



Doutoramento em Ciências da Informação  
Linha de Pesquisa Sistemas, Tecnologia e Gestão da Informação  
Universidade Fernando Pessoa

## **TRANSPARÊNCIA GOVERNAMENTAL**

**Uma análise da interação entre os dois pólos – governo e o povo – para a  
eficácia e uso do Portal da Transparência do Estado do Ceará - Brasil**

Aluno: Emerson Carvalho de Lima  
Orientador: Professor Doutor Luis Borges Gouveia

# Estrutura da

# apresentação

*01 Introdução*

*02 Abordagem teórica*

*03 Proposta de modelo*

*04 Metodologia*

*05 Resultados*

*06 Conclusão*

# 01 INTRODUÇÃO



- A gestão da informação governamental, disponibilizada no Portal da Transparência, constitui um elo de ligação entre o Estado do Ceará e a sua população;
- O investimento do Estado para disponibilizar informação com o intuito de alcançar os mais distantes lugares do Estado;
- A identificação da complexidade da estrutura do Portal da Transparência, que se tornou incompreensível para uma parte (significativa) da população;
- A intenção de apresentar uma alternativa para melhorar a estrutura do Portal da Transparência, tornando-o mais compreensível à população.

*Como pode um modelo de interação digital facilitar o acesso e o envolvimento dos cidadãos com o Portal da Transparência no Estado do Ceará?*

Propor um modelo operacional que contribua para a interação entre o governo Cearense e os cidadãos nos processos de acesso e uso do Portal da Transparência do Estado do Ceará.

## Objetivos Específicos

- Identificar os fluxos de acesso ao Portal da Transparência realizados pelos cidadãos do Estado;
- Verificar se as estratégias de disponibilização de informação têm facilitado o acesso dos cidadãos do Estado à plataforma;
- Verificar quais os modos de interação digital que se tornam mais igualitários para os processos de acesso à informação do governo do Estado;
- Analisar as melhores formas que promovam a participação e o envolvimento dos cidadãos em função da informação disponibilizada no portal da transparência.

---

# 02 **ABORDAGEM TEÓRICA**



O Portal da Transparência

O surgimento do Portal da Transparência

A gestão da informação na plataforma Governamental

A lei da transparência e a sua aplicabilidade

- **Aspectos da Gestão Pública**  
(Bairral, Silva e Alves, 2015)
- **Inovação Tecnológica**  
(Zuccolotto, Teixeira e Riccio (2015)
- **Interação entre o Governo e a Sociedade**  
(Jahns e Raupp, 2016)
- **A Transparência do Estado**  
(Abdala e Torres, 2016)
- **Ferramenta do controle social**  
(Santos, 2013, p.14)
- **Criação do Portal**  
(Campos, Paiva e Gomes, 2013)

Estado e a Democracia

O Governo eletrônico e os seus agentes

As perspectivas da Gestão Pública no contexto digital

A conectividade entre o sujeito e o estado

- **Estudo e Democracia**  
(Júnior e Rover, 2007)
- **Governo Eletrônico**  
(Rover e Mezzaroba, 2011)
- **Políticas públicas de Inclusão Digital**  
(Magnagnagno, Luciano e Wiedenhöft, 2017)
- **Conectividade entre os agentes Estado X Povo**  
(Abdala e Torres, 2016)
- **Interação entre o sujeito e o Estado**  
(Speck, 2002)
- **Ferramentas utilizada**  
(Klein, Klein e Luciano, 2018)

E- participação

Políticas Públicas: 1. Portal da Transparência;  
2. Informação; 3. Informação no Estado do Ceará

A ferramenta de transparência

Recursos Educacionais como acesso à  
inclusão digital

- **Ceará Transparente**  
(Esperidião e Vieira-da-Silva, 2016)
- **Governança eletrônica do Estado do Ceará**  
(Cunha e Miranda, 2013)
- **Políticas públicas de Inclusão Digital**  
(Ceará, 2017)

Estado Democrático de Direito e  
Transparência

Direito ao acesso à informação postulado  
pelas legislações federal e estadual

Ferramenta de Participação Ativa

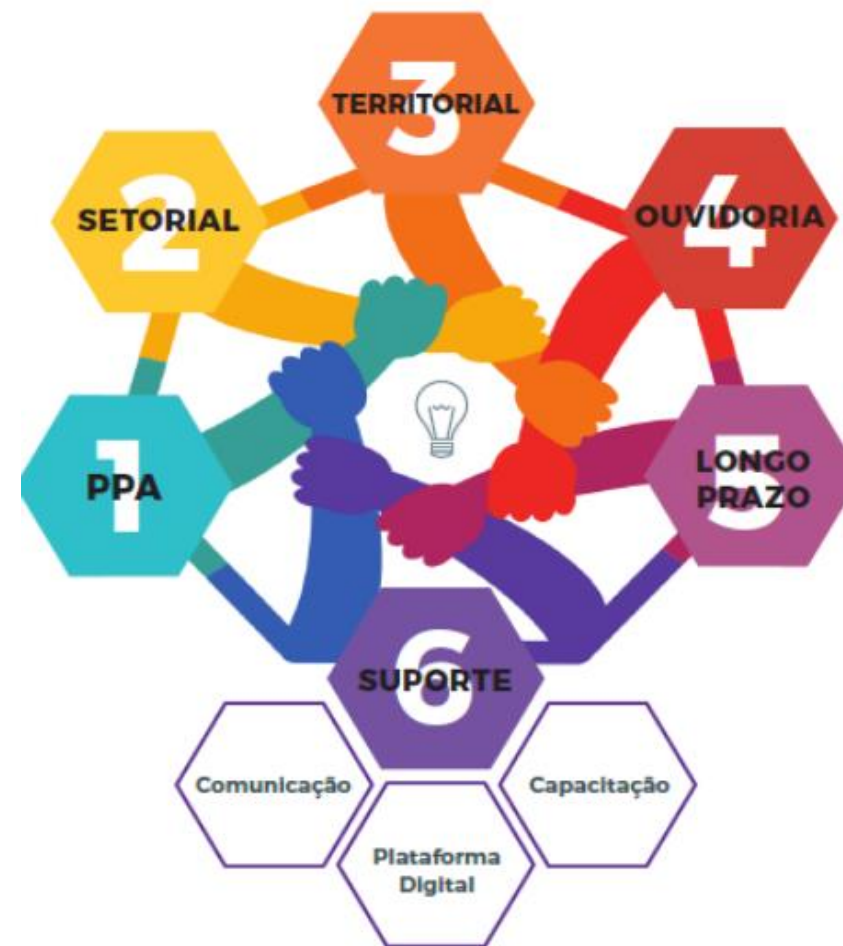
Governo Aberto

- **Estado Democrático de Direito e Transparência**  
(Lacerda, 2017)
- **Direito a Informação**  
(Martins, 2018)
- **Participação Ativa**  
(Braga e Gomes, 2016)
- **Conectividade entre os agentes Estado X Povo**  
(Abdala e Torres, 2016)
- **Participação do Cidadão**  
(Ceará, 2017)

Modelo de Sistema de Participação do Cidadão

Tecnologias de Informação e Governança colaborativa

Sistema Cearense de Participação Cidadã



**Figura 1.** Diagrama do Sistema Cearense de Participação Cidadã: Fonte: Ceará, 2017, p.8

---

# 03 PROPOSTA DE MODELO



*Uma aplicação em Tecnologia Digital integrando os acessos às Plataformas de serviços e informação do Governo para a população*



- Desafio do contexto do uso do Digital
- Estrutura da aplicação – mecanismo de conexão integrada
- Áreas de acesso à informação do governo pela população

## *Uma aplicação em Tecnologia Digital integrando os acessos às Plataformas de serviços e informação do Governo para a população*

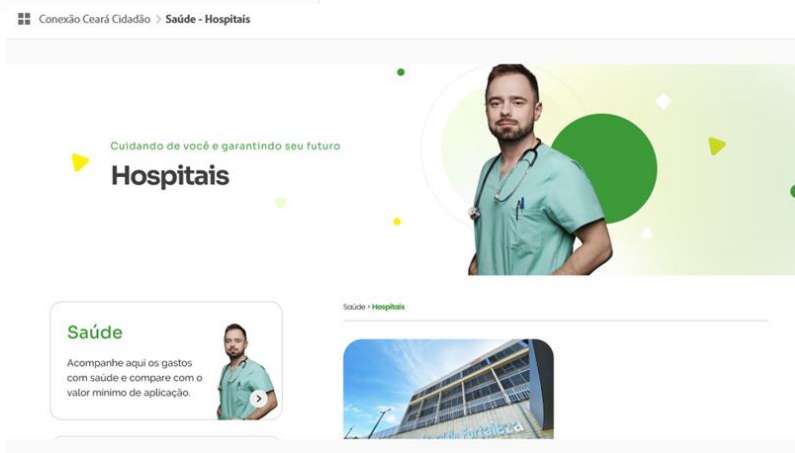
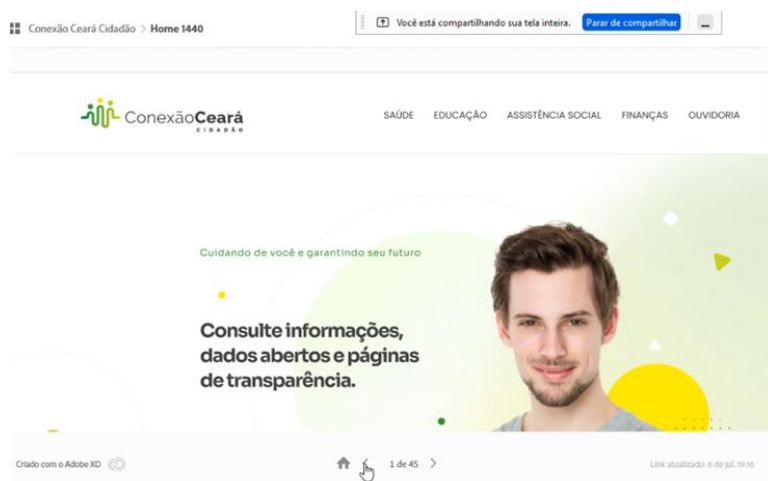
- ❖ O acesso à Plataforma Digital constitui o desafio que a proposta propõe enfrentar o levantamento de informação indica a efetivação da solução, para a **Conexão Ceará Cidadão**, nome dado ao modelo proposto
- ❖ Por plataforma digital entendido como o termo que faz referência a um mecanismo configurado no **modelo Web** que possibilita a apresentação de serviços e funcionalidades disponibilizados via *Internet*. *Exemplos são* as plataformas de comércio eletrônico, lojas de aplicativos *online*, *sites* de comparação de preço, entre outras
- ❖ A proposta é a construção de canais de acesso para toda população à plataforma **Portal da Transparência do Estado do Ceará**, com o intuito de responder à dimensão da promoção da Conexão Ceará Cidadão; para a realização desse empreendimento é necessário identificar as áreas que podem ter valor para a população, se ela obtiver acesso à plataforma

*Uma aplicação em Tecnologia Digital integrando os acessos às Plataformas de serviços e informação do Governo para a população*



1. Saúde
2. Educação
3. Assistência
4. Finanças
5. Parcerias
6. Ouvidoria
7. Serviços

## *Uma aplicação em Tecnologia Digital integrando os acessos às Plataformas de serviços e informação do Governo para a população*



O **modelo** propõe facilitar a interação entre cidadão e Estado do Ceará com mecanismos digitais que estimulem a cidadania. O cidadão, do mais comum ao mais habilitado, poderá acessar informação em tempo real que traga uma mais valia (comodidade) à sua vida cotidiana, considerando áreas com informação como a **assistência social, a área de saúde e educação e outras que são cruciais para a melhoria de vida da população cearense (eventos da vida)**. As telas sugeridas no modelo têm a característica da intuitividade.

É este mecanismo de Tecnologias de Informação e Comunicação, aliado à disposição política dos governantes de prover o cidadão de informações fidedignas e confiáveis e, por outro lado, a vontade do cidadão de se inteirar daquilo que está a acontecer no ambiente político e económico, o que dá a margem para a motivação deste trabalho de pesquisa (e para o potencial do seu sucesso)

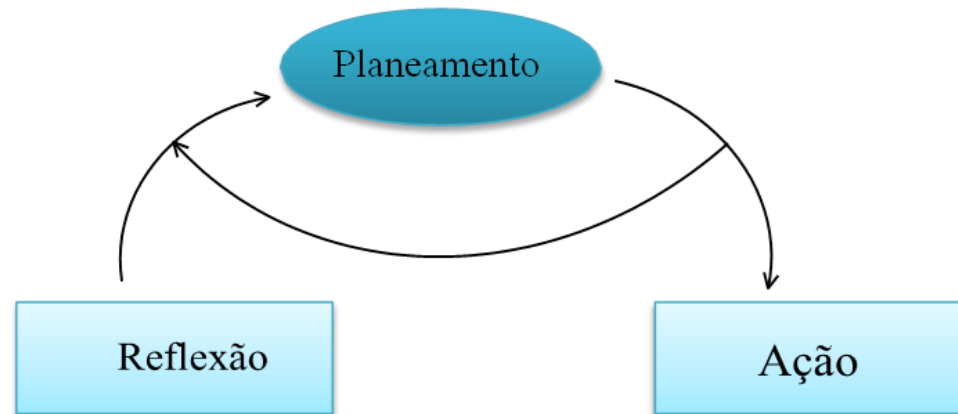
---

# 04 **METODOLOGIA**



- ❖ Tipo de Pesquisa: Pesquisa-ação com uma abordagem qualitativa e qualitativa

Ciclo simplificado da pesquisa-ação



Fonte: Dick, 2010, p. 8

- ❖ **Instrumento:** 2 Questionários
- ❖ **Participantes:** 103 participantes (61 femininos, 51 masculinos, 1 não respondeu o sexo)

## Descrição da população

# 04

		Frequência	%
<b>Sexo</b>	Feminino	61	54,0%
	Masculino	51	45,1%
	Não respondeu	1	0,9%
<b>Idade</b>	18 a 21 anos	2	1,8%
	22 a 30 anos	36	31,9%
	31 a 40 anos	30	26,5%
	41 a 50 anos	25	22,1%
	51 a 60 anos	12	10,6%
	Acima de 61 anos	7	6,2%
	Não respondeu	1	0,9%
<b>Escolaridade</b>	Doutorado	6	5,3%
	Ensino Médio	8	7,1%
	Especialização Lato Sensu	36	31,9%
	Graduação	39	34,5%
	Mestrado	23	20,4%
	Não respondeu	1	0,9%



## CONEXÃO CEARÁ CIDADÃO

Uma aplicação em tecnologia digital integrando os acessos às plataformas de serviços e informação do governo pela população



**MANUAL DO COLABORADOR**

---

# 05 RESULTADOS



**Primeiro objetivo específico: “Identificar os fluxos de acesso ao Portal da Transparência realizados pelos cidadãos do Estado”**

<b>3) Quais são as ferramentas que compõem essa estrutura de interação?</b>	<b>Frequência</b>	<b>%</b>
Não sabe/Não respondeu	59	52,2%
Acesso à documentação	15	13,3%
Acesso à informações	14	12,4%
Detalhamento de despesas e receitas	12	10,6%
Internet	10	8,8%
Equipamentos de TI	2	1,8%
Interação da população	1	0,9%
<b>Total geral</b>	<b>113</b>	<b>100,0%</b>

A pesquisa proporcionou a oportunidade de identificar **como o cidadão atualmente tem acesso ao Portal, a natureza das informações disponíveis e que são oferecidas por blocos de assuntos. Também se considerou o canal de ouvidoria estadual que recebe pedidos de informação**, o que poderá levar o gestor público a disponibilizar alguma informação que interessa à sociedade.

## Primeiro objetivo específico: “Identificar os fluxos de acesso ao Portal da Transparência realizados pelos cidadãos do Estado”

9) O que pode ser consultado pelo cidadão?	Frequência	%
Informações sobre projetos e orçamentos públicos	56	49,6%
Não sabe/Não respondeu	24	21,2%
Informações sobre gastos do governo	22	19,5%
Informações sobre salários dos servidores	11	9,7%
<b>Total geral</b>	<b>113</b>	<b>100,0%</b>

**SOBRE OS**

**O modelo construído é um framework que tem por finalidade materializar a simplificação do sistema do portal Ceará Transparente**



A marca explícita a ideia da participação da população ao poder acompanhar de modo conectado os investimentos realizados pelo poder público em prol das sociedade cearense a partir da arrecadação dos recursos das receitas governamentais.

A barra de menu SAÚDE trata de informar à população os valores empregados na construção de hospitais e clínicas, entre outros equipamentos. Informação crucial para que o cidadão tenha ciência do volume de recursos financeiros empregados no atendimento à sociedade cearense em questão de fundamental importância para o bem-estar do povo.

Com o crescimento populacional e a queda da renda per capita no país mostra-se primordial que o Estado disponibilize mais vagas para exames, cirurgias e acompanhamentos na rede pública estadual de saúde.

**Segundo objetivo específico:** *“Verificar se as estratégias de disponibilização de informação têm facilitado o acesso dos cidadãos do Estado à plataforma”*

Categoria	Subcategoria	Recorrência Nº	Porcentagem (%)
3.1 A forma em que está disposto o acesso à informação a respeito da aplicação do dinheiro público nas áreas da Saúde, Educação, Assistência Social, Finanças e Ouvidoria atendem às necessidades da população?	Nunca	1	2%
	Raramente	3	6%
	Ocasionalmente	10	19%
	Frequentemente	15	29%
	Muito frequente	23	44%
3.2 As telas são acessíveis (fácil compreensão) e estão apresentadas com clareza os botões clicáveis (cidadão pode utilizar a tecla do dispositivo – notebook ou celular por exemplo) de acesso?	Nunca	0	0%
	Raramente	2	4%
	Ocasionalmente	7	13%
	Frequentemente	18	35%
	Muito frequente	25	48%
3.3 Diante destas propostas de telas que fornecem informações do Estado para o cidadão, considera que possa ser possível a busca rápida e eficiente das informações indicadas?	Nunca	0	0%
	Raramente	2	4%
	Ocasionalmente	4	8%
	Frequentemente	18	34%
	Muito frequente	28	54%

**O cidadão tem necessidade de saber acerca de informações disponibilizadas em tempo real.** As pesquisas de campo mostraram que **ainda existe um grande desconhecimento por parte da população acerca da existência do Portal e, também, como realizar o devido acesso.**

**Terceiro objetivo específico:** “*Verificar quais os modos de interação digital que se tornam mais igualitários para os processos de acesso à informação do governo do Estado*”

Categoria	Subcategoria	Recorrência Nº	Porcentagem (%)
5.1 Considera importante essa forma de aproximação em meio digital entre o cidadão e o Estado?	Não é importante	0	0%
	Às vezes importante	0	0%
	Moderado	1	2%
	Importante	5	10%
	Muito importante	46	88%
5.2 Diante desta proposta de tela de interação entre o setor público e o cidadão, considera que se em funcionamento via <i>internet</i> contribuiria para a participação social (cidadão estimulando a saber mais sobre o Estado) no acompanhamento do Estado?	Discordo totalmente	0	0%
	Discordo	0	0%
	Indiferente	0	0%
	Concordo	12	23%
	Concordo totalmente	40	77%
5.3 As formas de participação do cidadão quanto ao exercício dos seus direitos, como é o caso da ferramenta ouvidoria estão presentes nas telas?	Discordo totalmente	0	0%
	Discordo	1	2%
	Indiferente	2	4%
	Concordo	10	19%
	Concordo totalmente	39	75%
5.4 Estas telas estimulam a sua participação (denúncias, reclamações, elogios) da população e o seu envolvimento?	Discordo totalmente	0	0%
	Discordo	0	0%
	Indiferente	1	2%
	Concordo	14	26%
	Concordo totalmente	37	72%

**O modelo proposto que estimula a inclusão digital da população e que em paralelo contribui com a educação digital do povo cearense. O modelo sugerido utiliza mecanismos da Tecnologia de Informação e Comunicação com o objetivo de ofertar telas que chamam o cidadão a conhecer o ambiente digital do Estado do Ceará e onde são franqueadas informações qualificadas.**

**Quarto objetivo específico:** *“Analisar as melhores formas que promovam a participação e o envolvimento dos cidadãos em função da informação disponibilizada no portal da transparência”*

Categoria	Subcategoria	Recorrência Nº	Porcentagem (%)
3.4 Escreva sugestões que poderiam contribuir com o modelo de telas a respeito do ACESSO À INFORMAÇÃO, e que não foram contemplados nas questões anteriores.	Divulgação	4	16%
	Didática	5	26%
	Através das redes	2	11%
	Sem sugestão	5	26%
	Alterações no design	3	21%

A pesquisa contribui com a inclusão digital com diagramações intuitivas nas telas e a disponibilização de informação sobre pontos de gastos em áreas cruciais, são fundamentais.

Diante dos conhecimentos apresentados ao longo da investigação, **foi possível perceber que esses objetivos específicos foram alcançados à medida que se conhece a interação entre cidadão e Estado no que diz respeito à Plataforma Ceará Transparente, e sinaliza possíveis melhorias tanto para o ambiente digital.** O interesse do cidadão pelas informações que mais impactam o seu dia a dia e constituem a “mola propulsora” da proposta do modelo.

**Quarto objetivo específico:** *“Analisar as melhores formas que promovam a participação e o envolvimento dos cidadãos em função da informação disponibilizada no portal da transparência”*

Categoria	Subcategoria	Recorrência Nº	Porcentagem (%)
4.5 Escreva sugestões que poderiam contribuir com o modelo de telas a respeito da TRANSPARÊNCIA, e que não foram nas questões anteriores.	Divulgação	3	22%
	Sem sugestão	5	36%
	Não tem opinião formada	2	14%
	Contato	1	7%
	Facilidade	2	14%
	Detalhamento	1	7%

Categoria	Subcategoria	Recorrência Nº	Porcentagem (%)
5.5 Escreva sugestões que poderiam contribuir com o modelo de telas a respeito da PARTICIPAÇÃO SOCIAL, e que não foram contemplados nas questões anteriores.	Divulgação	2	15%
	Participação social	4	31%
	Dúvidas ou sugestões	5	38%
	Não sabe opinar	1	8%
	Através de aplicativo	1	8%

**Quarto objetivo específico:** *“Analisar as melhores formas que promovam a participação e o envolvimento dos cidadãos em função da informação disponibilizada no portal da transparência”*

Categoria	Subcategoria	Recorrência Nº	Porcentagem (%)
6.1 Tem condições de acessar as informações sobre as contas públicas do Estado por celular, notebook ou outro meio eletrônico?	Nunca	0	0%
	Raramente	2	4%
	Ocasionalmente	4	8%
	Frequentemente	7	13%
	Muito frequente	39	75%
6.2 A apresentação visual das telas, facilita o entendimento sobre o assunto Portal da Transparência do Estado?	Discordo totalmente	0	0%
	Discordo	0	0%
	Indiferente	1	2%
	Concordo	14	27%
	Concordo totalmente	37	71%
6.3 Considera que é fácil obter a informação desejada a partir destas telas apresentadas?	Discordo totalmente	0	0%
	Discordo	3	6%
	Indiferente	0	0%
	Concordo	13	25%
	Concordo totalmente	36	69%

---

# 06 CONCLUSÕES E TRABALHO FUTURO



- **O tema da transparência governamental e a análise da interação entre os dois pólos – governo e povo – para a eficácia e o uso do Portal da Transparência do Estado do Ceará é de fundamental importância para se alcançar conhecimento sobre a relação do ente político e os jurisdicionados.** É um amplo espaço de discussão que estimulam a pesquisa científica e a busca por aspectos relacionados à democracia
- **A sociedade atual exige um avanço na disponibilização da informação governamental em tempo real e as expectativas dos agentes económicos e políticos, dos cidadãos em geral são afetadas pelo desempenho dos representantes do povo**

- **O trabalho de pesquisa apresentado, contribui para a transformação digital do Estado do Ceará e propõe um ambiente de telas intuitivas que estimulem o interesse do cidadão para interagir como ente político; participar e sugerir rumos para os projetos e despesas do governo.** Esta contribuição surge a partir do conhecimento do estágio atual desta interação e o estudo sugere caminhos para a construção de uma sociedade plenamente digital no Estado. As telas tentam inserir o cidadão no caminho da compreensão da importância do gasto público e das receitas para a vida em sociedade. É o estímulo ao sentimento de pertencimento. É um campo aberto para pesquisas na área digital e, principalmente, na área comportamental, educacional e terreno fértil para a busca de conhecimentos sobre a interrelação **entre inclusão digital e nível de melhoria da vida da população cearense**

- **O modelo proposto estimula a que o cidadão queira compreender a importância do Estado para o desenvolvimento da economia, política, cultura e sociedade.** Atrai com os seus diagramas e explicações de conteúdo nas telas a atenção do cidadão para a noção sobre o recurso que ingressa no Erário e as despesas efetivadas pelo governo para o bem da sociedade. Para tal empreitada os recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação utilizados entregam uma técnica visual e prestam um serviço de inserção e estímulo ao cidadão para que se sinta envolvido e fazendo parte da dinâmica social (também porque a compreende e identifica utilidade na consulta da informação disponibilizada)

- **As Tecnologias de Informação e Comunicação utilizadas no modelo simplificado do Portal Ceará Transparente** propõem um mecanismo igualitário de interação digital, com linguagem acessível e assuntos de grande valia para o povo cearense
- **A pesquisa, com base no segundo questionário, sinaliza para o impacto de interesse do cidadão quando as temáticas de áreas como educação, saúde e assistência social são tratadas ao nível de entrega de informação que suporte as condições para que o povo tome decisões que possam melhorar o seu nível de vida; bem como, o mesmo, para outros agentes económicos como empresas e associações.** Os campos de comportamento desta interação entre povo e Estado são terreno fértil para pesquisas futuras visando um nível ótimo de inserção digital

- Estimular estudos a respeito da melhoria das condições de acesso das plataformas digitais para a população, a partir da Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado do Ceará;
- Incentivar a criação de mecanismos nos entes públicos para a disponibilização de informação, com clareza e objetividade para o entendimento do cidadão;
- Este estudo será apresentado às entidades políticas do Estado do Ceará, a partir da Controladoria e Ouvidoria Geral, da qual faço parte, com o intuito de implantação, integrado à política de transparência já existente.

## Ano de 2019

1. Transparência e acesso ao controle social. Transparency and access to social control. Emerson Carvalho de Lima e Francisco Carlos Portela. Rev. Controle, Fortaleza, v. 17, n.2, p. 364-392, jul./dez. 2019. v. 17 n. 2 (2019). DOI: Publicado: 2019-12-09. **R454 Revista Controle / Tribunal de Contas do Estado do Ceará**. – Vol. 17, n.2. (jul./dez. 2019). – Fortaleza: TCE-CE, 2019. Periodicidade irregular (1998-2004). Anual (2005-2008). Semestral (2009- ). ISSN 1980-086X. e-ISSN 2525-3387. 1. Tribunal de Contas – Ceará - Periódicos. I. Tribunal de Contas do Estado do Ceará. CDU 336.126.55(813.1)(05).
2. Direito à Informação: Uma Análise sob a Ótica do Direito à Informação do Portal da Transparência do Estado do Ceará. Emerson Carvalho, Luís Borges Gouveia. Artigos – Tecnologia e Sociedade. Direito Privado e Contemporâneo. Direito privado contemporâneo / Arthur Bezerra de Souza Junior, Daniel Machado Gomes, Josanne Façanha e Leonardo Rabelo de Matos da Silva (organizadores). – **Rio de Janeiro: FGB / Pembroke Collins**, 2019. 534 p. ISBN 978-65-81331-06-1. 1. Direito privado. I. Souza Junior, Arthur Bezerra de (org.). II. Gomes, Daniel Machado (org.). III. Façanha, Josanne. (org.). IV. Silva, Leonardo Rabelo de Matos (org.). CDD 346.
3. Direito à Informação: Uma Análise sob a Ótica do Direito à Informação do Portal da Transparência do Estado do Ceará. Emerson Carvalho, Luís Borges Gouveia. **CAEDJUS – 2019** – Congresso Internacional de Altos Estudos em Direito. Autores e Apresentadores. Realizado em 28 e 30 de agosto de 2019. Rio de Janeiro, Brasil.
4. Transparência e acesso ao controle social. Emerson Carvalho, Luís Borges Gouveia. **CONIPUB – 2019** – Congresso Interdisciplinar de Políticas Públicas. Autores e Apresentadores. Realizado em 30 e 31 de outubro de 2019. Rio de Janeiro, Brasil.
5. Interações entre os Agentes Envolvidos no Portal da Transparência. Interactions Between Agents Involved No Portal Gives Transparency. Emerson Carvalho de Lima, Luís Borges Gouveia. **Revista Juris UniToledo**. 2019. ISSN: 2526-6500.
6. Gouveia, L. (2019). Livro de Resumos. Seminário do Doutorado em Ciência da Informação, especialidade Sistemas, Tecnologias e Gestão da Informação. 04 e 18 de Julho. **Universidade Fernando Pessoa**. Junho. Direito à Informação: Uma análise sob a óptica do direito à informação do portal da transparência do Ceará. Salão Nobre UFP, das 9:00 às 18:00.

## Ano de 2020

1. Participação Cidadã no Processo de Transparência do Estado do Ceará. Emerson Carvalho de Lima e Luís Borges Gouveia. Diálogos sobre Tecnologia e Direito – **Pembroke Collins – Rio de Janeiro**, 2020. ISBN 978-65-87489-24-7. Diálogos sobre tecnologia e Direito / Arthur Bezerra de Souza Junior, Fabio Fernandes Neves Benfatti, Fabrício Germano Alves e Wagner Wilson Deiró Gundim (organizadores). – Rio de Janeiro: Pembroke Collins, 2020.
2. Transparência e Acesso ao Controle Social pág. 548. Emerson Carvalho e Luís Borges Gouveia. Políticas Públicas e suas Especificidades – Grupo **FGB/PEMBROKE COLLINS**. **Rio de Janeiro**, 2020. P769 Políticas públicas e suas especificidades / Felipe Dutra Asensi, Marcelo Pereira de Almeida, Vanessa Velasco Reis e Vania Siciliano Aieta (organizadores). – Rio de Janeiro: FGB / Pembroke Collins, 2020. 672 p. ISBN 978-65-81331-13-9 1. Políticas públicas. 2. Direito. I. Asensi, Felipe Dutra (org.). II. Almeida, Marelo Pereira (org.). III. Reis, Vanessa Velasco H. B (org.). IV. Aieta, Vania Siciliano (org.)
3. A Governança Eletrônica e o Controle Social no Estado do Ceará. **CONTECSI USP** - International Conference on Information Systems and Technology Management - ISSN 2448-1041. 17th CONTECSI – International Conference on Information Systems and Technology Management Virtual. CONTECSI – International Conference on Information Systems and Technology Management – ISSN 2448-1041, 17th CONTECSI – International Conference on Information Systems and Technology Management Virtual. Emerson Carvalho de Lima, Luís Borges Gouveia. Última alteração: 2020-09-11. Governança Eletrônica. Participação Popular. Direito fundamental. Gestão Pública.
4. Participação Cidadã no Processo de Transparência do Estado do Ceará. Emerson Carvalho de Lima e Luís Borges Gouveia. **CAEDJUS – 2020** – Congresso Internacional de Altos Estudos em Direito. Autores e Apresentadores. Realizado em 22 e 24 de abril de 2020. Rio de Janeiro, Brasil.
5. Seminário: Doutorado em Ciência da Informação, Especialidade Sistemas, Tecnologias e Gestão da Informação PhD CI – SiTEGI. Artigo: Políticas Públicas do Governo do Ceará e o Controle Social. Emerson Carvalho de Lima. Apresentador. Evento realizado online, 10 e 17 de Julho de 2020. Cidade do Porto, Portugal – SiTEGI. **Livro de resumos – PhD CI – SiTEGI**. Artigo: Políticas Públicas do Governo do Ceará e o Controle Social. Emerson Carvalho de Lima. Evento realizado online, 10 e 17 de Julho de 2020. Cidade do Porto, Portugal.

## Ano de 2021

- Seminário: Doutorado em Ciência da Informação, Especialidade Sistemas, Tecnologias e Gestão da Informação PhD CI – SiTEGI. Seminários do programa de doutorado em Ciência da Informação, especialidade Sistemas, Tecnologias e Gestão da Informação. Luis Borges Gouveia. Coordenador PhD CI, SiTEGI, 2021. Ouvinte. 09 e 16 de julho de 2021. Salão Nobre da **Universidade Fernando Pessoa**. Porto, Portugal.

## Ano de 2022

- Políticas Públicas do Governo do Ceará e o Controle Social. Emerson Carvalho de Lima e Luís Borges Gouveia. Estudos sobre o Digital e suas Aplicações. Organizado por Luís Borges Gouveia. Belo Horizonte, 2022. **Editora Conhecimento**. ISBN: 978-65-5387-069-7.
- A Transparência da Gestão Pública Ante as Crises e Incertezas com a Pandemia. Emerson Carvalho de Lima, Luís Borges Gouveia e Francisco Carlos Portela. Obra Coletiva: Administrando Valor e Desenvolvimento para as Organizações. Belo Horizonte, 2022. **Editora Conhecimento** em parceria com a PAIDEIA. ISBN: 978-65-5387-105-2.

## Ano de 2023

- O impacto das Tecnologias de Informação e Comunicação. Transparência digital para o desempenho de gestão do Estado do Ceará. Emerson Carvalho de Lima e Luís Borges Gouveia. Obra Coletiva: A PARTICIPAÇÃO COLABORATIVA NA EMPRESA: Contribuições da Administração e do Digital . Belo Horizonte, 2023. Paideia. **Editora Conhecimento**.