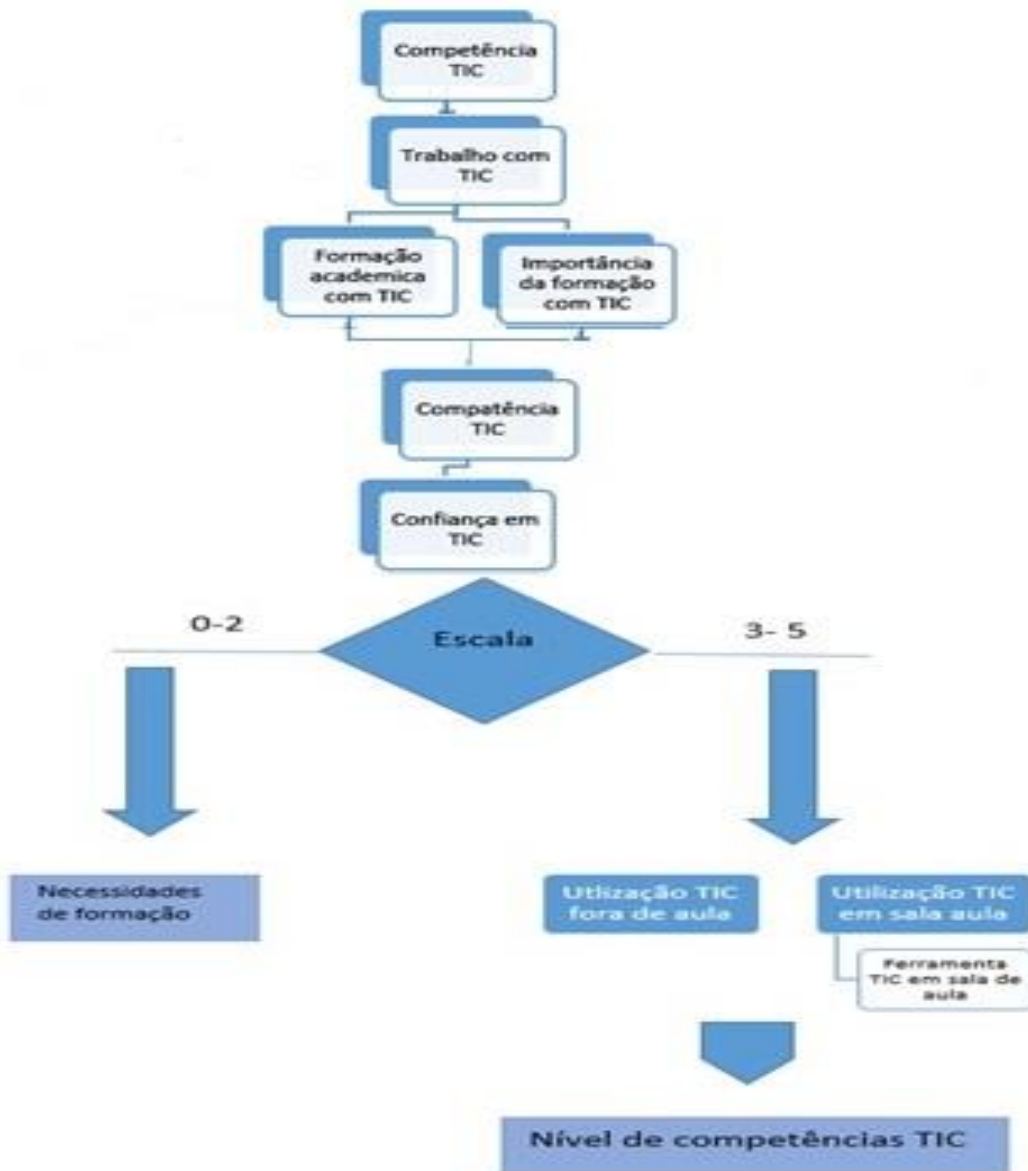


Figura 2 – Cenário 3 Sem equipamento tecnológico

Cenário nº 4 - conforme nos ilustra a figura 3

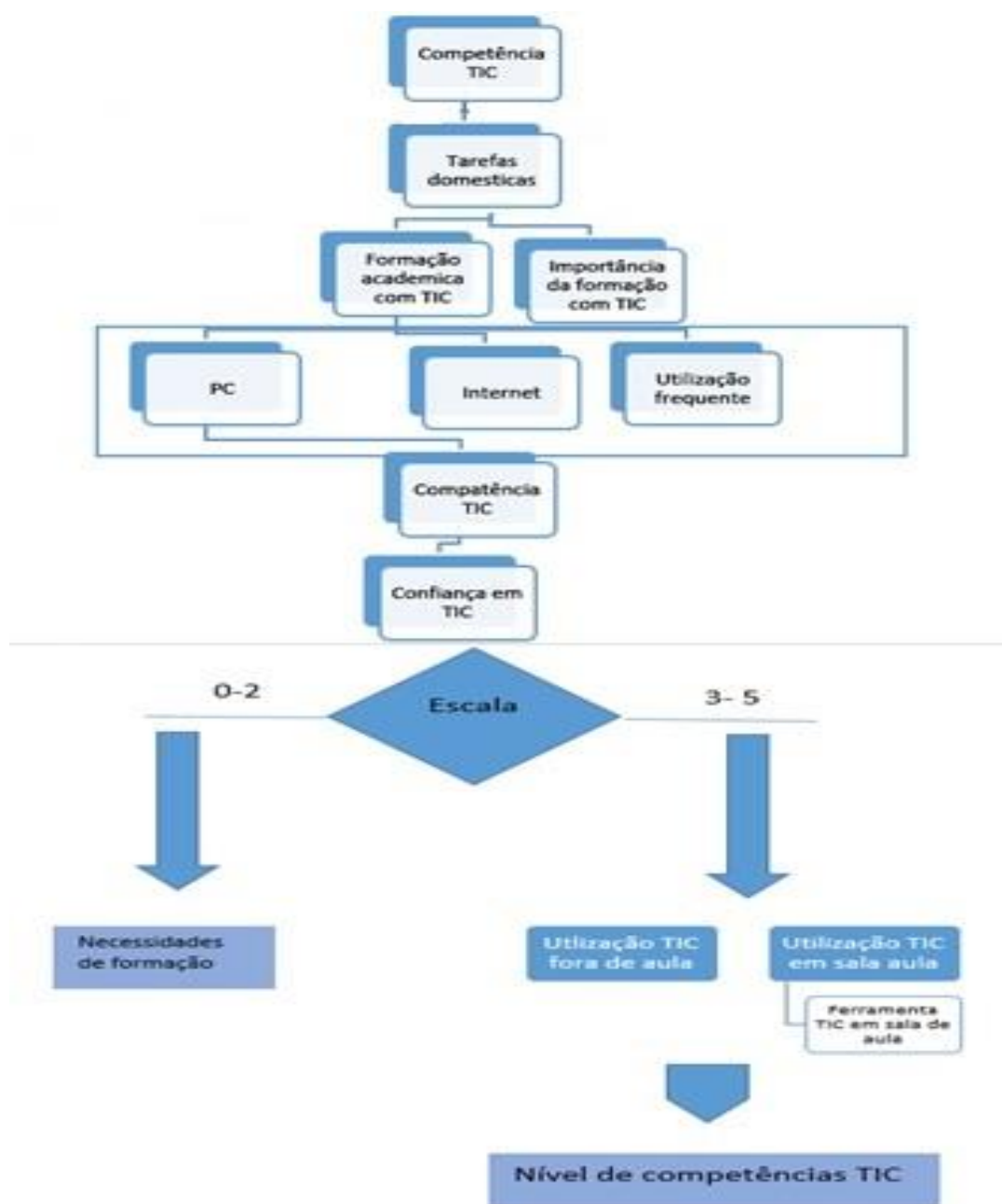


Figura 3 – Cenário 4 - Questão chave 1.7 alínea c ou d

Se responder à questão **1.7 alínea c ou d)** “ no meu tempo livre utilizo para realizar tarefas domésticas / nada de especial” e se responder à questão **1.8** que durante a minha formação não utilizei as TIC e à questão **1.9** que as TIC tiveram um grau de importância numa escala de **0 a 2**. E assinalando as outras questões poderemos cair também no cenário 1 e 2, mas provavelmente o professor não terá competências em TIC e também não sentirá necessidade em desenvolve-

las, pois não ocupam um espaço de grande relevância para o seu desempenho em sala de aula.

O mesmo se passará no cenário 5 neste cenário colocamos ainda a questão de não possuir equipamento tecnológico e dispositivo de internet (questões **2.1**; **2.2**; **2.3 e 2.4**) que influencia terá este pormenor nas competências TIC? Como poderemos verificar na figura 4

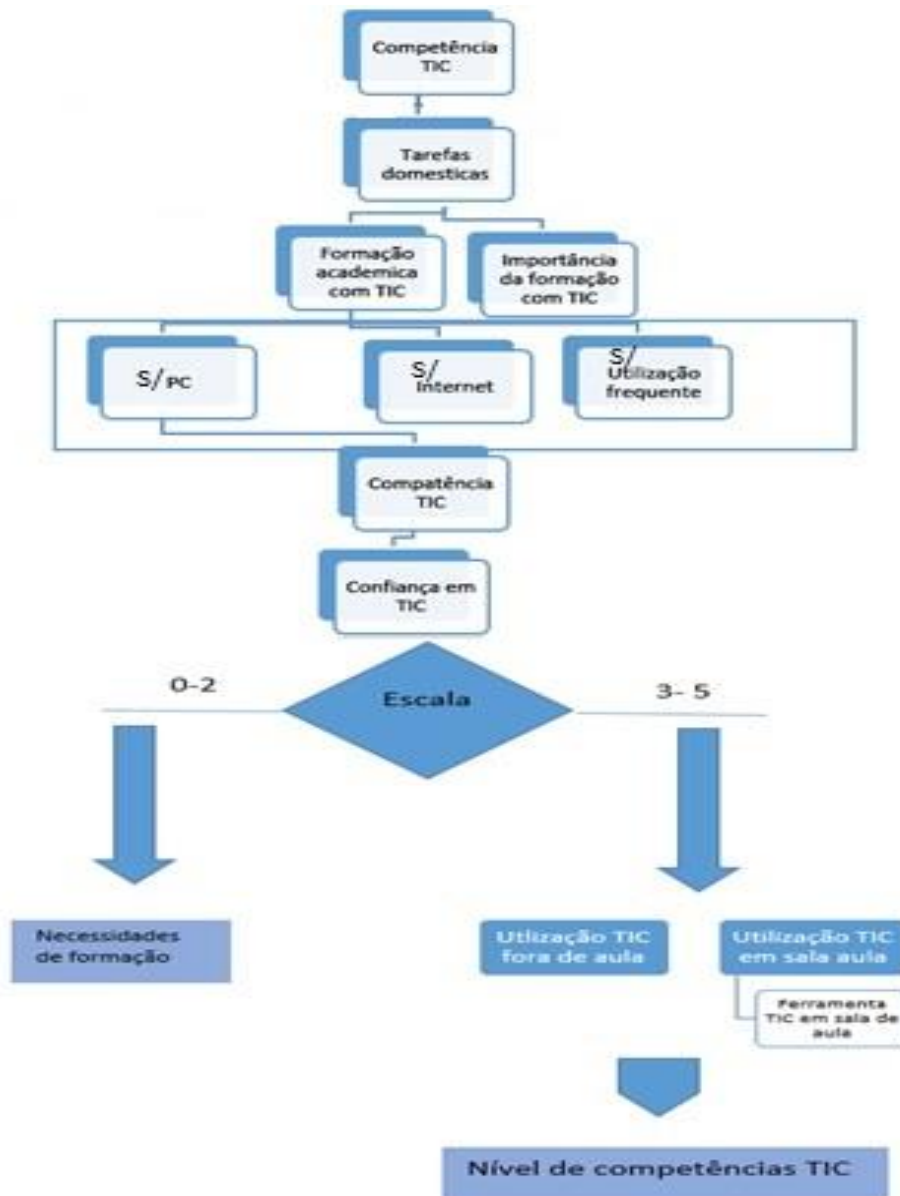


Figura 1 – Cenário 5 sem a utilização de equipamento tecnológico

Em resumo com estes cenários pretendem-se responder também aos objectivos específicos do trabalho de investigação:

- ✓ Para caracterizar os professores relativamente a competências, práticas e representações sobre a utilização educativa das TIC e sobre como deve ser a formação de professores;
  - a. Levantadas algumas questões:
    - i. Que utilização fazem os professores das TIC?
    - ii. Que representações têm os professores sobre as TIC e sobre a sua utilização para fins educativos?
- ✓ E para identificar princípios estruturantes de formação e estratégias de trabalho adequadas aos fundamentos e pressupostos teóricos assumidos
  - b. Levantadas algumas questões:
    - i. Que conhecimentos e competências têm os professores?
    - ii. E que necessidades de formação/ integração das TIC?

## Referências

- Alexandra, M., & Parada, F. (2013). Competências TIC dos professores do 1ºCiclo do Ensino Básico no ex-distrito de Bragança.
- Alves, N. Á. D. C. (2006). Investigação por Inquérito, 1–108.
- Calado, S. D. S., & Ferreira, S. C. D. R. (2005). 1 Análise De Documentos: Método De Recolha E Análise De Dados. *Metodologia Da Investigação I*, (1993), 1–13. Retrieved from [www.educ.fc.ul.pt/docentes/ichagas/mi1/analisedocumentos.pdf](http://www.educ.fc.ul.pt/docentes/ichagas/mi1/analisedocumentos.pdf)
- Costa, F., Rodrigues, Â., Peralta, M., Cruz, E., Reis, O., Ramos, J., ... Valente, L. (2008). *Competências TIC. Design* (Vol. 1, p. 199).
- Organização das Nações Unidas para a educação, ciência e cultura. (2009). *Padroes de competencia em Tlc para profesores: Marco político*. Retrieved from <http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001562/156207por.pdf>
- Ponte, J. (2000). TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NA FORMAÇÃO DE PROFESSORES : QUE DESAFIOS ? *Revista Iberoamericana de Educación*, 024, 63–90. Retrieved from <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=147591>
- Quivy, R., & Campenhoudt, L. Van. (1998). Manual de investigação em ciências sociais. *Vasa*, 1–34. Retrieved from <http://medcontent.metapress.com/index/A65RM03P4874243N.pdf> \n<http://www.fep.up.pt/docentes/joao/material/manualinvestig.pdf>